

НАЗИВ УСТАНОВЕ: _____

ОДЕЉЕЊЕ: _____

РЕДНИ БРОЈ УПИТНИКА: _____

Задовољство корисника представља саставни део Програма за праћење и унапређење квалитета рада у здравственим установама. Утврђивање степена задовољства корисника пруженим услугама у здравственој установи се спроводи у циљу унапређења квалитета рада.

Молимо Вас да попуните овај анонимни упитник тако што ћете за свако питање заокружити само један број поред жељеног одговора, и попуњени упитник убацити у за ту сврху предвиђену кутију.

УПИТНИК О ЗАДОВОЉСТВУ ПАЦИЈЕНАТА БОЛНИЧКИМ ЛЕЧЕЊЕМ

1. Пол:	1 Мушки	2 Женски	
2. Године старости (уписати у кућицу):			<input type="text"/>
3. Брачно стање:			<input type="text"/>
Неожењен / неудата			1
Ожењен / удата			2
Разведен -а			3
Удовац / удовица			4
4. Завршена школа:			
Незавршена основна школа			1
Основна школа			2
Средња школа			3
Виша и висока школа			4
5. Како оцењујете материјални положај ваше породице?			
Веома лош			1
Лош			2
Осредњи			3
Добар			4
Веома добар			5
6. Да ли имате свог сталног лекара опште праксе?			
Да, имам			1
Да, али понекад идем и код другог			2
Не, немам			3
7. Који је био главни разлог вашег пријема у болницу?			
Хитно стање које је захтевало интервенцију			1
Погоршање постојеће болести			2
Испитивање			3
Порођај			4
Рехабилитација			5

8. Какво је било ваше здравствено стање при доласку у болницу?

Веома тешко	1
Тешко	2
Подношљиво	3

9. Колико проблема сте имали да добијете место у болници након упућивања од стране вашег лекара?

Нисам имао проблема	1
Имао сам мањих тешкоћа	2
Имао сам много проблема	3

10. Колико дуго сте чекали на пријем у болницу?

0 – 2 дана	1
3 – 5 дана	2
6- 30 дана	3
дуже од месец дана	4

11. Да ли је здравствено особље било доступно онда када Вам је била потребна њихова помоћ?

Да	1
И да и не	2
Не	3

12. Да ли сте у болници имали сталног лекара који је водио бригу о вама?

Да	1
Да, али га је понекад замењивао други лекар	2
Не	3

13. Да ли сте у болници имали сталну медицинску сестру која је бринула о вама?

Да	1
Да, али су је понекад замењивале друге сестре	2
Не	3

14. Да ли је однос вашег лекара био исти према свим пацијентима?

Да	1
Не	2

15. Каква је била укупна организација рада у овој болници?

Веома добра	1
Добра	2
Лоша	3
Не бих могао да оценим	4

16. Молимо Вас да оцените сваки од наведених елемената болничког смештаја:

	Лоша	Ни добра ни лоша	Добра
Чистоћа просторија	1	2	3
Удобност собе	1	2	3
Удобност кревета	1	2	3
Чистоћа тоалета	1	2	3
Квалитет хране	1	2	3
Начин сервирања хране	1	2	3
Време сервирања хране	1	2	3

17. У којој мери сте задовољни организацијом посете пацијентима (број посета, време, дужина...)?

Веома сам задовољан	1
Углавном сам задовољан	2
Нисам задовољан	3

18. Да ли је здравствено особље било спремно да саслуша ваше здравствене тегобе?

Да	1
И да и не	2
Не	3

19. Да ли Вам је лекар објаснио стање вашег здравља?

Да	1
И да и не	2
Не	3

20. Молимо Вас да оцените сваку од наведених особина вашег лекара:

	Мала	Осредња	Велика
Љубазност	1	2	3
Одговорност према раду	1	2	3
Стручност	1	2	3

21. Молимо Вас да оцените сваку од наведених особина ваше медицинске сестре:

	Мала	Осредња	Велика
Љубазност	1	2	3
Одговорност према раду	1	2	3
Стручност	1	2	3

22. Стање вашег здравља је након боравка у болници, по вашем мишљењу:

Побољшано	1
Без промене	2
Погоршано	3

23. Да ли су Вам објаснили процедуре којима сте били подвргнути током испитивања/лечења?

Да	1
И да и не	2
Не	3

24. Узимајући у обзир све наведено, какво је у целини ваше задовољство укупним болничким лечењем?

- | | | |
|-----------------------------|----|---|
| Веома незадовољан | ☹️ | 1 |
| Незадовољан | ☹️ | 2 |
| Ни задовољан ни незадовољан | ☹️ | 3 |
| Задовољан | 😊 | 4 |
| Веома задовољан | 😊 | 5 |

Овде можете уписати ваше примедбе/похвале на рад, као и предлоге за унапређење квалитета рада:

ХВАЛА НА САРАДЊИ И УЧЕШЋУ У АНКЕТИ!