

17. Где добијате савете о здравом начину живота од медицинске сестре?

На шалтеру	1
У амбуланти за интервенцију	2
У саветовалишту	3
У чекаоници	4
Не добијам савете	5

18. Да ли сте задовољни љубазношћу медицинских сестара у овој служби?

Да	1
И да и не	2
Не	3

19. Узимајући у обзир наведено, да ли сте задовољни медицинским сестрама у овој служби?

Веома незадовољна ☹️	1
Незадовољна 😞	2
Ни задовољна ни незадовољна 😐	3
Задовољна 😊	4
Веома задовољна 😄	5

Овде можете уписати ваше примедбе/похвале на рад, као и предлоге за унапређење квалитета рада у служби за здравствену заштиту жена:

ХВАЛА НА САРАДЊИ И УЧЕШЋУ У АНКЕТИ!

НАЗИВ УСТАНОВЕ: _____
РЕДНИ БРОЈ УПИТНИКА: _____

Задовољство корисника представља саставни део Програма за праћење и унапређење квалитета рада у здравственим установама. Утврђивање степена задовољства корисника пруженим услугама у здравственој установи се спроводи у циљу унапређења квалитета рада.

Молимо Вас да попуните овај анонимни упитник тако што ћете за свако питање заокружити само један број поред жељеног одговора, и попуњени упитник убацили у за ту сврху предвиђену кутију.

УПИТНИК О ЗАДОВОЉСТВУ КОРИСНИКА РАДОМ СЛУЖБЕ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ЖЕНА

1. Године старости (уписати у кућицу):

2. Брачно стање:

Неудата	1
Удата	2
Разведена	3
Удовица	4

3. Завршена школа:

Незавршена основна школа	1
Основна школа	2
Средња школа	3
Виша и висока школа	4

4. Како оцењујете материјални положај ваше породице?

Веома лош	1
Лош	2
Осредњи	3
Добар	4
Веома добар	5

5. Да ли имате свог сталног гинеколога?

Да, имам	1
Да, али понекад идем и код другог	2
Не, немам	3

6. Колико пута сте посетили вашег гинеколога у последњих 12 месеци?

До 2 пута	1
Од 3 до 5 пута	2
6 пута и више	3

7. Да ли Вам се допада ваш гинеколог (независно од његових медицинских способности)?

Да	1
И да и не	2
Не	3

8. Да ли мислите да је ваш гинеколог стручан?

Да	1
И да и не	2
Не	3

9. Да ли мислите да Вам ваш гинеколог посвећује довољно времена приликом посете?

Да	1
И да и не	2
Не	3

10. Да ли мислите да Вам ваш гинеколог даје довољно информација о стању вашег здравља?

Да	1
И да и не	2
Не	3

11. Када Вам је хитно потребан, до вашег гинеколога можете доћи:

Истог дана	1
Сутрадан	2
Након два или више дана	3

12. Да ли мислите да дуго чекате на пријем у ординацију?

Да	1
И да и не	2
Не	3

13. Да ли ваш гинеколог уважава ваше мишљење/предлоге у вези са терапијом, лабораторијским анализама, са потребом упућивања специјалисти и слично?

Да	1
И да и не	2
Не	3

14. Да ли сте некад имали осећај да Ваш гинеколог није озбиљно схватио ваш проблем?

Не	1
Да	2
Не сећам се	3

15. Да ли можете да разговарате са вашим гинекологом о личним проблемима, као и о медицинским проблемима?

Да	1
Не	2

16. Узимајући у обзир све наведено, да ли сте задовољни вашим гинекологом?

Веома незадовољна ☹️	1
Незадовољна ☹️	2
Ни задовољна ни незадовољна 😐	3
Задовољна ☺️	4
Веома задовољна ☺️	5