

16. Да ли сте задовољни љубазношћу медицинских сестара у овој служби?

- |           |   |
|-----------|---|
| Да        | 1 |
| И да и не | 2 |
| Не        | 3 |

17. Узимајући у обзир наведено, да ли сте задовољни радом стоматолошке сестре?

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| Веома незадовољан 😞           | 1 |
| Незадовољан 😐                 | 2 |
| Ни задовољан ни незадовољан 😐 | 3 |
| Задовољан 😊                   | 4 |
| Веома задовољан 😄             | 5 |

Овде можете уписати ваше примедбе/похвале на рад, као и предлоге за унапређење квалитета рада у стоматолошкој служби:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**ХВАЛА НА САРАДЊИ И УЧЕШЋУ У АНКЕТИ!**

НАЗИВ УСТАНОВЕ: \_\_\_\_\_

РЕДНИ БРОЈ УПИТНИКА: \_\_\_\_\_

Задовољство корисника представља саставни део Програма за праћење и унапређење квалитета рада у здравственим установама. Утврђивање степена задовољства корисника пруженим услугама у здравственој установи се спроводи у циљу унапређења квалитета рада.

Молимо Вас да попуните овај анонимни упитник тако што ћете за свако питање заокружити само један број поред жељеног одговора, и попуњени упитник убацити у за ту сврху предвиђену кутију.

**УПИТНИК О ЗАДОВОЉСТВУ КОРИСНИКА РАДОМ  
СЛУЖБЕ ЗА СТОМАТОЛОШКУ ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ  
ОДРАСЛИХ**

- |  |                      |          |
|--|----------------------|----------|
| 1. Пол:                                | 1 Мушки              | 2 Женски |
| 2. Године старости (уписати у кућицу): | <input type="text"/> |          |
| 3. Брачно стање:                       |                      |          |
| Неожењен/неудата                       | 1                    |          |
| Ожењен/удата                           | 2                    |          |
| Разведен-а                             | 3                    |          |
| Удовац/удовица                         | 4                    |          |
| 4. Завршена школа:                     |                      |          |
| Незавршена основна школа               | 1                    |          |
| Основна школа                          | 2                    |          |
| Средња школа                           | 3                    |          |
| Виша и висока школа                    | 4                    |          |

**5. Како оцењујете материјални положај ваше породице?**

Веома лош	1
Лош	2
Осредњи	3
Добар	4
Веома добар	5

**6. Да ли имате свог сталног стоматолога?**

Да, имам	1
Да, али понекад идем и код другог	2
Не, немам	3

**7. Колико пута сте посетили свог стоматолога у последњих 12 месеци?**

До 2 пута	1
Од 3 до 5 пута	2
6 пута и више	3

**8. Да ли Вам се допада ваш стоматолог (независно од његових стручних способности)?**

Да	1
И да и не	2
Не	3

**9. Да ли мислите да је ваш стоматолог стручан?**

Да	1
И да и не	2
Не	3

**10. Да ли мислите да Вам ваш стоматолог посвећује довољно времена приликом посете?**

Да	1
И да и не	2
Не	3

**11. Када Вам је хитно потребан, до стоматолога можете доћи:**

Истог дана	1
Сутрадан	2
Након два или више дана	3

**12. Да ли мислите да од вашег стоматолога добијате довољно информација о стању здравља уста и зуба?**

Да	1
И да и не	2
Не	3

**13. Да ли мислите да дуго чекате на пријем у ординацију?**

Да	1
И да и не	2
Не	3

**14. Узимајући у обзир све наведено, да ли сте задовољни вашим стоматологом?**

Веома незадовољан 😞	1
Незадовољан 😐	2
Ни задовољан ни незадовољан 😐	3
Задовољан 😊	4
Веома задовољан 😄	5

**15. Где добијате савете о нези уста и зуба од стоматолошке сестре?**

На шалтеру	1
У ординацији стоматолога	2
У саветовалишту	3
У чекаоници	4
Не добијам савете	5