Република Србија
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА
Сектор за инспекцијске послове
Одељење за здравствену инспекцију

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ОДЕЉЕЊА ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ИНСПЕКЦИЈУ МИНИСТАРСТВА ЗДРАВЉА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ ЗА 2017. ГОДИНУ

Београд, јануар 2018. године

Аутори:

Јелица Радуловић, шеф Одсека за здравствену инспекцију Београд
др Ивана Родић, здравствени инспектор-координатор
др Силвана Марић, здравствени инспектор-координатор

Одобрила:
Ружица Бојанић, начелник Одељења за здравствену инспекцију

Сагласан:
Прим. др Зоран Панајотовић, координатор Сектора за инспекцијске послове

Министарство здравља Републике Србије
Одељење за здравствену инспекцију

САДРЖАЈ

Страна

1. Увод....6
2. Послови Одељења за здравствену инспекцију....6
3. Организациона структура Одељења за здравствену инспекцију....9
4. Ресурси Одељења за здравствену инспекцију у 2017. години....9

а) Кадровски ресурси у 2017. години....9

Број запослених....10

Старосна структура запослених....11

Структура запослених према образовном профилу....12

Оптерећеност здравствених инспектора по Одсецима....12

б) Материјални и технички ресурси у 2017. години....13

Службена возила....13

Службени телефони....14

Рачунарска опрема....15

Просторије....16

Мере предузете у циљу делотворне употребе ресурса здравствене инспекције у 2017. години....17

5. Превентивно деловање здравствене инспекције у 2017. години....19

а) Превентивни инспекцијски надзори....19

Превентивне мере....20

б) Службене саветодавне посете....21

Службене саветодавне посете у здравственим установама у јавној својини....21

Службене саветодавне посете у приватној пракси....23

Службене саветодавне посете у здравственим установама у приватној својини и другим правним лицима....24

в) Број спречених или битно умањених вероватних настанака штетних последица превентивним деловањем здравствене инспекције у 2017. години....25

Здравствене установе у јавној својини....25

Приватна пракса....26

Здравствене установе у приватној својини....28

г) Пружање стручне и саветодавне подршке....29

Пружање стручне и саветодавне подршке надзираним субјектима....29

Пружање стручне и саветодавне подршке лицима која остварују права у надзираним субјектима....31

Пружање стручне и саветодавне подршке саветницима пацијената и члановима Савета за здравље....31

Дежурства здравствених инспектора у 2017. години....33

д) Обавештавање јавности....34

Контролне листе....34

План инспекцијског надзора....35

Прописи по којима поступа здравствена инспекција....36

Листа овлашћених здравствених установа за утврђивање здравствене способности физичких лица за држање и ношење оружја....36

ђ) Акта о примени прописа у 2017. години....36

Области донетих аката о примени прописа....36

Иницијатори донетих аката о примени прописа.....37
Доносиоци аката о примени прописа.....38
Акта о примени прописа донета ради уједначавања поступања здравствене инспекције.....39
Форма донетих аката о примени прописа.....40
е) Друге активности усмерене ка подстицању и подржавању законитости и безбедности пословања и поступања и спречавању настанка штетних последица по законом и другим прописом заштићена добра, права и интересе.....41
6. Инспекцијски надзори у 2017. години.....42
а) Врсте надзора у 2017. години.....42
Радни циљеви.....42
Редовни и ванредни надзори.....45
Допунски надзори.....47
Допунски налози.....48
Инспекцијски надзори без налога или без обавештења надзираног субјекта.....48
Контролни надзори.....49
Утврђујући и потврђујући надзори.....50
б) Облици надзора у 2017. години.....52
7. Корективно деловање инспекције у 2017. години.....53
Број отклоњених или битно умањених штетних последица по законом заштићена добра, права и интересе.....53
8. Ниво усклађености пословања и поступања надзираних субјеката са законом и другим прописом, који се мери помоћу Контролних листи.....55
Контролна листа 7 - За редован инспекцијски надзор у здравственој установи о извршавању обавеза прописаних Посебним протоколом система здравствене заштите за заштиту деце од злостављања и занемаривања.....55
Контролна листа 8 - За редован инспекцијски надзор у здравственој установи о извршавању обавеза прописаних Посебним протоколом система здравствене заштите за заштиту жена које су изложене насиљу.....57
Контролна листа 9 - За редован инспекцијски надзор у породилишту 58
Контролна листа 11 - За редован инспекцијски надзор у лекарској ординацији из области хирургије 59
Контролна листа 12 - За редован инспекцијски надзор у специјалистичкој лекарској ординацији из области гинекологије и акушерства.....61
Контролна листа 13 - За редован инспекцијски надзор у стоматолошкој ординацији.....62
9. Нерегистровани субјекти.....64
а) Број утврђених нерегистрованих субјеката у 2017. години.....64
б) Мере изречене према нерегистрованим субјектима у 2017. години.....65
10. Исходи поступања правосудних органа по захтевима за покретање прекршајног поступка и кривичним пријавама које је здравствена инспекција поднела у 2017. години.....65
а) Захтеви за покретање прекршајног поступка.....65
б) Кривичне пријаве.....67
11. Законитости управних аката донетих у инспекцијском надзору у 2017. години.....67
а) Другостепени поступци у 2017. години.....67
Поступање првостепеног органа по жалби.....67
Поступање другостепеног органа по жалби.....67
б) Управни спорови у 2017. години.....67

12. Притужбе на рад здравствене инспекције у 2017. години.....67
а) Број поднетих притужби.....67
б) Области рада на које су се односиле притужбе.....68
в) Решавање притужби на рад инспекције.....69
13. Придржавање рокова прописаних за поступање инспекције у 2017. години.....70
а) Рок поступања по захтеву надзираног субјекта за ССП.....70
б) Рок достављања препоруке након ССП.....70
в) Рок издавања аката о примени прописа.....70
г)Рок обавештења подносиоца представке о непостојању услова за покретање поступка инспекцијског надзора.....71
д) Рок достављања записника надзираном субјекту.....71
ђ) Рок извршења допунских надзора.....71
е)Рок обавештења подносиоца представке о исходу надзора здравственог инспектора.....71
ж)Рок достављања жалби на решења здравствених инспектора другостепеном органу.....71
з) Рок одлучивања по притужбама на здравствену инспекцију.....71
14. Координација инспекцијског надзора са инспекцијским надзором кога врше друге инспекције.....72
15. Мере предузете ради уједначавања праксе инспекцијског надзора у 2017. години.....72
16. Обуке и други облици стручног усавршавања здравствених инспектора у 2017. години.....73
17. Мере и провере предузете у циљу потпуности и ажурности података у информационом систему.....74
18. Иницијативе за измене и допуне закона и других прописа у 2017. години.....75
а)Иницијатива за доношење подзаконског акта којим ће се уредити поступак заштите деце од насиља, злостављања, експлоатације, злоупотребе и занемаривања у систему здравствене заштите 75
б) Иницијатива за измену Правилника о ближим условима за обављање здравствене делатности у здравственим установама и другим облицима здравствене службе.....77
в) Иницијатива за допуну Нацрта закона о здравственој заштити.....77
19. Стање у области извршавања поверених послова инспекцијског надзора.....78
20. Остали послови здравствене инспекције у 2017. години.....78
а) Послови везани за организовање ванредне спољне провере квалитета стручног рада у 2017. години.....78
б) Поступак пред другим органима у 2017. години.....79
в) Праћење остваривања права пацијената кроз представке упућене здравственој инспекцији у2017.години.....80
г) Остали послови везани за заштиту права пацијената на локалном нивоу.....82
д) Учешће здравствене инспекције у изради прописа у 2017. години.....82
ђ) Остали послови здравствене инспекције у 2017. години.....84
21. Закључак.....84
22. Препоруке.....85
23. Прилог: Законски оквир за поступање здравствених инспектора Министарства здравља Републике Србије, ажуриран на дан 10.10.2017. године.....86

1. УВОД

Годишњи извештај о раду за 2017. годину Одељења за здравствену инспекцију Сектор за инспекцијске послове Министарства здравља Републике Србије, сачињен је у складу са прописаним садржајем годишњег извештаја о раду инспекција, уређеним одредбама Закона о инспекцијском надзору („Сл. гласник РС“, број 36/15).

У изради годишњег извештаја о раду Одељења за здравствену инспекцију за 2017. годину, као извор података, коришћени су извештаји о раду свих 5 Одсека за здравствену инспекцију у саставу Одељења за здравствену инспекцију.

2. ПОСЛОВИ ОДЕЉЕЊА ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ИНСПЕКЦИЈУ

У Одељењу за здравствену инспекцију Министарства здравља Републике Србије обављају се послови испекцијског надзора, односно **надзора над законитошћу рада и безбедношћу пружања здравствене заштите** у здравственим установама, другим правним лицима за које је посебним законом утврђено да обављају одређене послове здравствене делатности (у даљем тексту: друга правна лица) и приватној пракси.

Надзор над радом здравствених установа, других правних лица и приватне праксе врши Министарство здравља, преко здравствених инспектора.

На вршење надзора здравственог инспектора примењују се одредбе Закона о здравственој заштити („Сл. гласник РС“, бр. 107/05, 72/09 - др. закон, 88/10, 99/10, 57/11, 119/12, 45/13 - др. закон, 93/14, 96/15, 106/15), Закона о инспекцијском надзору („Сл.гласник РС“, број 36/15, Закона о општем управном поступку („Сл.гласник РС“, број 18/16), као и закона којим се уређује рад државне управе.

Надзирани субјекти здравствене инспекције су:

- ✓ **здравствене установе у јавној и приватној својини**
- ✓ **друга правна лица** (факултети здравствене струке, установе социјалне заштите, заводи за извршење кривичних санкција, предшколске установе и др.)
- ✓ **приватна пракса**
- ✓ **здравствени радници**
- ✓ **здравствени сарадници**.

У вршењу инспекцијског надзора, **здравствени инспектор је овлашћен да обавља следеће послове:**

- ❖ **прегледа опште и појединачне акте** здравствене установе, другог правног лица и приватне праксе, битне за доношење одлуке у спровођењу надзора
- ❖ **саслуша и узме изјаве** одговорног лица, здравственог радника, здравственог сарадника, као и другог заинтересованог лица
- ❖ прегледа простор и опрему, односно **изврши проверу услова за** оснивање**, почетак рада и обављање здравствене делатности**, прописаних законом
- ❖ **изврши увид у здравствену документацију** и евиденције у области здравства
- ❖ **изврши** непосредан **увид у остваривање здравствене заштите и права пацијената** у здравственој установи, другом правном лицу и приватној пракси

- ❖ **изврши** непосредан **увид у спровођење** предлога спољних стручних надзорника, као и **мера изречених у поступку провере квалитета стручног рада** у здравственој установи, другом правном лицу и приватној пракси
- ❖ **разматра представке** правних и физичких лица које се односе на рад здравствене установе, другог правног лица и приватне праксе, односно које се односе на пружање здравствене заштите
- ❖ обавља друге послове надзора, у складу са законом.

Здравствени инспектор је овлашћен да:

- ✓ **утврди испуњеност услова** у погледу простора, опреме, кадра и лекова **за почетак рада и обављање здравствене делатности** здравствене установе и приватне праксе, као и испуњеност услова за обављање здравствене делатности у другом правном лицу
- ✓ **изрекне превентивне мере**, у складу са законом којим се уређује инспекцијски надзор
- ✓ **наложи мере за отклањање утврђених незаконитости**, штетних последица и испуњавање прописаних обавеза здравствене установе, другог правног лица, односно приватне праксе
- ✓ **наложи извршење прописане мере** здравственој установи, другом правном лицу, односно приватној пракси
- ✓ **забрани обављање здравствене делатности**, односно забрани обављање одређених послова здравствене делатности у здравственој установи, другом правном лицу, односно приватној пракси, ако се обављају супротно одредбама закона, до отклањања незаконитости
- ✓ забрани обављање здравствене делатности или одређених послова здравствене делатности здравственом раднику, односно здравственом сараднику који обавља делатност супротно одредбама закона, до отклањања незаконитости
- ✓ **забрани рад здравственом раднику** који није добио, односно обновио лиценцу или коме је лиценца одузета под условима прописаним законом
- ✓ забрани рад здравственом раднику коме је надлежна комора изрекла једну од дисциплинских мера привремене забране обављања здравствене делатности
- ✓ **предложи надлежној комори одузимање лиценце** здравственом раднику из разлога прописаних законом
- ✓ **забрани обављање здравствене делатности** и предузме друге мере у складу са законом, против правних и физичких **лица која обављају здравствену делатност без решења Министарства** здравља о испуњености прописаних услова за обављање здравствене делатности
- ✓ **забрани обављање здравствене делатности** и предузме друге мере у складу са законом против физичких **лица која** обављају здравствену делатност, а која **се** у смислу Закона о здравственој заштити **не сматрају здравственим радницима**
- ✓ предузме друге мере прописане законом.

О извршеном инспекцијском надзору, здравствени инспектор сачињава записник, који доставља здравственој установи, другом правном лицу и приватној пракси над којом је извршен надзор, у складу са законом којим се уређује инспекцијски надзор.

Ако оцени да је поступањем, односно непоступањем здравствене установе, другог правног лица, односно приватне праксе над којом је извршен надзор, учињено кривично дело, привредни преступ или прекршај, здравствени инспектор подноси надлежном органу пријаву за учињено кривично дело, привредни преступ, односно захтев за покретање прекршајног поступка.

У складу са Законом о инспекцијском надзору, ради остваривања циља инспекцијског надзора, здравствена инспекција **превентивно делује**.

Осим наведених послова, **у Одељењу за здравствену инспекцију врше се и следећи послови:**

а) Послови везани за организовање ванредне спољне провере квалитета стручног рада

б) Праћење стања у области заштите права пацијената, и то:

- **праћење извештаја Савета за здравље** Министарству здравља о заштити права пацијената на локалном нивоу
- **праћење инспекцијских надзора** иницираних представкама и редовних инспекцијских надзора **у области права пацијената**
- праћење превентивних и корективних активности здравствене инспекције у области заштите права пацијената
- **израда аката о примени прописа** у области заштите права пацијената
- **предлагање измена прописа** којима се уређује област заштите права пацијената
- **сарадња са Заштитником грађана, локалном самоуправом, саветницима пацијената, Саветима за здравље** и другим органима и организацијама у унапређивању заштите права пацијената
- **одржавање едукативних и информативних трибина и едукација** у области заштите права пацијената.

в) Праћење, анализа, планирање и координација рада здравствене инспекције:

- **праћење и анализа стања у области под надзором** здравствене инспекције
- **праћење и анализа правне регулативе** у области под надзором
- **иницирање** доношења, **измена** или допуна **прописа** у области под надзором здравствене инспекције
- **учествовање у изради нацрта закона и других прописа** којима се уређује област под надзором здравствене инспекције
- **праћење и анализа инспекцијских надзора**
- праћење и анализа **службених саветодавних посета**
- праћење и анализа **осталог превентивног деловања** здравствене инспекције
- праћење **закључених уговора о допунском раду** у области здравства
- **припрема стратешког и годишњег плана надзора** здравствене инспекције
- **анализа** садржине **Контролних листа**, израда њихових измена и допуна
- анализа података добијених путем Контролних листа
- **старање о** правилној примени прописа и **уједначеном поступању здравствених инспектора** у истим или битно сличним ситуацијама према свим надзираним субјектима
- предлагање мера за уједначавање инспекцијске праксе
- **израда упутстава за рад здравствених инспектора**
- **израда годишњег извештаја о раду** здравствене инспекције.

г) Сарадња са другим органима државне управе, органима аутономне покрајине и јединицама локалне самоуправе, правосудним и другим државним органима и другим заинтересованим органима и организацијама.

д) Осим редовног пријема странака, **дежурства здравствених инспектора** организована су у 2017. години у Одсеку за здравствену инспекцију Београд сваког радног дана у трајању од 7,30 до 15,30 часова.

ђ) Састанци здравствених инспектора у одсецима одржавају се на недељном нивоу, док се извештавање врши у оквиру **месечних извештаја о раду** здравствених инспектора, одсека и Одељења за здравствену инспекцију.

3. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА ОДЕЉЕЊА ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ИНСПЕКЦИЈУ

У Одељењу за здравствену инспекцију организоване су следеће уже организационе јединице:

1) Одсек за здравствену инспекцију Београд
2) Одсек за здравствену инспекцију Ниш
3) Одсек за здравствену инспекцију Крагујевац
4) Одсек за здравствену инспекцију Нови Сад
5) Одсек за здравствену инспекцију Ужице.

Распоред управних округа по Одсецима за здравствену инспекцију

ОДСЕК БЕОГРАД	**ОДСЕК НИШ**	**ОДСЕК КРАГУЈЕВАЦ**	**ОДСЕК НОВИ САД**	**ОДСЕК УЖИЦЕ**
Управни Округи	Управни округи	Управни округи	Управни округи	Управни округи
Град Београд Подунавски Браничевски	Поморавски Борски Зајечарски Нишавски Топлички Пиротски Јабланички Пчињски	Шумадијски Рашки Расински Косовски Пећки Призренски Косовско-митровачки Косовско-поморавски	Севернобачки Средњобанатски Севернобанатски Јужнобанатски Западнобачки Јужнобачки Сремски	Мачвански Колубарски Златиборски Моравички

4. РЕСУРСИ ОДЕЉЕЊА ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ИНСПЕКЦИЈУ У 2017. ГОДИНИ

а) Кадровски ресурси у 2017. години

Број запослених

У Одељењу за здравствену инспекцију у 2017. години било је **укупно 37 запослених**, од чега: **1 начелник** Одељења за здравствену инспекцију, **5 шефова Одсека** за здравствену инспекцију, **6** здравствених инспектора-**координатора** и **25 здравствених инспектора**.

Број запослених у здравственој инспекцији према врсти радног места у 2017. години

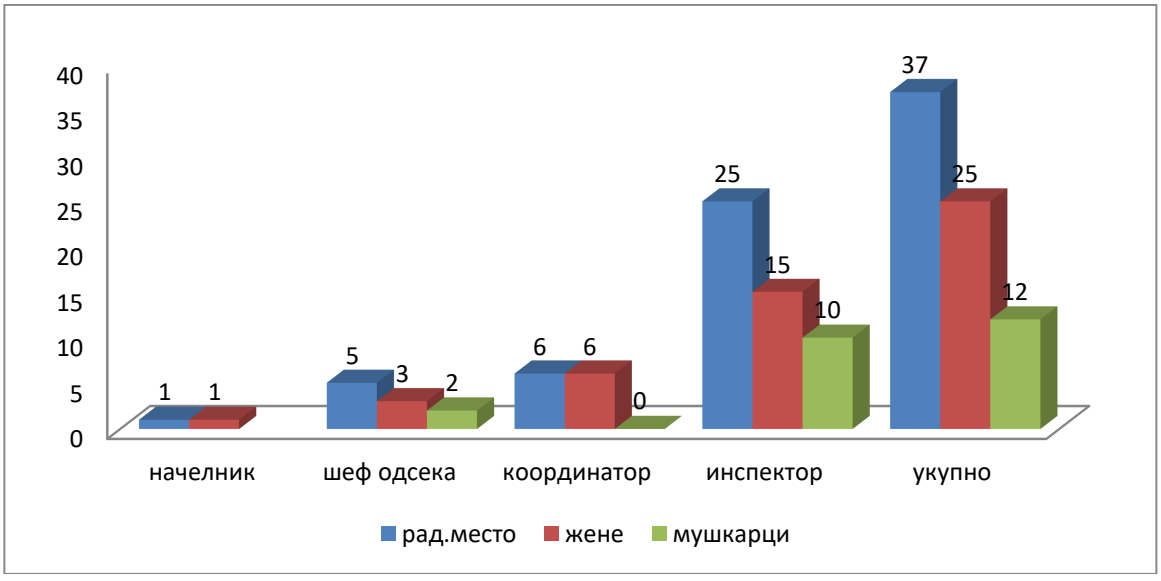
Врста радног места	Звање	Број запослених у 2017. години
начелник Одељења	виши саветник	1
шеф Одсека	самостални саветник	5
здравствени инспектор-координатор	самостални саветник	6
здравствени инспектор	саветник	25
Укупно		**37***

***Крајем године 1 здравствени инспектор распоређен је на друге послове, изван Одељења (на дан 01.12.2017. укупан број запослених је 36)**

Према полу, укупну структуру запослених у Одељењу за здравствену инспекцију у 2017. години чинило је **27** или **73% жена** и **10** или **27% мушкараца**, док је на руководећим положајима број особа женског и мушког пола изједначен (3 жене и 3 мушкарца).

Број запослених у Одељењу за здравствену инспекцију према полу у 2017. години

Врста радног места	Број запослених	Број жена	Број мушкараца
начелник Одељења	1	1	
шеф Одсека	5	2	3
здравствени инспектор-координатор	6	6	
здравствени инспектор	25	18	7
Укупно	**37**	**27**	**10**

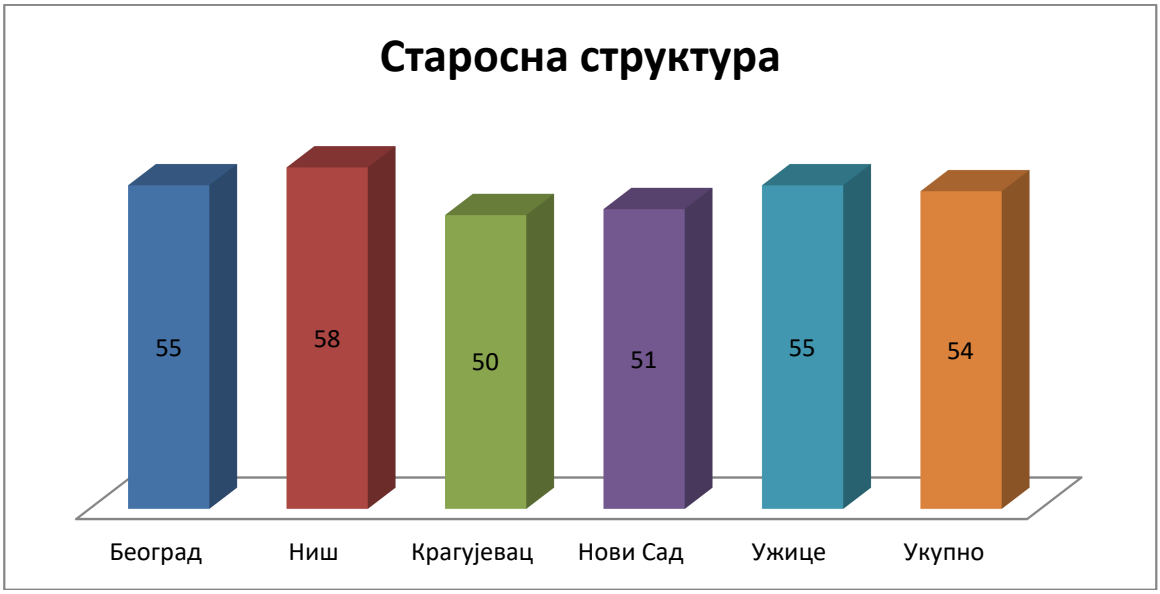


Старосна структура запослених

Просечна старост запослених у Одељењу за здравствену инспекцију је 54 године, при чему предњачи **Одсек Ниш**, са просеком старости запослених од чак **58** година.

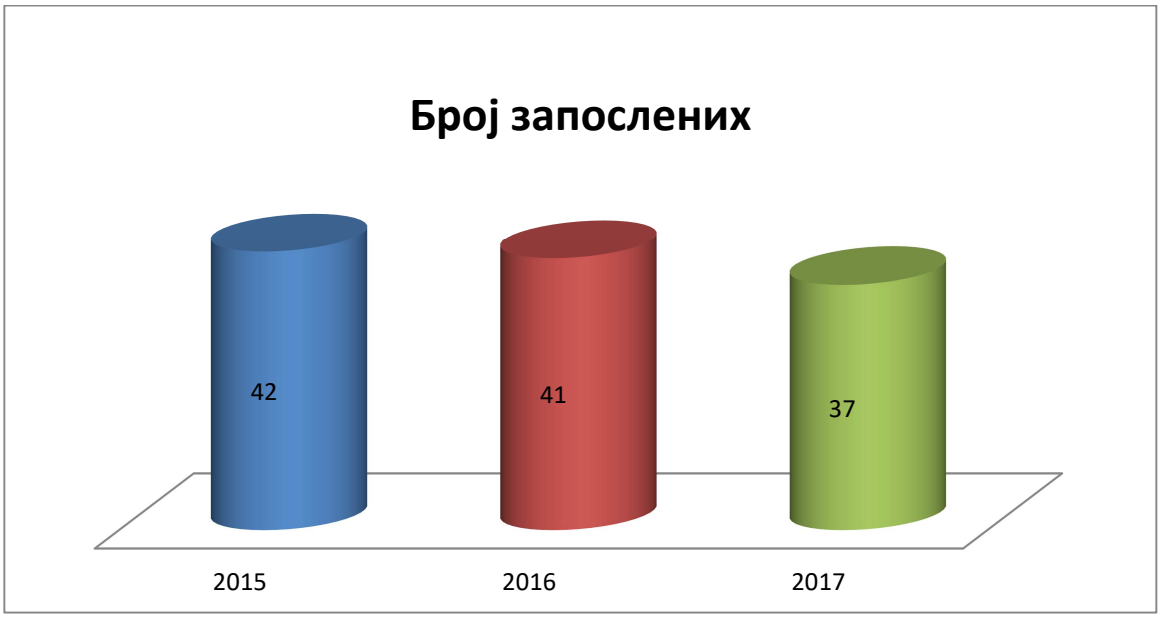
Старосна структура запослених у здравственој инспекцији у 2017. години

Одсек	Број запослених	Просечна старост запослених (год)
Београд	16+1	55
Ниш	6	58
Крагујевац	4	50
Нови Сад	5	51
Ужице	5	55
Укупно	**37**	**54**



Правилником о унутрашњем уређењу и систематизацији радних места у Министарству здравља **систематизовано је 41 радно место** у Одељењу за здравствену инспекцију. У 2017. години било је попуњено 37 радних места, од којих је 1 начелник Одељења, а на крају 2017. године из здравствене инспекције отишао је 1 здравствени инспектор, па је, у складу са потребом обављања нових послова здравствене инспекције, утврђених Законом о инспекцијском надзору, као и потребама оптималног функционисања Одељења за здравствену инспекцију, у наредном периоду **неопходно попуњавање свих систематизованих радних места здравствених инспектора**.

Број запослених 2015 - 2017. године



Структура запослених према образовном профилу

У погледу образовног профила, у Одељењу за здравствену инспекцију запослено је 19 лекара, 15 дипломираних правника и 3 доктора стоматологије.

Структура запослених у здравственој инспекцији према образовном профилу у 2017. години

Врста радног места	Број запослених	Број дипломираних правника	Број лекара	Број стоматолога
начелник Одељења	1	1		
шеф Одсека	5	2	3	
здравствени инспектор-координатор	6	3	3	
здравствени инспектор	25	9	13	3
Укупно	**37**	**15**	**19**	**3**

Оптерећеност здравствених инспектора по Одсецима

Анализом оптерећености здравствених инспектора по Одсецима, може се видети да је **просечна површина територије под надзором здравственог инспектора 2 666 км^2**. Највећу оптерећеност у погледу површине на којој врше надзор имају здравствени инспектори Одсека **Нови Сад**, са просечном територијом од **5 384 км^2** по инспектору.

Просечан број здравствених установа и приватне праксе под надзором по здравственом инспектору, на нивоу Одељења за здравствену инспекцију је **177,** при чему је тај број у Одсеку **Нови Сад** од 306 по инспектору за преко 70% више од просечног у Одељењу.

Оптерећеност здравствених инспектора

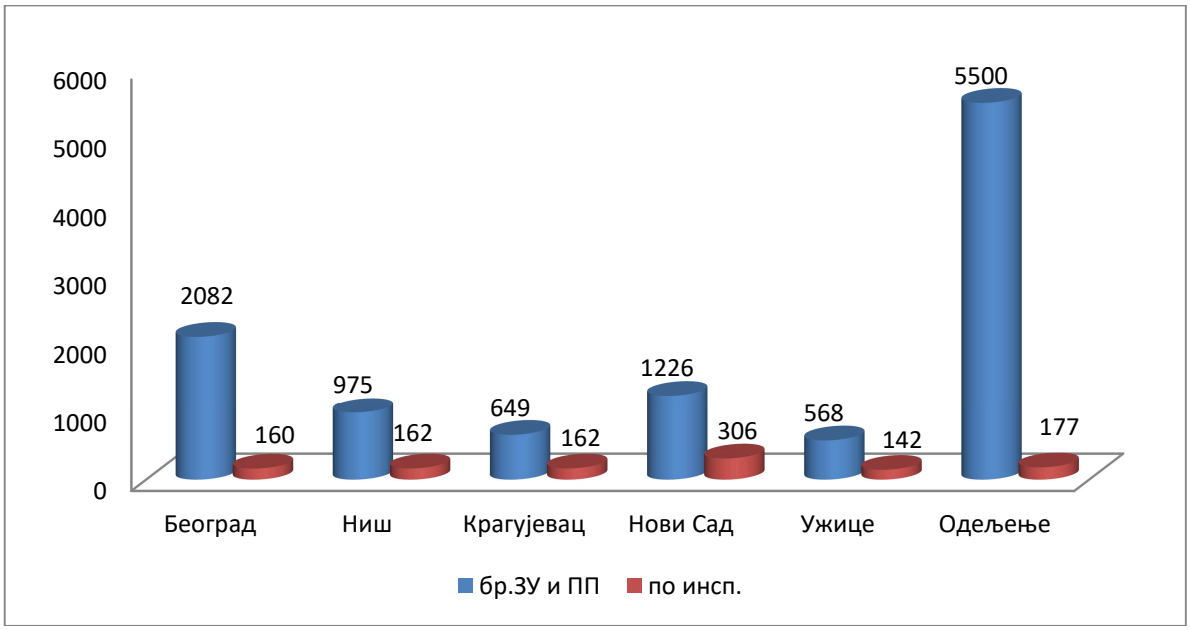
у односу на величину територије под надзором и број надзираних субјеката по одсецима у 2017. години

Одсек	По Одсеку			По здравственом инспектору	
	Број здравствених инспектора	Површина територије под надзором (у км^2)*	Број здравствених установа и приватне праксе под надзором	Површина територије под надзором (у км^2)	Број здравствених установа и приватне праксе под надзором
Београд	13 (16-3)	8 340	2082	641	160
Ниш	6	23 754	975	3 959	162
Крагујевац	4	14 139	649	3 535	162
Нови Сад	4	21 536	1 226	5 384	306
Ужице	4	14 898	568	3 725	142
Укупно	**31**	**82 667**	**5 500**	**2 666**	**177**

*[1] Извор – Републички завод за статистику: Општине и региони у Републици Србији, Статистички годишњак, Београд, 2013.
[2] Подаци из евиденције Одсека за здравствену инспекцију, ажурирани на дан 10.10.2017. године

У наведеној табели, нису урачуната друга правна лица под надзором (установе социјалне заштите у јавној и приватној својини, заводи за извршење кривичних санкција, организационе јединице факултета здравствене струке и друга правна лица која под одређеним условима обављају здравствену делатност), па је број надзираних субјеката по здравственом инспектору самим тим још већи.

Број здравствених установа и приватне праксе по Одсецима и по инспекторима



б) Материјални и технички ресурси у 2017. години

Службена возила

Одељење за здравствену инспекцију је у 2017. години имало укупно **22 службена возила**, при чему је у **Одсецима Ниш** и Нови Сад опредељен довољан број **службених возила,** иако су сва возила старија више од 10 година.

У Одсецима **Београд, Крагујевац и Ужице,** број опредељених службених возила не одговара броју запослених који врше инспекцијске надзоре.

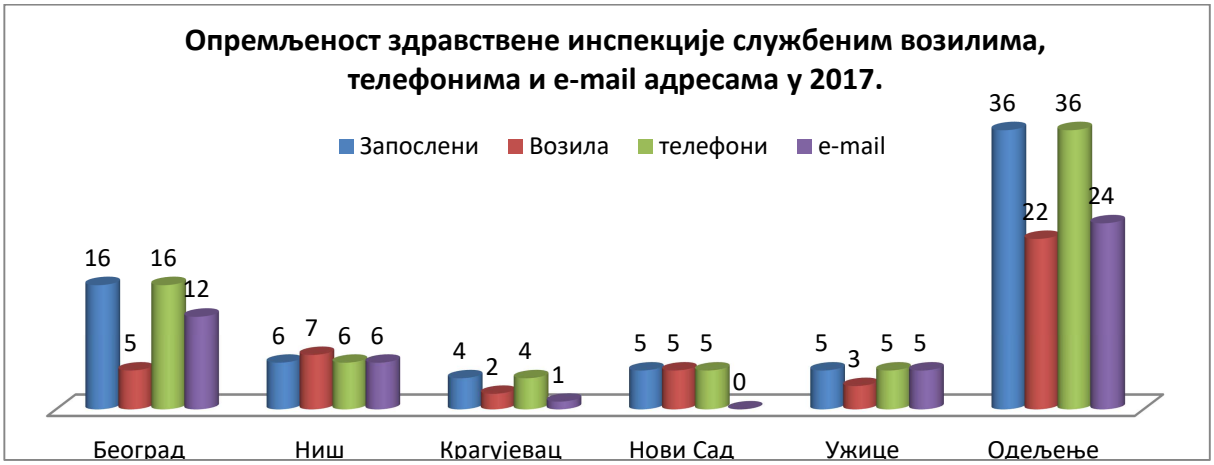
Број службених возила по Одсецима за здравствену инспекцију у 2017. години

Одсек	Број запослених	Број службених возила	Однос броја службених возила и броја запослених
Београд	16	5	31%
Ниш	6	7	115%
Крагујевац	4	2	50%
Нови Сад	4	5	120%
Ужице	5	3	60%
Укупно	**35**	**22**	62%

Службени телефони и e-mail адресе

Свих 36 запослених у Одељењу за здравствену инспекцију **има службени број телефона**, 16 запослених има и службени телефонски апарат, а преостали користе службене телефонске картице у сопственим телефонским апаратима. Од 36 запослених у Одељењу, 24 инспектора имају службене **e-mail адресе.**

Одсек	Број запослених	Број службених бројева телефона	Број службених телефона	Број запослених који имају службене e-mail адресе
Београд	**16**	**16**	**5**	**12**
Ниш	**6**	**6**	**5**	**6**
Крагујевац	**4**	**4**	**4**	**1**
Нови Сад	**5**	**5**	**2**	**0**
Ужице	**5**	**5**	**1**	**5**
Укупно	**36**	**36**	**16**	**24**



Уколико се анализира површина територије под надзором за коју је опредељено службено возило, може се видети да је **једно службено возило** здравствене инспекције опредељено **за надзоре на 3 757 км^2** територије.

Појединачно, по Одсецима, **површина територије под надзором по службеном возилу** у 2017. години:

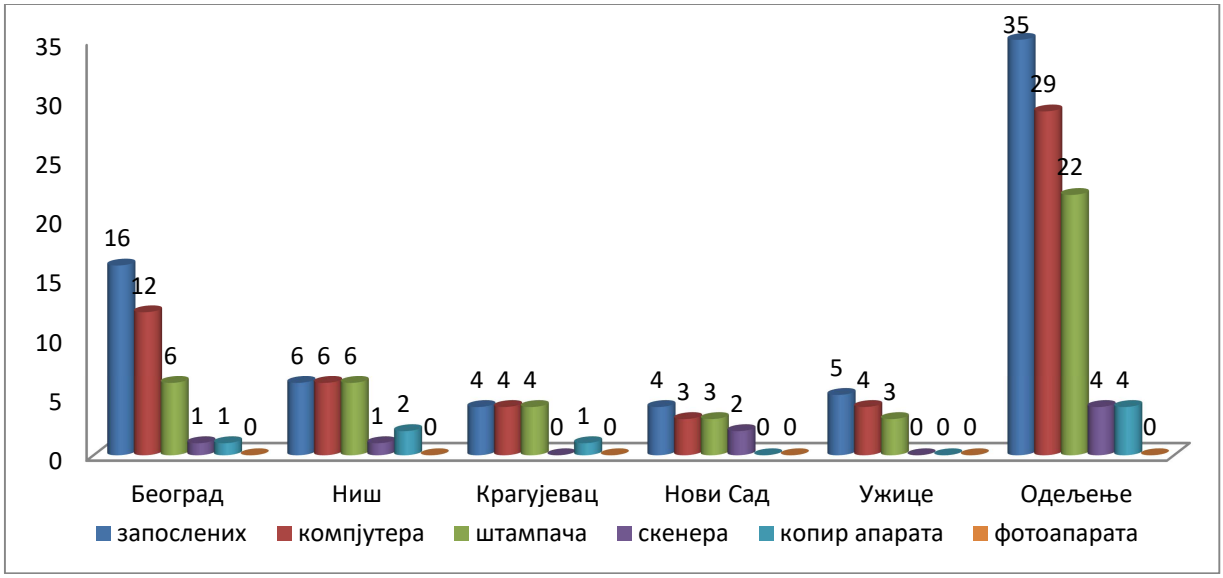
Одсек	Број службених возила	Укупна површина територије под надзором (у км^2)	Површина територије под надзором (у км2) по службеном возилу
Београд	5	8 340	1 668
Ниш	7	23 754	3 393
Крагујевац	2	14 139	7 069
Нови Сад	5	21 536	4 307
Ужице	3	14 898	4 966
Укупно	**22**	**82 667**	**3 757**

Рачунарска опрема

Одељење за здравствену инспекцију има **29 десктоп рачунара**, 22 **штампача**, 4 **скенера** и 4 **копир апарата**. У Одељењу за здравствену инспекцију нема **ниједан** службени **лаптоп** рачунар.

Опремљеност здравствене инспекције компјутерима, штампачима, скенерима, копир апаратима и фотоапаратима у 2017. години

Одсек	Број запослених	Број компјутера	Број штампача	Број скенера	Број копир апарата	Број фотоапарата
Београд	**16**	**12**	**6**	**1**	**1**	**0**
Ниш	**6**	**6**	**6**	**1**	**2**	**0**
Крагујевац	**4**	**4**	**4**	**0**	**1**	**0**
Нови Сад	**4**	**3**	**3**	**2**	**0**	**0**
Ужице	**5**	**4**	**3**	**0**	**0**	**0**
Укупно	**35**	**29**	**22**	**4**	**4**	**0**



Опремљеност здравствене инспекције **пратећом рачунарском опремом** у 2017. години је **недовољна**. Приказани подаци се односе на број уређаја који се може користити, иако се ради о врло старој и дотрајалој опреми, што је евидентирано и пописом опреме за 2017. годину, којим је пописана и опрема за расход.

Да би се створили услови за спровођење е-управе у Одељењу за здравствену инспекцију, опремљеност рачунарском опремом је у наредном периоду неопходно знатно унапредити.

Просторије

Канцеларије Одсека за здравствену инспекцију налазе се **у пословним објектима управних округа.**

Начелник Одељења за здравствену инспекцију и 16 запослених Одсека за здравствену инспекцију Београд користе укупно 6 канцеларија у пословној згради СИВ 3, Нови Београд. Једну просторију користи начелник Одељења за здравствену инспекцију, а 16 запослених Одсека Београд распоређено је у 5 канцеларија.

Шест запослених Одсека Ниш користи самостално 3 канцеларије у згради управног округа у Нишу и по 1 канцеларију у Пироту, Лесковцу, Врању, Прокупљу, Зајечару, Јагодини и Бору, заједнички са другим службама у округу.

Четири запослена у Одсеку Крагујевац користи самостално 1 канцеларију у згради управног округа у Крагујевцу и по 1 канцеларију у Краљеву, Крушевцу и Косовској Митровици, заједнички са другим службама у округу.

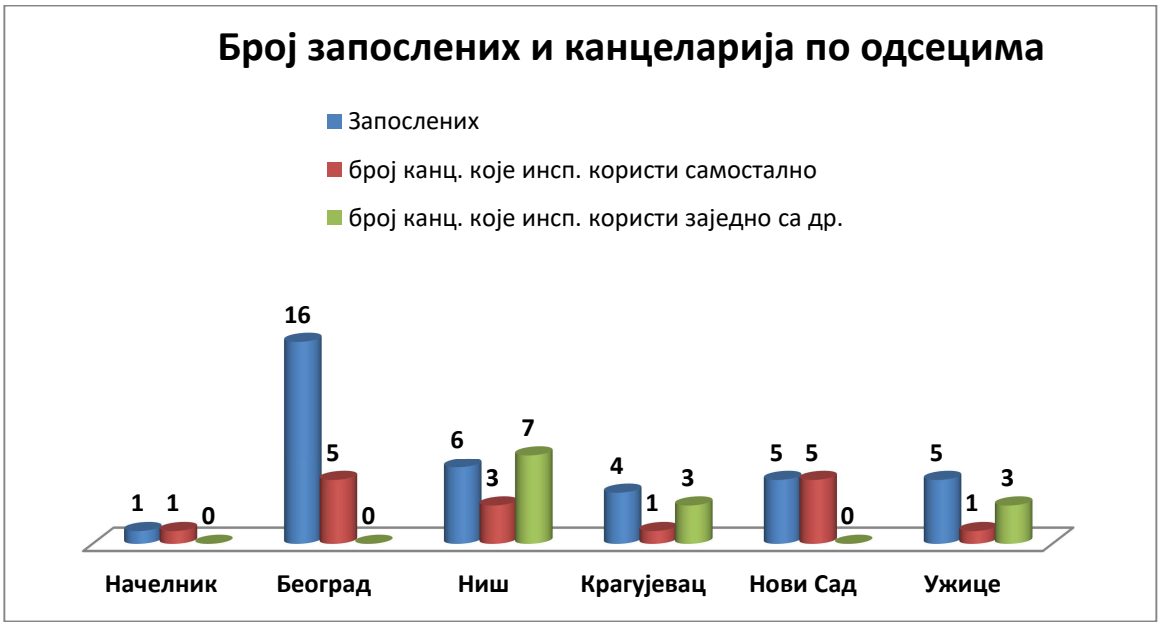
Пет запослених Одсека Нови Сад користи 3 канцеларије у пословном простору АП Војводина, 1 канцеларију у Зрењанину и 1 канцеларију у Суботици. Све канцеларије су у пословним објектима управних округа и запослени их користе самостално.

Пет запослених Одсека Ужице користи самостално 1 канцеларију у згради управног округа у Чачку и по 1 канцеларију у Ужицу, Ваљеву и Шапцу, такође у објектима округа, заједнички са другим службама у округу.

Број канцеларија које је здравствена инспекција користила у 2017. години

Одсек	**Број запослених**	**Број канцеларија** које здравствена инспекција користи **самостално**	**Број канцеларија** које здравствена инспекција користи **заједнички са другим службама**
Начелник Одељења	**1**	**1**	
Одсек Београд	**16**	**5**	
Одсек Ниш	**6**	**3**	**7**
Одсек Крагујевац	**4**	**1**	**3**
Одсек Нови Сад	**5**	**5**	
Одсек Ужице	**5**	**1**	**3**
Укупно	**37**	**16**	**13**

Према **броју запослених по канцеларији** коју користи здравствена инспекција, у најповољнијем положају је Одсек Ниш у којем је број канцеларија већи од броја инспектора, док је у најнеповољнијем положају Одсек Београд, у којем је више него дупло већи број запослених распоређен по 1 канцеларији, него што је то просек за Одељење.



Мере предузете у циљу делотворне употребе ресурса здравствене инспекције у 2017. години

У циљу рационалне употребе постојећих кадровских, материјалних и техничких ресурса, здравствена инспекција је и у 2017. години предузела низ мера.

Рационално коришћење радног времена здравствених инспектора извршено је сачињавањем оптималног распореда инспекцијских надзора и службених саветодавних посета, **тако да се утрошак времена одласка и повратка са теренског** инспекцијског **надзора сведе на минимум**, нпр. планирањем извршења надзора и службених саветодавних посета у суседним надзираним субјектима, увек када је то могуће.

За потребе вршења више инспекцијских надзора на територији изван седишта Одсека, **у надзор се истовремено упућују једним службеним возилом више инспектора**, како би се коришћењем једног службеног возила, у једном дану, извршили сви теренски инспекцијски надзори на тој територији, водећи рачуна о оптимално потребном броју инспектора за вршење инспекцијских надзора и процењеном времену потребном за надзор.

За сачињавање, **копирање и штампање** аката у раду здравствене инспекције, где потребан број рачунарске опреме није довољан, **користе се ресурси Управе за заједничке послове** републичких органа или управног округа.

С обзиром на недостатак службених телефонских апарата, службене **телефонске картице** здравствени **инспектори користе у сопственим телефонима**. **Електронска пошта за** здравствене **инспекторе који немају службене мејл адресе, упућује се на мејл адресу шефа** тог **Одсека** здравствене инспекције или адресу дежурног здравственог инспектора.

Од почетка примене Закона о инспекцијском надзору, као још једна мера за делотворну употребу ресурса здравствене инспекције, у складу са одредбама овог закона, уведена је **процена оправданости покретања инспекцијског надзора на основу представке.**

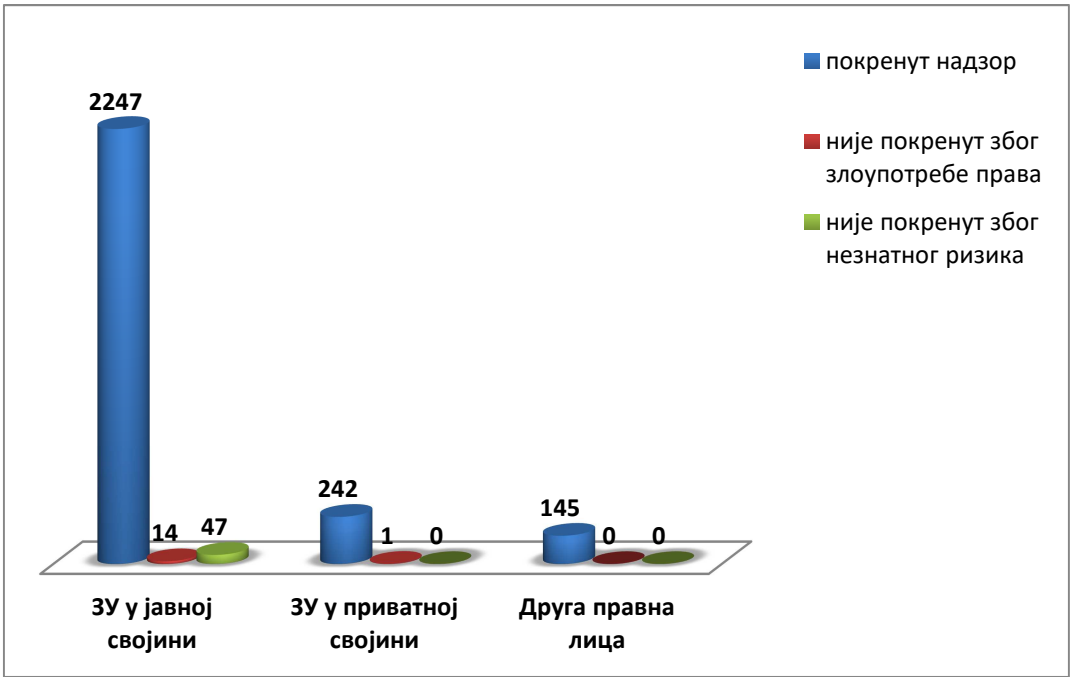
Од укупно примљених **2 696** представки странака, по процени оправданости, у 2 634 је покренут инспекцијски надзор, а по 62 представке није и то због **злоупотребе права** у 15 случајева и због **незнатног ризика** у 47 случајева

Од 15 представки по којима није покренут надзор због злоупотребе права, 14 се односи на здравствене установе у јавној својини, а 1 на здравствене установе у приватној својини и приватну праксу.

Свих 47 представки, по којима није покренут надзор због незнатног ризика се односи на здравствене установе у јавној својини.

Процена оправданости покретања надзора на основу представке у 2017. години

Облик здравствене службе	**Покренут надзор** на основу представке	**Није покренут надзор** на основу представке због	
		Злоупотребе права	**Незнатног ризика**
ЗУ у јавној својини	2247	14	47
ЗУ у приватној својини	242	1	0
Друга правна лица	145	0	0
Укупно	**2634**	**15**	**47**



Од укупно поднетих **2696** представки, инспекцијски надзор је покренут по **2634** **(97,70%),** односно инспекцијски надзор није покренут по **62** представке (2,30%).

5. ПРЕВЕНТИВНО ДЕЛОВАЊЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2017. ГОДИНИ

Здравствена инспекција је превентивно деловала на начин и у облицима превентивног деловања утврђених Законом о инспекцијском надзору, вршењем превентивног инспекцијског надзора, службеним саветодавним посетама, пружањем стручне и саветодавне подршке, обавештавањем јавности, доношењем аката о примени прописа и другим превентивним активностима, све са циљем спречавања или битног умањења вероватних настанака штетних последица.

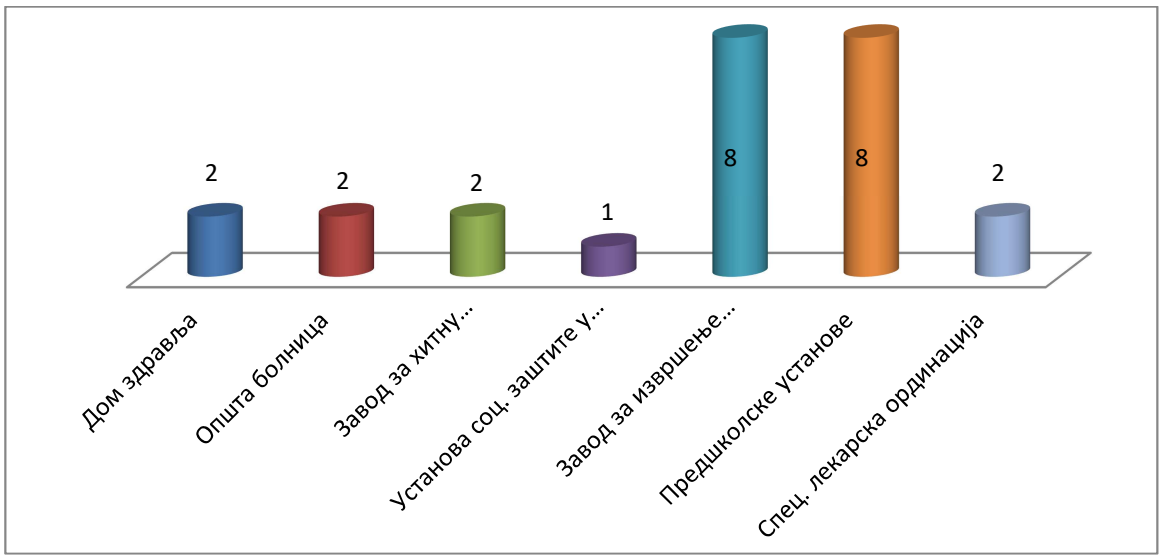
а) Превентивни инспекцијски надзори

У 2017. години здравствена инспекција извршила је **25 превентивних** инспекцијских **надзора** и донела укупно 47 превентивних мера.

Превентивни надзори здравствене инспекције у 2017. години

Врста надзираног субјекта	Број превентивних надзора
Дом здравља	2
Општа болница	2
Завод за хитну медицинску помоћ	2
Установа соц. заштите у јавној својини	1
Завод за извршење кривичних санкција	8
Предшколске установе	8
Спец. лекарска ординација	2
Укупно	**25**

Превентивни инспекцијски надзори по врстама надзираних субјеката

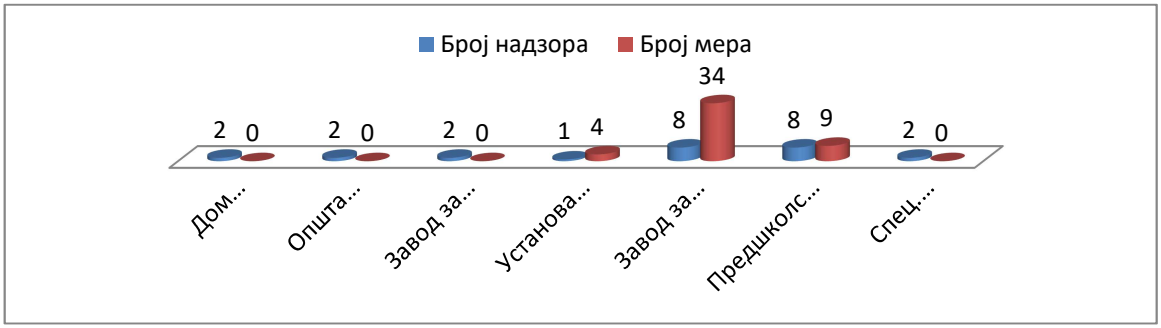


Превентивне мере

У оквиру 25 превентивних инспекцијских надзора извршених у 2017. години, **изречено** је укупно **47 превентивних мера**. Највећи број превентивних мера, укупно 34, односно 72,5 %, изречено је заводима за извршење кривичних санкција. Следе предшколске установе са укупно 9, односно 19% и установе социјалне заштите у јавној својини са укупно 4, односно 8,5% мера.

Превентивни инспекцијски надзори и превентивне мере у 2017. години

Врста надзираног субјекта	Број превентивних надзора	Број превентивних мера
Дом здравља	2	0
Општа болница	2	0
Завод за хитну медицинску помоћ	2	0
Установа соц. заштите у јавној својини	1	4
Завод за извршење кривичних санкција	8	34
Предшколске установе	8	9
Спец. лекарска ординација	2	0
Укупно	**25**	**47**



Све изречене превентивне мере односе се на услове за обављање здравствене делатности, вођење медицинске документације и сачињавање и достављање прописаних извештаја, као и унутрашњу проверу квалитета стручног рада.

б) Службене саветодавне посете

Планом рада Одељења за здравствену инспекцију за 2017. годину планиране су службене саветодавне посете **заводима** за извршење кривичних санкција, у погледу усаглашености са одредбама Закона о здравственој заштити и пружања подршке за законито и безбедно пословање у погледу статуса и обављања здравствене делатности, **здравственим установама** у јавној и приватној својини, у погледу остваривања права пацијената, **предшколским установама** у јавној својини, у погледу усаглашености са одредбама Закона о здравственој заштити и пружања подршке за законито и безбедно пословање у погледу статуса и услова за обављање здравствене делатности.

У циљу праћења службених саветодавних посета (у даљем тексту: ССП), и у 2017. години сачињене су табеле за извештавање здравствених инспектора о ССП, у којима су службене саветодавне посете разврстане по областима, у складу са областима надзора из Контролних листа.

Осим по областима, извештавање о службеним саветодавним посетама је разврстано и по врстама надзираних субјеката, и то у 3 категорије: ССП у здравственим установама у јавној својини, ССП у приватној пракси и ССП у здравственим установама у приватној својини и другим правним лицима.

Службене саветодавне посете у здравственим установама у јавној својини

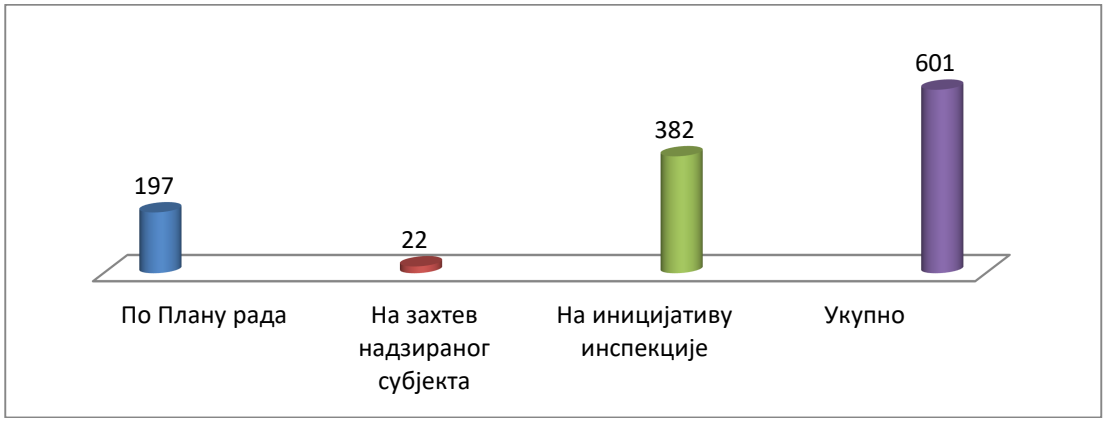
У здравственим установама у јавној својини у току 2017. године здравствена инспекција извршила је укупно **601 службену саветодавну посету**. Од тога је 197 или 33% ССП извршено **по Плану рада**, 22 или 3,5% **на захтев надзираних субјеката** и 382 63,5% **на иницијативу инспекције.**

По **Плану рада** за 2017. годину извршено је укупно **197** службених саветодавних посета и то у **области права пацијената.**

По захтеву **здравствених установа у јавној својини** извршене су **22** ССП, које су реализоване у року од 15 дана (15 ССП), а 7 ССП у року дужем од 15 дана. **Највећи број захтева** за ССП здравствене установе у јавној својини имале су **у области** услова за обављање делатности (11 ССП или 50%), допунског рада (6 ССП или 27%), по 2 ССП у области статуса, органа управљања и делатности, те медицинске документације (укупно 4 ССП или 18%) и 1 ССП (око 5%) у области стручних органа и унутрашње провере квалитета стручног рада.

На иницијативу инспекције је извршено укупно 382 службене саветодавне посете и то, по областима: статус, органи управљања 52 ССП, услови за обављање делатности 56 ССП, стручни органи и ун. провера квалитета 55 ССП, допунски рад 55 ССП, медицинска документација 65 ССП, поступање у случају смрти пацијента 49 ССП, права пацијената 1 ССП и заштита од насиља и злостављања 49 ССП.

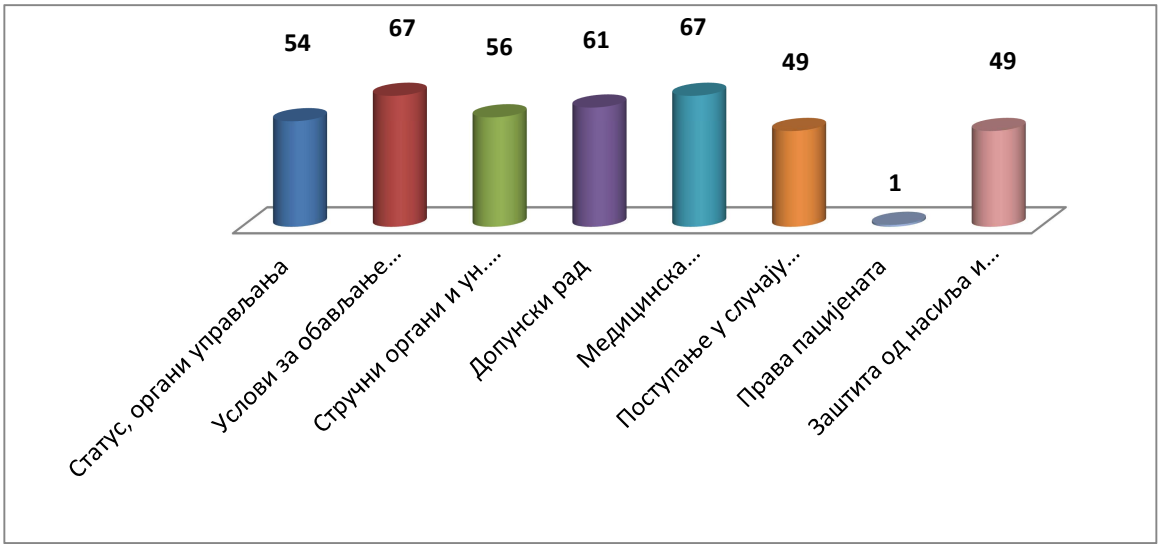
Број ССП извршених у здравственим установама у јавној својини у 2017. години



Области ССП извршених у ЗУ у јавној својини у 2017. години

Област	Број ССП извршених по Плану	Број ССП извршених по захтеву	Број ССП извршених на иницијативу инспекције
Статус, органи управљања	0	2	52
Услови за обављање делатности	0	11	56
Стручни органи и ун. провера квалитета	0	1	55
Допунски рад	0	6	55
Медицинска документација	0	2	65
Поступање у случају смрти пацијента	0	0	49
Права пацијената	197	0	1
Заштита од насиља и злостављања	0	0	49
Укупно	**197**	**22**	**382**

Области ССП извршених у ЗУ у јавној својини у 2017. години

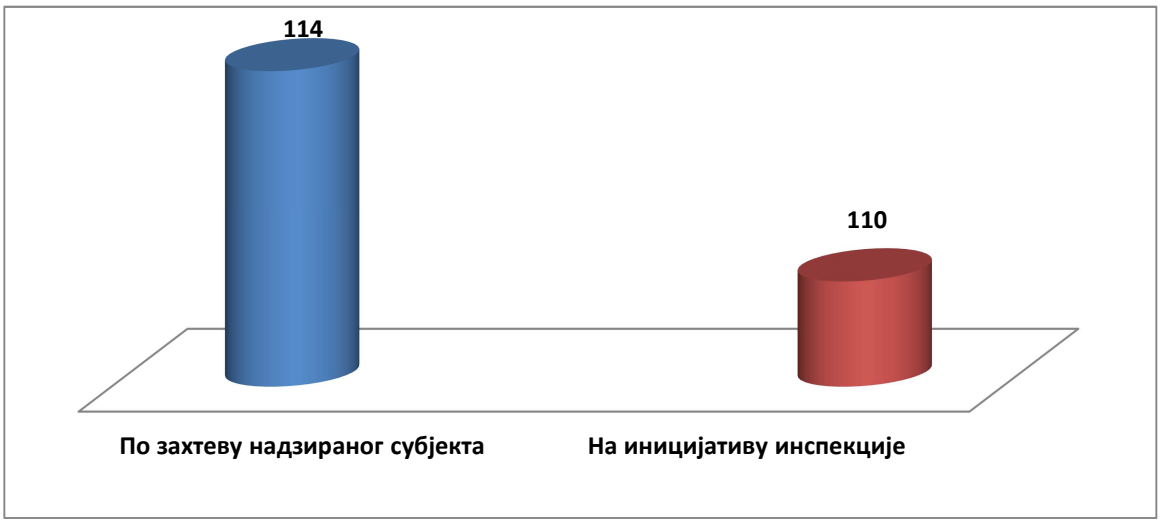


Службене саветодавне посете у приватној пракси

У 2017. години здравствена инспекција извршила је **укупно 224 службене саветодавне посете у приватној пракси**. Од тога је 114 ССП (51%) извршено **на захтев надзираних субјеката**, док је 110 ССП (49%) извршено **на иницијативу здравствених инспектора.**

Од укупно поднетих 114 захтева за ССП, 67 ССП (59%) је извршено у року од 15 дана, а 47 ССП (41%) у року дужем од 15 дана.

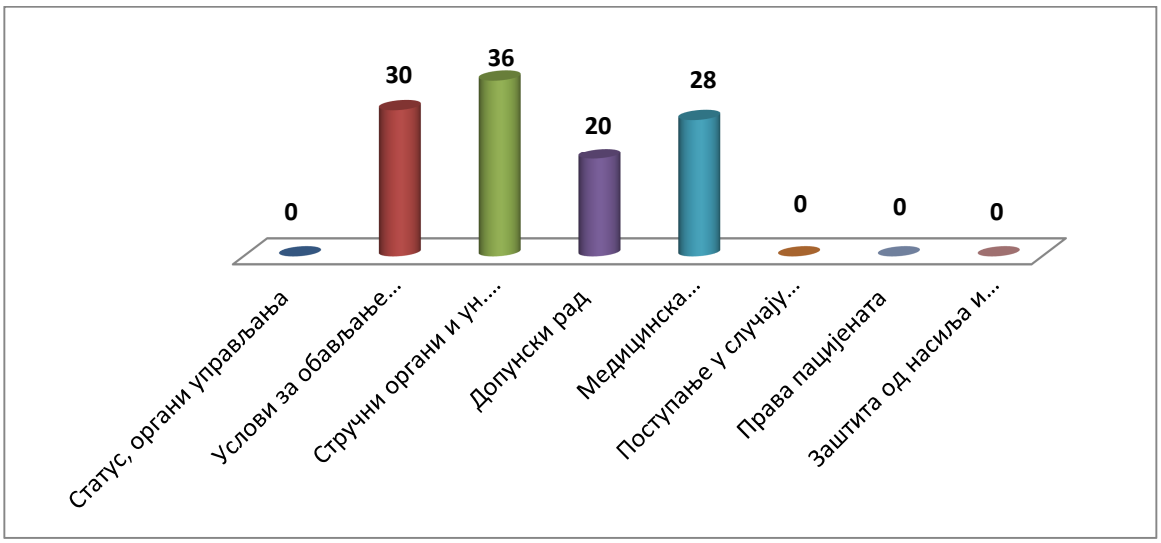
Број ССП извршених у приватној пракси у 2017. години



Области ССП извршених у приватној пракси у 2017. години

Област	Број ССП извршених по захтеву	Број ССП извршених на иницијативу инспекције
Статус, органи управљања	0	16
Услови за обављање делатности	30	16
Стручни органи и ун. провера квалитета	36	10
Допунски рад	20	8
Медицинска документација	28	22
Поступање у случају смрти пацијента	0	0
Права пацијената	0	19
Заштита од насиља и злостављања	0	19
Укупно	**114**	**110**

Области ССП извршених у приватној пракси у 2017. години

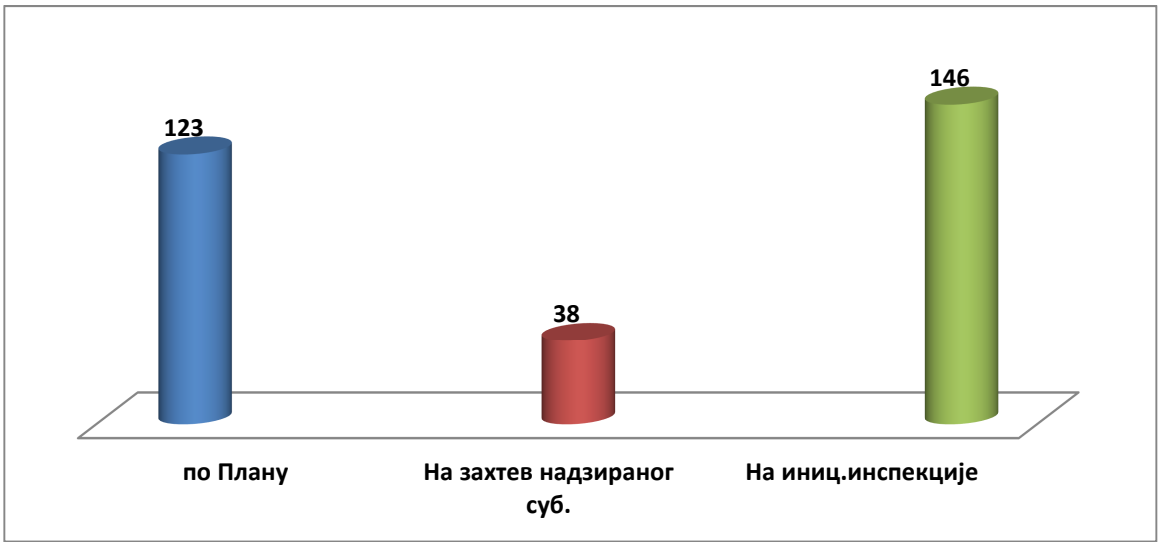


Службене саветодавне посете у здравственим установама у приватној својини и другим правним лицима

У 2017. години **у здравственим установама у приватној својини и другим правним лицима** извршено је укупно 307 службених саветодавних посета, од којих су 123 по Плану рада, 38 по захтеву надзираног субјекта и 146 на иницијативу инспекције.

Од укупно поднетих 38 захтева надзираних субјеката за ССП, 35 ССП (92%) је извршено **у року** од 15 дана, а 3 ССП (8%) у року дужем од 15 дана.

Број ССП извршених у у здравственим установама у приватној својини и другим правним лицима у 2017. години



Области ССП извршених у у здравственим установама у приватној својини и другим правним лицима у 2017. години

Област	Број ССП извршених по Плану	Број ССП извршених по захтеву	Број ССП извршених на иницијативу инспекције
Статус, органи управљања	67	4	4
Услови за обављање делатности	43	26	18
Стручни органи и ун. провера квалитета	0	0	20
Допунски рад	0	3	24
Медицинска документација	0	4	25
Поступање у случају смрти пацијента	0	0	20
Права пацијената	13	1	16
Заштита од насиља и злостављања	0	0	19
Укупно	**123**	**38**	**146**

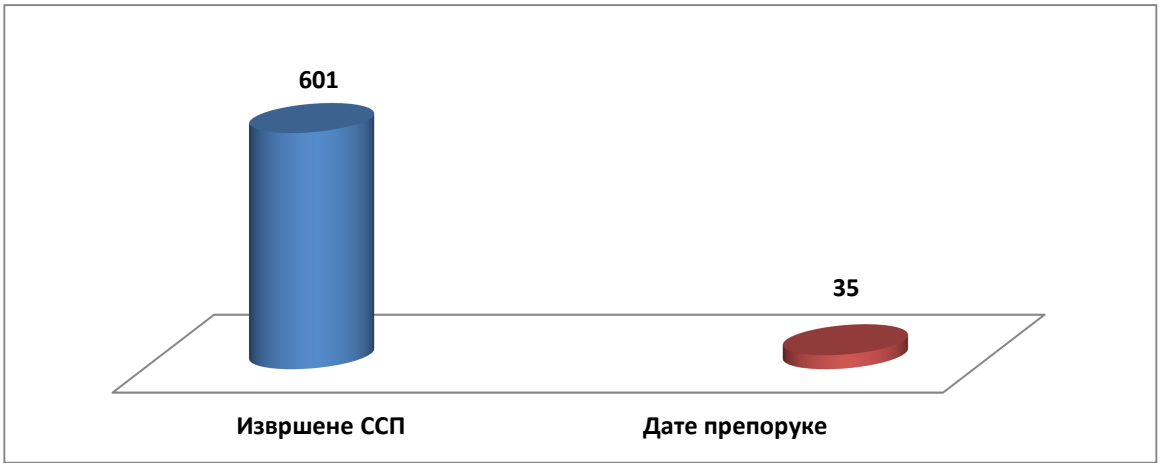
в) Број спречених или битно умањених вероватних настанака штетних последица превентивним деловањем здравствене инспекције у 2017. години

Здравствене установе у јавној својини

У оквиру **601** службених саветодавних посета извршених у 2017. години, здравствени инспектори су **здравственим установама у јавној својини** упутили **укупно 35 препорука**.

На тај начин, **превентивним деловањем** здравствених инспектора, **спречен је или битно умањен вероватан настанак штетних последица поступања здравствених установа у јавној својини у 35 случајева**, тј. у 5,82% службених саветодавних посета у 2017. години. Препоруке које су упућене здравственим установама односе се на области статуса и органа управљања – 6, стручне органе и унутрашњу проверу квалитета стручног

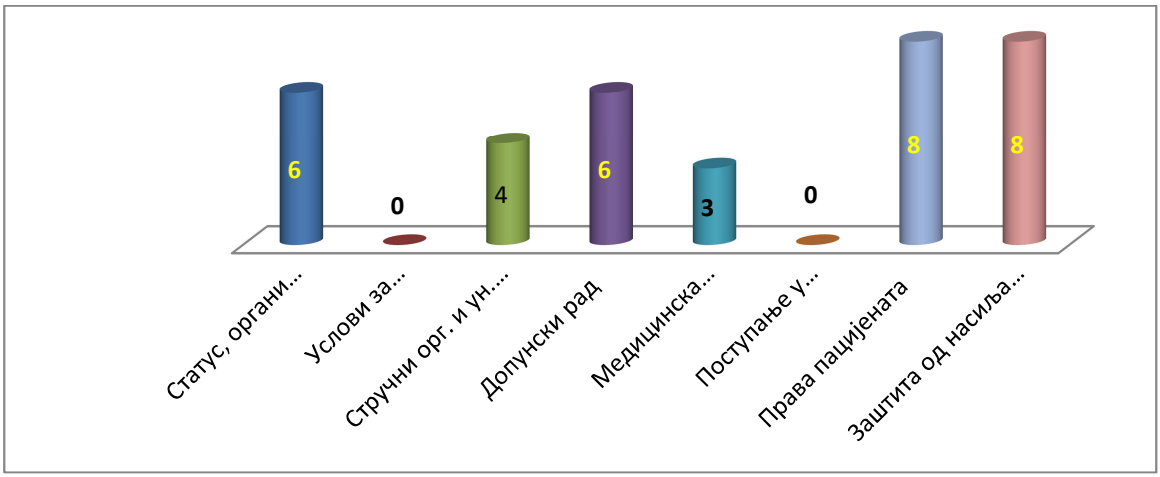
рада – 4, допунског рада -6, медицинску документацију – 3 и по 8 препорука на области права пацијената и заштите од злостављања. По свим упућеним препорукама је **поступљено**.



Области препорука датих здравственим установама у јавној својини у 2017. години

Област	Број извршених ССП	Број упућених препорука
Статус, органи управљања	54	6
Услови за обављање делатности	67	0
Стручни орг. и ун. провера квалитета	56	4
Допунски рад	61	6
Медицинска документација	67	3
Поступање у случају смрти пацијента	49	0
Права пацијената	198	8
Заштита од насиља и злостављања	49	8
Укупно	**601**	**35**

Области препорука датих здравственим установама у јавној својини у 2017. години

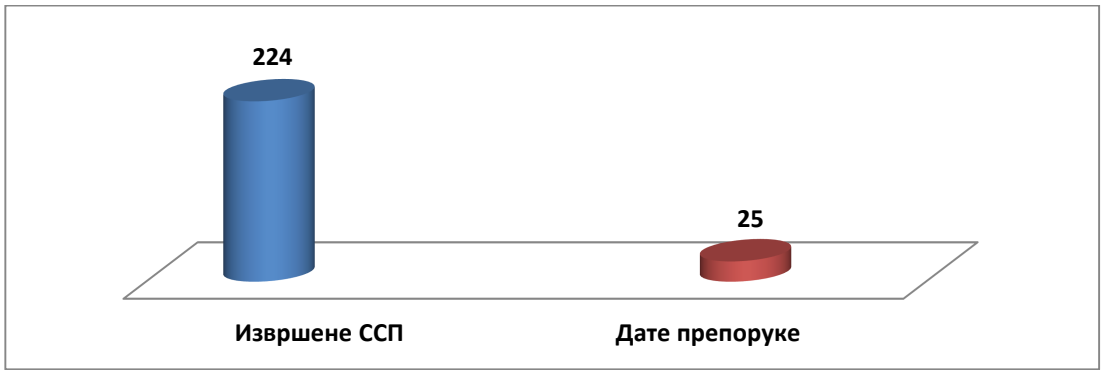


Приватна пракса

У 2017. години здравствена инспекција је, у оквиру укупно **224** службене саветодавне посете у приватној пракси упутила укупно **25 препорука.**

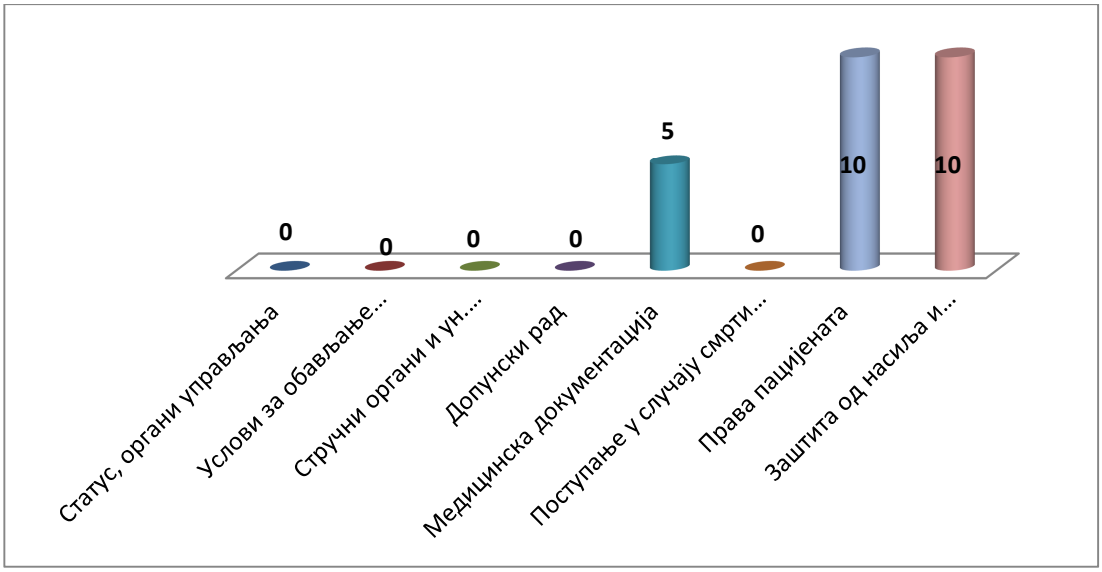
Највећи број препорука упућено је у области права пацијената и заштите од насиља и злостављања (по 10) и 5 препорука у области медицинске документације.

По свим упућеним препорукама је **поступљено**.



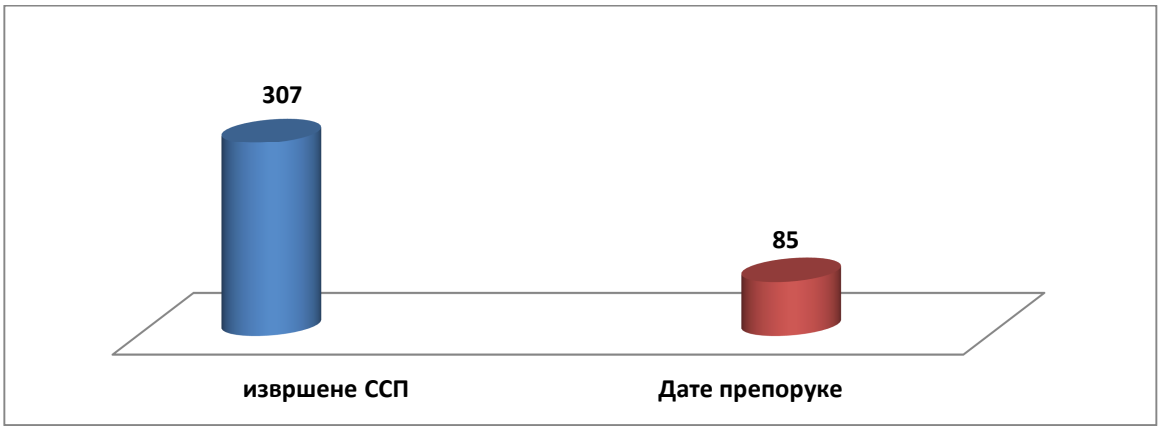
Области препорука датих приватној пракси у 2017. години

Област	Број извршених ССП	Број упућених препорука
Статус, органи управљања	16	0
Услови за обављање делатности	46	0
Стручни органи и ун. провера квалитета	46	0
Допунски рад	28	0
Медицинска документација	50	5
Поступање у случају смрти пацијента	0	0
Права пацијената	19	10
Заштита од насиља и злостављања	19	10
Укупно	**224**	**25**



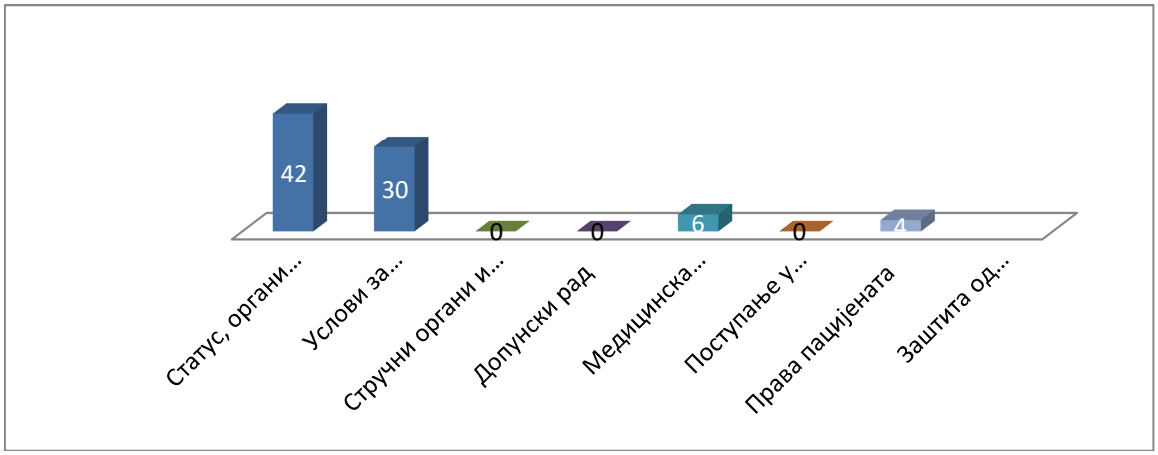
Здравствене установе у приватној својини и друга правна лица

У оквиру **307** службених саветодавних посета, извршених у здравственим установама у приватној својини и другим правним лицима у 2017. години, здравствени инспектори су упутили укупно **85 препорука**, по којима је и поступљено.



Области препорука датих здравственим установама у приватној својини и другим правним лицима у 2017. години

Област	Број извршених ССП	Број упућених препорука
Статус, органи управљања	75	42
Услови за обављање делатности	87	30
Стручни органи и ун. провера квалитета	20	0
Допунски рад	27	0
Медицинска документација	29	6
Поступање у случају смрти пацијента	20	0
Права пацијената	30	4
Заштита од насиља и злостављања	19	3
Укупно	**307**	**85**



г) Пружање стручне и саветодавне подршке

Још од почетка примене Закона о инспекцијском надзору, у Одељењу је започето **евидентирање стручне и саветодавне подршке здравствене инспекције** надзираним субјектима, лицима која остварују права у надзираним субјектима или у вези са надзираним субјектима **у облику који је прописан Законом** о инспекцијском надзору.

Евиденција стручне и саветодавне подршке здравствене инспекције врши се разврставањем по врсти подршке на: едукативне, информативне трибине и консултативне састанке, а по садржају на области питања за коју је пружена подршка.

Међутим, **стручну и саветодавну подршку** надзираним субјектима, пацијентима и странкама, **здравствена инспекција је пружала** континуирано, **као део свакодневног рада** здравствене инспекције **и пре уређивања** стручне и саветодавне **подршке инспекције Законом** о инспекцијском надзору. Осим напред наведених облика, стручну и саветодавну подршку здравствена инспекција пружа **и кроз дежурства** здравствених инспектора, као и приликом обраћања странака здравственој инспекцији за савет **и о томе се води посебна евиденција**.

Стога подаци о стручној и саветодавној подршци коју пружа здравствена инспекција, представљају збир података о едукативним, информативним трибинама, консултативним састанцима и дежурствима здравствених инспектора.

Пружање стручне и саветодавне подршке надзираним субјектима

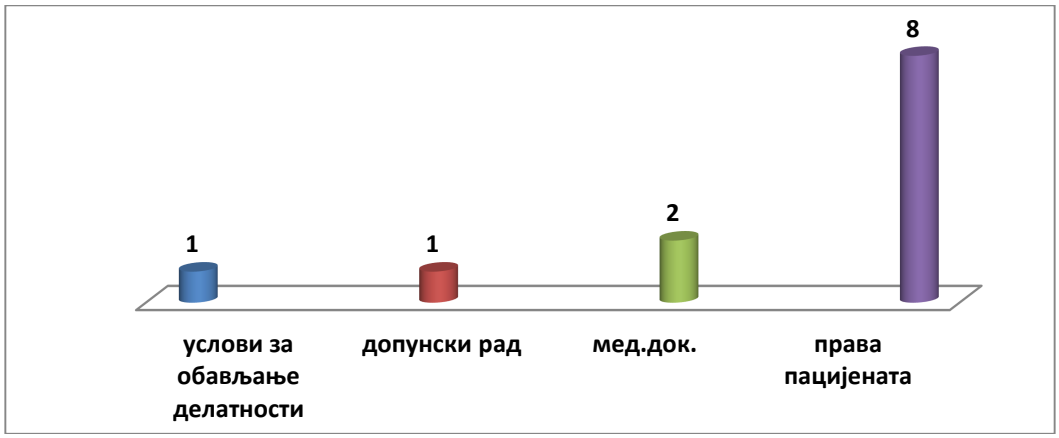
У 2017. години здравствена инспекција одржала је **укупно 12 едукативних, 3 информативне трибине** и **1 628 консултативних састанака** са **надзираним субјектима**. У погледу облика подршке, најзаступљенији су били консултативни састанци, који чине 99% пружене подршке надзираним субјектима. Следе едукативне трибине са око 0,74% и информативне трибине са око 0,26% заступљености у подршци надзираним субјектима.

Пружање стручне и саветодавне подршке надзираним субјектима у 2017. години

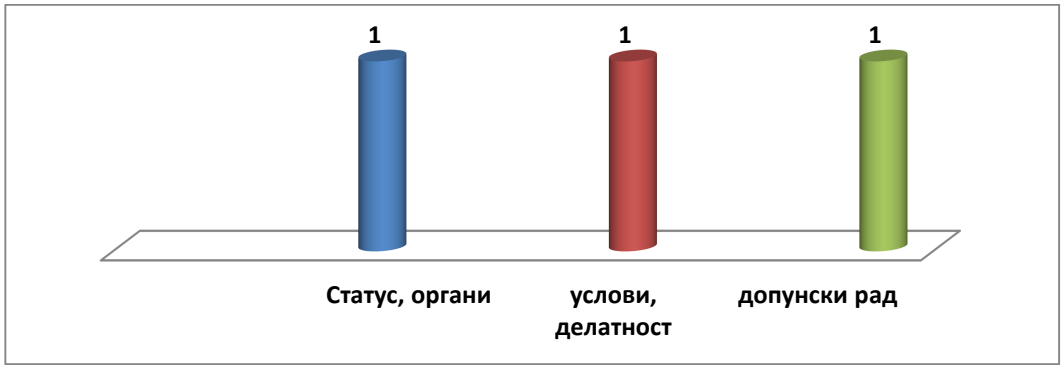
Област превентивног деловања	Едукативне трибине	Информативне трибине	Консултативни састанци	Укупно
Статус, органи управљања, делатност	0	1	75	76
Услови за обављање делатности	1	1	540	542
Стручни органи и унутрашња провера квалитета стручног рада	0	0	97	97
Допунски рад	1	1	264	266
Медицинска документација	2	0	192	194
Поступање у случају смрти пацијента	0	0	51	51
Права пацијената	8	0	305	313
Заштита од злостављања	0	0	104	104
Укупно	**12**	**3**	**1628**	**1643**

Облик стручне и саветодавне подршке надзираним субјектима у 2017. години

Према области на коју су се односиле, **по 1 едукативна трибина** са надзираним субјектима у 2017. години одржана је у **области** услова за обављање делатности и допунског рада, 2 из области медицинске документације и 8 из области права пацијената.



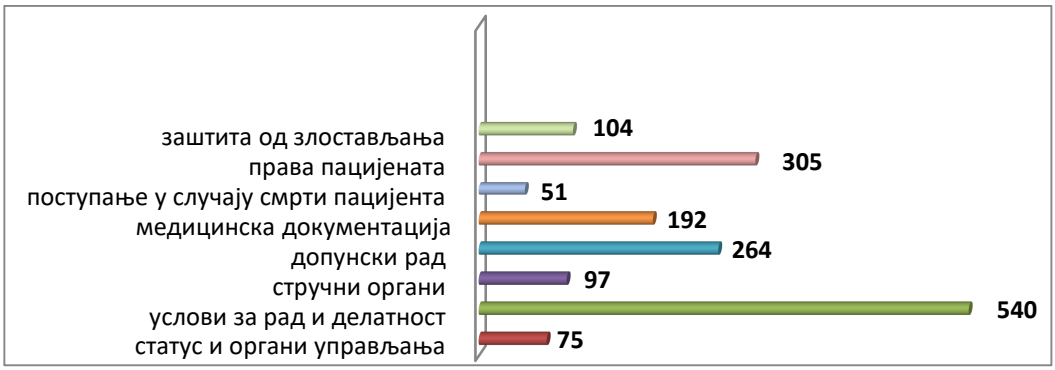
Од **3 информативне трибине** у 2017. години по 1 се односила на област статуса, органа управљања, делатност, услове за обављање делатности, стручне органе и унутрашњу проверу квалитета и допунски рад.



1628 консултативних састанака одржано је по областима на следећи начин:

статус и органи управљања – 75, услови за рад и делатност – 540, стручни органи и унутрашња провера квалитета стручног рада - 97, допунски рад - 264, медицинска

документација –192, поступање у случају смрти пацијента -51, права пацијената – 305 и заштита од злостављања -104.



Пружање стручне и саветодавне подршке лицима која остварују права у надзираним субјектима

У 2017. години здравствена инспекција одржала је **969 консултативних састанака са пацијентима и другим лицима која остварују права у надзираним субјектима**. У погледу облика подршке, консултативни састанци су сасвим разумљиви, с обзиром на то да се пацијенти најчешће и обраћају здравственој инспекцији захтевима за тај облик помоћи, без обзира и на друга лица и органе којима се могу обратити.

У 2017. години није одржана ни једна едукативна ни информативна трибина са лицима која остварују права у надзираним субјектима.

Пружање стручне и саветодавне подршке саветницима пацијената и члановима Савета за здравље

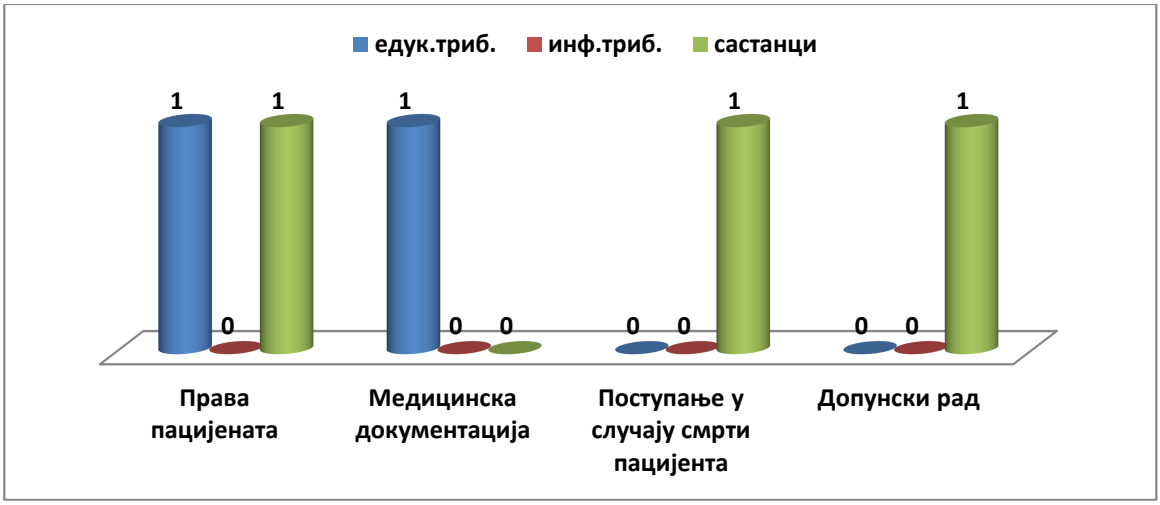
У складу са препоруком Заштитника грађана, датом Министарству здравља у Посебном извештају о раду механизама за заштиту права пацијената са препорукама (број 29-5-41/16 од 19.02.2016. године), **здравствена инспекција је** и у 2017. години **посебну пажњу посветила пружању подршке систему заштите права пацијената на локалном нивоу**, кроз пружање стручне и саветодавне подршке саветницима пацијената и члановима Савета за здравље.

У складу са препоруком Заштитника грађана, **Одсек Београд** је у 2017. години **континуирано давао одговоре на сва питања и дилеме у области права пацијената које** су **саветници пацијената и чланови Савета** за здравље **постављали у оквиру еМреже за здравље** Сталне конференције градова и општина (затворене електронске мреже у којој су умрежени саветници пацијената и Савети за здравље), и на тај начин **вршио оснаживање заштите права пацијената на локалном нивоу и уједначавање праксе поступања органа у заштити права пацијената**. Поред одговора у Мрежи за здравље, овај Одсек одговарао је и на сва питања и дилеме које су саветници пацијената и чланови Савета за здравље упућивали Министарству здравља у вези заштите права пацијената.

Осим наведеног, у 2017. години здравствена инспекција **одржала** је **и 2 едукативне трибине** и **3 консултативна састанка са саветницима пацијената и члановима Савета за здравље.**

Стручна и саветодавна подршка
саветницима пацијената и Саветима за здравље у 2017. години

Област	Едукативне трибине	Информативне трибине	Консултативни састанци	Укупно
Права пацијената	1	0	1	2
Медицинска документација	1	0	0	1
Поступање у случају смрти пацијента	0	0	1	1
Допунски рад	0	0	1	1



Свих 5 облика подршке саветницима пацијената и члановима Савета за здравље у 2017. години, **2 едукативне трибине** и **сва 3 консултативна састанка**, **извршио је Одсек Београд.**

У складу са препоруком Заштитника грађана Министарству здравља РС **да**, у сарадњи са локалним самоуправама, **редовно и плански организује едукације** и информише **саветнике** пацијената **и чланове Савета за здравље** о примени релевантних прописа, здравствени инспектори су одржали **предавања (едукативне трибине)** на тему „Сличности и разлике у надлежности саветника пацијената, заштитника права осигураних лица и здравственог инспектора“ и „Медицинска документација у здравственим установама и приватној пракси“, у оквиру радионице „Медицинска документација и вођење евиденција у заштити права пацијената: дилеме у пракси“, организоване у Београду од стране Сталне конференције градова и општина**.**

У оквиру наведене теме, обрађена су питања сличности и разлика у:

- месној надлежности саветника пацијената, заштитника права осигураних лица и здравственог инспектора
- стварној надлежности
- подношењу приговора
- поступању по приговору
- овлашћењима за увид у медицинску документацију
- роковима поступања

- ❖ извештавању
- ❖ предузимању мера у случају утврђених недостатака.

Наведена питања обрађена су са аспекта:

- ✓ **Важећих домаћих прописа**, **са посебним акцентом на новине у прописима**
- ✓ **Грешака** које се најчешће праве **у пракси**
- ✓ **Разјашњења најчешћих дилема** које саветници пацијената имају у поступању по приговору
- ✓ **Специфичности поступања** саветника пацијената, заштитника права осигураних лица и здравственог инспектора у заштити права пацијената.

Након предавања, одржаног уз пратећу power point презентацију и интерактиван приступ, са могућношћу постављања питања од стране присутних, спроведено је тестирање, ради увида у претходно знање полазника о овој области и разумевања презентованог.

Такође, предавањем на тему медицинске документације ова област је приближена саветницима, ради разумевања значаја података који се обавезно евидентирају, а који представљају стручно медицински документ о пруженим услугама пацијенту.

На основу резултата одржаних предавања, а имајући у виду да се чланови Савета за здравље и саветници пацијената мењају у локалним самоуправама и да многи од њих нису прошли базичну едукацију из области права пацијената, може се закључити да је за одржавање квалитета заштите права пацијената на локалном нивоу неопходно најмање једном годишње вршити базичну едукацију о правима пацијената, заштити права пацијената на локалном нивоу, поступању и надлежностима саветника пацијената и Савета за здравље.

Дежурства здравствених инспектора у 2017. години

У 2017. години дежурство здравствених инспектора је било организовано **у Одсеку Београд**, на начин да је **сваког радног дана** у просторијама здравствене инспекције **један здравствени инспектор,** у времену од 7.30 до 15.30 сати, примао странке, обављао телефонске разговоре и електронску комуникацију и пружао стручну и саветодавну помоћ странкама.

У осталим Одсецима није организавано дежурство на наведени начин, већ су стручну и саветодавну помоћ странкама пружали сви здравствени инспектори, према расположивом времену и организацији рада.

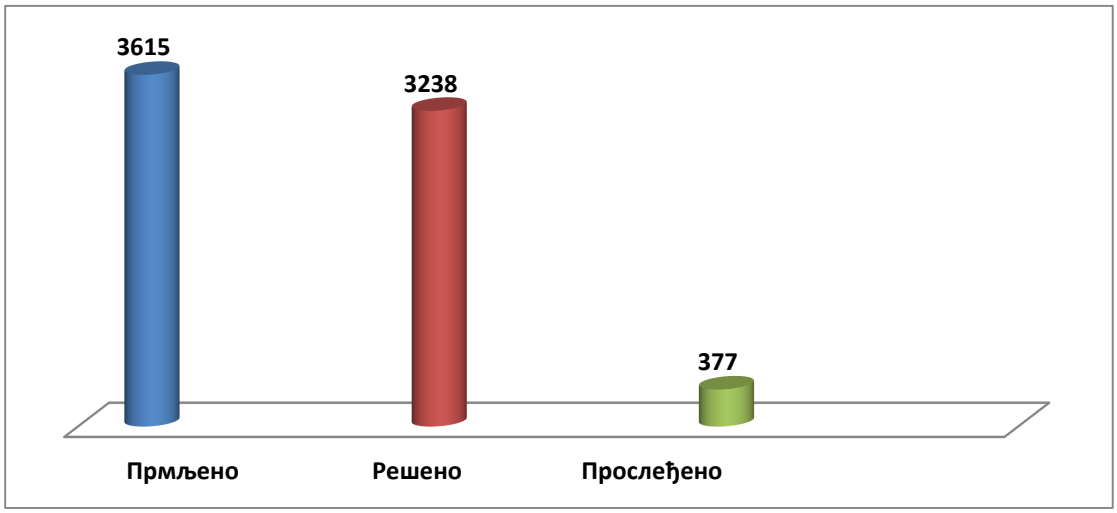
Од укупно 3 615 **обраћања странака** у дежурству здравствене инспекције у 2017. години, највећи број је био извршен **телефонским путем**, укупно 2 415. **Личним доласком** у просторије здравствене инспекције, странке су се обраћале дежурном здравственом инспектору у 650 случајева, а **електронским путем** у 550 случајева.

Обраћање странака у току дежурства здравствених инспектора у 2017. години

ПРИМЉЕНЕ ПРИЈАВЕ	ПОСТУПАЊЕ ДЕЖУРНОГ ИНСПЕКТОРА	
	РЕШЕНЕ ПРИЈАВЕ	ПРИЈАВЕ ПРОСЛЕЂЕНЕ У РАД

Телефоном	Лично	E-mail	Дата обавештења из надлежности инспекције	Упућени на други орган	Начелнику	Одсеку Београд	Одсеку Нови Сад	Одсеку Ниш	Одсеку Крагујевац	Одсеку Ужице
2 415	650	550	3 033	205	6	273	26	31	28	13
3 615			3 238		377					

Од укупног броја **у дежурству** примљених пријава, давањем потребних информација и савета странкама, **решено је 89,69%,** а свега 10,31% прослеђено је у рад надлежним Одсецима.



д) Обавештавање јавности

Контролне листе

У складу са обавезама прописаним Законом о инспекцијском надзору, **здравствена инспекција** је **сачинила 22 Контролне листе из области под надзором** здравствене инспекције, које примењује у поступцима редовних инспекцијских надзора.

Након добијања позитивног мишљења Координационе комисије, сачињене Контролне листе **објављене** су **у Законом прописаном року на следећој веб страници** Министарства здравља Републике Србије: http://www.zdravlje.gov.rs/showpage.php?id=356.

У поступку преиспитивања Контролних листа, прописаног Законом о инспекцијском надзору, у току 2017. године здравствена инспекција је **изменила** укупно 5

Контролних листа, за које је, такође, прибављено позитивно мишљење Координационе комисије.

Контролне листе по којима поступа здравствена инспекција су:

Контролна листа 1- Статус, органи управљања, радно време и друга питања од значаја за односе здравствене установе са трећим лицима

Контролна листа 2- Услови за рад здравствене установе

Контролна листа 3- Делатност и медицинска документација у здравственој установи

Контролна листа 4- Стручни органи и унутрашња провера квалитета стручног рада у здравственој установи

Контролна листа 5- Поступање у случају смрти пацијента

Контролна листа 6- Остваривање права пацијената у здравственој установи

Контролна листа 7- За редован инспекцијски надзор у здравственој установи о извршавању обавеза прописаних Посебним протоколом система здравствене заштите за заштиту деце од злостављања и занемаривања

Контролна листа 8- За редован инспекцијски надзор у здравственој установи о извршавању обавеза прописаних Посебним протоколом система здравствене заштите за заштиту жена које су изложене насиљу

Контролна листа 9- За редован инспекцијски надзор у породилишту

Контролна листа 10- За редован инспекцијски надзор у апотеци, као здравственој установи

Контролна листа 11- За редован инспекцијски надзор у лекарској ординацији, као другом облику здравствене службе

Контролна листа 12- За редован инспекцијски надзор у специјалистичкој лекарској ординацији из области гинекологије и акушерства, као другом облику здравствене службе

Контролна листа 13- За редован инспекцијски надзор у стоматолошкој ординацији, као другом облику здравствене службе

Контролна листа 14- За редован инспекцијски надзор у поликлиници, као другом облику здравствене службе

Контролна листа 15- За редован инспекцијски надзор у лабораторији, као другом облику здравствене службе

Контролна листа 16- За редован инспекцијски надзор у апотеци, као другом облику здравствене службе

Контролна листа 17- За редован инспекцијски надзор у амбуланти за здравствену негу и амбуланти за рехабилитацију, као другом облику здравствене службе

Контролна листа 18- За редован инспекцијски надзор у лабораторији за зубну технику, као другом облику здравствене службе

Контролна листа 19- За редован инспекцијски надзор у установама социјалне заштите и другим правним лицима која обављају делатност здравствене заштите

Контролна листа 20- За редован инспекцијски надзор служби за обављање здравствене делатности у заводима за извршење кривичних санкција

Контролна листа 21- За редован инспекцијски надзор у предшколској установи

Контролна листа 22- Контрола обављања допунског рада у области здравства.

План инспекцијског надзора

Здравствена инспекција сачинила је и доставила Координационој комисији План инспекцијског надзора Одељења за здравствену инспекцију Министарства здравља **за 2018. годину, у Законом** о инспекцијском надзору **прописаном року** - до 15. октобра 2017. године.

21. децембра 2017. године, **Координациона комисија** је дала **позитивно мишљење** на предложени План инспекцијског надзора Одељења за здравствену инспекцију за 2018**. годину**, који је **објављен** на веб страници Министарства здравља.

Прописи по којима поступа здравствена инспекција

Прописи у области здравства по којима поступа здравствена инспекција, **објављени су на веб страници Министарства здравља** Републике Србије.

Списак прописа који чине законски оквир за поступање здравствених инспектора Министарства здравља Републике Србије, ажуриран на дан 10.10.2017. године, налази се **у прилогу овог извештаја**

.

Листа овлашћених здравствених установа за утврђивање здравствене способности физичких лица за држање и ношење оружја

Здравствена инспекција утврђује испуњеност прописаних услова за обављање лекарских прегледа за утврђивање здравствене способности физичких лица за држање и ношење оружја. **Листу здравствених установа овлашћених за утврђивање здравствене способности физичких лица за држање и ношење оружја, које су** испуниле прописане услове и **добиле одговарајуће решење здравственог инспектора**, са подацима о броју решења и датуму његовог издавања, здравствена инспекција редовно ажурира и континуирано доставља Министарству здравља, ради објављивања на веб страници. Ова листа може се наћи **на следећој веб адреси** Министарства здравља Републике Србије:

http://www.zdravlje.gov.rs/showpage.php?id=359.

Од укупно 7 решења о испуњености прописаних **услова за обављање лекарских прегледа за** утврђивање здравствене способности физичких лица за **држање и ношење оружја** које је здравствена инспекција издала у 2017. години, **5** је издао Одсек Нови Сад и по **1** решење Одсеци Београд и Ниш.

ђ) Акта о примени прописа у 2017. години

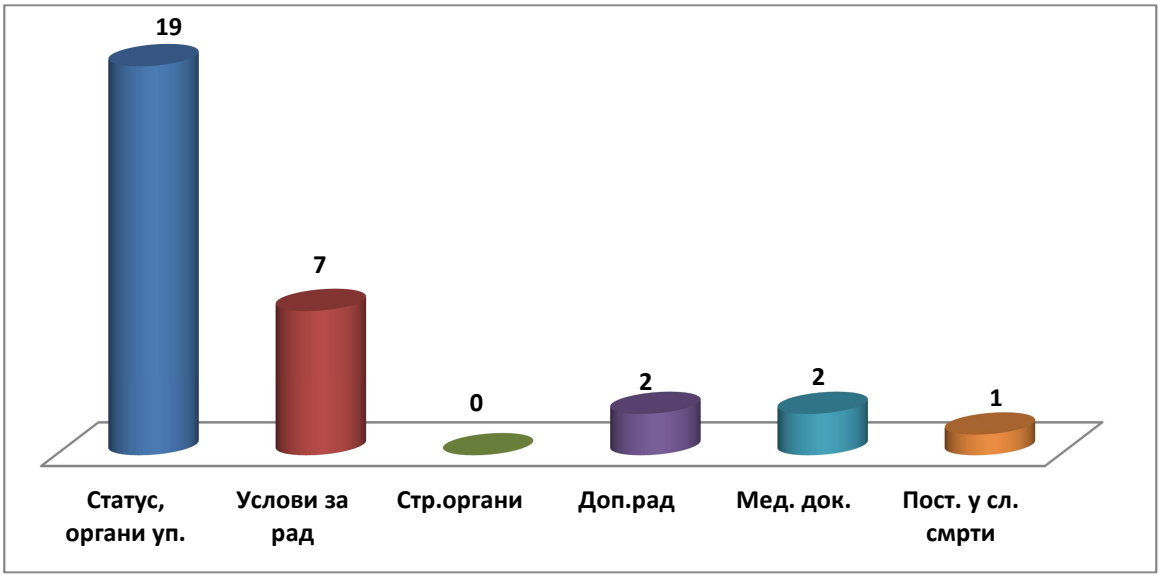
У току 2017. године, а у складу са одредбама Закона о инспекцијском надзору, здравствена инспекција донела је **укупно 37 аката о примени прописа** (у даљем тексту: АПП), од којих је 9 донето ради уједначавања поступања инспектора.

Области донетих аката о примени прописа

Од укупно АПП донетих у 2017. години, нешто више од половине, тј. 19 АПП или 51% односило се на **област статуса, органа управљања и делатности**. Следи област **услова за обављање здравствене делатности** са **7** АПП (око 19%), права пацијената са 6 АПП (16%), области допунског рада и медицинске документације са по 2 АПП1 (укупно око 20%) и поступање у случају смрти пацијента са 1 АПП (0,27%).

Области аката о примени прописа донетих у 2017. години

Области превентивног деловања	Укупно донетих АПП по областима
Статус, органи управљања, делатност	19
Услови за обављање делатности	7
Стручни органи и ун. провера квалитета	0
Допунски рад	2
Медицинска документација	2
Поступање у случају смрти пацијента	1
Права пацијената	6
Заштита од злостављања	0
Укупно	**37**



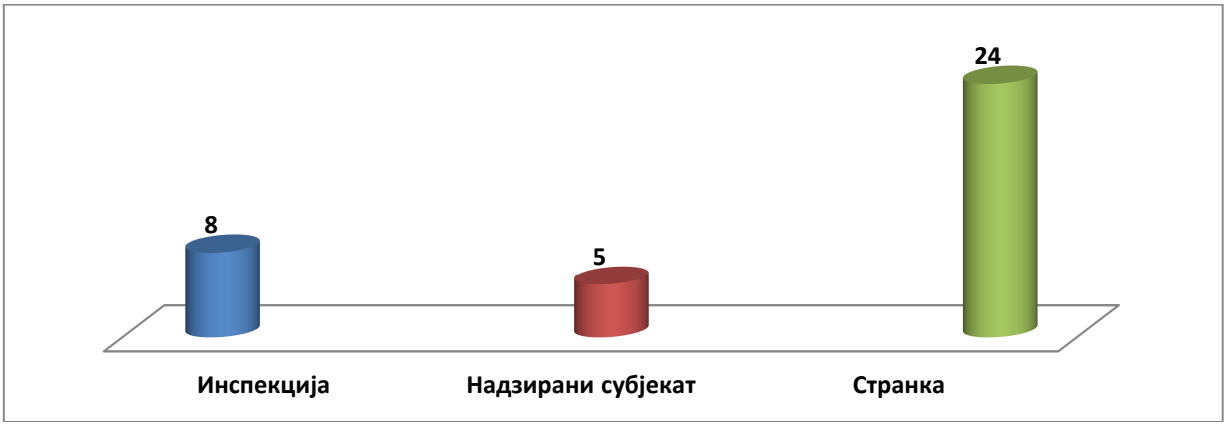
Иницијатори донетих аката о примени прописа

Иницијатор већине АПП у 2017. години биле су **странке**, које су **иницирале 24** (65%) аката о примени прописа.

Следи **инспекција** са **8** (22%) и **надзирани субјекти** са **5** (13%) покренутих поступака издавања АПП.

Иницијатор АПП у 2017. години

Област АПП	Здравствена инспекција	Надзирани субјекат	Странка
Статус, органи управљања, делатност	4	2	13
Услови за обављање делатности	1	0	6
Допунски рад	1	0	1
Медицинска документација	1	1	0
Поступање у случају смрти пацијента	1	0	0
Права пацијената	0	2	4
Укупно	**8**	**5**	**24**



Од свих АПП која су донета **на иницијативу странке**, 13 АПП или 35% је било **у области статуса, делатности и органа управљања**.

У области **услова за обављање здравствене делатности** странке су иницирале 6 АПП, у области **допунског рада** 1 АПП и **права пацијената** 4 АПП.

Од 5 АПП донетих **на иницијативу надзираних субјеката**, по 2 АПП се односе на **област статуса, органа управљања и делатности** и **права пацијената**, док се 1 АПП односи медицинску документацију.

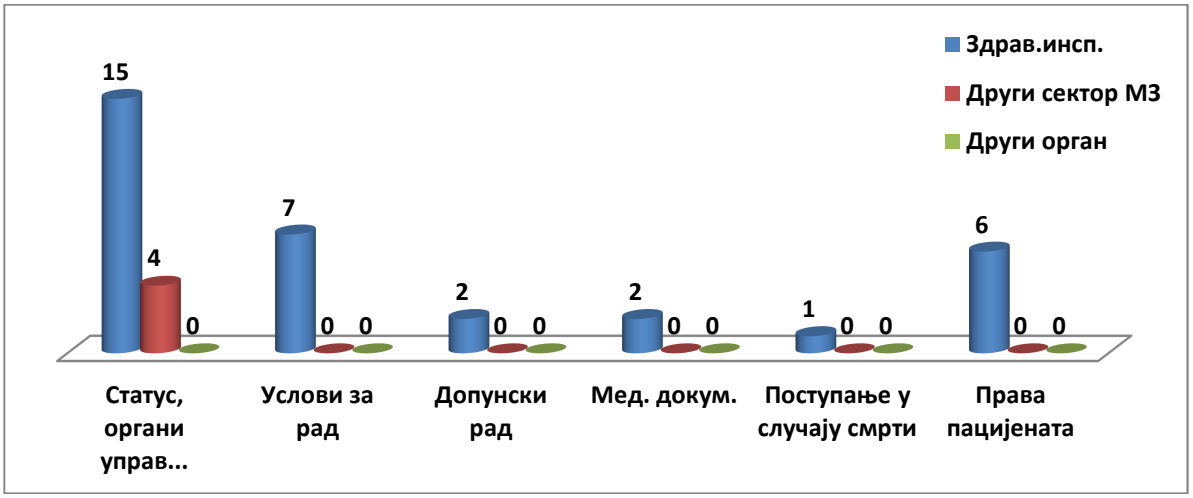
На иницијативу саме **здравствене инспекције 4** АПП је донето у **области статуса, органа управљања и делатности и по 1** АПП у области **услова за обављање здравствене делатности, допунског рада, медицинске документације и поступања у случају смрти пацијента**.

Доносиоци аката о примени прописа

Од 37 АПП донетих у 2017. години, 33 (89%) је **донела здравствена инспекција**, а свега 4 (11%) други Сектор Министарства здравља. Реч је о **актима** о примени прописа из области услова за обављање здравствене делатности, које је донео Сектор за организацију здравствене службе Министарства здравља.

Сачињавање АПП у 2017. години

Област АПП	Здравствена инспекција	Други Сектор Министарства здравља	Други орган
Статус, органи управљања, делатност	15	4	0
Услови за обављање делатности	7	0	0
Допунски рад	2	0	0
Медицинска документација	2	0	0
Поступање у случају смрти пац.	1	0	0
Права пацијената	6	0	0
Укупно	**33**	**4**	**0**



Акта о примени прописа донета ради уједначавања поступања здравствене инспекције

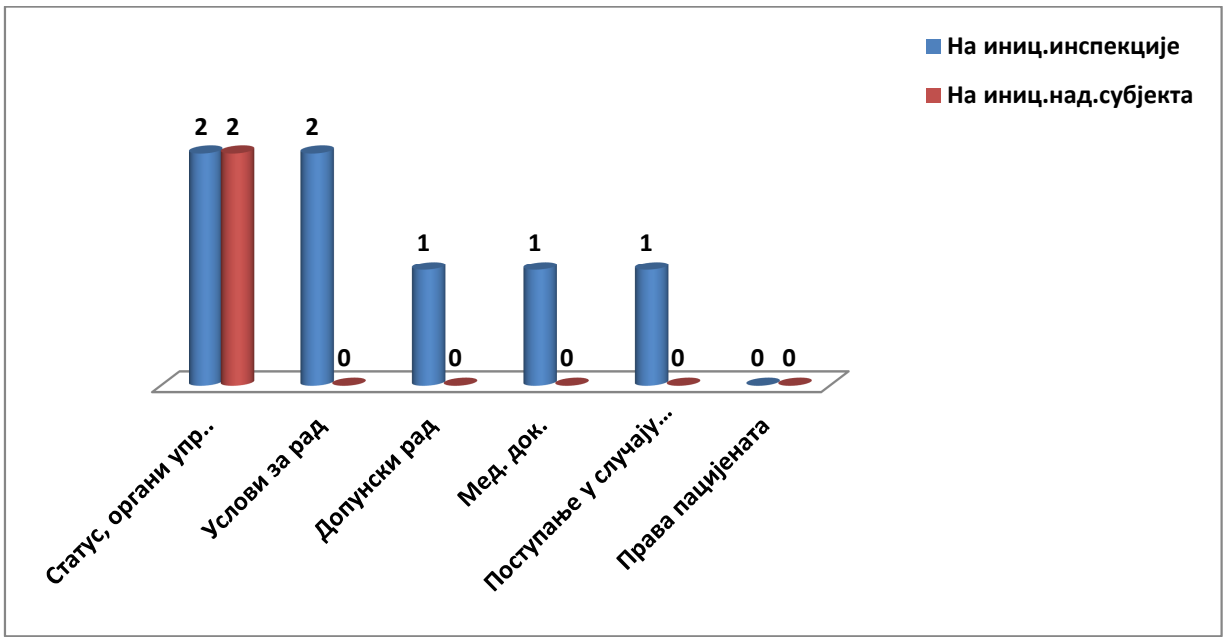
Од укупног броја АПП донетих у 2017. години, **9** АПП (24%) је **донето ради уједначавања поступања здравствене инспекције.**

Од свих АПП донетих ради уједначавања поступања здравствене инспекције, а **на иницијативу инспекције**, 2 АПП се односило на **област статуса, органа управљања и делатност**, 2 АПП на услове за обављање делатности и по 1 АПП на области допунског рада, медицинске документације и поступања у случају смрти пацијента.

По захтеву надзираног субјекта донета су 2 АПП, која се односе на **област статуса, органа управљања и делатност.**

АПП донета ради уједначавања поступања здравствене инспекције у 2017. години

Област АПП	АПП на иницијативу здравствене инспекције	АПП на иницијативу надзираног субјекта
Статус, органи управљања, делатност	2	2
Услови за обављање делатности	2	0
Допунски рад	1	0
Медицинска документација	1	0
Поступање у случају смрти пацијента	1	0
Права пацијената	0	2
	7	**2**



Иницијатор доношења АПП ради уједначавања поступања здравствене инспекције у 2017. години у 78% случајева је била **здравствена инспекција**, а у 22% случајева **надзирани субјекти.**

Форма донетих аката о примени прописа

Од укупног броја донетих аката о примени прописа донетих у 2017. години, у форми **одговора** донет је 31 акт, у форми **објашњења** 4 акта и у форми **мишљења** 2 акта.

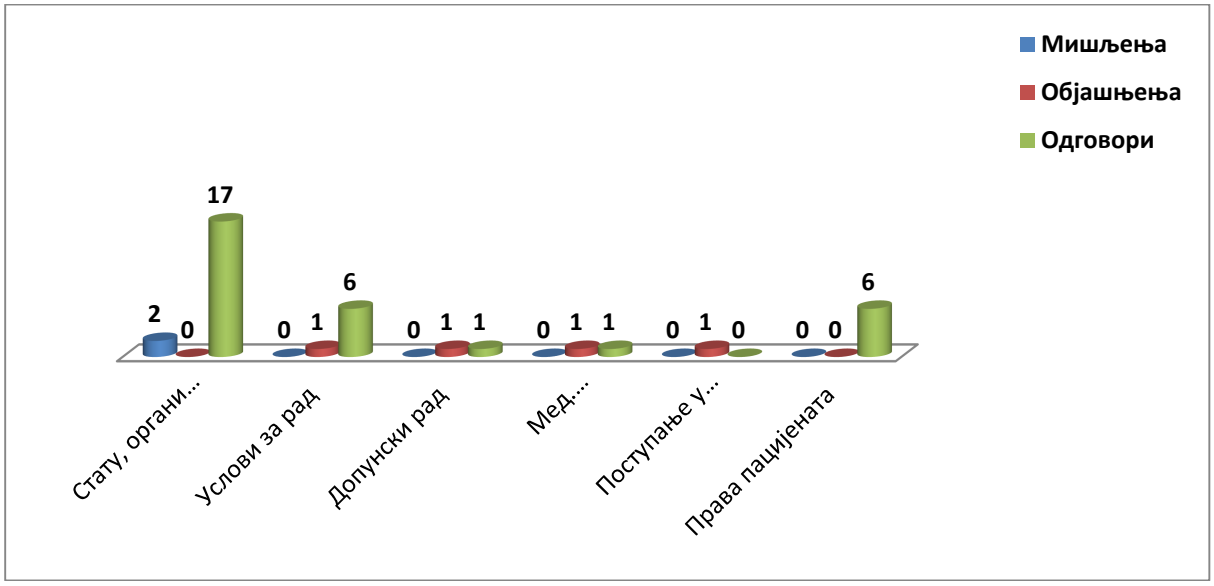
АПП у форми **одговора** сачињен је у 17 случајева у области статуса, органа управљања и делатности, по 6 АПП у области услова за обављање здравствене делатности и права пацијената и по 1 АПП у области допунског рада и медицинске документације.

По 1 АПП у форми **објашњења** донет је у области услова за обављање делатности, допунског рада, медицинске документације и поступања у случају смрти пацијента.

2 АПП у форми **мишљења** донето је у области статуса, органа управљања и делатности.

Форма АПП донетих у 2017. години

Област АПП	Мишљења	Објашњења	Одговори
Статус, органи управљања, делатност	2	0	17
Услови за обављање делатности	0	1	6
Допунски рад	0	1	1
Медицинска документација	0	1	1
Поступање у случају смрти пацијента	0	1	0
Права пацијената	0	0	6
Укупно	**2**	**4**	**31**



е) Друге активности усмерене ка подстицању и подржавању законитости и безбедности пословања и поступања и спречавању настанка штетних последица по законом и другим прописом заштићена добра, права и интересе

Поред редовних послова, здравствена инспекција врши и утврђивање:

- ✓ испуњености услова које морају да имају Црвени крст Србије и здравствене установе, да би могле да врше обуку и организују и спроводе испите из прве помоћи за кандидате за возаче моторних возила,
- ✓ испуњености прописаних услова за вршења здравствених прегледа, ради утврђивања телесне и душевне способности за управљање моторним возилима, као и здравствене способности помораца,
- ✓ испуњености прописаних услова за обављање лекарских прегледа за утврђивање здравствене способности физичких лица за држање и ношење оружја.

Списак овлашћених организација Црвеног крста и здравствених установа, за које је здравствени инспектор решењем утврдио да испуњавају услове за вршење **обуке и организовање и спровођење испита из прве помоћи** за кандидате за возаче, као и један примерак решења здравственог инспектора о испуњености услова од стране здравствене установе за обављање здравствених прегледа ради утврђивања способности за **управљање моторним возилима**, односно здравствене способности **помораца**, здравствена инспекција

редовно доставља Министарству унутрашњих послова, односно министарству надлежном за послове саобраћаја, као и Лучкој капетанији, ради обављања послова их њихове надлежности. На тај начин омогућава се провера исправности издатих уверења возачима моторних возила, односно поморцима и спречава могући настанак штетних последица по здравље, права и интересе грађана.

Листу здравствених установа овлашћених за утврђивање здравствене способности физичких лица **за држање и ношење оружја**, које су испуниле прописане услове и добиле одговарајуће решење здравственог инспектора, са подацима о броју решења и датуму његовог издавања, здравствена инспекција редовно ажурира и континуирано доставља Министарству здравља, ради објављивања на веб страници Министарства.

6. ИНСПЕКЦИЈСКИ НАДЗОРИ У 2017. ГОДИНИ

а) Врсте надзора у 2017. години

Радни циљеви

У Одељењу за здравствену инспекцију утврђени су следећи **радни циљеви** за 2017. годину:

- ✓ редован инспекцијски надзор у здравственој установи о извршавању обавеза прописаних Посебним протоколом система здравствене заштите за **заштиту деце од злостављања и занемаривања,** према Контролној листи 7
- ✓ редован инспекцијски надзор у здравственој установи о извршавању обавеза прописаних Посебним протоколом система здравствене заштите за **заштиту жена које су изложене насиљу**, према Контролној листи 8
- ✓ редован инспекцијски надзор у **породилишту**, према Контролној листи 9
- ✓ редован инспекцијски надзор **у лекарској ординацији из области хирургије,** према Контролној листи 11
- ✓ редован инспекцијски надзор **у** специјалистичкој **лекарској ординацији из области гинекологије** и акушерства, према Контролној листи 12
- ✓ редован инспекцијски надзор у **стоматолошкој ординацији**, према Контролној листи 13
- ✓ редован надзор у здравственим установама и приватној пракси, ради **контроле спровођења препоручених мера стручних надзорника** у поступку спољне провере квалитета стручног рада
- ✓ прегледи објеката, анализа документације и утврђивање чињеница ради **оцене испуњености** прописаних **услова за** почетак рада и **обављање здравствене делатности** (по пријему захтева за утврђивање испуњености услова)
- ✓ **послови у вези са организовањем ванредних спољних провера квалитета стручног рада**, због изражених сумњи у постојање пропуста у лечењу.

Осим планираних, у Одељењу за здравствену инспекцију су у 2017. години, **поред** инспекцијских **надзора иницираних представкама** странака, **извршени и** следећи ванредни инспекцијски **надзори**:

- ✓ контрола поштовања радног времена у домовима здравља из Плана мреже
- ✓ контрола функционалности CT и MR апарата у здравственим установама из Плана мреже

✓ заједнички надзор са инспекторима за заштиту од јонизујућег зрачења, ради контроле нерегистрованих корисника извора јонизујућих зрачења у медицини

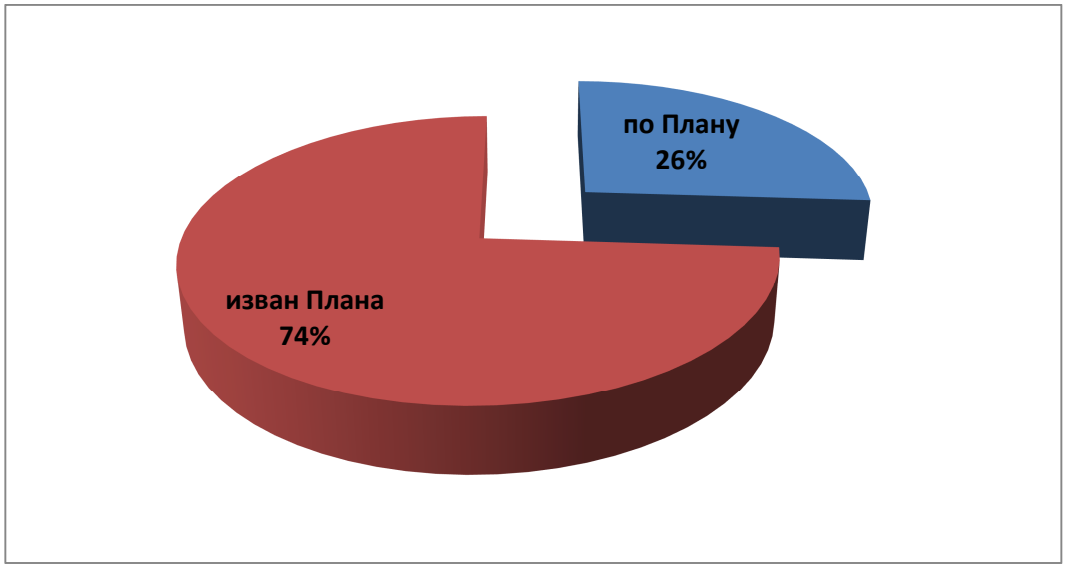
✓ у здравственим установама из Плана мреже и појединим облицима приватне праксе, **по обавештењу Лекарске коморе Србије** о лекарима којима је, због неиспуњавања услова за обнову одобрења за самосталан рад, привремено одузета лиценца

✓ у појединим апотекама у приватној својини, **по захтеву Фармацеутске коморе Србије** за проверу испуњености кадровских услова за обављање фармацеутске здравствене делатности.

У 2017. години здравствена инспекција извршила је **укупно 7 429 инспекцијских надзора**, **не рачунајући утврђујуће и потврђујуће** надзоре.

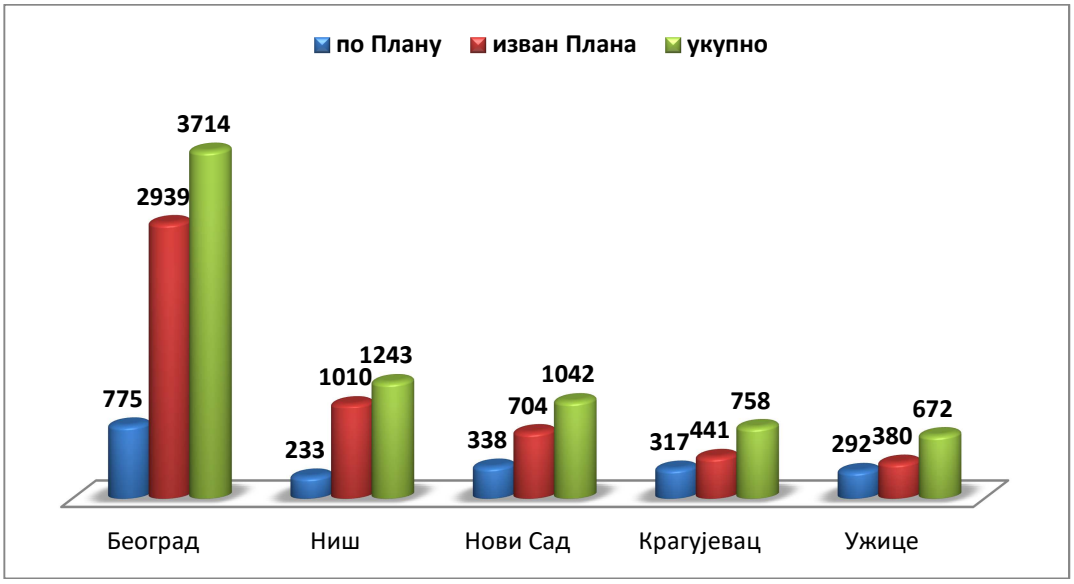
Од тога је **1 955** (или 26,31%) надзора извршено **по Плану** инспекцијског надзора **за 2017.** годину **и 5 474** (73,68%) надзора **изван Плана**. У исказаном броју **урачунати** су **редовни, ванредни, допунски и контролни надзори** везани за поступање инспекције.

Број укупно извршених инспекцијских надзора у 2017. години



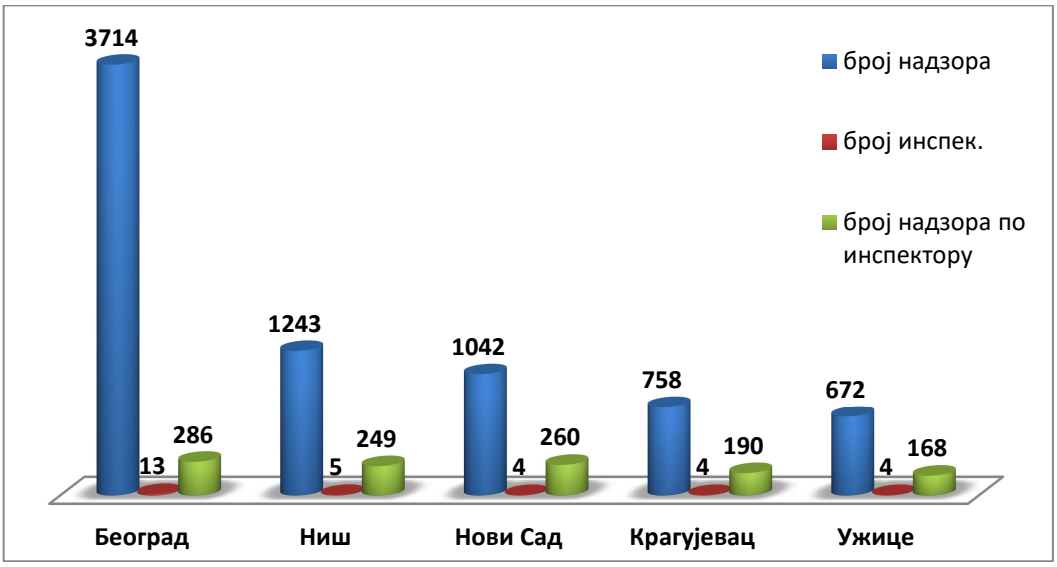
. **Број укупно извршених инспекцијских надзора у 2017. години по Одсецима**

Одсек	По Плану	Изван Плана
Београд	775	2 939
Ниш	233	1 010
Нови Сад	338	704
Крагујевац	317	441
Ужице	292	380
Укупно	**1 955**	**5 474**



Број укупно извршених инспекцијских надзора по Одсецима и по инспекторима у 2017. години

Одсек	Укупан број надзора	Број инспектора који су вршили надзоре	Број надзора по инспектору
Београд	3714	13	286
Ниш	1243	5	249
Нови Сад	1042	4	260
Крагујевац	758	4	190
Ужице	672	4	168
Укупно	**7429**	**31**	**240**



Просечан број извршених инспекцијских надзора, изузимајући утврђујуће и потврђујуће надзоре, **по** здравственом **инспектору Одељења** за здравствену инспекцију у 2017. години је био **240**.

Редовни и ванредни надзори

Законом о инспекцијском надзору, инспекцијски **надзори подељени** су **по врсти** на **редовне, ванредне, контролне** и **допунске**, а **по облику** на **теренске** и **канцеларијске**.

У складу са наведеним, у Одељењу за здравствену инспекцију је, почетком примене Закона о инспекцијском надзору **установљено извештавање и праћење рада здравствене инспекције по** прописаним **врстама** и **облицима** инспекцијских **надзора**. Осим наведеног, извештавање и праћење је вршено **и по врстама и облицима здравствене службе, тј. врстама и облицима надзираних субјеката здравствене инспекције**.

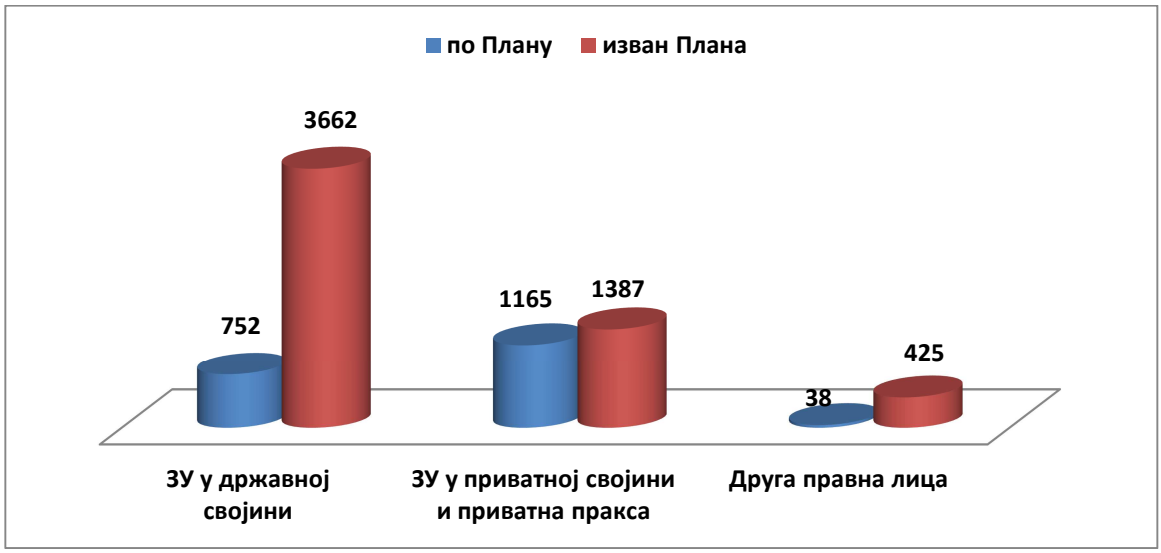
У 2017. години здравствена инспекција извршила је **укупно 1 955 (26%) надзора по Плану** и **5 474 (74%) надзора извршених изван Плана**.

Надзори здравствене инспекције у 2017. години

Надзирани субјекти	Број надзора по Плану	Број надзора изван Плана
ЗУ у јавној својини	752	3 662
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	1 165	1 387
Друга правна лица	38	425
Укупно	**1 955**	**5 474**

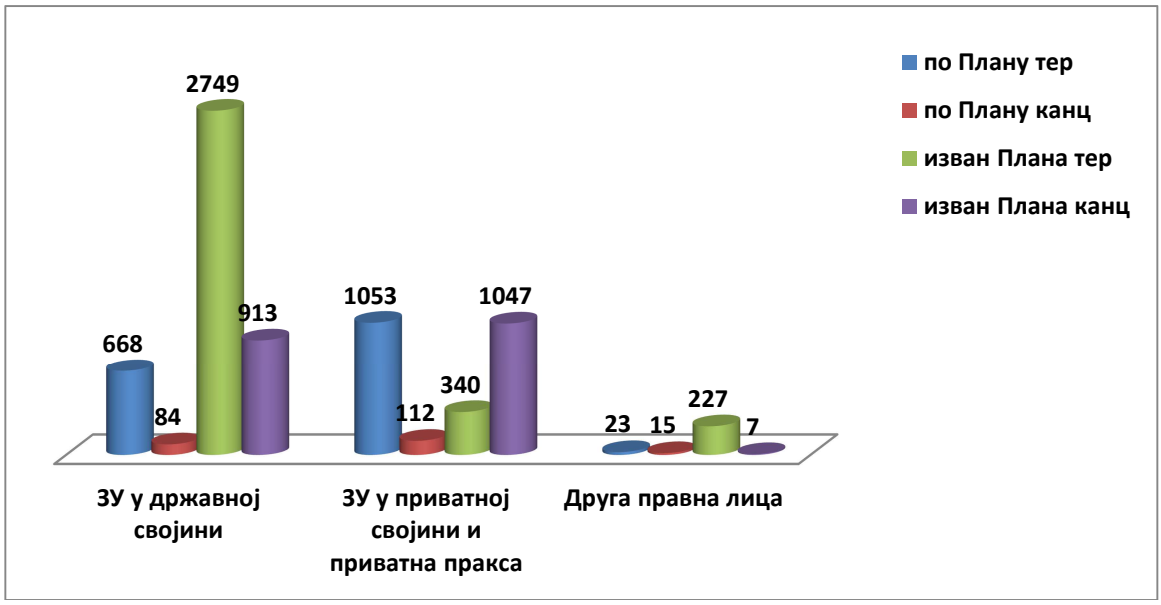
Упоређујући број планираних и надзора извршених изван Плана надзора по врстама здравствене службе и по облику својине средстава којима су облици основани, може се закључити да је:

- од укупно извршених надзора по Плану **1 165 или око 60%** извршено у **здравственим установама у приватној својини и приватној пракси**, а од укупно извршених надзора изван Плана **3 662 или око 67%** извршено **у здравственим установама у јавној својини.**



Надзори здравствене инспекције по врстама и облику у 2017. години

Надзирани субјекти	Број надзора по Плану						Број надзора изван Плана					
	редовни		допунски		контролни		ванредни		допунски		контролни	
	тер	канц	тер	канц	тер	канц	тер	канц	тер	канц	тер	канц
ЗУ у јавној својини	626	84	0	0	42	0	2654	815	6	0	89	98
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	988	86	0	0	65	26	287	1036	2	0	51	11
Друга правна лица	23	0	0	0	0	15	214	191	0	0	13	7
Укупно	**1637**	**170**	**0**	**0**	**107**	**41**	**3155**	**2042**	**8**	**0**	**153**	**116**



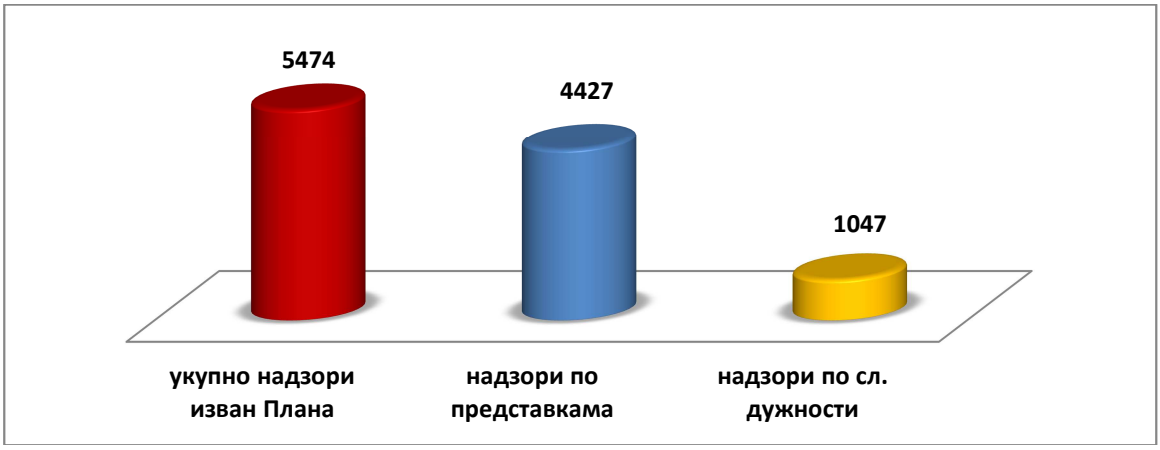
У 2017. години здравственој инспекцији је достављено укупно **2 696 представки** странака. Од укупно примљених представки по 2 634 је покренут инспекцијски надзор, а по 62 представке није, због процене да се у 15 случајева ради о **злоупотреби права**, а у 47 да постоји **незнатан ризик.**

Од укупно поднетих **2696** представки, инспекцијски надзор је покренут по **2634 (97,70%),** односно инспекцијски надзор није покренут по **62** представке (2,30%).

Како је, изван Плана надзора, извршено укупно **5 474** инспекцијска надзора (без надзора по захтеву за утврђивање услова за почетак рада или потврђивање законитог и безбедног обављања делатности), од којих је **1047** надзора извршено по службеној дужности, преосталих **4 427** надзора је извршено по поднетим представкама странака.

Ванредни надзори у 2017. години

Укупно ванредних надзора	Ванредни надзори по представци	Остали ванредни надзори по службеној дужности
5 474	**4 427**	**1 047**



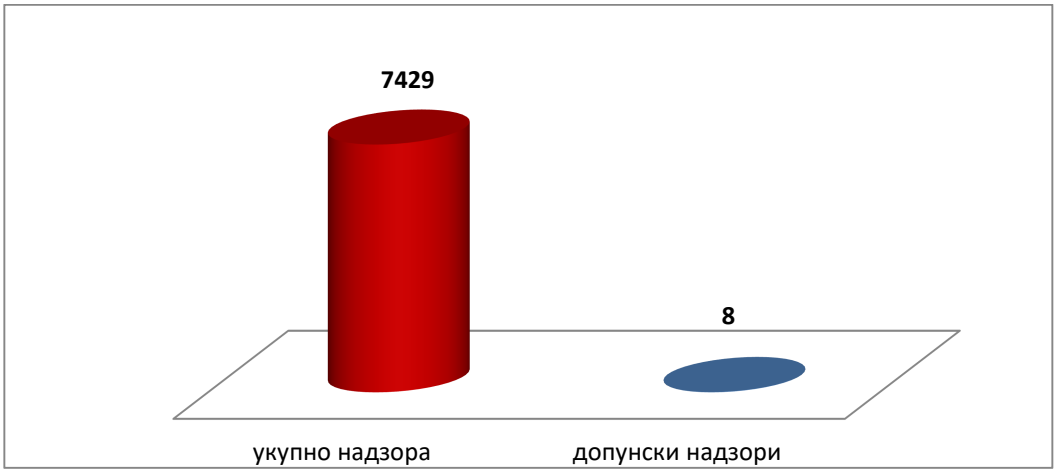
Допунски надзори

Законом о инспекцијском надзору је прописано да **ако у току вршења инспекцијског надзора инспектор открије незаконитост која је изван граница налогом утврђеног предмета** инспекцијског **надзора**, **али је у блиској вези** са тим предметом, **инспектор прибавља** допуну тог налога за инспекцијски надзор (**допунски налог**), након чега наставља поступак.

У 2017. години здравствена инспекција је извршила укупно **8 допунских надзора**, који су извршени након 6 инспекцијских надзора извршених изван Плана у здравственим установама у јавној својини и 2 надзора извршена изван Плана у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси.

Сви допунски надзори су, очекивано, извршени у поступцима изван Плана, с обзиром да се планирани надзори врше свеобухватно, по утврђеним контролним листама.

Посматрајући укупан број редовних, ванредних и допунских надзора извршених у 2017. години, може се видети да су **у укупном броју надзора допунски надзори чинили 0,10% надзора**.



Допунски налози

У току 2017. године издато је укупно 1 672 налога за редовне надзоре, по којима није тражен ни издат ни један **допунски налог**.

У току 2017. године издато је укупно 3 716 налога за ванредне надзоре, по којима је затражено и издато 8 **допунских налога.**

Допунски налози у 2017. години

Надзирани субјекти	Број налога за редован надзор	Број допунских налога у редовним надзорима	Број налога за ванредан надзор	Број допунских налога у ванредним надзорима
ЗУ у јавној својини	663	0	2500	6
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	990	0	892	2
Друга правна лица	19	0	324	0
Укупно	**1 672**	**0**	**3 716**	**8**

По врстама надзираних субјеката посматрано, може се видети да је 75**%** допунских налога издато **за ЗУ у јавној својини** и 25% за ЗУ у приватној својини. У другим правним лицима није било издатих допунских налога нити у редовним, нити у ванредним инспекцијским надзорима.

Инспекцијски надзори без налога или без обавештења надзираног субјекта

Законом о инспекцијском надзору је утврђено да инспекцијски надзор почиње уручивањем налога за инспекцијски надзор. **Налог се издаје за редован, ванредан и допунски** инспекцијски **надзор**, с тим да је **ванредан и допунски надзор могућ и без налога**, **када то захтевају разлози спречавања или отклањања непосредне опасности по живот или здравље људи**, животну средину или биљни или животињски свет, што се образлаже у записнику о инспекцијском надзору.

Налоге за инспекцијске надзоре здравствених инспектора у 2017. години издавао је шеф одсека у којем је здравствени инспектор распоређен, а за шефове одсека, начелник Одељења за здравствену инспекцију.

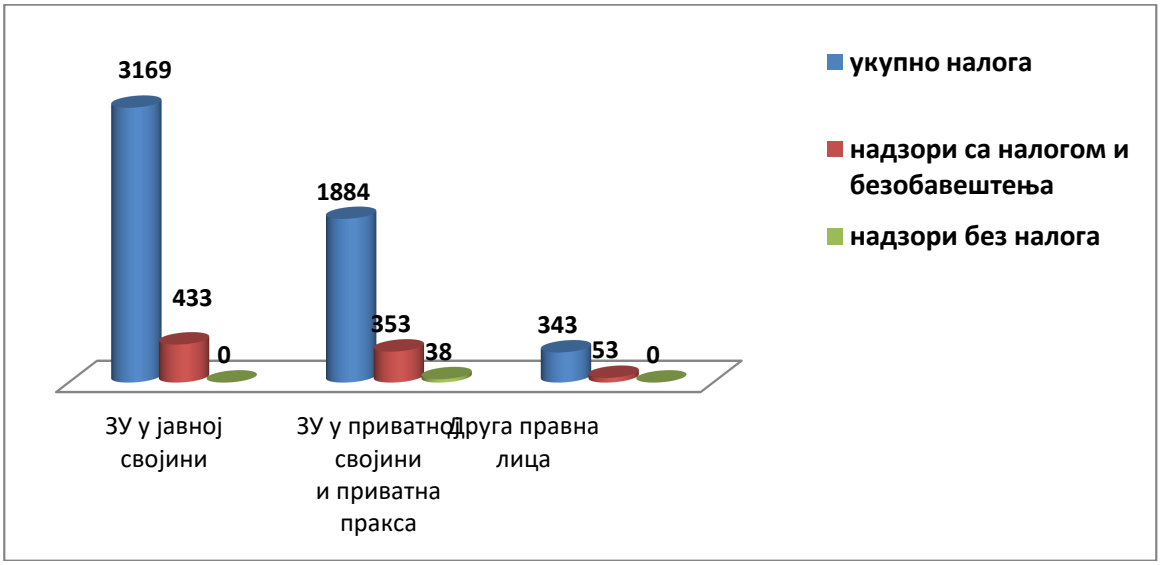
Законом о инспекцијском надзору је утврђено да **инспектор у писаном облику обавештава надзираног субјекта о предстојећем** инспекцијском **надзору, најкасније три радна дана пре почетка надзора**. **Изузетно**, инспекцијски **надзор може да почне без обавештавања** надзираног субјекта о предстојећем надзору, **када постоје разлози за неодложно поступање, оправдана бојазан да би обавештење умањило остварење циља** инспекцијског **надзора или** када то налаже заштита јавног интереса, односно **отклањање опасности по живот или здравље људи**, имовину, права и интересе запослених и других радно ангажованих лица, привреду, животну средину, биљни или животињски свет, комунални ред или безбедност, сагласно делокругу инспекције, при чему се разлози за изостављање обавештења наводе у налогу за инспекцијски надзор.

У 2017. години здравствена инспекција извршила је **укупно 38** инспекцијских надзора **без налога**. Сви надзори без налога извршени су **у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси. У односу на укупно издатих 5 388 налога**, **број надзора** здравствене инспекције **без налога** износи **0,71%.**

Без обавештења надзираног субјекта у 2017. години је извршено укупно 839 надзора, што чини **15,60%** укупног броја надзора са налогом.

Надзори извршени без обавештења и надзори извршени без налога у 2017. години

Надзирани субјекти	**Укупно издатих налога**	**Број надзора** извршених **са налогом без обавештења** надзираног субјекта	**Број надзора извршених без налога**
ЗУ у јавној својини	3 169	433	0
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	1 884	353	38
Друга правна лица	343	53	0
Укупно	**5 396**	**839**	**38**



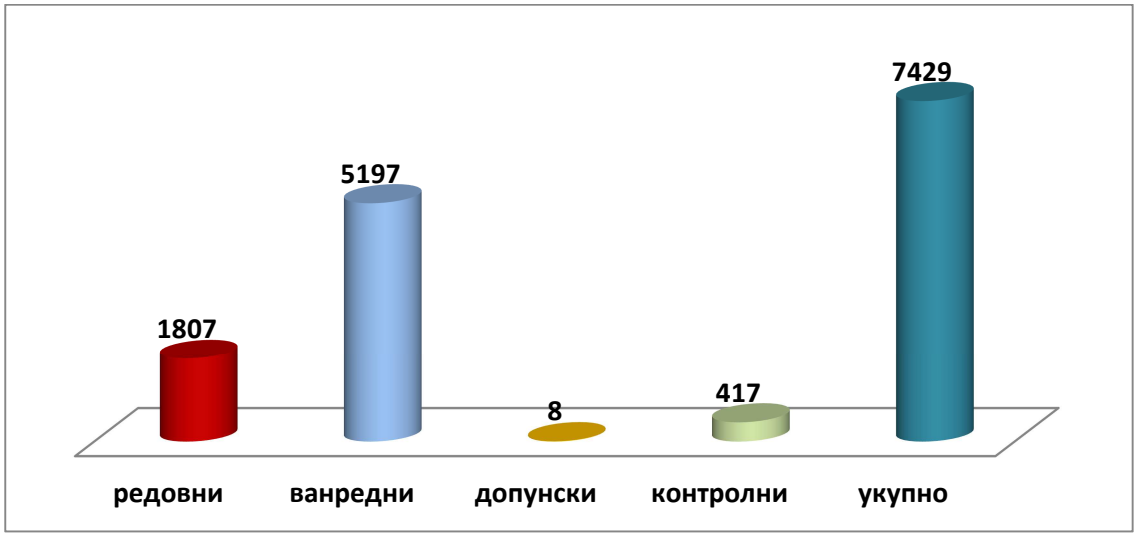
Контролни надзори

У 2017. години здравствена инспекција извршила је укупно 1 807 редовних, 5 197 ванредних, 8 допунских и **417 контролних надзора**.

У укупном броју надзора здравствене инспекције – 7 429, без утврђујућих и потврђујућих надзора, ванредни надзори заузимају 69,95%, редовни 24,32%, **контролни 5,61%** и допунски 0,11%.

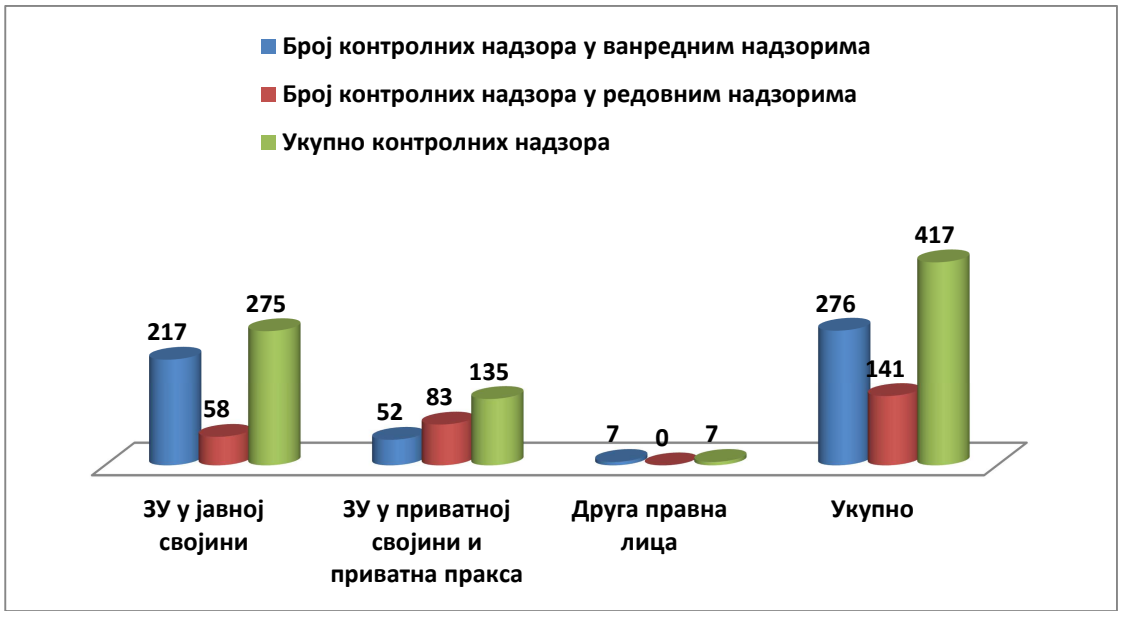
Број надзора здравствене инспекције по врстама надзора у 2017. години

Редовни надзори	**Ванредни надзори**	**Допунски надзори**	**Контролни надзори**
1 807	**5 197**	**8**	**417**



Број контролних надзора по облицима надзираних субјеката у 2017. години

Надзирани субјекти	**Број контролних** надзора **у ванредним надзорима**	**Број контролних** надзора **у редовним надзорима**	**Укупно контролних надзора**
ЗУ у јавној својини	217	58	275
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	52	83	135
Друга правна лица	7	0	7
Укупно	**276**	**141**	**417**



Утврђујући и потврђујући надзори

У Одељењу за здравствену инспекцију, у складу са одредбама Закона о инспекцијском надзору, у 2017. години вршени су ванредни инспекцијски надзори по захтеву надзираних субјеката ради:

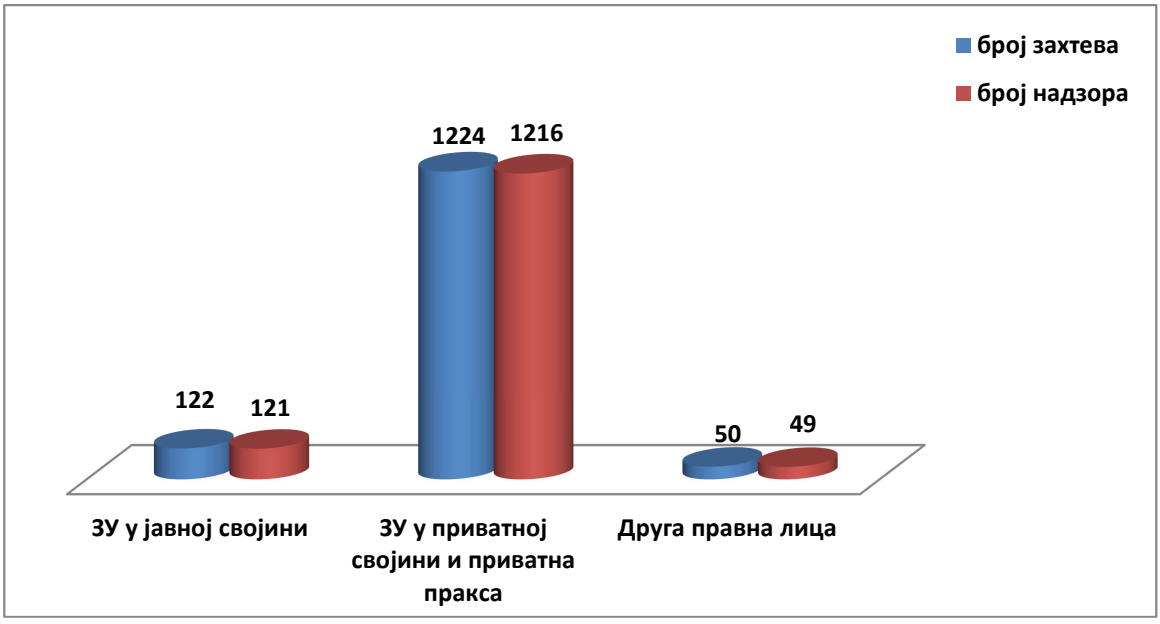
✓ утврђивања испуњености прописаних услова за обављање здравствене делатности, утврђених Законом о здравственој заштити и прописима донетим за његово спровођење **(утврђујући надзори)**

✓ потврђивања законитости и безбедности поступања надзираног субјекта у вршењу одређеног права или извршењу одређене обавезе, односно у његовом пословању **(потврђујући надзори).**

У 2017. години здравственој инспекцији поднето је **укупно 1 396 захтева и то 1 288 захтева за утврђујући** и **108 захтева за потврђујући надзор**. Од укупног броја захтева, **92% захтева** поднето је **за утврђивање испуњености услова** за обављање здравствене делатности, а **8% за потврђивање законитости** и безбедности поступања надзираних субјеката.

Утврђујући и потврђујући надзори у 2017. години

Надзирани субјекти	Број захтева за		Број извршених инспекцијских надзора	
	утврђујући надзор	потврђујући надзор	утврђујућих	потврђујућих
ЗУ у јавној својини	96	26	95	26
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	1 142	82	1 134	82
Друга правна лица	50	0	49	0
Укупно	**1 288**	**108**	**1 278**	**108**

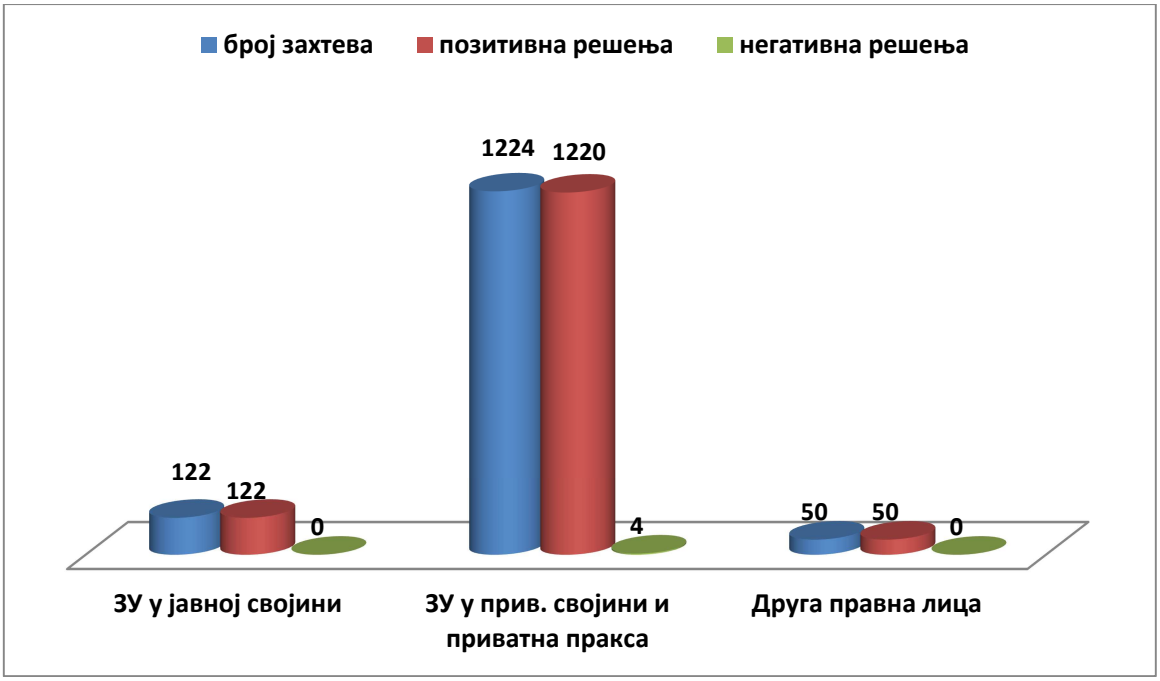


Поступак по 10 од укупно поднетих 1 396 захтева странака је **обустављен**, због одустанка странака и сви су се односили на утврђивање услова за почетак рада.

У спроведеним поступцима по поднетим захтевима донето је **укупно 1 386 решења** и то 1 278 утврђујућих и 108 потврђујућих. Од укупно донетих 1 278 утврђујућих решења, 4 решења су негативна, односно по 4 захтева странке је утврђено да нису испуњени прописани услови за почетак рада.

Број решења о испуњености услова за обављање здравствене делатности и потврђивању законитости рада у 2017. години

Надзирани субјекти	Број утврђујућих надзора	Број потврђујућих надзора	Број позитивних решења	Број негативних решења
ЗУ у јавној својини	96	26	122	0
ЗУ у прив. својини и приватна пракса	1 142	82	1 220	4
Друга правна лица	50	0	50	0
Укупно	**1 288**	**108**	**1 392**	**4**



У наведеним поступцима оцене испуњености услова за обављања здравствене делатности у току 2017. године, на име трошкова поступка по захтеву странке и републичке административне таксе, **на рачун Буџета РС уплаћен** је износ од **39.056.080,00** динара, од чега на име трошкова поступка здравствених инспектора укупно 38.030.480,00 динара, а 71.025.600,00 динара на име републичке административне таксе.

б) Облици надзора у 2017. години

У 2017. години здравствена инспекција је извршила укупно **5 018 теренских** и **2 411 канцеларијских надзора**. У укупном броју надзора, теренски надзори чине 2/3, одн. 67,55%, док је канцеларијских надзора било 1/3 односно 32,45%%.

Од **редовних 1 955** надзора у 2017. години, **1 730** (**88,49%**) надзора је **теренских** и **225** (11,51%) **канцеларијских**.

Од укупно **5 474 ванредних** надзора (изван Плана) **3 288 је теренских,** а **2 186** надзора је **канцеларијских.**

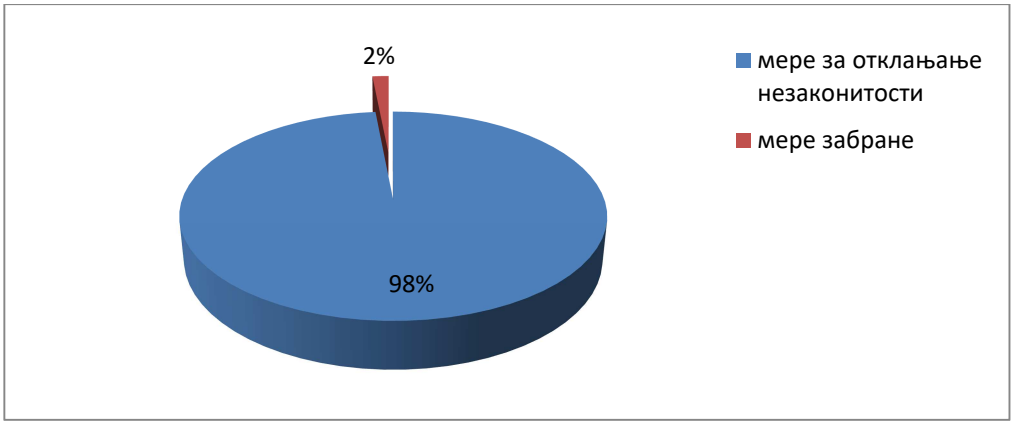
Облици редовних и ванредних надзора здравствене инспекције у 2017. години

Одељење	Редовни надзори		Ванредни надзори		Укупно теренских надзора	Укупно канцеларијских надзора
	Теренски надзори	Канцеларијски надзори	Теренски надзори	Канцеларијски надзори		
Укупно	**1 730**	**225**	**3 288**	**2 186**	**5 018**	**2 211**

7. КОРЕКТИВНО ДЕЛОВАЊЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2017. ГОДИНИ

Број отклоњених или битно умањених штетних последица по законом заштићена добра, права и интересе

У оквиру корективног деловања здравствене инспекције у 2017. години, **изречено** је укупно **2 238** мера, од чега **2 204 мере (98%) за отклањање незаконитости** и **34 мере (2%) забране.** Стога је, корективним деловањем, здравствена инспекција у 2017. години **отклонила или битно умањила значајан број штетних последица** поступања надзираних субјеката.



Од 2 204 мере за отклањање незаконитости, 1 694 мере је здравствена инспекција изрекла **у редовним надзорима,** а 510 **у ванредним** надзорима.

У редовним надзорима 270 мера је наложено здравственим установама у јавној својини, 1 424 мере здравственим установама у приватној својини и приватној пракси и ни једна мера другим правним лицима.

У поступцима ванредних надзора 451 мера је наложена здравственим установама у јавној својини, 54 мере здравственим установама у приватној својини и приватној пракси и 5 мера другим правним лицима.

Од укупно 34 изречене мере забране, 3 су изречене у редовним надзорима здравственим установама у приватној својини и приватној пракси, 3 у ванредним надзорима у здравственим установама у јавној својини, 22 здравственим установама у приватној својини и приватној пракси и 6 мера другим правним лицима.

Корективно деловање здравствене инспекције у 2017. години

Надзирани субјекти	Редовни надзори			Ванредни надзори		
	Број мера за отклањање незаконитости	Број забрана	Укупно мера	Број мера за отклањање незаконитости	Број забрана	Укупно мера
ЗУ у јавној својини	270	0	270	451	3	454
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	1424	3	1427	54	22	76
Друга правна лица	0	0	0	5	6	11
Укупно	**1694**	**3**	**1697**	**510**	**31**	**541**

Од **34 забрана** које је здравствена инспекција изрекла у 2017. години, 31 (91**%**) је изречено **у поступцима ванредних надзора**, а 3 (9%) у поступцима **редовних надзора**.

8. НИВО УСКЛАЂЕНОСТИ ПОСЛОВАЊА И ПОСТУПАЊА НАДЗИРАНИХ СУБЈЕКАТА СА ЗАКОНОМ И ДРУГИМ ПРОПИСОМ, КОЈИ СЕ МЕРИ ПОМОЋУ КОНТРОЛНИХ ЛИСТИ

У складу са утврђеним радним циљевима, у 2017. години **извршени** су следећи **редовни** инспекцијски **надзори**:

- по Контролној листи 7 - редован инспекцијски надзор у здравственој установи о извршавању обавеза прописаних Посебним протоколом система здравствене заштите за заштиту деце од злостављања и занемаривања
- по Контролној листи 8 - редован инспекцијски надзор у здравственој установи о извршавању обавеза прописаних Посебним протоколом система здравствене заштите за заштиту жена које су изложене насиљу
- по Контролној листи 9 - редован инспекцијски надзор у породилишту
- по Контролној листи 11 - редован инспекцијски надзор у лекарској ординацији из области хирургије
- по Контролној листи 12 - редован инспекцијски надзор у специјалистичкој лекарској ординацији из области гинекологије и акушерства
- по Контролној листи 13 - редован инспекцијски надзор у стоматолошкој ординацији.

а) Ниво усклађености поступања здравствених установа о извршавању обавеза прописаних Посебним протоколом система здравствене заштите за заштиту деце од злостављања и занемаривања, према Контролној листи 7

Здравствена инспекција извршила је **надзор над 206 здравствених установа из Плана мреже по Контролној листи 7** - извршавање обавеза прописаних Посебним протоколом система здравствене заштите за заштиту деце од злостављања и занемаривања

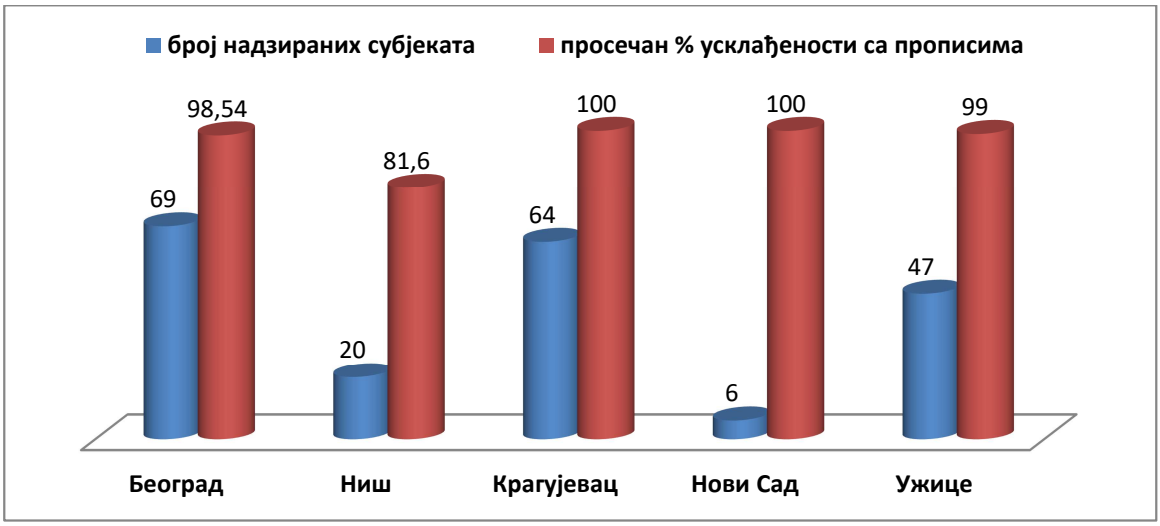
Од укупно 206 здравствених установа над којима је здравствена инспекција извршила надзор по Контролној листи 7 у 2017. години, за **189 је процењени ризик незнатан, за 8 је низак, за 5 средњи, а за 4 критичан.**

У тако утврђеном стању и процењеном ризику изречено је 88 мера за отклањање недостатак, а 82 мере су и споведене.

Ниво усклађености поступања ЗУ из Плана мреже са прописима, према Контролној листи 7 у 2017. години

Одсек	Број надзираних субјеката над којима је извршен надзор	Просечан % усклађености са прописима	Број надзираних субјеката код којих је надзором утврђен степен ризика					Мере	
			Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан	наложене	поступљено
Београд	69	98,54%	65	4				**17**	**17**
Ниш	20	81,60%	8	3	5		4	**64**	**58**

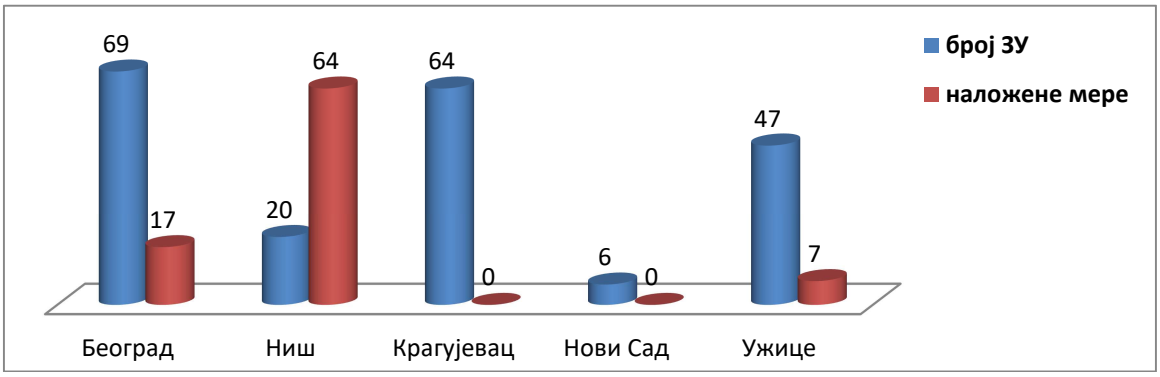
Крагујевац	64	100%	64						
Нови Сад	6	100%	6						
Ужице	47	99%	46	1				7	7
Укупно	**206**	**95,83%**	**189**	**8**	**5**	**0**	**4**	**88**	**82**



Инспекцијским надзорима је утврђено да су надзирани субјекти над којима су надзор извршили Одсек Крагујевац и Одсек Нови Сад остварили 100% **усклађеност са прописима, контролисаним Контролном листом 7, а просечна** усклађеност са прописима свих надзираних субјеката према Контролној листи 7, била је **95,83%.**

Од 206 здравствених установа из Плана мреже над којима је здравствена инспекција извршила надзор **по Контролној листи 7**, **у** 189 је **степен ризика** процењен као **незнатан**, **у 8** као **низак**, у 5 као средњи и у 4 као критичан.

У поступцима надзора по Контролној листи 7, здравствена **инспекција изрекла је 88 мера за отклањање незаконитости,** од којих су највећи број, 64 мере или 72,72% изрекли здравствени инспектори Одсека Ниш.



б) Ниво усклађености поступања здравствених установа о извршавању обавеза прописаних Посебним протоколом система здравствене заштите за за заштиту жена које су изложене насиљу, према Контролној листи 8

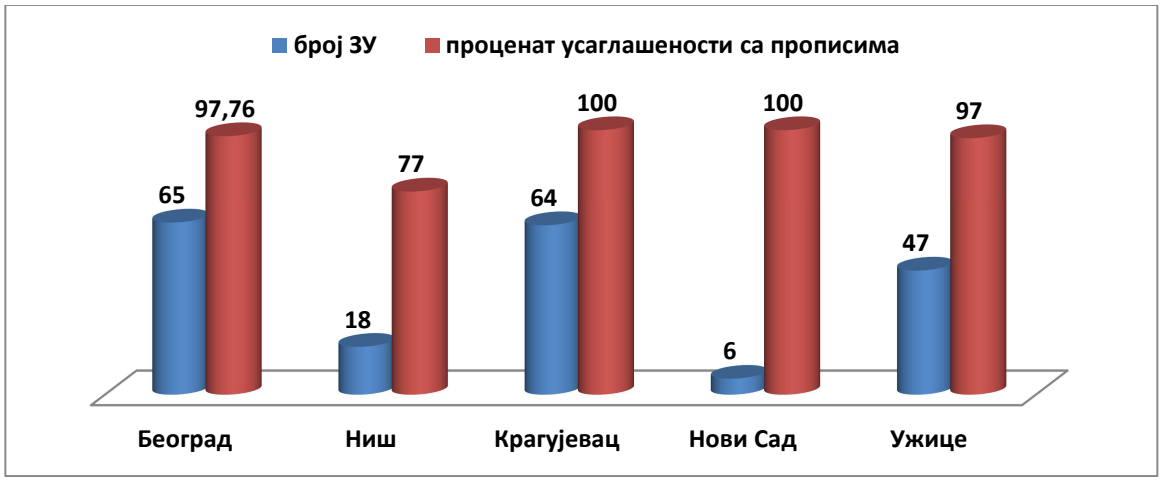
Здравствена инспекција извршила је **надзор над 200 здравствених установа из Плана мреже по Контролној листи 8** - извршавање обавеза прописаних Посебним протоколом система здравствене заштите за заштиту жена које су изложене насиљу.

Од укупног броја здравствених установа над којима је здравствена инспекција извршила надзор по Контролној листи 8, за **181 је процењени ризик незнатан, за 8 је низак, за 2 средњи, за 5 висок, а за 4 критичан.**

У тако утврђеном стању и процењеном ризику изречено је 67 мера за отклањање недостатака, које су и спроведене.

Ниво усклађености поступања ЗУ из Плана мреже са прописима, према Контролној листи 8 у 2017. години

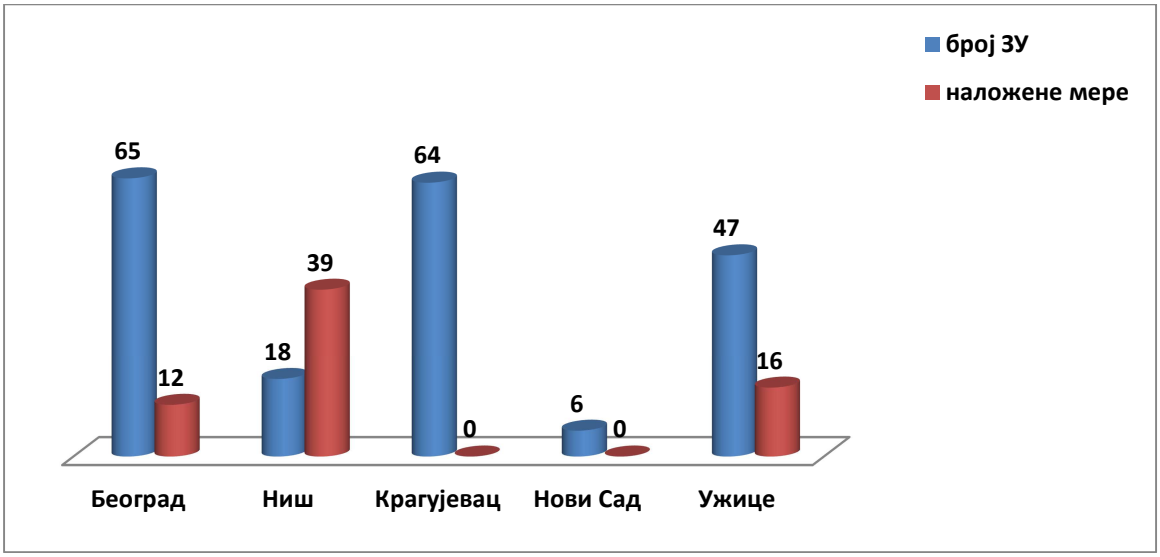
Одсек	Број надзираних субјеката над којима је извршен надзор	Просечан % усклађености са прописима	Број надзираних субјеката код којих је надзором утврђен степен ризика					Мере	
			Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан	наложене	поступљено
Београд	65	97,76%	60	2	1	1	1	**12**	**12**
Ниш	18	77%	9	2		4	3	**39**	**39**
Крагујевац	64	100%	64						
Нови Сад	6	100%	6						
Ужице	47	97%	42	4	1			**16**	**16**
Укупно	**200**	**94,35%**	**181**	**8**	**2**	**5**	**4**	**67**	**67**



Инспекцијским надзорима је утврђено да су надзирани субјекти над којима су надзор извршили Одсек Крагујевац и Одсек Нови Сад остварили 100% **усклађеност са прописима, контролисаним Контролном листом 8, а просечна** усклађеност са прописима свих надзираних субјеката према Контролној листи 8, била је **94,35%.**

Од 200 здравствених установа из Плана мреже над којима је здравствена инспекција извршила надзор **по Контролној листи 8**, **у** 181 је **степен ризика** процењен као **незнатан**, **у 8** као **низак**, у 2 као средњи, 5 као висок и у 4 као критичан.

У поступцима надзора по Контролној листи 8, здравствена **инспекција изрекла је 67 мера за отклањање незаконитости,** од којих су највећи број, 39 мера или 58,20% изрекли здравствени инспектори Одсека Ниш.

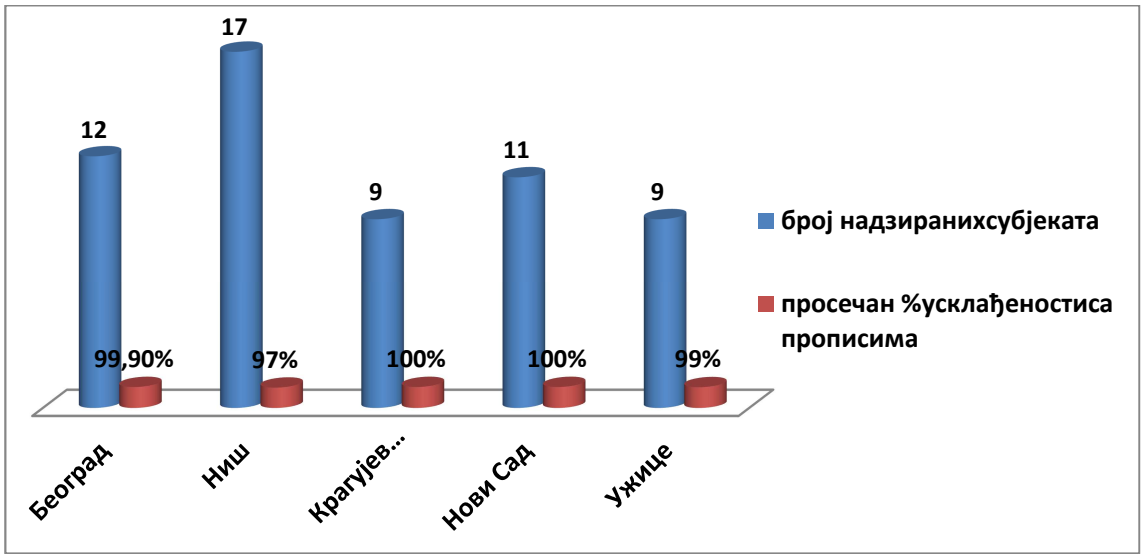


в) Ниво усклађености пословања и поступања породилишта са прописима, према Контролној листи 9

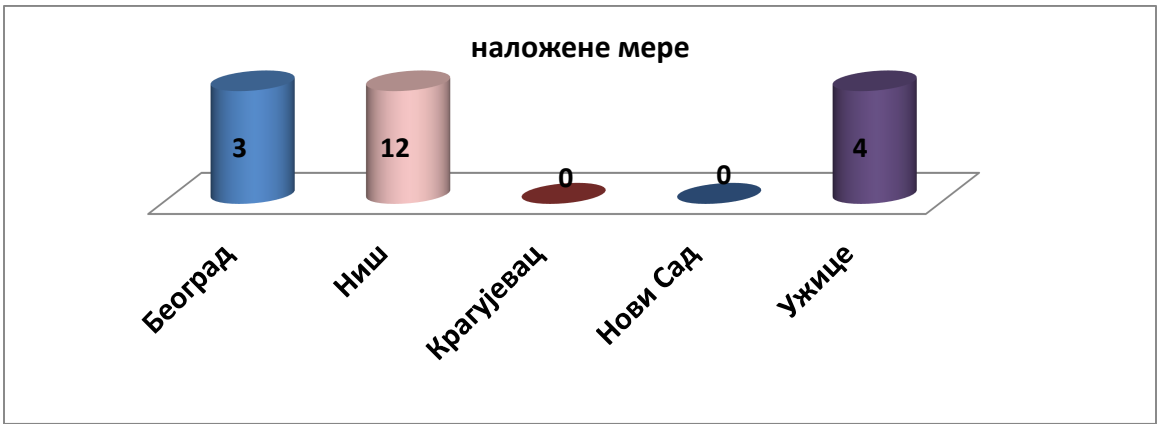
Здравствена инспекција извршила је **надзор над 58 породилишта по Контролној листи 9**- За редован инспекцијски надзор у породилишту.

Ниво усклађености поступања породилишта са прописима, према Контролној листи 9 у 2017. години

ОДСЕК	Број надзираних субјеката над којима је извршен надзор	Просечан % усклађености са прописима	Број надзираних субјеката код којих је надзором утврђен степен ризика					Мере	
			Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан	наложене	поступљ.
Београд	12	99,90%	12					3	3
Ниш	17	97%	17					12	12
Крагујевац	9	100%	9						
Нови Сад	11	100%	11						
Ужице	9	99%	9					4	4
Укупно	**58**	**99,18%**	**58**	**0**	**0**	**0**	**0**	**19**	**19**



У поступцима редовних надзора по Контролној листи 9, здравствена **инспекција изрекла** је **19 мера за отклањање незаконитости** у 2017. години. Од тога су 12 мера изрекли здравствени инспектори Одсека Ниш, 4 мере здравствени инспектори Одсека Ужице и 3 мере здравствени инспектори Одсека Београд. По свим наложеним мерама је **поступљено,** односно недостаци због којих су мере наложене су отклоњени.



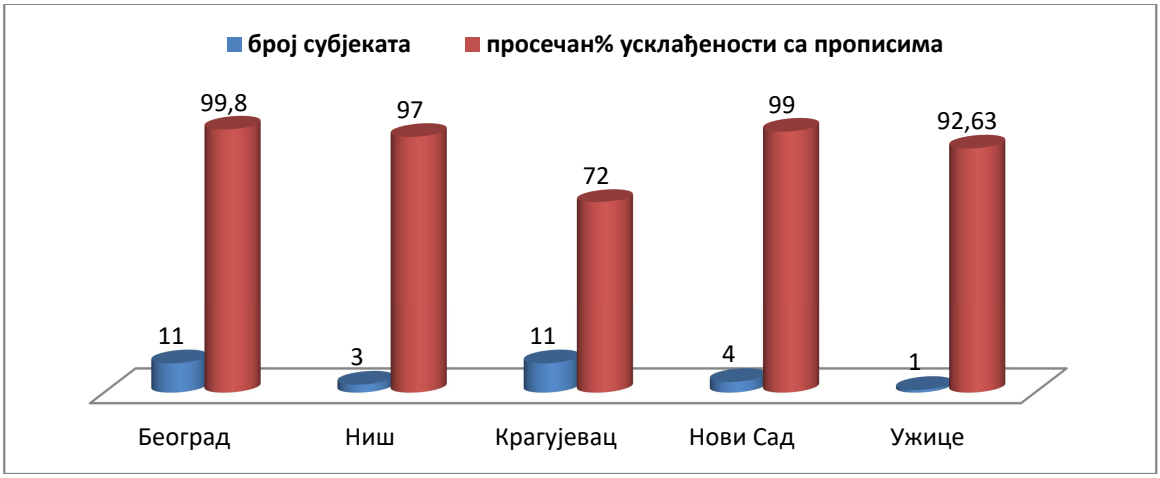
г) Ниво усклађености пословања и поступања лекарских ординација из области хирургије са прописима, према Контролној листи 11

Здравствена инспекција извршила је **надзор над 30 лекарских ординација из области хирургије, по Контролној листи 11**- За редован инспекцијски надзор у лекарској ординацији, као другом облику здравствене службе**.**

Од укупног броја лекарских ординација из области хирургије Одсеци Београд и Крагујевац су извршили надзор у по 11 ординације, Одсек Нови Сад у 4, Одсек Ниш у 3, а Одсек Ужице у 1 ординацији.

Ниво усклађености поступања хируршких ординација са прописима, према Контролној листи 11 у 2017. години

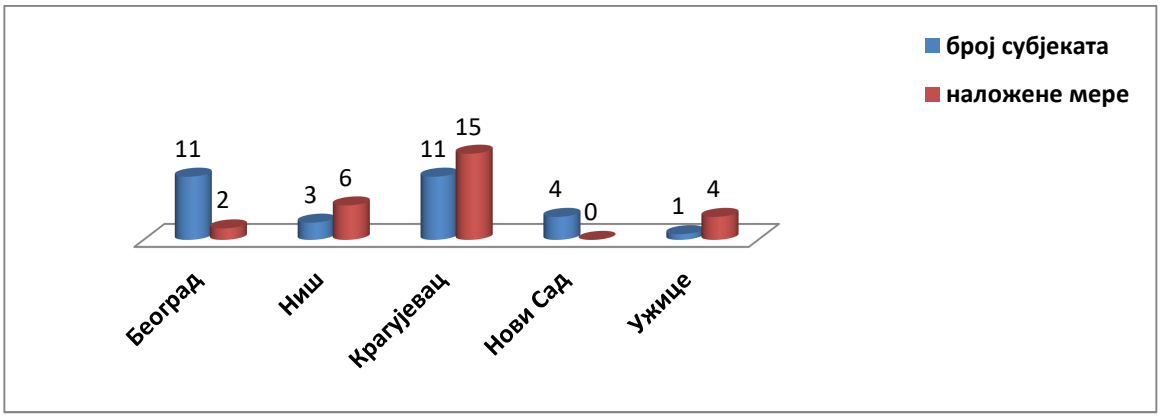
ОДСЕК	Број надзираних субјеката над којима је извршен надзор	Просечан % усклађености са прописима	Број надзираних субјеката код којих је надзором утврђен степен ризика					Мере	
			Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан	наложене	поступљено
Београд	11	99,83%	11					2	2
Ниш	3	97%	3					6	3
Крагујевац	11	72%	7	4				15	15
Нови Сад	4	99%	4					0	0
Ужице	1	92,63%	1					4	4
Укупно	**30**	**92,63%**	26	4				**27**	**24**



Инспекцијским надзорима, утврђено је да су лекарске ординације над којима су надзор извршили инспектори Одсека Београд и Одсека Нови Сад остварили готово 100% **усклађеност са прописима контролисаним Контролном листом 11**, **а просечна усклађеност** са прописима свих надзираних субјеката према Контролној листи 11, била је 92,63%.

Од 30 лекарских ординација над којима је здравствена инспекција извршила надзор по Контролној листи 11, у 24 је **степен ризика** процењен као незнатан, а у 4 ординације као низак.

У поступцима надзора по Контролној листи 11, здравствена **инспекција изрекла је 27 мера за отклањање незаконитости,** од којих су највећи број, 15 мера или 55,55% изрекли здравствени инспектори Одсека Крагујевац.

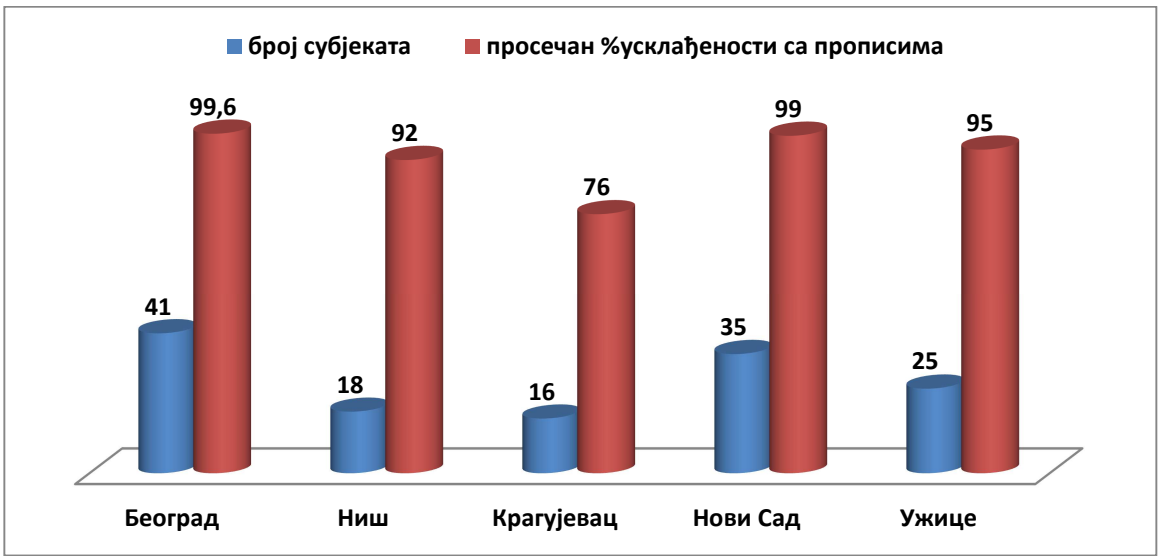


д) Ниво усклађености пословања и поступања лекарских ординација из области гинекологије са прописима, према Контролној листи 12

Здравствена инспекција извршила је **надзор над 135 лекарских ординација из области гинекологије, по Контролној листи 12**- За редован инспекцијски надзор у гинеколошкој ординацији, као другом облику здравствене службе**.**

Ниво усклађености поступања гинеколошких ординација са прописима, према Контролној листи 12 у 2017. години

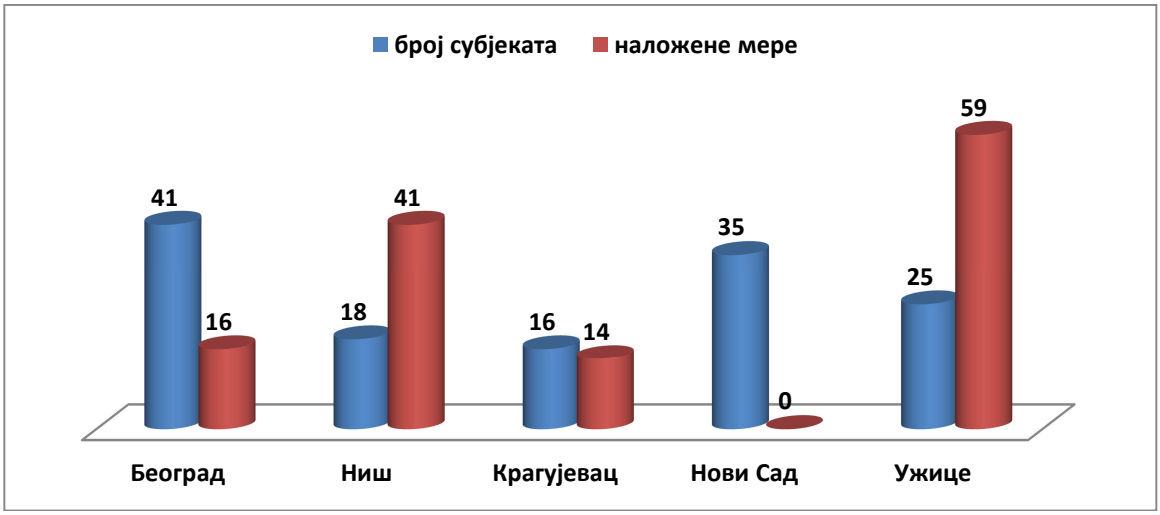
ОДСЕК	Број надзираних субјеката над којима је извршен надзор	Просечан % усклађености са прописима	Број надзираних субјеката код којих је надзором утврђен степен ризика					Мере	
			Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан	наложене	поступљено
Београд	41	99,60%	41					16	16
Ниш	18	92%	17	1				41	10
Крагујевац	16	76%	12	4				14	14
Нови Сад	35	99%	35					0	0
Ужице	25	95%	25					59	59
Укупно	**135**	**92,29%**	130	5				**130**	**99**



Инспекцијским надзорима, утврђено је да су лекарске ординације над којима су надзор извршили инспектори Одсека Београд, Одсека Нови Сад и Ужице остварили висок проценат **усклађености са прописима контролисаним Контролном листом 12**, **а просечна усклађеност** са прописима свих надзираних субјеката била је 92,29%.

Од 135 лекарских ординација над којима је здравствена инспекција извршила надзор по Контролној листи 12, у 130 је **степен ризика** процењен као незнатан, а у 5 ординација као низак.

У поступцима надзора по Контролној листи 12, здравствена **инспекција изрекла је 130 мера за отклањање незаконитости,** од којих је по 99 мера (или око 76%) поступљено.



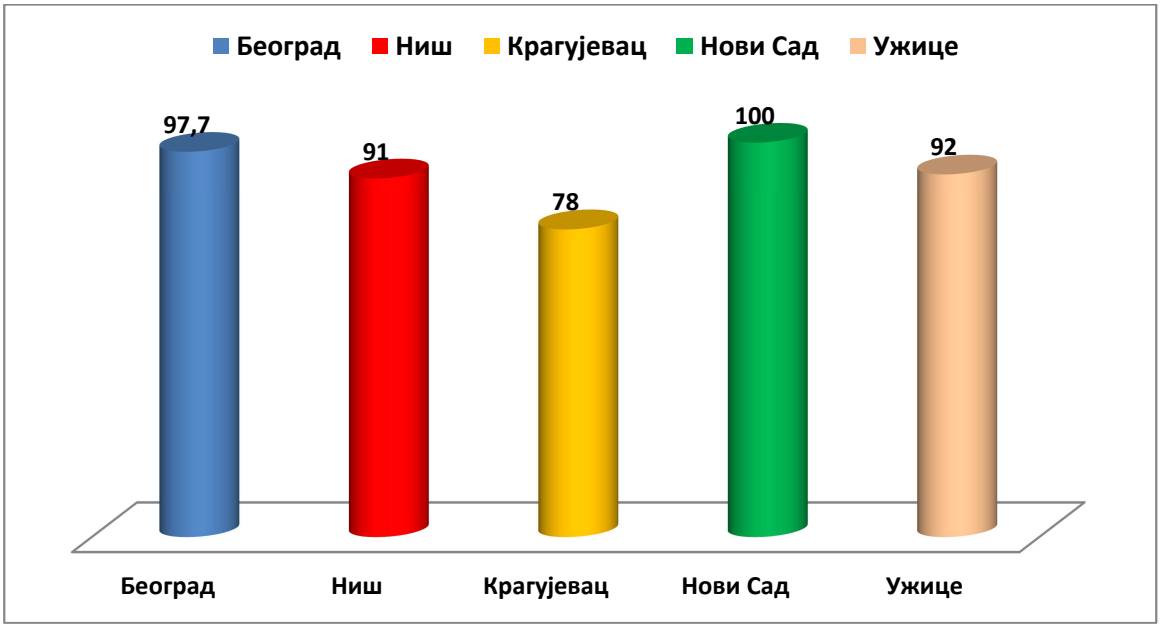
д) Ниво усклађености пословања и поступања стоматолошких ординација са прописима, према Контролној листи 13

Здравствена инспекција извршила је **надзор над 484 стоматолошке ординације по Контролној листи 13**- За редован инспекцијски надзор у стоматолошкој ординацији, као другом облику здравствене службе.

Од укупног броја стоматолошких ординација над којима је здравствена инспекција извршила надзор по Контролној листи 13 у 2017. години, **Одсек Београд извршио је надзор над** 161 стоматолошком ординацијом. Следи Одсек Нови Сад који је извршио надзор над 110, Одсек Ужице над 94, Одсек Крагујевац над 73 и Одсек Ниш над 46 стоматолошких ординација.

Ниво усклађености поступања стоматолошких ординација са прописима, према Контролној листи 13 у 2017. години

Одсек	Број надзираних субјеката над којима је извршен надзор	Просечан % усклађености са прописима	Број надзираних субјеката код којих је надзором утврђен степен ризика					Наложене мере	поступљено
			Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан		
Београд	161	97,70%	153	6	2			23	23
Ниш	46	91%	37	9				192	67
Крагујевац	73	78%	65	8				54	54
Нови Сад	110	100%	110					0	
Ужице	94	92%	71	1	22			725	725
Укупно	**484**	**91,66%**	**436**	**24**	**24**			**994**	**869**



Инспекцијским надзорима је утврђено да су надзирани субјекти над којима је надзор извршио Одсек Нови Сад остварили 100% **усклађеност са прописима контролисаним Контролном листом 13**. Надзирани субјекти Одсека Београд отварили су усклађеност од 92,77%, Одсека Ужице од 92%, Одсека Ниш од 91% и Одсека Крагујевац од 78%. **Просечна усклађеност** са прописима надзираних субјеката према Контролној листи 13, била је 91,66**%.**

У поступцима надзора по Контролној листи 13, здравствена **инспекција изрекла** је **994 мере за отклањање незаконитости**, а од укупно изречених, 869 мера је спроведено, по осталим је контрола извршења у току.

9. НЕРЕГИСТРОВАНИ СУБЈЕКТИ

а) Број утврђених нерегистрованих субјеката у 2017. години

Законом о инспекцијском надзору је утврђено да је **нерегистровани субјекат надзирани субјекат који обавља делатност** или врши активност, **а није уписан у одговарајући регистар** који води Агенција за привредне регистре или други орган или организација надлежна за упис оснивања правног лица и другог субјекта, када је упис у овај регистар прописан као услов за обављање делатности или вршење активности; **или то чини без сагласности надлежног органа** или организације (дозволе, одобрења, решења, мишљења, уверења, лиценце, сертификата, акредитације, потврде, овлашћења, акта о сагласности, акта о условима и др).

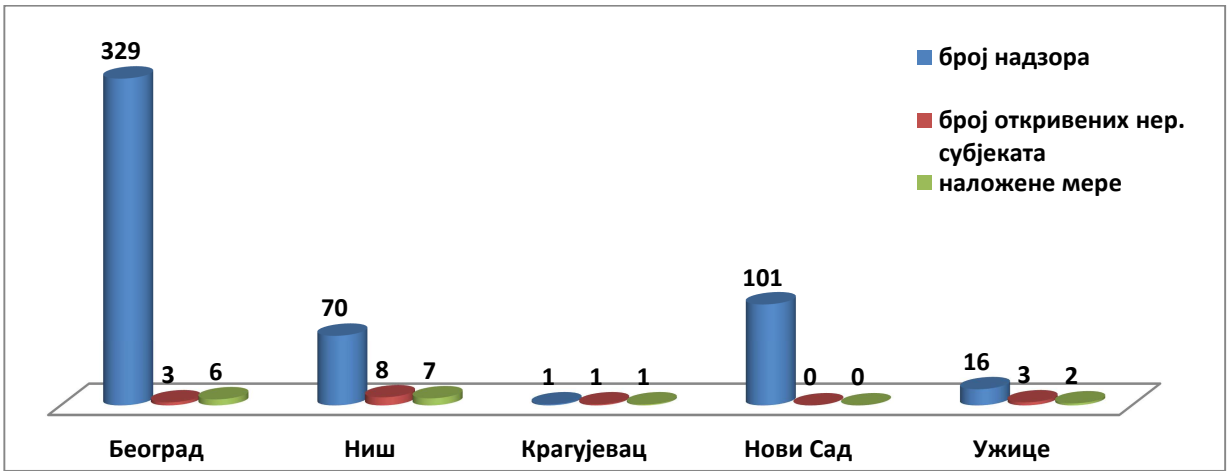
За обављање здравствене делатности, здравствене установе, приватна пракса и друга правна лица **морају имати одговарајуће решење Министарства здравља о испуњености услова за обављање здравствене делатности**, а **здравствени радници** одговарајућу **лиценцу** надлежне коморе. Након добијања решења Министарства здравља, приватна пракса **почиње са радом уписом у Регистар** привредних субјеката **Агенције за привредне регистре**, а здравствене установе **уписом у регистар** надлежног **суда**.

У 2017. години здравствена инспекција извршила је **527 инспекцијских надзора над нерегистрованим субјектима**, од којих 475 по Плану и 52 по представкама у којима је изражена сумња у обављање здравствене делатности од стране **нерегистрованих субјеката**. Од тога је у 44 случаја увиђај обављен у стамбеном простору, уз пристанак власника/корисника, а у 483 случаја ван стамбених простора, од којих у 2 случаја уз асистенцију полиције.

Извршеним надзорима је откривено укупно 15 нерегистрованих субјеката и то 3 у редовним, а 12 у ванредним надзорима и изречено укупно 16 управних мера.

Број утврђених нерегистрованих субјеката у 2017. години

Број извршених инспекцијских надзора	Број утврђених нерегистрованих субјеката	Број увиђаја у стамбеном простору		Уз асист. полиције	Мере
		уз пристанак власника/корисника стамбеног простора	по наредби суда		
527	**15**	**44**	**0**	**2**	**16**



О свим утврђеним случајевима обављања здравствене делатности од стране нерегистрованих субјеката, здравствена инспекција редовно извештава Координациону комисију.

б) Мере изречене према нерегистрованим субјектима у 2017. години

Од изречених 16 мера нерегистрованим субјектима, **9 је мера забране обављања здравствене делатности**, 1 **налог за покретање поступка за упис у одговарајући регистар односно** покретање поступка **прибављања одговарајуће сагласности надлежног органа** за обављање здравствене делатности, 5 пријава за покретање прекршајног поступка и 1 кривична пријава.

Здравствена инспекција је извршила контролу извршења управних мера изречених према нерегистрованим субјектима у 2017. години и утврдила да су се **сви субјекти придржавали изречених мера забране** обављања здравствене делатности.

10. ИСХОДИ ПОСТУПАЊА ПРАВОСУДНИХ ОРГАНА ПО ЗАХТЕВИМА ЗА ПОКРЕТАЊЕ ПРЕКРШАЈНОГ ПОСТУПКА И КРИВИЧНИМ ПРИЈАВАМА КОЈЕ ЈЕ ЗДРАВСТВЕНА ИНСПЕКЦИЈА ПОДНЕЛА У 2017. ГОДИНИ

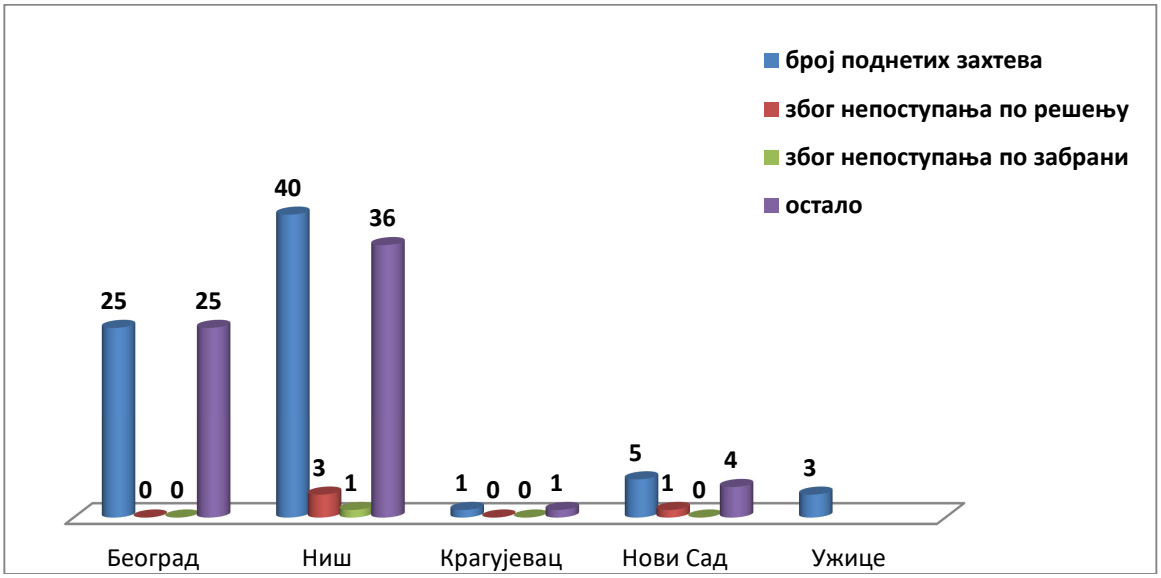
а) Захтеви за покретање прекршајног поступка

Здравствена инспекција поднела је у 2017. години **укупно 74 захтева за покретање прекршајног поступка и 5 прекршајних налога.**

Захтеве за покретање прекршајног поступка у 2017. години поднели су здравствени инспектори Одсека Београд 25, Одсек Ниш 40, Одсек Крагујевац 1, Одсек Нови Сад 5 и Одсек Ужице 3.

Прекршајне налоге у 2017. години издали су је Одсеци Крагујевац 1, Нови Сад 3 и Ужице 1.

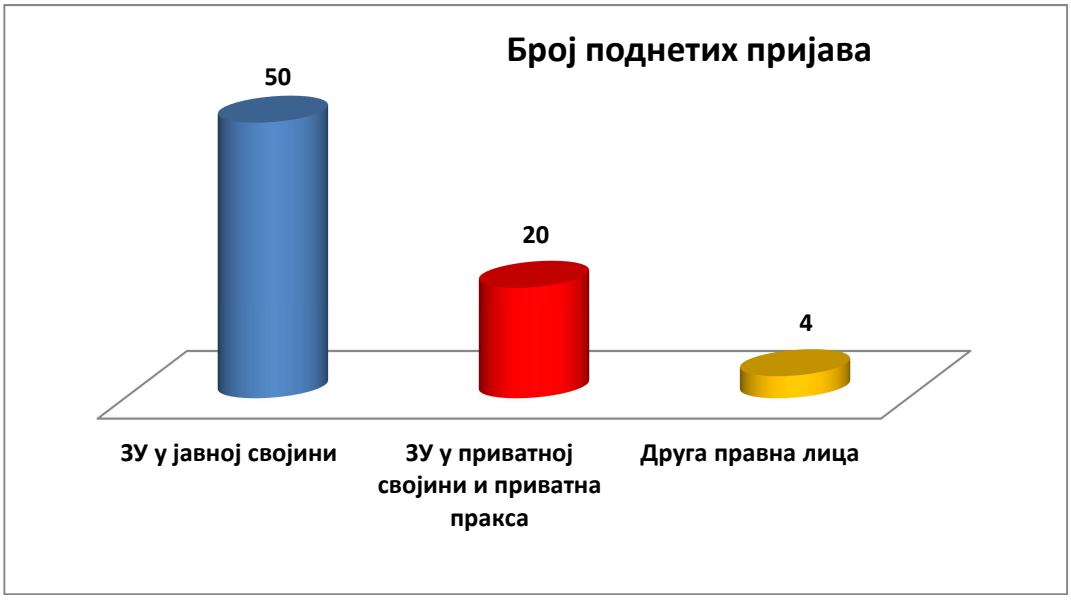
Одсек	**Број поднетих захтева за покретање прекршајног поступка**	**Разлог подношења захтева**		
		Због непоступања по решењу	Због непоступања по забрани	Остало
Београд	25			25
Ниш	40	3	1	36
Крагујевац	1			1
Нови Сад	5	1		4
Ужице	3			3
Укупно	**74**	**4**	**1**	**69**



Број захтева за покретање прекршајних поступака по врстама надзираних субјеката у 2017. години

Надзирани субјекти	Захтеви поднети у редовним надзорима
ЗУ у јавној својини	50
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	20
Друга правна лица	4
Укупно	**74**

Од свих захтева за покретање прекршајног поступка које је здравствена инспекција поднела у 2017. години, **50** (67,56%) захтева се односи на здравствене установе у јавној својини, **20** (27%) захтева на здравствене установе у приватној својини и приватну праксу и **4** (5,4%) на друга правна лица.



У току 2017. године здравственој инспекцији **достављени су подаци о поступању суда у свега 5 поступака**, у којима је у 3 поступка изречена новчана казна, а у 2 поступка је изречена опомена.

.

б) Кривичне пријаве

У 2017. години здравствена **инспекција** је **поднела 1 кривичну пријаву,** коју је поднео здравствени инспектор **Одсека Београд**.

Поднета пријава се односи се на **несавесно пружање лекарске помоћи.**

Здравствена инспекција **нема података о поступању суда у овом случају**.

11. ЗАКОНИТОСТИ УПРАВНИХ АКАТА ДОНЕТИХ У ИНСПЕКЦИЈСКОМ НАДЗОРУ У 2017. ГОДИНИ

а) Другостепени поступци у 2017. години

Поступање првостепеног органа по жалби

У 2017. години на решења која су донели здравствени инспектори, изјављене су укупно **4 жалбе**. Све изјављене жалбе су допуштене, благовремене и изјављене од овлашћеног лица. Све изјављене жалбе је здравствени инспектор, као првостепени орган, доставио другостепеном органу у прописаном року од 15 дана

Поступање другостепеног органа по жалби

Поступајући по изјављеним жалбама на решења здравствених инспектора у 2017. години, **другостепени орган** је **одбио све жалбе** као неосноване и **потврдио** решења здравственог инспектора.

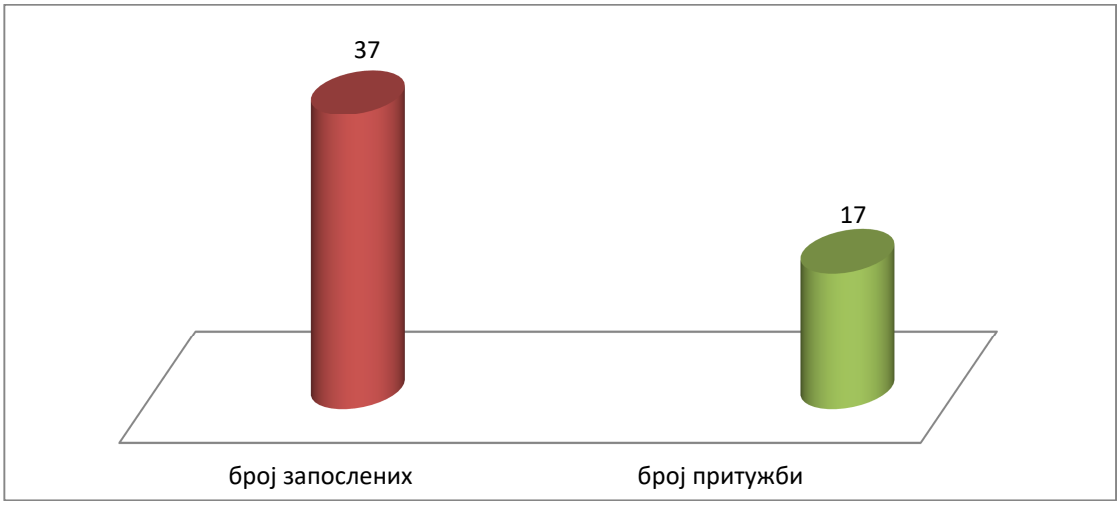
б) Управни спорови у 2017. години

У 2017. години није покренут ни један управни спор у вези са решењем здравственог инспектора.

12. ПРИТУЖБЕ НА РАД ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2017. ГОДИНИ

а) Број поднетих притужби

У 2017. години поднето је укупно **17 притужби на здравствену инспекцију**. Од тога **15** (88%) притужби се односило **на здравствене инспекторе**, а **2** (12%) **на руководиоца** здравствене инспекције.



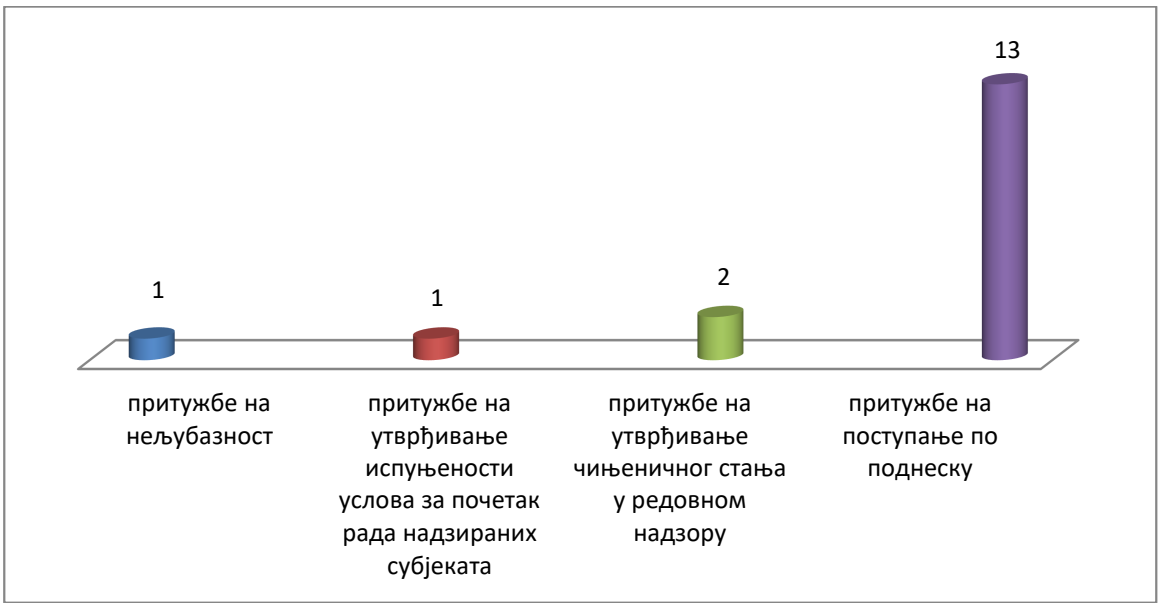
Подносилац притужбе на здравствену инспекцију у 2017. години

Одељење	Странка	Надзирани субјекат
Укупно	**15**	**2**

б) Области рада на које су се односиле притужбе

Поднете притужбе се односе на нељубазност (1), поступак утврђивања испуњености услова за почетак рада (1), утврђивање чињеничног стања у редовном надзору (2) и поступање по поднеску (13).

Одељење	Број притужби **на нељубазност**	Број притужби **на утврђивање испуњености услова за почетак рада** надзираних субјеката	Број притужби **на утврђивање чињеничног стања у редовном надзору**	Број притужби **на поступање по поднеску**
Укупно	**1**	**1**	**2**	**13**



Од свих **области рада на које су се односиле притужбе** на здравствену инспекцију у 2017. години, 76% притужби, укупно **13**, односило се **на поступање здравствене инспекције по поднеску** странке. Свега 2 притужбе су се односиле **на утврђивање чињеничног стања у редовном надзору,** а по једна притужба се односила на нељубазност и утврђивање испуњености услова за почетак рада надзираних субјеката.

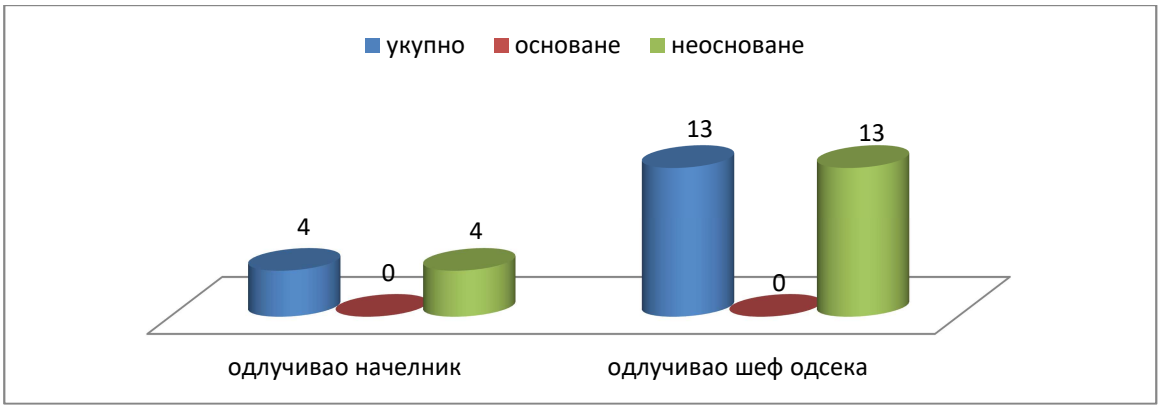
С обзиром да је у 2017. години примљено укупно 2 696 представки и 1 396 захтева за оцену испуњености услова за почетак рада, с обзиром да се 3 615 странака обратило дежурном инспектору, те да су инспектори укупно одржали 1 628 консултативних састанака (дакле, укупно најмање 9 335 странака, без инспекцијских надзора), **укупан број притужби на здравствену инспекцију се може сматрати незнатним.**

в) Решавање притужби на рад инспекције

Од 17 притужби поднетих на рад здравствене инспекције у 2017. години, **15** (88,23%) су **поднеле странке**, а **2** (11,77%) **надзирани субјекти** здравствене инспекције.

По притужбама на здравствену инспекцију у 2017. години, **у 13** (76,47%) **случајева одлуку** је **донео шеф одсека**, док је **у 4** (23,53%) случаја одлуку донео **начелник Одељења**.

Свих 17 притужби на рад здравствене инспекције у 2017. години, **оцењене** су **као неосноване**.



13. ПРИДРЖАВАЊЕ РОКОВА ПРОПИСАНИХ ЗА ПОСТУПАЊЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2017. ГОДИНИ

а) Рок поступања по захтеву надзираног субјекта за ССП

У погледу брзине одговора здравствене инспекције на захтеве надзираних субјеката за ССП, може се видети да је од **укупно 174 захтева надзираних субјеката за ССП**, 117 **службених саветодавних посета извршено** у законом прописаном **року од 15 дана**, а 57 ССП у року **дужем од 15 дана**.

б) Рок достављања препоруке након ССП

Након службених саветодавних посета, здравствена инспекција је сачинила укупно **145 препорука**, и то 35 за ЗУ у јавној својини, 25 здравственим установама у јавној својини и приватној пракси и 85 другим правним лицима.

171 препорука достављена је надзираним субјектима **у** законом прописаном **року од 8 дана, а 4 препоруке у року дужем од 8 дана.**

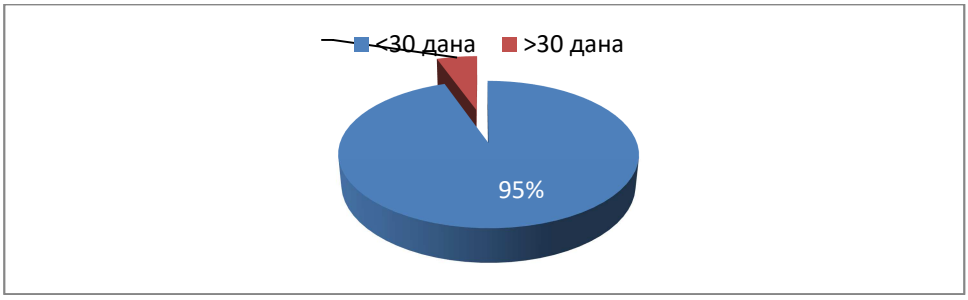
Надзирани субјекти су поступили **по свим** достављеним препорукама и није постојао разлог за покретање ванредног инспекцијског надзора.

в) Рок издавања аката о примени прописа

Од укупно 37 издатих аката о примени прописа, 35 је издато у **року** краћем од 30 дана, а 2 АПП у року дужем од 30 дана. Од укупно 35 АПП издатих у року краћем од 30 дана, 33 је издала инспекција, а 2 други сектор Министарства. 2 АПП издата у року дужем од 30 дана, издао је други сектор Министарства.

Рок издавања аката о примени прописа у 2017. години

Број захтева за АПП	**Број АПП издатих** по захтеву **у року**	
	<30 дана	**>30 дана**
37	**35**	**2**



г) Рок обавештења подносиоца представке о непостојању услова за покретање поступка инспекцијског надзора

У 2017. години, по поднетим представкама покренуто је 2 634 надзора, а по 62 представке надзор није покренут, због процене инспектора да се у 15 случајева ради о злоупотреби права, а у 47 случајева о незнатном ризику.

У свих 62 случаја**, подносилац представке је о непостојању услова за покретање поступка инспекцијског надзора обавештен у** Законом прописаном **року од 30 дана**.

д) Рок достављања записника надзираном субјекту

У 2017. години здравствени инспектори сачинили су укупно 7 429 записника у редовним, ванредним, допунским и контролним надзорима, без надзора извршених ради утврђивања или потврђивања услова за рад. **Сви записници** су је достављени надзираном субјекту у Законом прописаном **року од 8 дана**, а у највећем броју случајева **одмах**, с обзиром да инспектори записник сачињавају у току вршења надзора.

ђ) Рок извршења допунских надзора

У 2017. години здравствена инспекција извршила је 8 допунских надзора. **Свих 8 допунских надзора** је **извршено** у Законом прописаном **року од 30 дана**.

е) Рок обавештења подносиоца представке о исходу надзора здравственог инспектора

У 2017. години, здравствена инспекција је покренула 2 634 инспекцијска надзора по представци, а подносилац представке је обавештен **о исходу** покренутог поступка ванредног инспекцијског надзора у року од 15 дана од дана окончања поступка.

ж) Рок достављања жалби на решења здравствених инспектора другостепеном органу

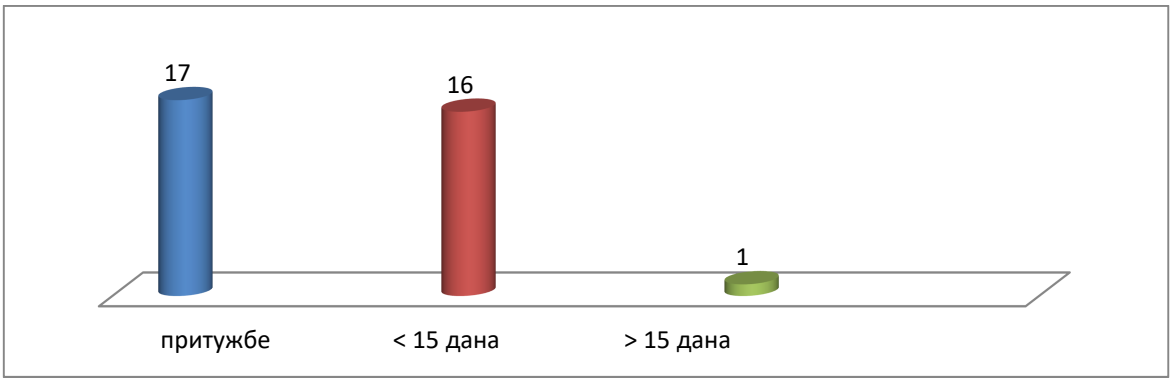
Све **4 жалбе** на решења здравствених инспектора **достављене су другостепеном органу у** Законом прописаном **року од 15 дана**.

з) Рок одлучивања по притужбама на здравствену инспекцију

Од укупно **17 притужби** на здравствену инспекцију у 2017. години по 16 је **одлучено** у Законом прописаном **року од 15 дана**, а по једној у року дужем од 15 дана.

Рок одлучивања по притужбама на здравствену инспекцију у 2017. години

Број притужби на здравствену инспекцију	**Број притужби** на здравствену инспекцију **по којима је одлучено у року**	
	< 15 дана	
17	**16**	**1**



14. КООРДИНАЦИЈА ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА СА ИНСПЕКЦИЈСКИМ НАДЗОРОМ КОГА ВРШЕ ДРУГЕ ИНСПЕКЦИЈЕ

У 2017. години здравствена инспекција извршила је укупно **25 заједничких надзора са другим инспекцијама.**

Највећи број заједничких надзора са другим инспекцијама, здравствена инспекција извршила је **са инспекцијом за заштиту од јонизујућег здрачења**, укупно **20 заједничких** инспекцијских **надзора**

Са **инспекцијом за лекове** извршена су **3 заједничка** инспекцијска **надзора,** а предмет заједничког надзора била је **сумња на коришћење нерегистрованих лекова** и **обављање фармацеутске** здравствене **делатности** од стране **нерегистрованог субјекта**.

Укупно **2 заједничка** инспекцијска **надзора** извршена су **са** инспекторима пореске управе у стоматолошким ординацијама, као приватној пракси.

15. МЕРЕ ПРЕДУЗЕТЕ РАДИ УЈЕДНАЧАВАЊА ПРАКСЕ ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА У 2017. ГОДИНИ

У Одељењу за здравствену инспекцију се, поред раније установљених стандардних оперативних процедура у поступању здравствених инспектора и, након ступања на снагу Закона о инспекцијском надзору, израђеног **јединственог упутства за здравствене инспекторе о поступању према** новом **Закону о инспекцијском надзору**, разврстано **по областима рада здравствених инспектора**, **са роковима** и **обавезама инспектора и надзираних субјеката**, континуирано предузимају мере за уједначавање праксе у инспекцијском надзору. Ради наведеног су сачињени:

- обрасци извештајне табеле за извештавање здравствених инспектора о надзору над поштовањем прописаних обавеза домова здравља у заштити становништва од изложености дуванском диму
- обрасци извештајних табела за извештавање здравствених инспектора Одељења за здравствену инспекцију о редовним надзорима по Плану инспекцијског надзора за 2017. годину (по Контролној листи 7, 8, 9, 11, 12 и 13)

- обрасци Збирних извештајних табела за извештавање Одсека за здравствену инспекцију о редовним надзорима редовним надзорима по Плану инспекцијског надзора за 2017. годину (по Контролној листи 7, 8, 9, 11, 12 и 13)
- обрасци за праћење редовних надзора здравствених инспектора Одељења над активним ординацијама, по Плану инспекцијског надзора за 2017. годину
- обрасци за праћење редовних надзора здравствених инспектора Одељења над ординацијама брисаним из АПР-а, по Плану инспекцијског надзора за 2017. годину

Такође, свим одсецима су достављени:

- текст новог Закона о општем управном поступку у којем су посебно означене све измене у односу на стари ЗУП, ради олакшавања примене нових одредби здравственим инспекторима

- акта о примени прописа у вези услова под којим здравствене установе и приватна пракса могу доставити податке из медицинске документације детета на захтев центра за социјални рад.

16. ОБУКЕ И ДРУГИ ОБЛИЦИ СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА ЗДРАВСТВЕНИХ ИНСПЕКТОРА У 2017. ГОДИНИ

У 2017. години одређен број здравствених инспектора су били **предавачи на** следећим едукацијама:

- **Подршка примене новог ЗУП-а** – Примена Закона о општем управном поступку – подршка спровођења

- „**Права детета као пацијента у Закону о правима пацијената“**, у оквиру дводневног тренинга пружаоца бесплатне правне помоћи на тему „Права детета у систему здравствене и социјалне заштите“

- „**Сличности и разлике у надлежности саветника** пацијената, **заштитника права осигураних лица** и **здравственог инспектора**“ **у оквиру обуке саветника пацијената и** чланова **Савета за здравље** о правима пацијената и заштити права пацијената

- „Међународни кодекс о маркетингу замена за мајчино млеко“ у оквиру дводневног семинара који је УНИЦЕФ организовао за породилишта и неонатолошка одељења.

Осим као предавачи, здравствени инспектори **су похађали** следеће **обуке:**

- табеларне калкулације, основни и напредни ниво
- самопроцена индивидуалних потенцијала за развој
- процена ризика корупције у прописима као механизам за превенцију корупције
- вештина комуникације у пословном окружењу
- усклађивање посебних закона са Законом о општем управном поступку
- механизми за праћење стања људских права у Републици Србији са освртом на посебно осетљиве групе
- тренинг за инспекторе о вештинама неопходним за спровођење инспекцијског надзора
- управљање ризицима и проценама ризика
- закон о општем управном поступку, примена.

17. МЕРЕ И ПРОВЕРЕ ПРЕДУЗЕТЕ У ЦИЉУ ПОТПУНОСТИ И АЖУРНОСТИ ПОДАТАКА У ИНФОРМАЦИОНОМ СИСТЕМУ

С обзиром да **још увек није успостављен јединствени информациони систем за инспекције, подаци** који су **потребни за обављање послова здравствене инспекције воде се у оквиру сопствених софтверских решења.**

Ради обезбеђивање потпуности и **тачности података у информационом систему предузете су одговарајуће мере:**

1. С обзиром да су највеће грешке у попуњавању извештајних табела по Контролним листама у 2016. години прављене код зависних колона (ако је одговор у првој колони "не", следеће колоне се не бодују, јер су неприменљиве, а ако је одговор "да", у следеће колоне се уносе бодови), у Извештајне табеле за инспекторе по Контролним листама 11, 12 и 13 (хируршке, гинеколошке и стоматолошке ординације), које имају зависне колоне, унете су следеће заштитне мере од погрешног уношења података:
-колоне на које треба обратити пажњу, јер одговори зависе од претходних питања, обојене су розе и плавом бојом, тако да одмах скрећу пажњу (розе бојом означене су колоне у којима одговори могу бити само "да/не", плавом уколико одговор може бити и "делимично")
-у зависне колоне су унете формуле, тако да када се у прву колону упише "не", Ексел аутоматски сам прецртава остале рубрике које су неприменљиве
-у све рубрике у којима одговор зависи од претходног питања, унето је текстуално упозорење (нпр. „Уколико је одговор на питање бр. 6 "да", унесите број бодова, уколико је одговор на питање бр. 6 "не", рубрику прецртајте "/"), које се види приликом уписивања података у ту рубрику.

2. С обзиром да су у 2016. години грешке у попуњавању Извештајних табела прављене и уписивањем одговора „да/не“, уместо уписивања броја бодова, у свих 6 Извештајних табела за инспекторе, унета је следећа заштитна мера:
- у колоне у које треба унети број бодова, стављена је забрана уписивања текста, на тај начин што Ексел не дозвољава уношење речи „да“/“не“ и даје упозорење да треба уписати број бодова.

На овај начин сваки инспектор има јасна објашњења шта треба унети у коју рубрику, као да неко "стоји" изнад њега и контролише уписивање.

3. У Извештајне табеле по Контролној листи 11, 12 и 13 унета је рубрика "Здравствени инспектор", са падајућим менијем у којем су уписана имена свих здравствених инспектора у појединоm Одсеку.

На овај начин, сваки шеф Одсека може у Извештајној табели да прати:
- да ли је сваки здравствени инспектор у Одсеку извршио радни циљ - број ординација из Плана инспекцијског надзора за 2017. годину
- да ли је инспектор предузео мере по утврђеним недостацима у појединој ординацији, као и да зна који то инспектор ев. није учинио.

На овај начин, надзор над извршењем радних циљева здравствених инспектора у Одсеку је поједностављен и транспарентан.

4. У Извештајне табеле за надзор по Контролној листи 7 и 8- Протоколи за заштиту деце од злостављања и жена од насиља, унети су тачни називи здравствених установа из

Плана мреже, разврстани по Одсецима и у оквиру Одсека по окрузима, тако да сваки Одсек има сложене све ЗУ над којима врши надзор, чиме је поједностављено праћено испуњавањеа Плана надзора за 2017. годину.

5. У Извештајну табелу по Контролној листи 9-Породилишта, унети су називи свих породилишта.

6. У свих 6 Извештајних табела за инспекторе, унете су формуле тако да Ексел сам израчунава збир бодова, проценат усаглашености са прописима и сам уписује степен ризика. Унапређење Извештајних табела у односу на прошлу годину је у томе што су формуле заштићене од случајног брисања.

.

18. ИНИЦИЈАТИВЕ ЗА ИЗМЕНЕ И ДОПУНЕ ЗАКОНА И ДРУГИХ ПРОПИСА У 2017. ГОДИНИ

Здравствена инспекција поднела је у 2017. години **3 иницијативе за измене и допуне прописа**.

а) Иницијатива за доношење подзаконског акта којим ће се уредити поступак заштите деце од насиља, злостављања, експлоатације, злоупотребе и занемаривања у систему здравствене заштите

Заштитник грађана је, у мају 2017. године, Министарству здравља Републике Србије доставио акт са обавештењем о поступку спроведеном по сопственој иницијативи, а у вези са здравственим збрињавањем детета избеглице, без пратње родитеља и утврђеном пропусту у погледу поступања здравствених установа у складу са Општим протоколом за заштиту деце од злостављања и занемаривања и Посебним протоколом система здравствене заштите за заштиту деце од злостављања и занемаривања.

Истим актом се истиче дужност здравственог система да сваком детету приступа са посебном пажњом, не само у циљу санирања здравствених проблема, већ и ради спречавања насиља, злостављања, злоупотребе, експлоатације, занемаривања и других радњи на штету детета, што значи да запослени у здравственом систему имају дужност да сагледају целокупну ситуацију детета и благовремено поднесу пријаву, односно обаве консултације у вези свих околности које указују или могу да укажу на насиље, злостављање, злоупотребу, експлоатацију и занемаривање детета.

Такође се истиче да су деца избеглице из ратом угрожених земаља посебно у ризику насиља, злостављања, злоупотребе и занемаривања, као и трговине децом, сексуалне, радне и друге експлоатације, а да је њихов положај посебно рањив када су без пратње родитеља. Стога је на свим органима, који долазе у контакт са децом избеглицама, посебна обавеза да са нарочитом пажњом утврде и испитају све околности и чињенице у вези са дететом и благовремено пријаве сваку сумњу да је дете изложено злостављању и занемаривању.

Министасрству здравља је упућена препорука да донесе подзаконски акт којим ће се, у складу са обавезама Републике Србије преузетим потврђивањем међународних уговора, уредити поступак заштите деце од насиља, злостављања, експлоатације, злоупотребе и занемаривања у здравственом систему и прописати обавезе и одговорности здравствених установа, здравствених радника и сарадника, руководилаца и запослених у здравственој заштити.

Министарство здравља је 2009. године донело Посебни протокол система здравствене заштите за заштиту деце од злостављања и занемаривања, у којем су дата упутства здравственим установама о поступању у случајевима сумњи на злостављање и занемаривање детета.

Чланом 18. **Закона о потврђивању Конвенције Савета Европе о спречавању и борби против насиља над женама и насиља у породици** („Сл. гласник РС - Међународни уговори“, број 12/13), утврђено је да су државе дужне да предузму неопходне законодавне односно друге мере заштите свих жртава од даљег насиља и да обезбеде одговарајуће механизме за делотворну сарадњу свих надлежних органа у пружању заштите и подршке жртвама и сведоцима свих облика насиља.

Чланом 10. **Закона о потврђивању Конвенције Савета Европе о борби против трговине људима** („Сл. гласник РС“, број 19/09) утврђено је да свака страна уговорница треба да усвоји законодавне или друге мере које су потребне како би се на одговарајући начин идентификовале жртве у сарадњи с другим странама уговорницама и релевантним организацијама за подршку, као и да осигура, у случају да надлежни органи имају оправдане разлоге да верују да је неко лице било жртва трговине људима, да се то лице не удаљи са њене територије све док надлежни органи не окончају поступак идентификације жртава кривичног дела и осигура да то лице добије помоћ која је предвиђена. Чим се утврди да је дете без пратње жртва, свака страна уговорница треба да:

а) обезбеди представљање тог детета од стране законитог старатеља, организације или органа који поступају у најбољем интересу детета;

б) предузме потребне мере за утврђивање идентитета и држављанства детета;

в) предуземе све што је неопходно како би се пронашла породица детета, ако је то у најбољем интересу детета.

Законом о ратификацији Конвенције Уједињених нација о правима детета (Сл. лист СФРЈ - Међународни уговори“, број 15/90, „Сл. лист СРЈ - Међународни уговори“, бр. 4/96, 2/97) утврђено је да државе чланице предузимају:

а) све одговарајуће **законодавне,** административне, социјалне и образовне **мере ради заштите детета од свих облика** физичког или менталног **насиља**, повреда или злоупотребе, занемаривања или немарног односа, малтретирања или експлоатације, укључујући и сексуалну злоупотребу, док је на бризи код родитеља, законитих старатеља или неког другог лица коме је поверена брига о детету (члан 19);

б) одговарајуће мере како би детету које тражи статус избеглице или које се сматра избеглицом, у складу са одговарајућим међународним или националним законом и процедурама, без обзира на то да ли је дете у пратњи својих родитеља или неког другог лица или не, омогућиле да добије одговарајућу заштиту и хуманитарну помоћ у остваривању права садржаних у овој конвенцији и у другим међународним инструментима о правима човека, а у случајевима када се не могу пронаћи родитељи нити остали чланови породице, детету пружа једнака заштита као и свој другој деци која су стално или привремено лишена породичног круга из било ког разлога, како је то наведено у овој конвенцији (члан 22).

На основу наведеног, а због тога што је **Посебни протокол** система здравствене заштите за заштиту деце од злостављања и занемаривања **акт који није обавезујући** и представља само препоруку здравственим установама и здравственим радницима, упућена је надлежној служби Министарства здравља иницијатива за **доношење посебног подзаконског акта** о поступању здравствених установа, приватне праксе и других правних лица која обављају здравствену делатност у заштити деце од злостављања и занемаривања, који би био правно обавезујући за све учеснике у систему здравствене заштите, односно предлог да се изврши **измена закона којом би се утврдио правни основ за доношење подзаконског акта**.

б) Иницијатива за измену Правилника о ближим условима за обављање здравствене делатности у здравственим установама и другим облицима здравствене службе

Иницијатива за измену Правилника о ближим условима за обављање здравствене делатности у здравственим установама и другим облицима здравствене службе упућена са предлогом да се из истог брише обавеза здравствене установе и приватне праксе да приликом **оснивања** има обезбеђене лекове утврђене у акту о Листи лекова који се прописују и издају на терет средстава обавезног здравственог осигурања, односно да наведена обавеза постоји само као услов за обављање здравствене делатности већ основаних и у складу са законом регистрованих здравствених установа и приватне праксе.

Ово из разлога што је:

- чланом 2. **Правилника о листи лекова** који се прописују и издају на терет средстава обавезног здравственог осигурања („Сл. гласник РС“, бр. 45/17, 56/17 - исправка, 70/17, 76/17, 87/17, 89/17 - исправка) **утврђено да Листу лекова** који се прописују и издају на терет средстава обавезног здравственог осигурања **чине лекови који се прописују и издају на обрасцу лекарског рецепта**, лекови који се примењују у току амбулантног односно болничког лечења у здравственим установама, лекови са посебним режимом и лекови који немају дозволу у Републици Србији, а неопходни су у дијагностици и терапији - нерегистровани лекови;

- чланом 51. Закона о здравственој заштити („Сл. гласник РС“, бр. 107/05, 72/09 - др. закон, 88/10, 99/10, 57/11, 119/12, 45/13 - др. закон, 93/14, 96/15, 106/15) утврђено да здравствена установа може обављати здравствену делатност ако Министарство здравља решењем утврди да су испуњени прописани услови за обављање здравствене делатности, а почиње са радом даном уписа у регистар надлежног органа;

- чланом 59. Закона о здравственој заштити утврђено да приватна пракса може обављати здравствену делатност ако Министарство здравља решењем утврди да су испуњени прописани услови за обављање здравствене делатности, а почиње са радом даном уписа у регистар надлежног органа;

- здравствена установа и приватна пракса у поступку оснивања још **није регистровани субјекат**, па према томе **не може набављати лекове који се издају са режимом издавања на лекарски рецепт или налог;**

- чланом 8. Закона о инспекцијском надзору („Сл. гласник РС“, број 36/15), утврђено да на основу утврђеног стања инспекција иницира доношење, измене и допуне закона и других прописа.

в) Иницијатива за допуну Нацрта закона о здравственој заштити

Иницијатива се односи на члан 246. Нацрта закона о здравственој заштити, за који је прдложено да се унесе одредба којом се предвиђа да здравствени инспектор поступа по поднесцима који се односе на права пацијената након поступка који је спровео саветник пацијената, тј. у случају незадовољства подносиоца приговора извештајем саветника пацијената.

Ступањем на снагу Закона о правима пацијената („Сл. гласник РС“, број 45/13) 30. маја 2013. године, у правни систем Републике Србије уведен је нов систем заштите права пацијената, у којем значајну улогу имају јединице локалне самоуправе. Чланом 38. овог закона утврђено је да јединице локалне самоуправе обезбеђују заштиту права пацијената одређивањем лица које обавља послове саветника за заштиту права пацијената (у даљем тексту: саветник пацијената) и образовањем Савета за здравље.

Чланом 30. Закона о правима пацијената утврђено је да пацијент који сматра да му је ускраћено право на здравствену заштиту, или да му је поступком здравственог радника, односно здравственог сарадника, ускраћено неко од права из области здравствене заштите, има право да поднесе приговор саветнику пацијената.

Чланом 41. овог закона утврђено је да по поднетом приговору, саветник пацијената одмах, а најкасније у року од пет радних дана од дана подношења приговора, утврђује све битне околности и чињенице у вези са наводима изнетим у приговору, након чега сачињава извештај, који одмах, а најкасније у року од три радна дана, доставља подносиоцу приговора, руководиоцу организационе јединице и директору здравствене установе, односно оснивачу приватне праксе на коју се приговор односио. Ставом 5. овог члана утврђено је да се подносилац приговора, који је незадовољан извештајем саветника пацијената по приговору, у складу са законом, може обратити Савету за здравље, здравственој инспекцији, односно надлежном органу организације здравственог осигурања код које је пацијент здравствено осигуран.

С обзиром да је Законом о правима пацијената прописано да свака јединица локалне самоуправе мора имати саветника пацијената, у Републици Србији су одређени саветници пацијената у 147 општина, односно градова. У појединим градовима, за поступање по приговорима одређено је и више од једног лица; пример за то је град Београд у којем послове саветника пацијената обавља 5 особа.

Изузетак од предложених измена треба да буде сумња на стручну грешку, где здравствени инспектор треба да поступа и без претходног поступања саветника пацијената, због разлике у надлежности саветника пацијената и здравственог инспектора.

Овом допуном, која је у складу са Законом о правима пацијената, би се подношење представки које се односе на права пацијената учинило територијално доступнијим становништву, њихово решавање учинило бржим, а читав поступак ефикаснијим због избегавања преклапања надлежности и уређења поступања.

19. СТАЊЕ У ОБЛАСТИ ИЗВРШАВАЊА ПОВЕРЕНИХ ПОСЛОВА ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА

У области под надзором здравствене инспекције **нема поверених послова**.

20. ОСТАЛИ ПОСЛОВИ ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2017. ГОДИНИ

а) Организовање ванредне спољне провере квалитета стручног рада у 2017. години

Законом о здравственој заштити је утврђено да се под провером квалитета стручног рада, у смислу овог закона, подразумева поступак провере квалитета стручног рада здравствених установа, приватне праксе, здравствених радника и здравствених сарадника. Провера квалитета стручног рада врши се као унутрашња и спољна провера квалитета стручног рада.

Спољна провера квалитета стручног рада може бити редовна и ванредна. Редовну спољну проверу квалитета стручног рада организује и спроводи Министарство, на основу годишњег плана провере квалитета стручног рада који доноси министар, док ванредну

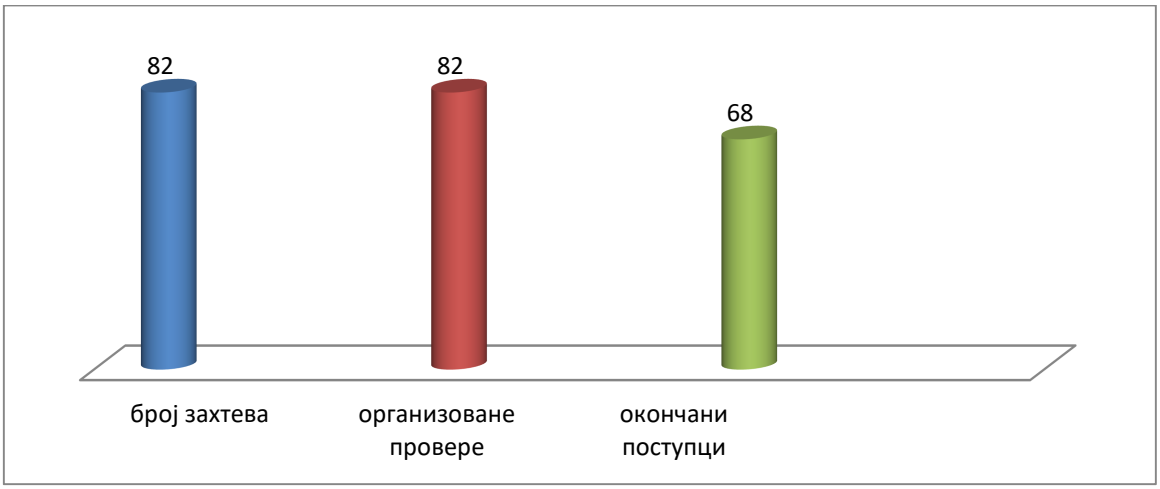
спољну проверу квалитета стручног рада спроводи Министарство, на захтев грађанина, привредног друштва, установе, организације здравственог осигурања и државног органа.

Здравствена инспекција обавља послове у вези са организовањем ванредних спољних провера квалитета стручног рада, **коју обављају стручни надзорници** са листе надзорника коју утврђује министар.

У 2017. години **поднето је 82 захтева за организовање** ванредне спољне провере квалитета стручног рада, по којима је спољна провера и организован, а извештај по истима сачињен и достављен у 68 поступака, док је у 14 случајева, организованих крајем године, поступак провере још у току.

Ванредне спољње провере квалитета стручног рада организоване у 2017. години

Број поднетих захтева	Број организованих ванредних спољњих провера	Број окончаних поступака
82	**82**	**68**



б) Поступак пред другим органима у 2017. години

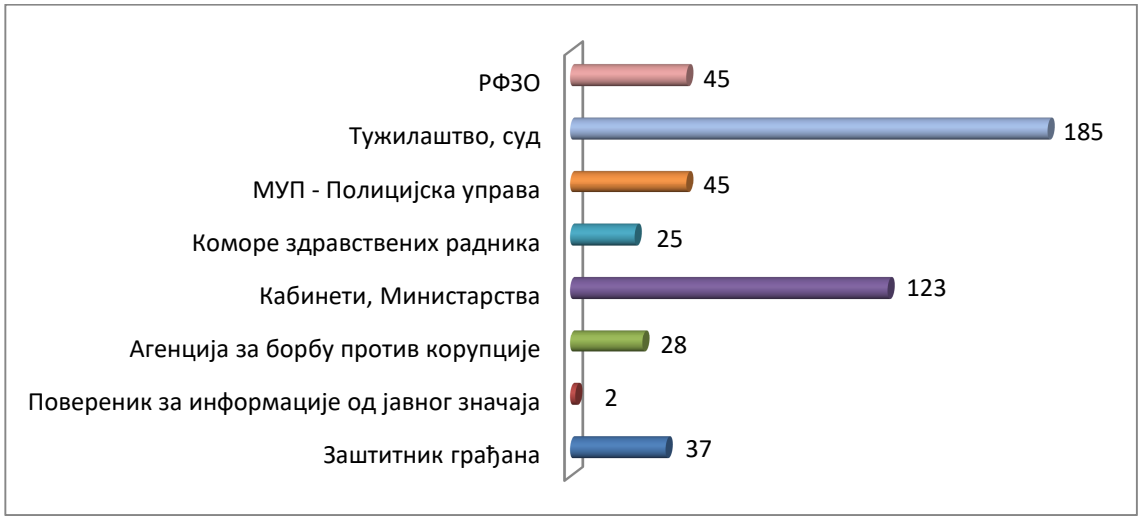
Одељење за здравствену инспекцију има **дугогодишњу добру сарадњу са** другим органима, првенствено са **Министарством унутрашњих послова и Пореском управом Министарства финансија,** кроз заједничке активности у сузбијању обављања делатности нерегистрованих субјеката, односно других недозвољених радњи у области здравства, **Министарством пољопривреде и заштите животне средине**, кроз контроле употребе извора јонизујућег зрачења у здравству, као и са другим министарствима и државним органима (**Заштитником грађана, Повереником** за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, **Агенцијом за борбу против корупције и др**).

У 2017. години било је укупно **490 поступања здравствене инспекције пред другим органима**. Од тога, 185 (37,75%) се односи на **судове и тужилаштва**, 123 (25,10%) на **друга министарства**, 45 (9,18%) на Министарство унутрашњих послова-**Полицијску управу**, 45 (9,18%) на **Републички фонд за здравствено осигурање**, 37 (7,55%) на **Заштитника грађана**, 25 (5,10%) на **коморе здравствених радника**, 28 (5,71%) на **Агенцију за борбу**

против корупције и 2 (4,08%) на **Повереника** за информације од јавног значаја и заштиту података о личности.

Поступања здравствене инспекције пред другим органима у 2017. години

Поступање пред другим органима	Број поступања
Заштитник грађана	37
Повереник за информације од јавног значаја	2
Агенција за борбу против корупције	28
Кабинети, Министарства	123
Коморе здравствених радника	25
МУП - Полицијска управа	45
Тужилаштво, суд	185
РФЗО	45
Укупно	**490**



в) Праћење остваривања права пацијената кроз представке упућене здравственој инспекцији у 2017. години

Здравствена инспекција је и у 2017. години пратила остваривање права пацијената у складу са утврђеном **јединственом методологијом** за праћење надзора **здравствене инспекције по представкама које се односе на права пацијената**, а према препоруци Заштитника грађана упућеној Министарству здравља 2016. године

У 2017. години здравственој инспекцији је **упућено** укупно **2 158 представки које се односе на права пацијената**. Од тога се 1 205 (или 55,84%) представки се односило на право на квалитет пружања здравствене услуге -сумњу на стручну грешку, 380 на право на квалитет пружања здравствене услуге- нељубазност здравствених радника, 241 на право на доступност здравствене заштите, 82 на право на информације, 19 на право на слободан избор, 49 на право на поштовање пацијентовог времена, 22 на право на увид у медицинску документацију, 58 на право на обавештење, 52 на право на безбедност пацијента, 9 на право на друго стручно мишљење, 12 на право на накнаду штете, 5 на право на приватност,17 на право на приговор, ни једна на право на превентивне мере, 4 на право на поверљивост података о здравственом

стању пацијента, 2 на право на пристанак, ни једна на право пацијента који учествује у медицинском истраживању и право на олакшавање патњи и бола, те на право детета у стационарним здравственим установама и 1 на право пацијента да на сопствену одговорност напусти стационарну здравствену установу.

Представке који се односе на остваривање права пацијената у 2017. одини

Права пацијената	**Број представки који се односе на права пацијената**		
	Укупно	Основаних	Неоснованих
Право на **доступност**	241	8	233
Право на **информације**	82	4	74
Право на **превентивне мере**	0	0	0
Право на **квалитет-нељубазност**	380	16	364
Право на **квалитет**-сумња на **стр. грешку**	1 205	258	947
Право на **безбедност**	52	8	44
Право на **обавештење**	58	3	55
Право на **слободан избор**	19	1	18
Право на **друго стручно мишљење**	9	0	9
Право на **приватност**	5	2	3
Право на **пристанак**	2	0	0
Право на **увид у медицинску документацију**	22	1	21
Право на **поверљивост**	4	0	4
Право пацијента **у медицинском истраживању**	0	0	0
Право **детета у стационарним ЗУ**	0	0	0
Право пацијента **да напусти стационарну ЗУ**	1	0	1
Право на **олакшавање патњи и бола**	0	0	0
Право на **поштовање пацијентовог времена**	49	2	47
Право на **приговор**	17	0	17
Право на **накнаду штете**	12	1	11
Укупно	**2 158**	**304**	**1 854**

Основане представке у области права пацијената у 2017. години

г) Остали послови везани за заштиту права пацијената на локалном нивоу

Законом о правима пацијената прописана је обавеза јединица локалне самоуправе да одреде саветнике пацијената и образују Савет за здравље, ради обезбеђивања заштите права пацијената на локалном нивоу,

Истим законом је, такође, прописана обавеза јединица локалне самоуправе да достављају годишњи извештај Савета за здравље Министарству здравља, надлежном органу локалне самоуправе, на територији аутономне покрајине и органу управе надлежном за послове здравља, као и Заштитнику грађана.

У Одељењу за здравствену инспекцију је у 2017. години настављен интензиван рад на ажурирању података о саветницима пацијената и Саветима за здравље, издатим легитимацијама саветника, достављеним извештајима о раду Савета за здравље и саветника пацијената, а по моделу извештавања утврђеном 2016. године.

У 2017. години је издато укупно 18 легитимација саветника пацијената.

У складу са **методологијом праћења извештаја Савета за здравље,** утврђеном 2016. године, у Одељењу за здравствену инспекцију је, у 2017. години примљено и анализирано укупно 179 годишњих извештаја о заштити права пацијената на локалном нивоу и то 89 извештаја саветника пацијената и 90 извештаја локалних Савета за здравље.

Након извршене анализе годишњих извештаја, Саветима за здравље је упућено 270 писаних препорука, а саветницима пацијената 360 препорука за унапређење рада.

д) Учешће здравствене инспекције у изради прописа у 2017. години

Поред редовних послова, у 2017. години **представници здравствене инспекције** су:

- учествовали у раду Радне групе за израду Нацрта Закона о здравственој заштити,
- учествовали у раду Радне групе за трансформацију здравствених установа из Плана мреже на територију АП Косово и Метохија
- учествовали у раду Радне групе за вредновање радних места у Каталогу радних места у јавним службама

- учествовали у раду Радне групе за израду предлога измене прописа којима би се унапредила организација рада у области ургентне медицине
- учествовали (као члан) у раду Републичке стручне комисије за област ургентне медицине
- учествовали на радионици и састанку чланова Координационог тела и Радне групе за усклађивање посебних закона са Законом о општем управном поступку

ђ) Остали послови здравствене инспекције у 2017. години

У складу са прописаном обавезом, здравствена инспекција је, на основу прописане обавезе и сачињеног **Стратешког плана инспекцијског надзора** Одељења за здравствену инспекцију **за период 2017-2021. године,** сачинила и Координационој комисији доставила и **План инспекцијског надзора** Одељења здравствене инспекције **за 2018. годину**, на који је Координациона комисија дала позитивно мишљење 21. децембра 2017. године и који је, такође у склду са прописаном обавезом, објављен на web страници Министарства здравља.

Поред наведеног, у 2017. години здравствена инспекција је, првенствено активностима здравственог инспектора-координатора, као предавача или полазника, узела учешћа:

- у радионици UNICEF-a „Злостављање и занемаривање деце-актуелни погледи и разматрања“ и коментару предложених измена Протокола о заштити деце од занемаривања и злостављања,
- на семинару „Успостављање и спровођење принципа природне исхране, породично орјентисање и развојне неге у породилиштима и одељењима неонатолошке здравствене заштите“,
- на стручном скупу „Пријатељски приступ деци у болници“,
- на заједничком састанку Одбора за здравље и социјалну политику и Одбора за образовање, културу, спорт и омладину Сталне конференције градова и општина, у циљу израде предлога за стратешки план за период 2018-2021. године у области здравља, социјалне политике, образовања, културе, спорта и омладине
- на тренингу Центра за права детета „Права детета у систему здравствене и социјалне заштите,
- скупу Инцест траума центар – Оснивачки дан прве националне мреже школа и вртића против сексуалног насиља,
- на састанку са експертом Савета Европе у вези поступања Министарства здравља по препорукама датим у Извештају за Владу Републике Србије о посети Европског Комитета за спречавање мучења и нечовечног или понижавајућег поступања или кажњавања (ЦПТ-Комитет) од 2015. године, као и у вези поступања здравствене инспекције у надзору над спровођењем здравствене заштите лица лишених слободе, лица којима је изречена мера безбедности, као и лица смештених у психијатријским установама
- у сачињавању мишљења Сектора за инспекцијске послове на Стратегију и Акциони план јавног здравља 2017-2025,
- у сачињавању мишљења Сектора за инспекцијске послове на Националну стратегију за ретке болести у републици Србији до 2023. и Акциони план за спровођење стратегије,
- коментару на Правилник о имунизацији и начину заштите лековима и Образац пристанка

Осим наведеног, здравствена инспекција је дала своје мишљење на достављени предлог Правилника о стручном надзору у апотекарској делатности (упућен из Републичке стручне комисије за фармацију).

ЗАКЉУЧАК

На основу наведених података о кадровским и материјално-техничким ресурсима здравствене инспекције, територијалној разуђености насеља са организованим облицима обављања здравствене делатности и анализе обима и садржаја рада здравствене инспекције у 2017. години, могу се извести следећи закључци:

- величина територије под надзором и број надзираних субјеката, по Одсецима и по здравственом инспектору, су различити и знатно варирају, при чему мањи број надзираних субјеката, због територијалне удаљености појединих насеља у окрузима, не значи и мању оптерећеност инспектора
- рачунарска опрема, по броју, старости и конфигурацији, није адекватна за потребе редовног обављања радних обавеза инспектора и увођења е-управе
- постојећи број службених аутомобила је ограничавајући фактор за мобилност инспектора и број инспекцијских надзора, узимајући у обзир величину територије под надзором
- сви здравствени инспектори имају картице службених телефона, а недостају апарати службених мобилних телефона
- недостаје софтверски програм за израду базе података о организованим облицима обављања здравствене делатности, праћење резултата инспекцијских надзора, израду службених докумената, извештаја, претраживање и размену података, односно за вођење потребних евиденција, али и кадар, едукован за обављање послова информатичке обраде података
- обим прописаних обавеза у праћењу рада инспекције, извештавању, размени података и поступању по препорукама Заштитника грађана превазилази расположиве капацитете здравствене инспекције и захтева запошљавање одговарајућег кадра информатичке струке
- старосна структура здравствене инспекције, уз смањење постојећег броја одласком здравствених инспектора у старосну пензију, захтева хитно повећање броја здравствених инспектора.

У односу на постављене циљеве рада здравствене инспекције:

1) заштита живота и здравља становништва, надзором над законитошћу и безбедношћу поступања надзираних субјеката који обављају здравствену делатност (здравствених установа, приватне праксе и других правних лица за које је посебним законом утврђено да обављају одређене послове здравствене делатности);
2) повећање законитости и безбедности пружања здравствене заштите;
3) спречавање или отклањање штетних последица по законом и другим прописима заштићена добра, права и интересе при пружању здравствене заштите;
4) повећање задовољства корисника здравствених услуга, путем превентивног и корективног деловања здравствствене инспекције у **заштити права пацијената**;
5) повећање заштите посебно осетљивих категорија становништва у систему здравствене заштите (деце, жена, старих лица и др);
6) заштита живота и здравља становништва, надзором над законитошћу и безбедношћу поступања надзираних субјеката који обављају здравствену делатност (здравствених установа, приватне праксе и других правних лица за које је посебним законом утврђено да обављају одређене послове здравствене делатности);
7) повећање законитости и безбедности пружања здравствене заштите;
8) спречавање или отклањање штетних последица по законом и другим прописима заштићена добра, права и интересе при пружању здравствене заштите;

9) повећање задовољства корисника здравствених услуга, путем превентивног и корективног деловања здравствствене инспекције у заштити права пацијената;
10) повећање заштите посебно осетљивих категорија становништва у систему здравствене заштите (деце, жена, старих лица и др);
11) пружање подршке надзираним субјектима у остваривању законитости и безбедности пружања здравствене заштите;
12) пружање подршке корисницима здравствених услуга у остваривању права, утврђених прописима у области здравства;
13) смањење сиве економије;
14) уједначеност поступања здравствених инспектора у истим или битно сличним ситуацијама према свим надзираним субјектима;
15) оптимално коришћење ресурса здравствене инспекције, у складу са анализом, тј. проценом и управљањем ризицима

рад здравствене инспекције у 2017. години може се оценити као ефикасан, захваљујући обучености и искуству здравствених инспектора, а упркос отежавајућим околностима у погледу недовољне опреме за рад, појединачне оптерећености кадрова у односу на величину надзираног територијалног подручја и броја надзираних субјеката и др.

21. ПРЕПОРУКЕ

Како се стање у погледу ресурса Одељења, осим знатног смањења броја запослених, није променило, ради омогућавања даљег подизања квалитета и ефикасности рада здравствених инспектора, и достизања планираних циљева, **у наредном периоду** неопходно је:

1. **попунити непопуњена радна места** здравствених **инспектора**
2. **набавити недостајућу** потребну **опрему за рад** здравствених инспектора: рачунарску опрему, дигиталне фотоапарате, мобилне телефоне
3. **заменити дотрајале службене аутомобиле** новим и повећати постојећи број аутомобила
4. организовати и **спровести додатну обуку инспектора за рад на рачунару**, због увођења информационог система у области инспекцијског надзора и е- управе
5. организовати и **спроводити континуирану едукацију** и обуку здравствених инспектора из одређених тематских области
6. **планирати израду новог софтверског програма за вођење евиденција** у раду здравствене инспекције, посебно за вођење евиденције надзираних субјеката и рада носиоца заштите права пацијената на локалном нивоу
7. **запослити кадар информатичке струке**, ради пружања подршке здравственој инспекцији у вођењу прописаних евиденција и извештаја и поступања по препорукама Заштитника грађана, с обзиром да у Одељењу не постоје радна места нити извршиоци за обављање било каквих административно-техничких послова, па све ове послове обављају здравствени инспектори.

22. Прилог 1: Законски оквир за поступање здравствених инспектора Министарства здравља Републике Србије

ЗАКОНСКИ ОКВИР ЗА ПОСТУПАЊЕ ЗДРАВСТВЕНИХ ИНСПЕКТОРА
Министарства здравља Републике Србије
(ажуриран на дан 10. октобар 2017. године)

ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА	
1.	**Закон о здравственој заштити** "Сл. гласник РС", бр. 107/05, 72/09 - др. закон, 88/10, 99/10, 57/11, 119/12, 45/13 - др. закон, 93/14, 96/15, 106/15
2.	**Закон о јавном здрављу** "Сл. гласник РС", број 15/16
3.	**Закон о превенцији и дијагностици генетичких болести, генетички условљених аномалија и ретких болести** "Сл. гласник РС", број 8/15
4.	**Закон о оглашавању** "Сл. гласник РС", број 6/16
5.	**Уредба о Плану мреже здравствених установа** "Сл. гласник РС", бр. 42/06, 119/07, 84/08, 71/09, 85/09, 24/10, 6/12, 37/12, 8/14, 92/15
6.	**Уредба о Програму рада, развоја и организацији интегрисаног здравственог информационог система - "е-Здравље"** "Сл. гласник РС", број 55/09
7.	**Уредба о Националном програму "Србија против рака"** "Сл. гласник РС", број 20/09
8.	**Уредба о Националном програму раног откривања карцинома дојке** „Сл. гласник РС“, број 73/13
9.	**Уредба о Националном програму раног откривања карцинома грлића материце** "Сл. гласник РС", бр. 73/13, 83/13
10.	**Уредба о Националном програму раног откривања колоректалног карцинома** "Сл. гласник РС", број 73/13
11.	**Уредба о Националном програму превенције, лечења и контроле кардиоваскуларних болести у Републици Србији до 2020. године** "Сл. гласник РС", број 11/10
12.	**Уредба о Националном програму превенције, лечења, унапређења и контроле бубрежне инсуфицијенције и развоја дијализе у Републици Србији до 2020. године** "Сл. гласник РС", број 11/11
13.	**Уредба о интегрисаној превентивној здравственој заштити становништва од хроничних незаразних обољења** "Сл. гласник РС ", број 32/96
14.	**Уредба о Националном програму превенције и ране детекције типа 2 дијабетеса** "Сл. гласник РС", број 17/09
15.	**Уредба о Националном програму здравствене заштите жена, деце и**

	омладине "Сл. гласник РС", број 28/09
16.	**Уредба о Националном програму за унапређење развоја у раном детињству** "Сл. гласник РС", број 22/16
17.	**Уредба о Националном програму превентивне здравствене заштите деце са психофизиолошким поремећајима и говорном патологијом** "Сл. гласник РС", број 15/09
18.	**Уредба о Националном програму за палијативно збрињавање деце у Републици Србији** "Сл. гласник РС", број 22/16
19.	**Уредба о националном програму за очување и унапређење здравља старих** "Сл. гласник РС", број 8/17
20.	**Уредба о Националном програму превентивне стоматолошке здравствене заштите** "Сл. гласник РС", број 22/09
21.	**Уредба о националном програму превенције, лечења и контроле астме и хроничне опструктивне болести плућа у Републици Србији до 2020. године** "Сл. гласник РС", број 12/16
22.	**Уредба о здравственој заштити радника** "Сл. гласник РС", број 4/00.
23.	**Уредба о обиму и садржају здравствене заштите становништва** "Сл. гласник РС", број 43/93
24.	**Уредба о каталогу радних места у јавним службама и другим организацијама у јавном сектору** "Сл. гласник РС", број 81/17
25.	**Уредба о поступку за прибављање сагласности за ново запошљавање и додатно радно ангажовање код корисника јавних средстава** "Сл. гласник РС", бр. 113/13, 21/14**,** 66/14, 118/14, 22/15, 59/15
26.	**Уредба о коективном коефицијенту, највишем процентуалном увећању основне плате, критеријумима и мерилима за део плате који се остварује по основу радног учинка, као и начину обрачуна плате запослених у здравственим установама** "Сл. гласник РС", бр. 100/11, 63/12, 101/12, 46/13
27.	**Уредба о обавезним средствима и опреми за личну, узајамну и колективну заштиту од елементарних непогода и других несрећа** „Сл. гласник РС“. бр. 3/11, 37/15
28.	**Уредба о условима које мора да испуњава здравствена установа за пружање угоститељских услуга трећим лицима** "Сл. гласник РС ", бр. 18/12, 54/13
29.	**Уредба о условима и начину доделе и коришћења средстава за подстицање унапређења туристичког промета домаћих туриста на територији Републике Србије** „Сл. гласник РС“, број 113/15
30.	**Уредба о плану хитних мера помоћи жртвама и њиховим породицама у случају несреће у саобраћају** „Сл. гласник РС“, број 63/16

31.	**Упутство о начину и поступку издавања сагласности здравственим установама за пружање угоститељских услуга трећим лицима** „Сл. гласник РС“, број 73/16
32.	**Правилник о условима и начину унутрашње организације здравствених установа** "Сл. гласник РС", бр. 43/06, 126/14
33.	**Правилник о ближим условима за обављање здравствене делатности у здравственим установама и другим облицима здравствене службе** "Сл. гласник РС", бр. 43/06, 112/09, 50/10, 79/11, 10/12 - др. пропис, 119/12 - др. пропис, 22/13
34.	**Правилник о пословима здравствене заштите у другим облицима обављања здравствене делатности** "Сл. гласник РС", број 46/97
35.	**Правилник о приправничком стажу и стручном испиту здравствених радника и здравствених сарадника** "Сл. гласник РС", бр. 50/06, 112/09, 50/10, 31/12, 1/16
36.	**Правилник о специјализацијама и ужим специјализацијама здравствених радника и здравствених сарадника** "Сл. гласник РС", бр. 10/13, 91/13, 113/13, 109/14
37.	**Правилник о заједничком медицинском снабдевању здравствених установа** "Сл. гласник РС", бр. 40/01, 42/01 - исправка
38.	**Правилник о ближој садржини технолошких и функционалних захтева за успостављање интегрисаног здравственог информационог система** "Сл. гласник РС", број 95/09
39.	**Правилник о манометрима за мерење крвног притиска** „Сл. гласник РС“, бр. 86/14 , 26/15
40. `	**Правилник о медицинским термометрима** "Сл. гласник РС", број 118/13, 86/14
41.	**Правилник о начину прописивања и издавања лекова** „Сл. лист СРЈ“, бр. 16/94, 22/97, 52/02
42.	**Правилник о садржају захтева, односно документације за одобрење клиничког испитивања лека и медицинског средства, као и начин спровођења клиничког испитивања лека и медицинског средства** „Сл. гласник РС“, бр. 64/11, 91/13, 60/16
43.	**Правилник о начину пријављивања, прикупљања и праћења нежељених реакција на лекове** "Сл. гласник РС", бр. 64/11, 75/17, 82/17 - исправка
44.	**Правилник о начину пријављивања, прикупљања и праћења нежељених реакција на медицинска средства** „Сл. гласник РС“, бр. 64/11 , 21/14
45.	**Правилник о ближим условима, начину и поступку обављања метода и поступка традиционалне медицине** "Сл. гласник РС", број 119/07
46.	**Правилник о акредитацији здравствених установа** "Сл. гласник РС", број 112/09
47.	**Правилник о утврђивању стандарда за акредитацију здравствених установа у области физикалне медицине и рехабилитације** "Сл. гласник РС", број 5/16

48.	**Правилник о утврђивању стандарда за акредитацију здравствених установа у области породилишта и неонатолошке здравствене заштите** "Сл. гласник РС", број 101/16
49.	**Правилник о утврђивању стандарда за акредитацију здравствених установа у области стоматолошке здравствене заштите** "Сл. гласник РС", број 101/16
50.	**Правилник о хранитељству** „Сл. гласник РС“, број 36/08
51.	**Посебан колективни уговор за здравствене установе чији је оснивач Република Србија, аутономна покрајина и јединица локалне самоуправе** „Сл. гласник РС“, број 1/15
52.	**Одлука о примени посебног колективног уговора за здравствене установе чији је оснивач Република Србија на све послодавце који обављају здравствену делатност, односно одређене послове здравствене делатности** „Сл. гласник РС“, број 42/10
53.	**Одлука о радном времену здравствених установа чији је оснивач град Београд** „Сл. лист града Београда“, бр. 51/11, 114/16
54.	**Одлука о утврђивању стандарда за акредитацију здравствених установа** "Сл. гласник РС" број 28/11
	КВАЛИТЕТ
55.	**Правилник о провери квалитета стручног рада здравствених установа, приватне праксе, здравствених радника и здравствених сарадника** "Сл. гласник РС", број 35/11
56.	**Правилник о показатељима квалитета здравствене заштите** "Сл. гласник РС", број 49/10
	ДОКУМЕНТАЦИЈА
57.	**Закон о евиденцијама у области здравства** "Сл. лист СРЈ", бр. 12/98, 37/02, "Сл. гласник РС", број 101/05 - др. закон
58.	**Закон о евиденцијама у области здравствене заштите** "Сл. гласник СРС", бр. 14/81, 24/85 - др. закон, 6/89 - др. закон, "Сл. гласник РС", бр. 44/91, 53/93 - др. закон, 67/93 - др. закон, 48/94 - др. закон, 101/05 - др. закон
59.	**Закон о здравственој документацији и евиденцијама у области здравства** „Сл. гласник РС“, бр. 123/14, 106/15 У ПРИМЕНИ ОД 1. ЈАНУАРА 2017. ГОДИНЕ
60.	**Правилник о обрасцима и садржају образаца за вођење здравствене документације, евиденција, извештаја, регистара и електронског медицинског досијеа** „Сл. гласник РС“, број 109/16 У ПРИМЕНИ ОД 1. ЈАНУАРА 2017. ГОДИНЕ
61.	**Правилник о вођењу медицинске документације, начину уписивања података и састављања извештаја** "Сл. гласник СРС", број 40/81, „Сл. гласник РС“, број 30/13
62.	**Правилник о средствима за вођење евиденција у области здравства** "Сл. лист СРЈ", број 6/00, "Сл. гласник РС", број 98/05 - др. пропис
63.	**Правилник о медицинској документацији, евиденцијама и извештајима о кадровима, опреми, просторијама и лековима у здравственим установама** "Сл. гласник РС", број 29/00

64.	**Правилник о медицинској документацији и евиденцијама за трудницу и новорођенче** "Сл. гласник РС", број 10/95
65.	**Правилник о поступку издавања пријаве рођења детета и обрасцу пријаве рођења детета у здравственој установи** "Сл. гласник РС", бр. 25/11, 9/16, 16/16, 36/16
66.	**Правилник о листи стручних, академских и научних назива** "Сл. гласник РС", број 53/17
ПРАВА ПАЦИЈЕНАТА	
67.	**Закон о потврђивању Конвенције о заштити људских права и достојанства људског бића у погледу примене биологије и медицине: Конвенција о људским правима и биомедицини** "Сл. гласник РС - Међународни уговори" број 12/10
68.	**Закон о правима пацијената** „Сл. гласник РС“, број 45/13
69.	**Закон о заштити лица са менталним сметњама** „Сл. гласник РС“, број 45/13
70.	**Закон о спречавању дискриминације особа са инвалидитетом** „Сл. гласник РС“, бр. 33/06, 13/16
71.	**Закон о кретању уз помоћ пса водича** „Сл. гласник РС“, број 29/15
72.	**Правилник о ближим условима и начину коришћења објеката у јавној употреби у области здравствене заштите од стране особе која се креће уз помоћ пса водича** "Сл. гласник РС", број 87/15
73.	**Правилник о начину поступања по приговору, обрасцу и садржају записника и извештаја саветника за заштиту права пацијената** „Сл. гласник РС“, бр. 71/13, 40/14 - исправка
74.	**Правилник о обрасцу и садржини службене легитимације саветника за заштиту права пацијената** „Сл. гласник РС“, број 71/13
75.	**Правилник о начину и поступку заштите права осигураних лица републичког фонда за здравствено осигурање** „Сл. гласник РС“, број 68/13
76.	**Правилник о ближим условима за примену физичког спутавања и изолације лица са менталним сметњама која се налазе на лечењу у психијатријским установама** „Сл. гласник РС“, број 94/13
77.	**Правилник о врсти и ближим условима за образовање организационих јединица и обављање послова заштите менталног здравља у заједници** „Сл. гласник РС“, број 106/13
ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРАЊЕ	
78.	**Закон о здравственом осигурању** "Сл. гласник РС", бр. 107/05, 109/05 - исправка, 57/11, 110/12 – УС, 119/12, 99/14, 123/14, 126/14 – УС, 106/15,10/16 - др. закон
79.	**Закон о остваривању права на здравствену заштиту деце, трудница и породиља** "Сл. гласник РС", број 104/13
80.	**Уредба о добровољном здравственом осигурању**

	"Сл. гласник РС ", бр. 108/08, 49/09
81.	**Уредба о планирању и врсти роба и услуга за које се спроводе централизоване јавне набавке** "Сл. гласник РС", бр. 29/13, 49/13, 51/13 - исправка, 86/13, 119/14, 86/15, 95/16
82.	**Правилник о начину и поступку укључивања у обавезно здравствено осигурање лица која нису обавезно здравствено осигурања** "Сл. гласник РС", бр. 24/06, 68/06 - др. пропис, 95/07, 23/09
83.	**Правилник о садржају и обиму права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања и о партиципацији за 2017. годину** "Сл. гласник РС", бр. 8/17, 61/17
84.	**Правилник о начину и поступку остваривања права из обавезног здравственог осигурања** "Сл. гласник РС", бр. 10/10, 18/10 - исправка, 46/10, 52/10 - исправка, 80/10, 60/11 – УС, 1/13
85.	**Правилник о месечном износу прихода као цензусу за стицање својства осигураног лица** "Сл. гласник РС ", бр. 112/06 , 5/09
86.	**Правилник о листама чекања** "Сл. гласник РС ", бр. 75/13 , 110/13
87.	**Правилник о условима и начину упућивања осигураних лица на лечење у иностранство** "Сл. гласник РС ", бр. 44/07 , 65/08 , 36/09 , 32/10 , 50/10 , 75/13 , 110/13 , 113/14, 49/16
88.	**Правилник о начину, поступку и индикацијама за упућивање осигураних лица на лечење хипербаричном оксигенацијом** "Сл. гласник РС", број 81/15
89.	**Правилник о организацији и раду лекарских комисија** "Сл. гласник РС", број 44/06, 74/06, 31/07, 37/08, 61/08, 115/08, 3/10, 45/10, 100/11, 21/12, 50/14, 146/14, 7/16
90.	**Правилник о медицинско-доктринарним стандардима за утврђивање привремене спречености за рад** „Сл. гласник РС“, број 100/11
91.	**Правилник о уговарању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања са даваоцима здравствених услуга за 2017. годину** „Сл. гласник РС“, бр. 109/16, 19/17, 29/17 – исправка, 57/17, 73/17
92.	**Правилник о условима и начину остваривања права на продужено породиљско одсуство** „Сл. гласник РС“, бр. 1/93 , 28/95
93.	**Правилник о условима, поступку и начину остваривања права на одсуство са рада ради посебне неге детета** „Сл. гласник РС“, број 1/02
94.	**Правилник о контроли спровођења закључених уговора са даваоцима здравствених услуга** „Сл. гласник РС“, број 72/13
95.	**Правилник о Номенклатури здравствених услуга на примарном нивоу здравствене заштите** "Сл. гласник РС", бр. 17/13, 32/15, 43/16
96.	**Правилник о номенклатури здравствених услуга на секундарном и терцијарном нивоу здравствене заштите**

	"Сл. гласник РС", бр. 58/13, 102/15
97.	**Правилник о номенклатури лабораторијских здравствених услуга на примарном, секундарном и терцијарном нивоу здравствене заштите** „Сл. гласник РС“, бр. 59/12, 24/17
98.	**Правилник о утврђивању цена здравствених услуга на примарном нивоу здравствене заштите** „Сл. гласник РС“, бр. 76/13, 57/16 - др. пропис, 61/16 - исправка
99.	**Правилник о нормативима и стандардима рада и ценама здравствених услуга за превенцију, прегледе и лечења болести уста и зуба које се обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања** „Сл. гласник РС“, број 12/12
100.	**Правилник о ценама здравствених услуга на секундарном и терцијарном нивоу здравствене заштите** „Сл. гласник РС“, бр. 37/14, 17/15, 1/16, 11/16, 82/17
101.	**Правилник о утврђивању цена за лабораторијске здравствене услуге на примарном, секундарном и терцијарном нивоу здравствене заштите** „Сл. гласник РС“, број 36/14
102.	**Правилник о медицинској рехабилитацији у стационарним здравственим установама специјализованим за рехабилитацију** "Сл. гласник РС", број 75/16
103.	**Правилник о ценама болесничког дана за продужену рехабилитацију у стационарним здравственим установама специјализованим за рехабилитацију** "Сл. гласник РС", бр. 5/13, 17/15
104.	**Правилник о Листи лекова који се прописују и издају на терет средстава обавезног здравственог осигурања** "Сл. гласник РС", бр. 45/17, 56/17 – исправка, 70/17, 76/17, 87/17, 89/17 - исправка
105.	**Правилник о листи производа који се могу продавати у апотеци** "Сл. гласник РС", број 53/17 У ПРИМЕНИ ОД 8. ДЕЦЕМБРА 2017. ГОДИНЕ
106.	**Правилник о медицинско-техничким помагалима која се обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања** "Сл. гласник РС", бр. 52/12, 62/12 - исправка, 73/12 – исправка, 1/13, 7/13 – исправка, 112/14, 114/14 - исправка, 18/15, 19/17, 29/17 - исправка)
107.	**Правилник о врстама и стандардима медицинских средстава која се уграђују у људски организам, на терет средстава обавезног здравственог осигурања** "Сл. гласник РС", бр. 37/08, 10/10, 12/10 - исправка, 103/10, 52/11, 106/13, 118/14 , 141/14, 4/16
108.	**Правилник о стандардима материјала за дијализе које се обезбеђује из средстава обавезног здравственог осигурања** "Сл. гласник РС", бр. 88/12, 41/13, 36/14, 37/14 – исправка, 88/15, 82/17 - исправка
109.	**Правилник о утврђивању цене материјала за дијализе које се обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања** "Сл. гласник РС", бр. 88/12, 41/13, 63/13, 91/13, 36/14, 80/15, 114/15, 109/16
110.	**Правилник о исправи о здравственом осигурању и посебној исправи за коришћење здравствене заштите**

	„Сл. гласник РС“, бр. 68/06, 49/07, 50/07 - исправка, 95/07, 127/07, 37/08, 54/08, 61/08, 1/09, 25/09, 42/10, 45/10, 103/10, 103/10, 89/11, 91/11 - исправка, 34/12, 78/12, 81/12 - исправка, 96/12, 98/12 – исправка, 114/12, 110/13, 71/14, 17/15 – УС, 91/15, 98/16
111.	**Одлука о отварању буџетског фонда за лечење обољења, стања или повреда које се не могу успешно лечити у Републици Србији** „Сл. гласник РС“, бр. 92/14 , 122/14 , 131/14 - исправка
112.	**Одлука о јединственим идентификационим бројевима лекара и лекара стоматолога који имају овлашћење за прописивање лекова на рецепт на терет средстава здравственог осигурања** "Сл. гласник РС", бр. 9/02, 44/05
113.	**Одлука о утврђивању висине накнаде трошкова вештачења по захтеву иностраног носиоца осигурања** „Сл. гласник РС“, број 32/15
114.	**План здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања у Републици Србији за 2017. годину** „Сл. гласник РС“, бр. 109/16, 19/17
ПРЕКИД ТРУДНОЋЕ	
115.	**Закон о поступку прекида трудноће у здравственој установи** „Сл. гласник РС“, бр. 16/95, 101/05 - др. закон
116.	**Правилник о ближим условима за рад лекарске ординације у којој се обавља прекид трудноће** "Сл. гласник РС", број 40/95
117.	**Правилник о броју, саставу и начину рада етичког одбора у здравственој установи** "Сл. гласник РС", бр. 30/95, 80/16
ПУШЕЊЕ	
118.	**Закон о заштити становништва од изложености дуванском диму** "Сл. гласник РС", број 30/10
119.	**Правилник о облику и садржају знака забране пушења и знака да је пушење дозвољено у одређеном простору, начину истицања тих знакова, обрасцу извештаја о повреди забране пушења, врсти потребних доказа о пушењу и начину на који се они прикупљају и на који се утврђује присуство дуванског дима у простору у коме је пушење забрањено, као и обрасцу за наплату новчане казне на лицу места** "Сл. гласник РС", бр. 73/10, 89/17
ПОСТУПАЊЕ У СЛУЧАЈУ СМРТИ	
120.	**Закон о матичним књигама** „Сл. гласник РС“, бр. 20/09 , 145/14
121.	**Правилник о начину и поступку за утврђивање времена и узрока смрти, за обдукцију леша као и за поступање са одстрањеним деловима људског тела** "Сл. гласник РС" бр. 9/99, 10/99 - исправка
122.	**Правилник о поступку издавања потврде о смрти и обрасцу потврде о смрти** "Сл. гласник РС", број 25/11
ТРАНСПЛАНТАЦИЈА	
123.	**Закон о трансплантацији органа** "Сл. гласник РС", број 72/09

124.	**Закон о трансплантацији ћелија и ткива** "Сл. гласник РС", број 72/09
125.	**Правилник о медицинским критеријумима, начину и поступку утврђивања смрти лица чији се део тела може узети ради пресађивања** "Сл. гласник РС", број 31/05
126.	**Правилник о ближим медицинским критеријумима и начину и поступку утврђивања смрти лица чији се делови тела могу узимати ради пресађивања** „Сл. СФРЈ“, број 64/91
127.	**Правилник о условима које морају испуњавати здравствене установе које врше утврђивање смрти, узимање, чување, типизацију и пресађивање делова људског тела** "Сл. гласник РС", број 34/99
128.	**Правилник о издавању донаторске картице** „Сл. гласник РС“, број 89/12
129.	**Правилник о садржају обрасца документа о информисању, садржају обрасца изјаве о пристанку и о повлачењу пристанка за узимање органа живог даваоца органа** „Сл. гласник РС“, број 89/12
130.	**Правилник о обрасцу изјаве о пристанку за донирање органа, односно ткива у случају можданe смрти** „Сл. гласник РС“, број 89/12
131.	**Правилник о обрасцу изјаве о забрани узимања органа, односно ткива** „Сл. гласник РС“, број 89/12
132.	**Правилник о обрасцу изјаве о давању сагласности, о одбијању давања сагласности и о повлачењу сагласности члана породице, односно другог блиског лица за узимање органа, односно ткива са умрлог лица** „Сл. гласник РС“, број 89/12
133.	**Правилник о садржају обрасца изјаве о пристанку примаоца органа за пресађивање органа** „Сл. гласник РС“, број 89/12
134.	**Правилник о висини трошкова насталих у поступку утврђивања испуњености услова за обављање послова трансплантације органа, ткива и ћелија, банака ћелија и ткива, биомедицински потпомогнутог оплођења и трансфузиолошке делатности** „Сл. гласник РС“ број 82/13
ТРАНСФУЗИЈСКА ДЕЛАТНОСТ	
135.	**Закон о трансфузиолошкој делатности** "Сл. гласник РС", број 72/09
136.	**Закон о трансфузијској медицини** "Сл. гласник РС", број 40/17 У ПРИМЕНИ ОД 1. ЈАНУАРА 2019. ГОДИНЕ
137.	**Уредба о прикупљању резерви крви** "Сл. гласник РС", број 36/93
138.	**Правилник о ближим условима у погледу кадра, опреме и простора за обављање трансфузиолошке делатности, односно одређених послова трансфузиолошке делатности** „Сл. гласник РС“, број 119/12
139.	**Правилник о условима за прикупљање, обраду и прераду људске крви,**

	њених састојака и деривата "Сл. лист СРЈ", број 36/94
140.	**Правилник о обиму прегледа и критеријумима за избор даваоца крви или компонената крви** „Сл. гласник РС“, број 89/12
141.	**Правилник о садржају обавештења лицу које хоће да да крв или компоненте крви, садржини упитника и садржају обрасца сагласности лица које приступа давању крви или компонената крви** „Сл. гласник РС“, број 100/11
142.	**Правилник о ближим условима за чување, управљање и дистрибуцију крви и компонената крви** „Сл. гласник РС“, број 119/12
143.	**Правилник о ближим условима за тестирање крви и компонената крви** „Сл. гласник РС“, број 19/13
144.	**Правилник о ближим условима, стандардима и мерама за успостављање система квалитета у обављању трансфузиолошке делатности, односно одређених послова трансфузиолошке делатности** „Сл. гласник РС“, број 119/12
145.	**Правилник о систему праћења, начину означавања и другим питањима од значаја за идентификацију сваког појединачног узимања крви, односно појединачне јединице крви, као и о начину, поступку и садржају обрасца за пријављивање озбиљних нежељених догађаја, односно озбиљних нежељених реакција** „Сл. гласник РС“, број 89/12
146.	**Правилник о начину и поступку вођења евиденција у овлашћеним трансфузиолошким установама** „Сл. гласник РС“ број 82/13
147.	**Правилник о начину и поступку чувања и доступности документације у овлашћеним трансфузиолошким установама, односно болничким банкама крви** „Сл. гласник РС“, број 15/13
БМПО	
148.	**Закон о биомедицински потпомогнутој оплодњи** "Сл. гласник РС", број 40/17
149.	**Правилник о условима за обављање послова поступка биомедицински потпомогнутог оплођења** „Сл. гласник РС“, број 51/13
150.	**Правилник о садржају обрасца изјаве донора о давању и коришћењу репродуктивних ћелија у поступку биомедицински потпомогнутог оплођења** „Сл. гласник РС“ број 37/13
151.	**Правилник о садржају обрасца изјаве о повлачењу пристанка за давање и коришћење репродуктивних ћелија, као и потврди о повлачењу пристанка и уништењу датих репродуктивних ћелија** „Сл. гласник РС“, број 37/13
152.	**Правилник о садржају обрасца захтева за изјашњење о даљем поступању са неупотребљеним репродуктивним ћелијама, односно неупотребљеним раним ембрионима** „Сл. гласник РС“, број 37/13

153.	**Правилник о Јединственом регистру донора репродуктивних ћелија** „Сл. гласник РС“, број 85/13
154.	**Правилник о критеријумима за избор и лабораторијско тестирање репродуктивних ћелија** „Сл. гласник РС“, број 41/13
155.	**Правилник о садржају обрасца обавештења за лица која се подвргавају поступку биомедицински потпомогнутог оплођења** „Сл. гласник РС“ број 37/13
156.	**Правилник о садржају и начину вођења евиденције, као и врсти и роковима чувања података у поступцима биомедицински потпомогнутог оплођења** „Сл. гласник РС,“ број 82/13
ЈОНИЗУЈУЋЕ ЗРАЧЕЊЕ	
157.	**Закон о заштити од јонизујућих зрачења и о нуклеарној сигурности** "Сл. гласник РС ", бр. 36/09 , 93/12
158.	**Правилник о условима за добијање лиценце за обављање радијационе делатности** „Сл. гласник РС,“ бр. 61/11, 101/16
159.	**Правилник о пријављивању и евидентирању извора јонизујућих зрачења** „Сл. гласник РС,“ број 25/11
160.	**Правилник о примени извора јонизујућих зрачења у медицини** „Сл. гласник РС“, број 1/12
161.	**Правилник о евиденцији о изворима јонизујућих зрачења, професионално изложеним лицима, о изложености пацијената јонизујућим зрачењима и радиоактивном отпаду** „Сл. гласник РС“, број 97/11
162.	**Правилник о утврђивању програма за допунско обучавање и оспособљавање професионално изложених лица и лица одговорних за спровођење мера заштите од јонизујућих зрачења** „Сл. гласник РС,“ број 31/11
МЕДИЦИНСКИ ОТПАД	
163.	**Закон о управљању отпадом** „Сл. гласник РС“, бр. 36/09, 88/10, 14/16
164.	**Правилник о управљању медицинским отпадом** "Сл. гласник РС", број 78/10
ПРЕДШКОЛСКЕ УСТАНОВЕ	
165.	**Закон о друштвеној бризи о деци** „Сл. гласник РС“, бр. 49/92, 29/93, 53/93, 53/93 - др. закон, 67/93, 67/93 - др. закон, 28/94, 47/94, 48/94 - др. закон, 25/96, 29/01, 16/02 - др. закон, 62/03 - др. закон, 64/03 - исправка, 101/05 - др. закон, 18/10 - др. закон
166.	**Закон о предшколском васпитању и образовању** „Сл. гласник РС“, број 18/10
167.	**Закон о основама система образовања и васпитања** „Сл. гласник РС“, број 88/17
168.	**Закон о васпитању и образовању деце и омладине ометене у развоју** „Сл. гласник РС“, бр. 43/84 , 18/89 , Сл. гласник РС бр. 50/92 - др. закон, 50/92 - др. закон
169.	**Правилник о ближим условима за почетак рада и обављање делатности установа за децу**

	„Сл. гласник РС“, бр. 50/94, 6/96
170.	**Правилник о ближим условима и начину остваривања права од општег интереса у области друштвене бриге о деци** „Сл. гласник РС“, бр. 66/92 , 69/92 - исправка, 1/93 , 107/93 , 67/94 , 12/96 , 30/96 , 13/98 , 38/01 , 67/01 , 12/02 , 29/02 - др. пропис
171.	**Правилник о ближим условима за организовање облика рада са децом и обављање појединих послова и услуга из делатности предшколске установе** "Сл. гласник РС", број 34/95
172.	**Правилник о превентивној здравственој заштити и стручној спреми здравствених радника у предшколским установама** „Сл. гласник РС“, број 73/94
173.	**Правилник о посебном програму остваривања васпитно-образовног рада у одговарајућим здравственим установама** „Сл. гласник РС“, број 124/12
174.	**Правилник о стандардима услова за остваривање посебних програма у области предшколског васпитања и образовања** „Сл. гласник РС“, број 61/12
175.	**Правилник о врсти стручне спреме васпитача, медицинских сестара и стручних сарадника у дечјем вртићу** „Сл. гл. СРС - Просв. гласник“, број 1/89
176.	**Правилник о садржају образаца и начину вођења евиденције и издавању јавних исправа у предшколској установи** „Сл. гласник РС“, број 59/10
177.	**Правилник о додатној образовној, здравственој и социјалној подршци детету и ученику** „Сл. гласник РС“, број 63/10
178.	**Правилник о основама програма одмора, рекреације, климатског опоравка и наставе у природи** "Сл. гласник РС", број 52/95
179.	**Правилник о посебном програму остваривања васпитно-образовног рада у одговарајућим здравственим установама** „Сл. гласник РС“, број 124/12
СОЦИЈАЛНА ЗАШТИТА	
180.	**Закон о социјалној заштити** „Сл. гласник РС“, број 24/11
181.	**Уредба о мрежи установа социјалне заштите** „Сл. гласник РС“, бр. 16/12 , 12/13
182.	**Правилник о минимуму процеса рада за време штрајка у установама социјалне заштите чији је оснивач Република Србија** "Сл. гласник РС", број 2/12
183.	**Правилник о лиценцирању организација социјалне заштите** "Сл. гласник РС", број 42/13
184.	**Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите** "Сл. гласник РС", број 42/13
185.	**Правилник о стручним пословима у социјалној заштити** „Сл. гласник РС“, бр. 1/12 , 42/13
186.	**Правилник о забрањеним поступањима запослених у социјалној заштити**

	"Сл. гласник РС", број 8/12
ЗАШТИТА ОД НАСИЉА, ЗЛОСТАВЉАЊА И ЗАНЕМАРИВАЊА	
187.	**Закон о потврђивању Конвенције Савета Европе о спречавању и борби против насиља над женама и насиља у породици** „Сл. гласник РС“, број 12/13
188.	**Закон о потврђивању Конвенције Савета Европе о заштити деце од сексуалног искоришћавања и сексуалног злостављања** „Сл. гласник РС - Међународни уговори“, број 1/10
189.	**Породични закон** „Сл. гласник СРС", бр. 18/05 , 72/11 - др. закон, 6/15
190.	**Закон о спречавању насиља у породици** „Сл. гласник РС“, број 94/16
191.	**Уредба о безбедности и заштити деце при коришћењу информационо-комуникационих технологија** „Сл. гласник РС“, број 61/16
192.	**Правилник о евиденцији и документацији о лицима према којима је извршено насиље у породици и о лицима против којих је одређена мера заштите од насиља у породици** „Сл. гласник РС“, број 56/05
193.	**Посебан протокол Министарства здравља Републике Србије за заштиту и поступање са женама које су изложене насиљу**
194.	**Посебни протокол система здравствене заштите за заштиту деце од злостављања и занемаравања**
ЗАРАЗНЕ БОЛЕСТИ	
195.	**Закон о заштити становништва од заразних болести** „Сл. гласник РС“, број 15/16
196.	**Правилник о обрасцу регистра и начину његовог вођења, обрасцу пријаве и поступка пријављивања и одјављивања одређених болести** "Сл. гласник СРС", бр. 2/80, 42/86
197.	**Правилник о имунизацији и начину заштите лековима** "Сл. гласник РС", број 88/17
198.	**Правилник о условима, начину и организацији вршења имунизације, серопрофилаксе и хемиопрофилаксе против заразних болести** „Сл. гласник РС“, број 28/77
199.	**Правилник о спречавању, раном откривању и сузбијању болничких инфекција** "Сл. гласник РС", број 77/15
200.	**Правилник о пријављивању заразних болести и посебних здравствених питања** "Сл. гласник РС", број 44/17
201.	**Правилник о начину евидентирања података о лабораторијским испитивањима, роковима и начину обавештавања о добијеним резултатима** „Сл. гласник РС“, број 73/17
202.	**Правилник о ближим условима и начину спровођења мера карантина и условима које морају испуњавати објекти за ту намену** "Сл. гласник РС", број 90/16
203.	**Правилник о обавезним здравственим прегледима одређених категорија запослених лица у објектима под санитарним надзором, обавезним и**

	препорученим здравственим прегледима којима подлежу одређене категорије становништва „Сл. гласник РС“, број 3/17
204.	**Упутство за превенцију и сузбијање болничких инфекција изазваних бактеријом Clostridium Difficile** „Сл. гласник РС“, број 52/13
СПОРТ	
205.	**Закон о спречавању допинга у спорту** „Сл. гласник РС“, број 111/14
206.	**Закон о спорту** „Сл. гласник РС“, број 10/16
207.	**Правилник о утврђивању здравствене способности спортиста за обављање спортских активности и учествовање на спортским такмичењима** "Сл. гласник РС", број 15/12
208.	**Правилник о условима за обављање спортских делатности** „Сл. гласник РС“, број 63/13
РАД	
209.	**Закон о раду** „Сл. гласник РС“, бр. 24/05 , 61/05 , 54/09 , 32/13 , 75/14
210.	**Закон о штрајку** „Сл. лист СРЈ“, број 29/96 , „Сл. гласник РС“, бр. 101/05 - др. закон, 103/12 - УС
211.	**Закон о безбедности и здрављу на раду** "Сл. гласник РС", бр. 101/05, 91/15
212.	**Закон о полицији** „Сл. гласник РС“, број 6/16
213.	**Закон о ваздушном саобраћају** „Сл. гласник РС“, бр. 73/10, 57/11, 93/12, 45/15
214.	**Закон о поморској пловидби** „Сл. гласник РС“, бр. 87/11, 104/13, 18/15
215.	**Уредба о минимуму процеса рада за време штрајка у здравственим установама** „Сл. гласник РС“, број 25/97
216.	**Уредба о превентивним мерама за безбедан и здрав рад при коришћењу оштрих предмета који су медицинска средства у здравственој делатности** „Сл. гласник РС“, број 101/16
217.	**Уредба о утврђивању опасног рада за децу** „Сл. гласник РС“, број 53/17 У ПРИМЕНИ ОД 1. ЈАНУАРА 2018. ГОДИНЕ
218.	**Правилник о начину издавања и садржају потврде о наступању привремене спречености за рад запосленог у смислу прописа о здравственом осигурању** „Сл. гласник РС“, број 1/02
219.	**Правилник о претходним и периодичним лекарским прегледима запослених на радним местима са повећаним ризиком** „Сл. гласник РС“, бр. 120/07, 93/08, 53/17
220.	**Правилник о садржају и начину издавања обрасца извештаја о повреди на раду, професионалном обољењу и обољењу у вези са радом**

	„Сл. гласник РС“, бр. 72/06, 84/06 – исправка, 4/16
221.	**Правилник о начину спровођења и мерама специфичне здравствене заштите у Министарству унутрашњих послова** „Сл. гласник РС“, број 73/17
222.	**Правилник о критеријумима за избор кандидата за полазнике курса за основну обуку припадника ватрогасно-спасилачких јединица** „Сл. гласник РС“, број 62/15
223.	**Правилник о здравственој способности поморaца** "Сл. гласник РС", број 9/14
224.	**Правилник о условима у погледу здравствене способности чланова посаде бродова и других пловила, као и условима и начину вршења здравственог надзора** „Сл. гласник РС“, број 112/12
225.	**Правилник о здравственим условима које морају испуњавати железнички радници** „Сл. гласник РС“, број 24/17
226.	**Правилник о дозволама и центрима за обуку пилота параглајдера** „Сл. лист СРЈ“, бр. 61/15, 43/17, 87/17
227.	**Правилник о критеријумима за избор кандидата за полазнике курса за основну обуку припадника ватрогасно-спасилачких јединица** „Сл. гласник РС“, број 68/17
ВОЗАЧИ	
228.	**Закон о безбедности саобраћаја на путевима** „Сл. гласник РС“, бр. 41/09, 53/10, 101/11, 32/13 - УС, 55/14, 96/15 - др. закон, 9/16 - УС
229.	**Правилник о ближим здравственим условима које морају да испуњавају возачи одређених категорија моторних возила** „Сл. гласник РС“, број 83/11
230.	**Правилник о условима и вршењу здравствених прегледа за утврђивање способности за управљање моторним возилима** „Сл. гласник СРС“, бр. 19/76 , 26/76 - исправка, 49/79
231.	**Правилник о саставу, начину рада и поступку пред другостепеном лекарском комисијом** „Сл. гласник РС“, број 71/17
232.	**Правилник о ближим условима које морају да испуњавају Црвени крст Србије, односно здравствене установе за обуку из прве помоћи и организовање и спровођење испита** „Сл. гласник РС“, број 5/11
233.	**Правилник о ближим условима које мора да испуњава предавач - испитивач из прве помоћи, начин стицања дозволе (лиценце), изглед и садржај дозволе (лиценце)** „Сл. гласник РС“, број 33/11
234.	**Правилник о условима које морају испуњавати здравствене установе које врше анализу крви, урина и/или других телесних материја у циљу утврђивања садржаја алкохола и/или психоактивних супстанци у организму које су забрањене за употребу пре и за време вожње** „Сл. гласник РС“, број 76/11
ОРУЖЈЕ	
235.	**Закон о оружју и муницији**

	„Сл. гласник РС“, број 20/15
236.	**Правилник о утврђивању здравствене способности физичких лица за држање и ношење оружја** „Сл. гласник РС“, бр. 25/16, 79/16
КОМОРЕ	
237.	**Закон о коморама здравствених радника** "Сл. гласник РС", број 107/05, 99/10, 70/17 - УС
238.	**Правилник о ближим условима за издавање, обнављање или одузимање лиценце члановима комора здравствених радника** „Сл. гласник РС“, бр. 119/07, 23/09, 40/10, 102/15
239.	**Правилник о ближим условима за спровођење континуиране едукације за здравствене раднике и здравствене сараднике** "Сл. гласник РС", бр. 2/11, 23/16
240.	**Кодекс медицинске етике Лекарске коморе Србије** "Сл. гласник РС", број 104/16
241.	**Етички кодекс Коморе медицинских средстава и здравствених техничара Србије** "Сл. гласник РС", број 67/07
242.	**Етички кодекс доктора стоматологије** "Сл. гласник РС", број 14/08
243.	**Етички кодекс фармацеута Србије** "Сл. гласник РС", број 6/07
244.	**Етички кодекс биохемичара** "Сл. гласник РС", број 106/06
ДРЖАВНА УПРАВА	
245.	**Устав Републике Србије** „Сл. гласник РС“, број 98/06
246.	**Закон о министарствима** „Сл. гласник РС“, бр. 44/14, 14/15, 54/15, 96/15 - др. закон, 62/17
247.	**Закон о државној управи** "Сл. гласник РС", бр. 79/05, 101/07, 95/10, 99/14
248.	**Закон о државним службеницима** "Сл. гласник РС", бр. 79/05, 81/05 - исправка, 83/05 - исправка, 64/07, 67/07 - исправка, 116/08, 104/09, 99/14
249.	**Закон о инспекцијском надзору** „Сл. гласник РС“, број 36/15
250.	**Закон о начину одређивања максималног броја запослених у јавном сектору** „Сл. гласник РС“, бр. 68/15 , 81/16 - УС
251.	**Закон о радним односима у државним органима** „Сл. гласник РС“, бр. 48/91, 66/91, 44/98 - др. закон, 49/99 - др. закон, 34/01 - др. закон, 39/02, 49/05 - УС, 79/05 - др. закон, 23/13 - УС, 108/13 - др. закон
252.	**Закон о општем управном поступку** "Сл. лист СРЈ", бр. 33/97, 31/01, "Сл. гласник РС", број 30/10
253.	**Закон о општем управном поступку** „Сл. гласник РС“, број 18/16 У ПРИМЕНИ ОД 1. ЈУНА 2017. ГОДИНЕ
254.	**Закон о службеној употреби језика и писама** „Сл. гласник РС“, бр. 45/91, 53/93 - др. закон, 67/93 - др. закон, 48/94 - др.

	закон, 101/05 - др. закон, 30/10
255.	**Закон о печату државних и других органа** "Сл. гласник РС", број 101/07
256.	**Закон о електронском документу** "Сл. гласник РС", број 51/09
257.	**Закон о републичким административним таксама** "Сл. гласник РС", бр. 43/03, 51/03 - исправка, 53/04 - др. пропис, 42/05 - др. пропис, 61/05, 101/05 - др. закон, 42/06 - др. пропис, 47/07 - др. пропис, 54/08 - др. пропис, 5/09, 54/09, 35/10 - др. пропис, 50/11, 70/11 - др. пропис, 55/12 - др. пропис, 93/12, 47/13, 65/13- др. пропис, 57/14 - др. пропис, 45/15 - др. пропис, 83/15, 112/15, 50/16 - др. пропис, 61/17 - др. пропис
258.	**Закон о централној евиденцији привремених ограничења права лица регистрованих у Агенцији за привредне регистре** "Сл. гласник РС", број 112/15
259.	**Закон о слободном приступу информацијама од јавног значаја** „Сл. гласник РС“, бр. 120/04 , 54/07 , 104/09 , 36/10
260.	**Закон о платама државних службеника и намештеника** „Сл. гласник РС“, бр. 62/06 , 63/06 - исправка, 115/06 - исправка, 101/07 , 99/10 , 108/13 , 99/14
261.	**Закон о платама у државним органима и јавним службама** „Сл. гласник РС“, бр. 34/01 , 62/06 - др. закон, 116/08 - др. закон, 116/08 - др. закон, 92/11 , 99/11 - др. закон, 10/13 , 55/13 , 99/14
262.	**Закон о систему плата запослених у јавном сектору** „Сл. гласник РС“, бр. 18/16, 108/16 У ПРИМЕНИ ОД 1. ЈАНУАРА 2018. ГОДИНЕ, односно од 1. ЈУЛА 2017. ГОДИНЕ - за запослене у органима и организацијама аутономне покрајине и јединице локалне самоуправе
263.	**Уредба о изгледу обрасца и начину вођења евиденције о инспекцијском надзору** „Сл. гласник РС“, број 81/15
264.	**Уредба о заједничким елементима процене ризика у инспекцијском надзору** „Сл. гласник РС“, број 81/15
265.	**Уредба о прибављању и уступању података о чињеницама о којима се води службена евиденција** „Сл. гласник РС“, број 56/17
266.	**Уредба о висини накнаде нужних трошкова за издавање копије докумената на којима се налазе информације од јавног значаја** "Сл. гласник РС", број 8/06
267.	**Уредба о разврставању радних места и мерилима за опис радних места државних службеника** „Сл. гласник РС“, бр. 117/05 , 108/08 , 109/09 , 95/10 , 117/12 , 84/14 , 132/14 , 28/15, 102/15, 113/15
268.	**Уредба о шифарнику радних места** "Сл. гласник РС", број 12/16
269.	**Уредба о оцењивању државних службеника** „Сл. гласник РС“, бр. 11/06, 109/09
270.	**Уредба о оцењивању запослених у државним органима** „Сл. гласник РС“, бр. 80/92 , 137/04

271.	**Уредба о начину коришћења службених возила** „Сл. гласник РС“, бр. 49/14, 15/15
272.	**Уредба о канцеларијском пословању органа државне управе** "Сл. гласник РС", бр. 80/92, 45/16, 98/16
273.	**Уредба о електронском канцеларијском пословању органа државне управе** "Сл. гласник РС", бр. 40/10, 42/17
274.	**Упутство о канцеларијском пословању органа државне управе** "Сл. гласник РС", бр. 10/93, 14/93 – исправка, 67/16, 3/17
275.	**Упутство о електронском канцеларијском пословању** "Сл. гласник РС", број 102/10
276.	**Уредба о категоријама регистратурског материјала и роковима чувања** "Сл. гласник РС", број 44/93
277.	**Стратегија развоја електронске управе у Републици Србији за период 2015-2018. године и Акциони план за спровођење Стратегије за период 2015-2016. године** "Сл. гласник РС", број 107/15
278.	**Правилник о општем обрасцу записника о инспекцијском надзору** "Сл. гласник РС", број 81/15
279.	**Правилник о програму и начину спровођења испита за инспектора** "Сл. гласник РС", број 88/16
280.	**Правилник о изгледу обрасца службене легитимације инспектора** "Сл. гласник РС", број 81/15
281.	**Правилник о висини трошкова здравствене инспекције у поступку по захтеву странке** "Сл. гласник РС", број 31/14
282.	**Правилник о легитимацији здравственог инспектора** "Сл. гласник РС", број 81/06
283.	**Правилник о обрасцима аката у управном поступку** „Сл. лист СРЈ“, бр. 8/99 , 9/99 - исправка
284.	**Кодекс понашања државних службеника** „Сл. гласник РС“, бр. 29/08, 30/15
285.	**Посебан колективни уговор за државне органе** "Сл. гласник РС", бр. 25/15, 50/15
286.	**Одлука о максималном броју запослених на неодређено време у систему државних органа, систему јавних служби, систему Аутономне покрајине Војводине и систему локалне самоуправе за 2017. годину** "Сл. гласник РС", бр. 61/17, 82/17
287.	**Одлука о распореду радног времена у министарствима, посебним организацијама и службама Владе, Републичком јавном правобранилаштву и јавним агенцијама** "Сл. гласник РС", број 47/14
ПРАВОСУЂЕ	
288.	**Кривични законик** „Сл. гласник РС“, бр. 85/05, 88/05 - исправка, 107/05 - исправка, 72/09, 111/09, 121/12, 104/13, 108/14, 94/16
289.	**Законик о кривичном поступку** „Сл. гласник РС“, бр. 72/11, 101/11, 121/12, 32/13, 45/13, 55/14
290.	**Закон о извршењу кривичних санкција**

	„Сл. гласник РС“, број 55/14
291.	**Закон о извршењу ванзаводских санкција и мера** Сл. гласник РС“, број 55/14
292.	**Закон о ванпарничном поступку** „Сл. гласник РС“, бр. 25/82 , 48/88 , Сл. гласник РС бр. 46/95 - др. закон, 18/05 - др. закон, 85/12 , 45/13 - др. закон, 55/14 , 6/15
293.	**Закон о прекршајима** „Сл. гласник РС“, бр. 65/13, 13/16, 98/16 - УС
294.	**Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица** „Сл. гласник РС“, број 85/05
295.	**Закон о посебним мерама за спречавање вршења кривичних дела против полне слободе према малолетним лицима** „Сл. гласник РС“, број 32/13
296.	**Закон о привредним преступима** „Сл. лист СФРЈ“, бр. 4/77, 36/77 - исправка, 14/85, 10/86 - др. закон, 74/87, 57/89, 3/90, „Сл. лист СРЈ“, бр. 27/92,16/93 - др. закон, 31/93 - др. закон, 41/93 - др. закон, 50/93 - др. закон, 24/94, 28/96, 64/01, „Сл. гласник РС“, број 101/05 - др. закон
297.	**Уредба о оснивању завода за извршење кривичних санкција у Републици Србији** „Сл. гласник РС“, бр. 20/06, 89/09, 32/10, 53/11, 11/17
298.	**Правилник о обрасцу прекршајног налога** „Сл. гласник РС“, број 13/14
299.	**Правилник о начину извршења мере безбедности обавезног психијатријског лечења и чувања у здравственој организацији** „Сл. гласник СРС“, број 28/80
300.	**Правилник о извршењу васпитних мера посебних обавеза** „Сл. гласник РС“, број 94/06
301.	**Правилник о начину извршења ванзаводских санкција и мера и организацији и раду Повереника** „Сл. гласник РС“, број 30/15