



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА
Сектор за инспекцијске послове
Одељење здравствене инспекције

**ПЛАН ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА
ОДЕЉЕЊА ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ
МИНИСТАРСТВА ЗДРАВЉА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ
ЗА 2021. ГОДИНУ**

План инспекцијског надзора за 2021. годину
одобрен је од стране Координационе комисије
27. јануара 2021. године

Аутор:
др Ивана Родић, здравствени инспектор-координатор у области заштите
права пацијената

Одобрила:
Јелица Радуловић, шеф Одсека за здравствену инспекцију Београд

Сагласан:
др Горан Стаменковић, в.д. помоћника министра Сектора за инспекцијске
послове

Одељење здравствене инспекције
Сектор за инспекцијске послове
Министарство здравља Републике Србије

САДРЖАЈ

Страна

1. Увод	5
2. Циљеви које здравствена инспекција тежи да оствари у 2021. години и начин за постизање постављених циљева.....	5
3. Послови Одељења здравствене инспекције.....	6
4. Организациона структура Одељења здравствене инспекције	9
а) Оптерећеност здравствених инспектора по Одсецима	10
5. Кадровски ресурси Одељења здравствене инспекције.....	11
6. План инспекцијског надзора Одељења здравствене инспекције за 2021. годину	12
а) Елементи од значаја за планирање.....	12
б) Време потребно за обављање одређених послова здравственог инспектора.....	13
в) Очекивани обим ванредних инспекцијских надзора у 2021. години.....	14
г) План редовних инспекцијских надзора здравствене инспекције у 2021. години.....	15
Области планираних редовних инспекцијских надзора у 2021. години	15
Врста надзираних субјеката, обухват и период вршења редовних инспекцијских надзора у 2021. години	15
Обим редовних инспекцијских надзора у 2021. години	16
План мера и активности за спречавање обављања делатности нерегистрованих субјеката.....	20
7. План мера и активности превентивног деловања здравствене инспекције у 2021. години.....	21
а) Службене саветодавне посете.....	21
Области планираних службених саветодавних посета у 2021. години	21
Врста надзираних субјеката, обухват и период вршења планираних службених саветодавних посета у 2021. години	22
Обим планираних службених саветодавних посета у 2021. години.....	23
б) Остало превентивно деловање здравствене инспекције.....	25
в) Преостали радни дани	25

1. УВОД

Овај документ садржи **годишњи План** инспекцијског надзора Одељења здравствене инспекције за **2021. годину**.

План инспекцијског надзора Одељења здравствене инспекције, Сектор за инспекцијске послове Министарства здравља Републике Србије, сачињен је у складу са одредбама Закона о инспекцијском надзору („Сл. гласник РС“, бр. 36/15, 44/18 - др. закон и 95/18) и прописа донетих за његово спровођење, а које се односе на садржај, начин и рокове усвајања, објављивање плана инспекцијског надзора, процену ризика и управљање ризиком.

2. ЦИЉЕВИ КОЈЕ ЗДРАВСТВЕНА ИНСПЕКЦИЈА ТЕЖИ ДА ОСТВАРИ У 2021. ГОДИНИ И НАЧИН ЗА ПОСТИЗАЊЕ ПОСТАВЉЕНИХ ЦИЉЕВА

Планом инспекцијског надзора за 2021. годину, предвиђено је достизање следећих циљева:

1. **Стратешки циљ:** Заштита живота и здравља становништва, кроз надзор над законитошћу и безбедношћу поступања надзираних субјеката који обављају здравствену делатност.

1.1. **Оперативни циљ:** Редовни надзори здравствене инспекције извршени у 2021. години у 100% надзираних субјеката у којима је ризик процењен као критичан, најмање 90% надзираних субјеката у којима је ризик процењен као висок и најмање 80% планираних надзираних субјеката у којима је ризик процењен као средњи, у области спровођења Закона о правима пацијената, Закона о заштити лица са менталним сметњама, односно обављања допунског рада у области здравства.

Активност: Надзор над спровођењем Закона о правима пацијената, Закона о заштити лица са менталним сметњама и над обављањем допунског рада у области здравства у надзираним субјектима здравствене инспекције, у складу са проценом ризика.

Индикатор: % престалих од планираних надзираних субјеката критичног, високог и средњег ризика, након извршених редовних надзора у области спровођења Закона о правима пацијената, Закона о заштити лица са менталним сметњама и обављања допунског рада у области здравства у 2021. години.

2. **Стратешки циљ:** Смањење сиве економије, спречавањем обављања делатности нерегистрованих субјеката.

2.1. **Оперативни циљ:** У 2021. години извршено 100% од планираног броја редовних надзора здравствене инспекције над приватном праксом која је у Регистру привредних субјеката Агенције за привредне регистре евидентирана као брисана из Регистра.

Активност: Надзор над приватном праксом која је у Регистру привредних субјеката Агенције за привредне регистре евидентирана као брисана из Регистра.

Индикатор: % извршених у односу на планирани број надзора здравствене инспекције над приватном праксом која је у Регистру привредних субјеката Агенције за привредне регистре евидентирана као брисана из Регистра.

3. **Стратешки циљ:** Пружање подршке надзираним субјектима у остваривању законитости и безбедности пружања здравствене заштите и повећање заштите деце, као посебно осетљиве категорије становништва у систему здравствене заштите.

3.1. **Оперативни циљ:** У 2021. години извршено најмање 90% од планираног броја службених саветодавних посета (ССП) здравствене инспекције у области: заштите од злостављања и занемаривања у предшколским установама; статуса и здравствене делатности у приватној пракси која обавља здравствену делатност из области комплементарне медицине, као и права пацијената у приватној пракси која обавља здравствену делатност из хируршких грана медицине.

Активност: Службене саветодавне посете здравствене инспекције у предшколским установама, приватној пракси која обавља здравствену делатност из области комплементарне медицине и приватној пракси која обавља здравствену делатност из хируршких грана медицине.

Индикатор: % извршених у односу на планирани број ССП здравствене инспекције.

Планирани циљеви остварују се превентивним и корективним деловањем здравствене инспекције, у складу са анализом, проценом и управљањем ризика, утврђеним радним циљевима, као и одредбама Закона о инспекцијском надзору и прописа у области здравства.

3. ПОСЛОВИ ОДЕЉЕЊА ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ

У Одељењу здравствене инспекције Министарства здравља Републике Србије обављају се послови инспекцијског надзора, односно **надзора над спровођењем Закона о здравственој заштити** („Сл. гласник РС“, број 25/19), прописа донетих за спровођење овог закона, као **и других прописа којима се уређује обављање здравствене делатности и права пацијената.**

Надзор над радом здравствених установа, других правних лица за које је посебним законом утврђено да обављају и послове здравствене делатности (у даљем тексту: друга правна лица) и приватне праксе, врши Министарство здравља преко здравствених инспектора, изузев надзора над радом апотекарских установа, апотека приватне праксе, апотека дома здравља, апотека као организационих делова других здравствених установа на примарном нивоу здравствене заштите, болничких апотека и надзора над апотекарском делатношћу у другим правним лицима, који се врши преко фармацеутских инспектора.

До утврђивања потребног броја фармацеутских инспектора за поступање по Закону о здравственој заштити, у складу са актом о унутрашњем уређењу и систематизацији радних места, послове надзора над апотекарском делатношћу обавља и здравствена инспекција, а најдуже две године од дана ступања на снагу овог закона 11. априла 2019. године.

На вршење надзора здравственог инспектора примењују се одредбе Закона о здравственој заштити, закона којим се уређује инспекцијски надзор, општи управни поступак, као и закона којим се уређује рад државне управе.

Надзирани субјекти здравствене инспекције су:

- ✓ здравствене установе у јавној и приватној својини
- ✓ друга правна лица (факултети здравствене струке, установе социјалне заштите, заводи за извршење кривичних санкција, предшколске установе и др.)
- ✓ приватна пракса
- ✓ здравствени радници
- ✓ здравствени сарадници.

У вршењу инспекцијског надзора, **здравствени инспектор је овлашћен да обавља следеће послове:**

- ❖ **прегледа опште и појединачне акте** здравствене установе, другог правног лица и приватне праксе, битне за доношење одлуке у спровођењу надзора
- ❖ **саслуша и узме изјаве** одговорног лица, здравственог радника, здравственог сарадника, као и другог заинтересованог лица
- ❖ **прегледа простор и опрему, односно изврши проверу услова за оснивање, почетак рада и обављање здравствене делатности**, прописаних законом
- ❖ **изврши увид у здравствену документацију и евиденције у области здравства**
- ❖ **изврши непосредан увид у остваривање здравствене заштите и права пацијената** у здравственој установи, другом правном лицу и приватној пракси
- ❖ **изврши непосредан увид у спровођење предлога спољних стручних надзорника, као и мера изречених у поступку провере квалитета стручног рада** у здравственој установи, другом правном лицу и приватној пракси
- ❖ **разматра представке** правних и физичких лица које се односе на рад здравствене установе, другог правног лица и приватне праксе, односно које се односе на пружање здравствене заштите
- ❖ **обавља друге послове надзора, у складу са законом.**

Здравствени инспектор је овлашћен да:

- ✓ **утврди испуњеност услова** у погледу простора, опреме, кадра, лекова и медицинских средстава **за почетак рада и обављање здравствене делатности** здравствене установе и приватне праксе, као и испуњеност услова за обављање здравствене делатности у другом правном лицу
- ✓ **изрекне превентивне мере**, у складу са законом којим се уређује инспекцијски надзор
- ✓ **наложи мере за отклањање утврђених незаконитости**, штетних последица и испуњавање прописаних обавеза здравствене установе, другог правног лица, односно приватне праксе
- ✓ **наложи извршење прописане мере** здравственој установи, другом правном лицу, односно приватној пракси
- ✓ **забрани обављање здравствене делатности**, односно обављање одређених послова здравствене делатности **у здравственој установи, другом правном лицу, односно приватној пракси**, ако се обављају супротно одредбама закона
- ✓ **забрани обављање здравствене делатности здравственом раднику**, односно одређених послова здравствене заштите **здравственом сараднику**, који обавља здравствену делатност, односно одређене послове здравствене заштите супротно одредбама закона, до отклањања незаконитости
- ✓ **забрани обављање здравствене делатности здравственом раднику који није добио**, односно обновио лиценцу или коме је лиценца одузета под условима прописаним законом
- ✓ **забрани обављање здравствене делатности здравственом раднику коме је надлежна комора изрекла једну од дисциплинских мера привремене забране обављања здравствене делатности**, у складу са законом којим се уређује рад комора здравствених радника
- ✓ **предложи надлежној комори покретање поступка за одузимање лиценце** здравственом раднику из разлога прописаних законом
- ✓ **забрани обављање здравствене делатности**, односно пружање здравствених услуга од стране здравствених радника ван обављања делатности организационе јединице здравствене установе, другог правног лица, односно приватне праксе и предузме друге мере у складу са законом, против правних и физичких **лица која обављају здравствену делатност**, односно пружају здравствену заштиту без

решења Министарства здравља о испуњености прописаних услова за обављање здравствене делатности

- ✓ **забрани обављање здравствене делатности** и предузме друге мере у складу са законом против физичких лица која обављају здравствену делатност, а која се у смислу Закона о здравственој заштити **не сматрају здравственим радницима**
- ✓ предузме друге мере прописане законом.

О извршеном инспекцијском надзору, здравствени инспектор сачињава записник, који доставља здравственој установи, другом правном лицу и приватној пракси над којом је извршен надзор, у складу са законом којим се уређује инспекцијски надзор.

Ако оцени да је поступањем, односно непоступањем здравствене установе, другог правног лица, односно приватне праксе над којом је извршен надзор, учињено кривично дело, привредни преступ или прекршај, здравствени инспектор подноси надлежном органу пријаву за учињено кривично дело, привредни преступ, односно захтев за покретање прекршајног поступка.

У складу са Законом о инспекцијском надзору, ради остваривања циља инспекцијског надзора, здравствена инспекција **превентивно делује**.

Сем наведених послова, у Одељењу здравствене инспекције врше се и следећи послови:

а) Послови везани за организовање ванредне спољне провере квалитета стручног рада

б) Праћење стања у области заштите права пацијената, и то:

- **праћење извештаја Савета за здравље** Министарству здравља о заштити права пацијената на локалном нивоу
- **праћење инспекцијских надзора** иницираних представкама и редовних инспекцијских надзора у области права пацијената
- праћење превентивних и корективних активности здравствене инспекције у области права пацијената
- израда аката о примени прописа у области права пацијената
- предлагање измена и допуна прописа којима се уређује област права пацијената
- **сарадња са Заштитником грађана, локалном самоуправом, саветницима пацијената, Советима за здравље** и другим органима и организацијама у унапређивању заштите права пацијената
- **одржавање едукативних трибина и обука** у области права пацијената.

в) Праћење, анализа, планирање и координација рада здравствене инспекције:

- ❖ **праћење стања у области под надзором** здравствене инспекције
- ❖ **праћење и анализа правне регулативе** у области под надзором
- ❖ **иницирање доношења, измена или допуна прописа** у области под надзором здравствене инспекције
- ❖ **учествовање у изради** нацрта закона и других **прописа** којима се уређује област под надзором здравствене инспекције
- ❖ **праћење и анализа инспекцијских надзора**
- ❖ **праћење и анализа службених саветодавних посета**
- ❖ **праћење и анализа осталог превентивног деловања** здравствене инспекције

- ❖ **старање о** правилној примени прописа и **уједначеном поступању** здравствених инспектора у истим или битно сличним ситуацијама према свим надзираним субјектима
- ❖ предлагање мера за уједначавање инспекцијске праксе
- ❖ израда упутстава за рад здравствених инспектора
- ❖ уношење података потребних за функционисање система еИнспектор
- ❖ **израда годишњег плана надзора** здравствене инспекције
- ❖ **анализа** садржине **Контролних листа**, израда њихових измена и допуна
- ❖ објављивање планова инспекцијског надзора и Контролних листа
- ❖ **израда годишњег извештаја о раду** здравствене инспекције.

г) **Сарадња** са другим органима државне управе, органима аутономне покрајине и јединицама локалне самоуправе, правосудним и другим државним органима и другим заинтересованим органима и организацијама.

д) Осим редовног пријема странака, **дежурства** здравствених инспектора организована су у Одсеку за здравствену инспекцију Београд сваког радног дана у трајању од 7,30 до 15,30 часова.

ђ) Састанци здравствених инспектора у Одсечима одржавају се на недељном и месечном нивоу, док се извештавање врши у оквиру дневних, **недељних и месечних извештаја о раду** здравствених инспектора, Одсека и Одељења здравствене инспекције.

4. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА ОДЕЉЕЊА ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ

У Одељењу здравствене инспекције организоване су следеће **уже организационе јединице**:

- 1) Одсек за здравствену инспекцију Београд
- 2) Одсек за здравствену инспекцију Ниш
- 3) Одсек за здравствену инспекцију Крагујевац
- 4) Одсек за здравствену инспекцију Нови Сад
- 5) Одсек за здравствену инспекцију Чачак.

Распоред управних округа по Одсечима за здравствену инспекцију

ОДСЕК БЕОГРАД	ОДСЕК НИШ	ОДСЕК КРАГУЈЕВАЦ	ОДСЕК НОВИ САД	ОДСЕК ЧАЧАК
Управни окрузи	Управни окрузи	Управни окрузи	Управни окрузи	Управни окрузи
Град Београд Подунавски Браничевски	Борски Зајечарски Нишавски Топлички Пиротски Јабланички Пчињски	Шумадијски Рашки Расински Поморавски Косовски Пећки Призренски Косовско- митровачки Косовско- поморавски	Севернобачки Средњобанатски Севернобанатски Јужнобанатски Западнобачки Јужнобачки Сремски	Мачвански Колубарски Златиборски Моравички

а) Оптерећеност здравствених инспектора по Одсесима

Оптерећеност у односу на величину територије под надзором и број надзираних субјеката по Одсесима у 2021. години

Одсек за здравствену инспекцију	По Одсеку			По запосленом	
	Број запослених који обављају послове инспекцијског надзора* ¹	Површина територије под надзором (у км ²)* ²	Број здравствених установа, других правних лица и приватне праксе под надзором* ³	Површина територије под надзором (у км ²)	Број здравствених установа, других правних лица и приватне праксе под надзором
Београд	9	8 340	2 223	927	247
Ниш	3,5	21 140	670	6 040	191
Крагујевац	4,5	16 753	794	3 723	176
Нови Сад	3,5	21 536	1 514	6 153	433
Чачак	3,5	14 898	635	4 257	181
Одељење	24	82 667	5 836	3 444	243

*¹ Број израчунат у складу са умањењем обима извршења послова здравственог инспектора на половину: за шефове Одсека за здравствену инспекцију и 2 здравствена инспектора који обављају послове у вези са организовањем ванредне спољне провере квалитета стручног рада и послове рада у Антикорупцијском тиму Министарства здравља

*² Извор – Републички завод за статистику: Општине и региони у Републици Србији, Статистички годишњак, Београд, 2013.

*³ Подаци из евиденције Одсека за здравствену инспекцију, ажурирани на дан 1.11.2020. године

Анализом оптерећености здравствених инспектора по Одсесима, може се видети да је **просечна површина територије под надзором, по здравственом инспектору, 3 444 км²**. **Највећу оптерећеност** у погледу површине територије на којој врше надзор имају здравствени инспектори **Одсека Нови Сад**, са просечном територијом од 6 153 км² и **Одсека Ниш** са 6 040 км² по здравственом инспектору.

Просечан број здравствених установа, других правних лица и приватне праксе под надзором, по здравственом инспектору, на нивоу Одељења здравствене инспекције је **243**. **Највећу оптерећеност** у погледу броја надзираних субјеката по здравственом инспектору има **Одсек Нови Сад** са 433 здравствене установе, других правних лица и приватне праксе по здравственом инспектору. Посматрајући укупан број здравствених установа, других правних лица и приватне праксе под надзором, може се видети да се **од укупно 5 836 надзираних субјеката Одељења, готово половина (2 223) налази под надзором Одсека Београд**.





5. КАДРОВСКИ РЕСУРСИ ОДЕЉЕЊА ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ

Од 2016. године, **број запослених** државних службеника у Одељењу здравствене инспекције **се смањује** и тај тренд смањивања ће, одласком у старосну пензију запослених, бити настављен и у 2021. години.

Број запослених државних службеника по врсти радног места

Врста радног места	Број запослених					
	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
Начелник Одељења	1	1	1			
Шеф Одсека	5	5	5	5	5	5
Здравствени инспектор-координатор	6	6	6	6	7	7
Здравствени инспектор	29	26	23	21	19	18
Укупно	41	38	35	32	31	30



С обзиром на смањење броја здравствених инспектора, **послове здравственог инспектора**, поред послова руковођења Одсеком, **обављају и шефови Одсека** Ниш, Крагујевац, Нови Сад и Чачак. Овај тренд ће бити настављен и у 2021. години.

У складу са потребом обављања нових послова здравствене инспекције, утврђених Законом о инспекцијском надзору, као и потребама оптималног функционисања Одељења здравствене инспекције, у 2021. години **планиран је пријем нових здравствених инспектора** у Одсецима Нови Сад, Ниш и Београд.

6. ПЛАН ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА ОДЕЉЕЊА ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ ЗА 2021. ГОДИНУ

а) Елементи од значаја за планирање

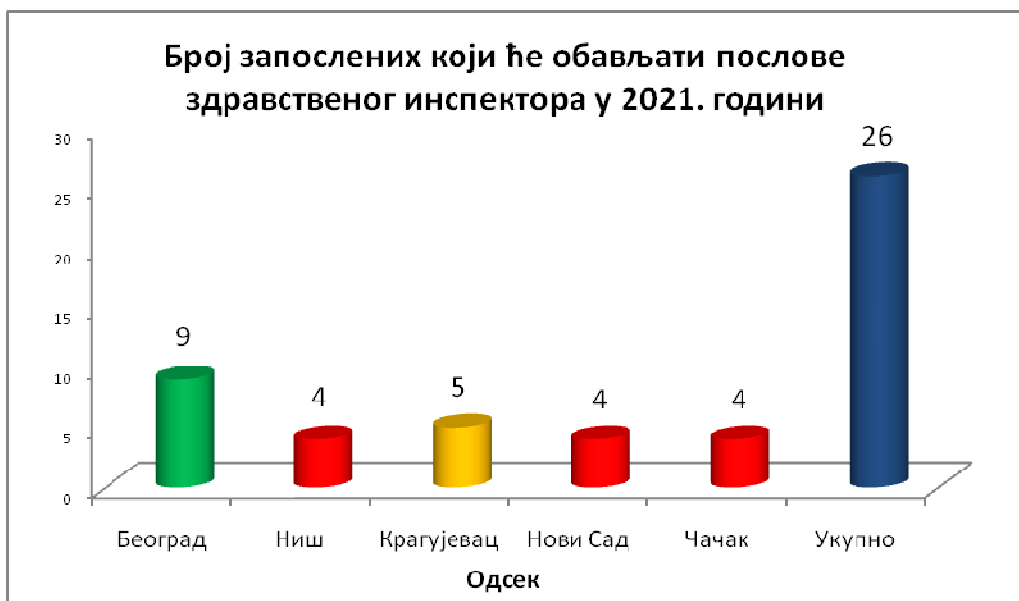
Број дана расположивих за вршење инспекцијских надзора и превентивно деловање здравствене инспекције у 2021. години

Расположиви дани за инспекцијске надзоре и превентивно деловање здравствене инспекције у 2021. години	
Број дана у години	365
Викенди	104
Празници	9
Годишњи одмор	30
Преостали радни дани	222

Број здравствених инспектора у 2021. години

Одсек	Број запослених који ће обављати послове здравственог инспектора
Београд	9
Ниш	4
Крагујевац	5
Нови Сад	4
Чачак	4
Укупно	26

Број запослених у Одељењу здравствене инспекције који ће у 2021. години обављати инспекцијске надзоре и службене саветодавне посете је 26. Остали запослени у Одељењу здравствене инспекције обављају друге послове из делокруга рада здравствене инспекције.



б) Време потребно за обављање одређених послова здравственог инспектора

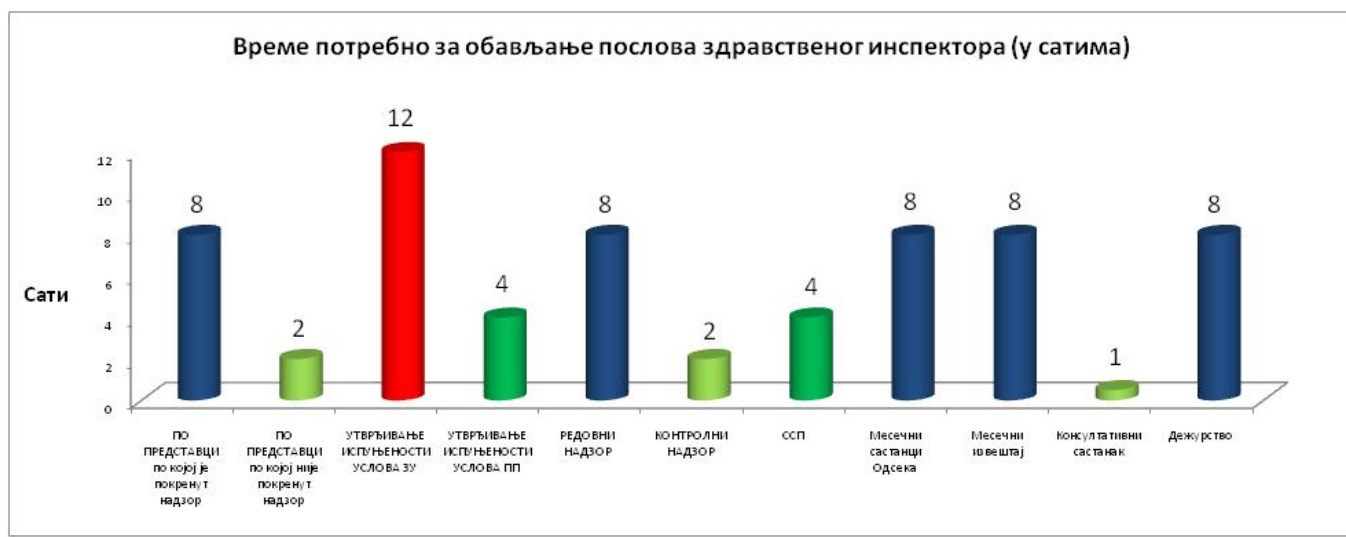
Извршена је процена просечног времена потребног за обављање послова здравственог инспектора, по врстама активности које здравствени инспектор врши у току обављања тих послова. Процењено време представља **просечно време потребно за обављање одређених послова за све врсте надзираних субјеката** (нпр. процењено време потребно за утврђивање испуњености прописаних услова за обављање здравствене делатности здравствене установе представља просек времена потребног за утврђивање испуњености услова за све врсте здравствених установа).

У укупно процењено време за обављање послова здравственог инспектора, **урачунато је и просечно време потребно за одлазак до надзираног субјекта и повратак у канцеларију здравственог инспектора.**

Рационално коришћење радног времена здравственог инспектора, подразумева оптималан распоред надзора и службених саветодавних посета у току радног времена, тако да се утрошак времена одласка и повратка са терена сведе на минимум (нпр. планирањем извршења службене саветодавне посете у надзираном субјекту у истом дану у којем се врши контролни инспекцијски надзор или службена саветодавна посета у другој области, или планирањем надзора или службених саветодавних посета у суседним надзираним субјектима, увек када је то могуће).

Време потребно за обављање послова здравственог инспектора

ВРЕМЕ ПОТРЕБНО ЗА ОБАВЉАЊЕ ПОСЛОВА ЗДРАВСТВЕНОГ ИНСПЕКТОРА (изражено у сатима)											
ВРСТА АКТИВНОСТИ	ВРСТА ПОСЛОВА ЗДРАВСТВЕНОГ ИНСПЕКТОРА										
	ВАНРЕДАН НАДЗОР				РЕДОВАН НАДЗОР (по Контролној листи)	КОНТРОЛНИ НАДЗОР	ПРЕВЕНТИВНО ДЕЛОВАЊЕ (службена саветодавна посета)	ОСТАЛО			
	По представци		По захтеву за утврђивање испуњености услова					Недељни састанци Одсека и недељни извештаји о раду	Месечни састанци Одсека и месечни извештаји о раду	Консултативни састанак	Дежурство
Припрема	1	1	2	1	1		1				
Рад	4		8	2	4	1	2	8	8	0,5	8
Израда обавештења, захтева за налог, одговора, решења, прекршајних, кривичних пријава и информација	3	1	2	1	3	1	1				
Укупно сати	8	2	12	4	8	2	4	8	8	0,5	8
Укупно дана	1	0,25	1,5	0,5	1	0,25	0,5	1	1	0,0625	1

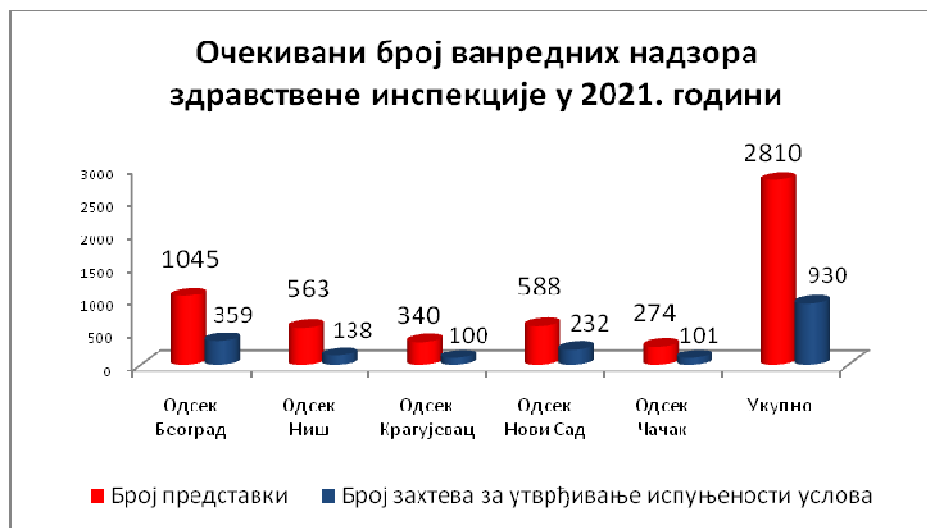


в) Очекивани обим ванредних инспекцијских надзора у 2021. години

Анализом извештаја о броју извршених ванредних инспекцијских надзора здравствене инспекције у претходном периоду (1. јул 2019-30. јун 2020. године), може се проценити очекивани обим ванредних инспекцијских надзора у 2021. години.

Број представки и захтева за утврђивање испуњености прописаних услова за обављање здравствене делатности, поднетих Одељењу здравствене инспекције

БРОЈ ПРЕДСТАВКИ И ЗАХТЕВА ЗА УТВРЂИВАЊЕ ИСПУЊЕНОСТИ УСЛОВА ЗА ОБАВЉАЊЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ДЕЛАТНОСТИ У ПЕРИОДУ ЈУЛ 2019-ЈУН 2020. ГОДИНЕ (Пред.= број представки, Захт.=број захтева за утврђивање испуњености услова)										
Одсек	III квартал 2019.		IV квартал 2019.		I квартал 2020.		II квартал 2020.		Укупно	
	Пред.	Захт.	Пред.	Захт.	Пред.	Захт.	Пред.	Захт.	Пред.	Захт.
Београд	271	78	236	116	209	87	329	78	1 045	359
Ниш	164	35	135	29	157	50	107	24	563	138
Крагујевац	81	23	93	32	78	23	88	22	340	100
Нови Сад	78	68	116	65	208	61	186	38	588	232
Чачак	37	21	130	25	52	34	55	21	274	101
Укупно	631	225	710	267	704	255	765	183	2 810	930



г) План редовних инспекцијских надзора здравствене инспекције у 2021. години

Области планираних редовних инспекцијских надзора у 2021. години

У 2021. години, редовни инспекцијски надзори планирани су у следећим областима:

ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ

- Надзор над спровођењем Закона о **правима пацијената**
- Надзор над спровођењем Закона о **заштити лица са менталним сметњама**
- Надзор над обављањем **допунског рада** у области здравства

ПРИВАТНА ПРАКСА

- Надзор над обављањем **допунског рада** у области здравства.

Врста надзираних субјеката, обухват и период вршења редовних инспекцијских надзора у 2021. години

Министарство здравља са посебном пажњом прати остваривања права пацијената. Стога су и редовни инспекцијски надзори над спровођењем Закона о **правима пацијената** („Сл. гласник РС“, бр. 45/13, 25/19 - др. закон), планирани у 2021. години у циљу предузимања свих неопходних мера од стране здравствене инспекције за унапређење поштовања права пацијената у Републици Србији.

У складу са анализом представки, поднетих здравственој инспекцији, које се односе на права пацијената, према којој се 93% представки у области права пацијената у 2019. години односило на здравствене установе у јавној својини, редовним инспекцијским надзорима у овој области биће обухваћене **здравствене установе у јавној својини на територији Републике Србије**, за које је ризик процењен као критичан, висок или средњи. У складу са проценом ризика, редовни надзори у области права пацијената могу бити извршени и у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси. Теренске инспекцијске надзоре надлежни здравствени инспектори извршиће у периоду **јануар-октобар 2021. године**.

Редовни инспекцијски надзори над спровођењем Закона о **заштити лица са менталним сметњама** („Сл. гласник РС“, број 45/13), планирани су у 2021. години у склопу предузимања мера за унапређење поштовања права лица са менталним сметњама у Републици Србији, као и извршења обавеза које држава Србија има у међународним оквирима за праћење положаја лица лишених слободе. Ови надзори биће извршени и у складу са предлогом за побољшање положаја лица лишених слободе, израженим у Редовном годишњем извештају Заштитника грађана за 2019. годину, у којем се сугерише да Министарство здравља треба да предузме мере из своје надлежности у циљу унапређења примене мере физичког спутавања везивањем пацијената у психијатријским болницама.

Инспекцијским надзорима у овој области биће обухваћене **све психијатријске установе и све стационарне здравствене установе у јавној и приватној својини** које имају психијатријска одељења, односно у којима се обавља болничко лечење лица са менталним сметњама, на територији Републике Србије. Теренске инспекцијске надзоре надлежни здравствени инспектори извршиће у периоду **март-децембар 2021. године**.

Редовни надзори над **обављањем допунског рада у области здравства** планирани су у 2021. години у склопу појачаног рада Министарства здравља у борби против корупције у области здравства. Надзором над обављањем допунског рада у области здравства, истовремено се врши и надзор над поштовањем области обављања здравствене делатности утврђене решењем Министарства здравља о испуњености прописаних услова за обављање здравствене делатности.

Инспекцијским надзорима у овој области биће обухваћене здравствене установе у **јавној и приватној својини и приватна пракса на територији Републике Србије**. Редовним инспекцијским надзорима у области допунског рада биће обухваћене пре свега здравствене установе у приватној својини и приватна пракса, за које је ризик процењен као критичан, висок и средњи. С обзиром да је обављање допунског рада у области здравства новим Законом о здравственој заштити другачије уређено у односу на претходни период, као и да је здравственим установама и приватној пракси остављен рок од 12 месеци, од дана ступања на снагу овог закона 11. априла 2019. године, да ускладе своје акте, организацију и рад са одредбама овог закона, канцеларијске и теренске инспекцијске надзоре у овој области надлежни здравствени инспектори извршиће и током 2021. године (период **јануар -децембар 2021. године**).

Обим редовних инспекцијских надзора у 2021. години

Обим редовних инспекцијских надзора у 2021. години израчунат је на основу:

- ❖ броја представки по којима је покренут надзор у периоду 1. јул 2019-30. јун 2020. године
- ❖ броја захтева за утврђивање испуњености прописаних услова за обављање здравствене делатности, поднетих у периоду 1. јул 2019-30. јун 2020. године
- ❖ утврђених радних циљева Одељења и Одсека за здравствену инспекцију
- ❖ броја здравствених установа у јавној и приватној својини у Републици Србији
- ❖ броја приватне праксе у Републици Србији
- ❖ процењеног степена ризика надзираних субјеката здравствене инспекције.

Имајући у виду процену просечног времена потребног за обављање послова здравственог инспектора и **радне циљеве Одељења** здравствене инспекције, **по здравственом инспектору** предвиђено је **поступање** на годишњем нивоу **по најмање 120** (у збиру):

- **представки на основу којих је покренут инспекцијски надзор**
и/или
- **захтева за утврђивање испуњености услова** за обављање здравствене делатности
и/или
- **Контролних листа**, из области утврђених Планом инспекцијског надзора.

У складу са проценом просечног времена потребног за обављање послова здравственог инспектора, број представки на основу којих је покренут надзор и захтева за утврђивање испуњености прописаних услова за обављање здравствене делатности, у наведеном обрачуну пондерише се са 0,75.

За **шефове Одсека** Ниш, Нови Сад, Крагујевац и Чачак, предвиђено је извршење **половине** горе наведеног броја ванредних и редовних надзора утврђених за здравствене инспекторе, с обзиром да шефови Одсека, поред послова инспекцијског надзора, обављају и послове руковођења Одсеком. **Шефови Одсека** имају **обавезу праћења и месечног извештавања о извршењу Плана** инспекцијског надзора на нивоу **Одсека којим руководе**.

Претпостављени број редовних надзора (Контролних листа) у 2021. години

Одсек	Број здр. инспектора ^{*1}	Укупно у периоду јул 2019 - јун 2020. године				Претп. број КЛ по инспектору у 2021. години	Претп. број КЛ по Одсеку у 2021. години
		Представки по којима је покренут надзор (П) ^{*2}	Захтева за утврђивање испуњености прописаних услова (О) ^{*2}	Укупно ПО ^{*2}	Укупно ПО по инспектору		
Београд	9	679	269	948	105	15	132
Ниш	3,5	230	104	334	95	25	86
Крагујевац	4,5	174	75	249	55	65	291
Нови Сад	3,5	441	174	615	176	0	0
Чачак	3,5	180	76	256	73	47	164
Укупно	24	1 704	698	2 402	100	20	674

^{*1} Број здравствених инспектора израчунат у складу са умањењем обима извршења послова здравственог инспектора на половину: за шефове Одсека за здравствену инспекцију и 2 здравствена инспектора који обављају послове у вези са организовањем ванредне спољне провере квалитета стручног рада и послове рада у Антикорупцијском тиму Министарства здравља

^{*2} Број представки по којима је покренут надзор и број захтева за утврђивање испуњености прописаних услова за обављање здравствене делатности, пондерисан је са 0,75.

Анализом напред наведеног, може се видети да је **претпостављени број редовних надзора** (Контролних листа) које је могуће извршити у 2021. години **на нивоу Одељења 674.**

По Одсецима за здравствену инспекцију, далеко **највећи претпостављени број редовних надзора** је у **Одсеку Крагујевац**, где износи 291, што чини готову половину укупног броја редовних надзора Одељења. Најмањи претпостављени број редовних надзора је у Одсеку Нови Сад, који са постојећим бројем здравствених инспектора не може вршити редовне надзоре. Поред привременог распоређивања 1 здравственог инспектора из Одсека Београд у Одсек Нови Сад, у 2021. години планирано је и повећање броја здравствених инспектора у Одсеку Нови Сад, Ниш и Београд.





Број надзираних субјеката Одељења здравствене инспекције

Одсек	БРОЈ НАДЗИРАНИХ СУБЈЕКТА*																	
	(УК = Укупно, К = критичног ризика, В = високог ризика; С = средњег ризика; Ни = ниског ризика, Не = незнатног ризика)																	
	ЗУ у јавној својини						ЗУ у приватној својини						Приватна пракса					
	УК	К	В	С	Ни	Не	УК	К	В	С	Ни	Не	УК	К	В	С	Ни	Не
Београд	78	3	1	59	11	4	83	21	3	48	11	0	1913	0	30	259	356	1268
Ниш	65	0	23	41	1	0	16	0	4	10	2	0	513	0	0	53	82	378
Крагујевац	54	0	6	24	19	5	16	0		7	6	3	678	0	0	135	224	319
Нови Сад	93	4	16	57	5	11	29	0	25	4	0	0	1314	0	1	252	238	823
Чачак	34	0	3	18	11	2	9	0	0	3	2	4	549	0	0	106	54	389
Укупно	324	7	49	199	47	22	153	21	32	72	21	7	4967	0	31	805	954	3177

* Подаци из евиденције Одсека за здравствену инспекцију, ажурирани на дан 1.11.2020. године

С обзиром да је претпостављени број редовних надзора у 2021. години на нивоу Одељења здравствене инспекције 674, а имајући у виду да је Правилником о посебним елементима процене ризика, посебним критеријумима за процену ризика, посебним елементима плана инспекцијског надзора и учесталости вршења инспекцијског надзора здравствене инспекције („Сл. гласник РС“, број 39/18) (у даљем тексту: Правилник о ризицима) прописано да:

- ❖ код надзираног субјекта код којег је степен ризика процењен као критичан, инспекцијски надзор се врши без одлагања, односно најкасније у року од три радна дана од извршене процене, а потом најмање једном у три месеца
- ❖ код надзираног субјекта код којег је степен ризика процењен као висок, инспекцијски надзор се врши најмање једном у годину дана
- ❖ код надзираног субјекта код којег је степен ризика процењен као средњи, инспекцијски надзор врши се најмање једном у пет година
- ❖ код надзираног субјекта код којег је степен ризика процењен као низак, инспекцијски надзор врши се најмање једном у десет година;

редовни надзори у 2021. години биће извршени у:

- ✓ **80 психијатријских установа** и стационарних здравствених установа у јавној и приватној својини у којима се обавља болничко лечење лица са менталним сметњама
- ✓ **28 здравствених установа** у јавној и приватној својини и **приватних пракси**, код којих је **степен ризика** процењен као **критичан**
- ✓ **99 здравствених установа** у јавној и приватној својини и **приватних пракси**, код којих је **степен ризика** процењен као **висок**

- ✓ **242 здравствене установе** у јавној и приватној својини код којих је **степен ризика** процењен као **средњи**
- ✓ **225 приватних пракси** код којих је **степен ризика** процењен као **средњи**.

Редовним надзорима у 2021. години биће **обухваћене све психијатријске установе** и стационарне здравствене установе у јавној и приватној својини у којима се обавља болничко лечење лица са менталним сметњама, **све здравствене установе** у јавној и приватној својини **критичног, високог и средњег ризика**, **све приватне праксе критичног и високог ризика**, као и 225 приватних пракси средњег ризика.

У складу са бројем ванредних инспекцијских надзора и бројем здравствених инспектора у 2021. години, сем наведених, редовним надзорима могу бити обухваћене и остале здравствене установе и приватна пракса.

Табеларни преглед планираних редовних надзора у 2021. години

Област редовног надзора	Врста надзираних субјеката	Територијално подручје	Број надзираних субјеката и процењени ризик	Период надзора	Облик инспекцијског надзора
Закон о правима пацијената	Здравствене установе у јавној својини	Република Србија	• 28 ЗУ у јавној и приватној својини и приватних пракси критичног ризика • 99 ЗУ у јавној и приватној својини и приватних пракси високог ризика	јануар-октобар 2021. године	Теренски
Допунски рад	Здравствене установе у јавној и приватној својини и приватна пракса	Република Србија	• 242 ЗУ у јавној и приватној својини средњег ризика • 225 приватних пракси средњег ризика	јануар - децембар 2021. године	Канцеларијски и теренски
Закон о заштити лица са менталним сметњама	Психијатријске установе у јавној и приватној својини и стационарне ЗУ у јавној и приватној својини које имају психијатријска одељења	Република Србија	• 13 ЗУ високог ризика • 29 ЗУ средњег ризика • 37 ЗУ ниског ризика • 1 ЗУ незнатног ризика	март-децембар 2021. године	Теренски

Оперативним тромесечним и месечним **плановима Одсека** за здравствену инспекцију, биће одређен **број редовних надзора** у здравственим установама и приватној пракси за **сваки Одсек**, у складу са:

- ❖ периодом вршења редовних надзора, утврђеним Планом инспекцијског надзора за 2021. годину
- ❖ бројем здравствених инспектора Одсека
- ❖ бројем ванредних надзора
- ❖ проценом ризика надзираних субјеката
- ❖ оптималном употребом ресурса здравствене инспекције.

План мера и активности за спречавање обављања делатности нерегистрованих субјеката

Годишњим планом мера и активности за спречавање обављања делатности и вршења активности нерегистрованих субјеката, за 2021. годину предвиђен је **надзор над приватном праксом која је у Регистру привредних субјеката Агенције за привредне регистре евидентирана као брисана из Регистра.**

У оквиру **радног циља Одељења**, утврђен је инспекцијски надзор над **најмање 8 приватних пракси које су у Регистру привредних субјеката Агенције за привредне регистре означене као брисане из регистра, по здравственом инспектору**, док је шефовима Одсека Ниш, Нови Сад, Крагујевац и Чачак утврђен надзор над половином овог броја брисаних приватних пракси.

Узимајући у обзир наведене радне циљеве и број извршилаца, инспекцијским надзорима у 2021. години биће обухваћено **укупно 192 приватне праксе** на територији Републике Србије, **брисане из Регистра** привредних субјеката Агенције за привредне регистре. **Теренске инспекцијске надзоре надлежни здравствени инспектори извршиће у периоду јануар-децембар 2021. године.**

Аналогно начину израде оперативних тромесечних и месечних планова Одсека за редовне надзоре у здравственим установама и приватној пракси, оперативним тромесечним и месечним плановима биће одређен број приватне праксе брисане из Регистра привредних субјеката која ће бити предмет надзора за сваки Одсек.

За потребе планирања обима надзора, утврђен је број брисаних приватних пракси по Одсецима, преосталих након инспекцијских надзора извршених у претходном периоду.

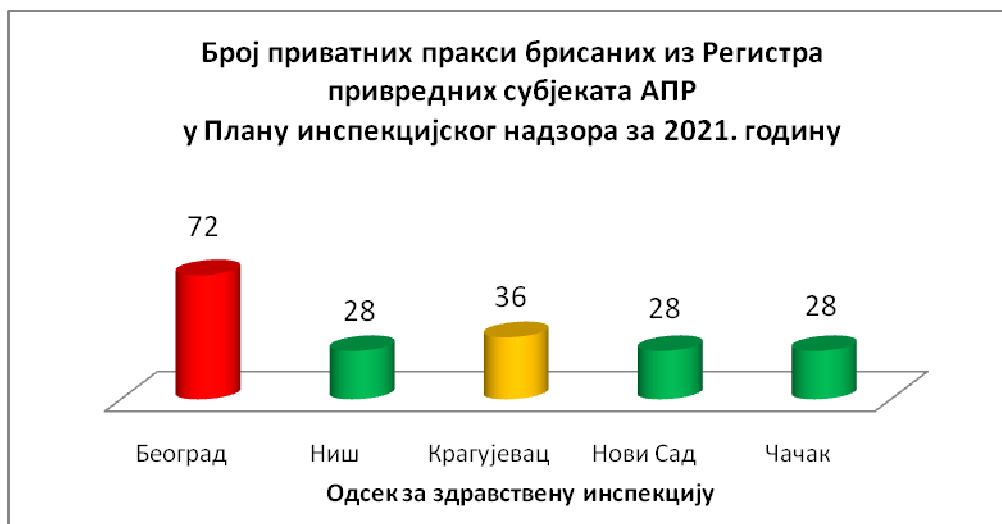
Број преосталих приватних пракси брисаних из Регистра привредних субјеката

Одсек	Укупан број преосталих приватних пракси брисаних из Регистра АПР-а
Београд	600
Ниш	156
Крагујевац	12
Нови Сад	884
Чачак	9
Укупно	1 661

Број брисаних приватних пракси који је планиран за надзор у 2021. години, представља једну деветину укупног броја преосталих приватних пракси, брисаних из Регистра привредних субјеката.

Број брисаних приватних пракси у Плану инспекцијског надзора за 2021. годину

Одсек	Број брисаних приватних пракси у Плану инспекцијског надзора за 2021. годину
Београд	72
Ниш	28
Крагујевац	36
Нови Сад	28
Чачак	28
Укупно	192



Процењено просечно време потребно за вршење теренског надзора над приватном праксом брисаном из Регистра привредних субјеката је **1 сат**, што укључује одлазак здравственог инспектора до надзираног субјекта. Ради рационалног коришћења расположивог времена, приликом планирања вршења надзора над брисаном приватном праксом, здравствени инспектор планира надзоре над суседним брисаним приватним праксама, увек када је то могуће.

Процењено време не односи се на надзор над нерегистрованим субјектом, прописаним Законом о инспекцијском надзору.

7. ПЛАН МЕРА И АКТИВНОСТИ ПРЕВЕНТИВНОГ ДЕЛОВАЊА ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2021. ГОДИНИ

а) Службене саветодавне посете

Области планираних службених саветодавних посета у 2021. години

У 2021. години службене саветодавне посете планиране су у следећим областима:

ДРУГА ПРАВНА ЛИЦА

- Предшколске установе
 - ❖ **заштита** од **злостављања** и занемаривања

ПРИВАТНА ПРАКСА

- Приватна пракса која обавља здравствену делатност из области **комплементарне медицине**
 - ❖ **статус и** здравствена **делатност** из области **комплементарне медицине**
- Приватна пракса која обавља здравствену делатност из **хируршких грана медицине**
 - ❖ **права пацијената**

Врста надзираних субјеката, обухват и период вршења планираних службених саветодавних посета у 2021. години

Имајући у виду да су редовним надзорима у 2021. години обухваћене пре свега здравствене установе у јавној и приватној својини, Планом инспекцијског надзора за 2021. годину предвиђене су службене саветодавне посете у другим правним лицима и у приватној пракси. На тај начин постиже се свеобухватност присуства здравствене инспекције у свим врстама надзираних субјеката на годишњем нивоу.

Област **заштите деце од злостављања** и занемаривања је област од нарочите важности, која је у жижи интересовања целокупне јавности, Заштитника грађана и међународних контролних механизма. Овој области држава посвећује посебну пажњу, у циљу побољшања функционисања и координације свих делова система који треба да заштите децу од насиља, па с тим у вези здравствена инспекција има свој задатак у давању саветодавне подршке за унапређење рада здравственог система.

С обзиром да предшколске установе, поред основне делатности, обављају и превентивну здравствену заштиту деце предшколског узраста, службеним саветодавним посетама у области заштите деце од злостављања и занемаривања биће обухваћене све **предшколске установе у јавној својини на територији Републике Србије**. Службене саветодавне посете извршиће надлежни здравствени инспектори у периоду **јануар-октобар 2021. године**.

Имајући у виду да је Законом о здравственој заштити („Сл. гласник РС“, број 25/19) и Правилником о ближим условима и начину обављања метода и поступака комплементарне медицине („Сл. гласник РС“, број 1/20), област комплементарне медицине другачије уређена у односу на претходни период, у 2021. години планиране су службене саветодавне посете у приватној пракси која обавља делатност из области комплементарне медицине. Предмет службених саветодавних посета ће бити упознавање са обавезама утврђеним наведеним прописима, саветовање у погледу усаглашености са одредбама ових прописа и пружање подршке за законито и безбедно пословање у погледу **статуса и обављања здравствене делатности комплементарне медицине**.

Службене саветодавне посете у **приватној пракси** која обавља здравствену делатност из области комплементарне медицине, извршиће надлежни здравствени инспектори у периоду **март-децембар 2021. године**.

С обзиром да, у складу са препоруком Заштитника грађана, здравствена инспекција посебну пажњу посвећује области **права пацијената**, да ће се у 2021. години редовни инспекцијски надзори у области права пацијената вршити у здравственим установама у јавној својини, за 2021. годину предвиђено је да се, у циљу унапређења стања у овој области, пружи одговарајућа саветодавна подршка и приватној пракси. Врста права пацијената које ће бити предмет службених саветодавних посета, одговараће оним правима чије је кршење, према анализи поштовања права пацијената, било најчешће у протеклом периоду.

Службеним саветодавним посетама у овој области биће обухваћена **приватна пракса** која обавља здравствену делатност из **хируршких грана медицине**, с обзиром оне имају највећу тежину могућих штетних последица међу приватном праксом. Службене саветодавне посете извршиће надлежни здравствени инспектори у периоду **јануар-децембар 2021. године**.

Табеларни преглед планираних службених саветодавних посета у 2021. години

Област службене саветодавне посете	Надзирани субјекти	Територијално подручје	Број надзираних субјеката	Период надзора	Ресурси здравствене инспекције
Заштита деце од злостављања и занемаривања	Предшколске установе у јавној својини	Република Србија	161	јануар-октобар 2021. године	надлежни здравствени инспектори
Права пацијената	Приватна пракса која обавља делатност из хируршких грана медицине	Република Србија	87	јануар-децембар 2021. године	надлежни здравствени инспектори
Статус и обављање делатности комплементарне медицине	Приватна пракса која обавља делатност комплементарне медицине	Република Србија	88	март-децембар 2021. године	надлежни здравствени инспектори

Обим планираних службених саветодавних посета у 2021. години

Обим планираних службених саветодавних посета у 2021. години израчунат је на основу:

- ❖ броја предшколских установа у јавној својини на територији Републике Србије
- ❖ броја приватне праксе која обавља делатност из области комплементарне медицине
- ❖ броја приватне праксе која обавља делатност из хируршких грана медицине
- ❖ утврђених радних циљева Одељења и Одсека за здравствену инспекцију.

Број надзираних субјеката за службене саветодавне посете 2021. године

Одсек	Број предшколских установа ^{*1}	Број приватне праксе која обавља делатност из хируршких грана ^{*2} медицине	Број приватне праксе која обавља делатност из области комплементарне ^{*2} медицине	УКУПНО
Београд	19	35	72	126
Ниш	42	6	1	49
Крагујевац	27	11	25	63
Нови Сад	45	2	2	49
Чачак	28	9	12	49
Укупно	161	63	112	336

^{*1} Подаци из евиденције Одсека за здравствену инспекцију, ажурирани на дан 1.11.2020. године

^{*2} Број приватне праксе за ССП израчунат је пропорционално могућем обиму ССП

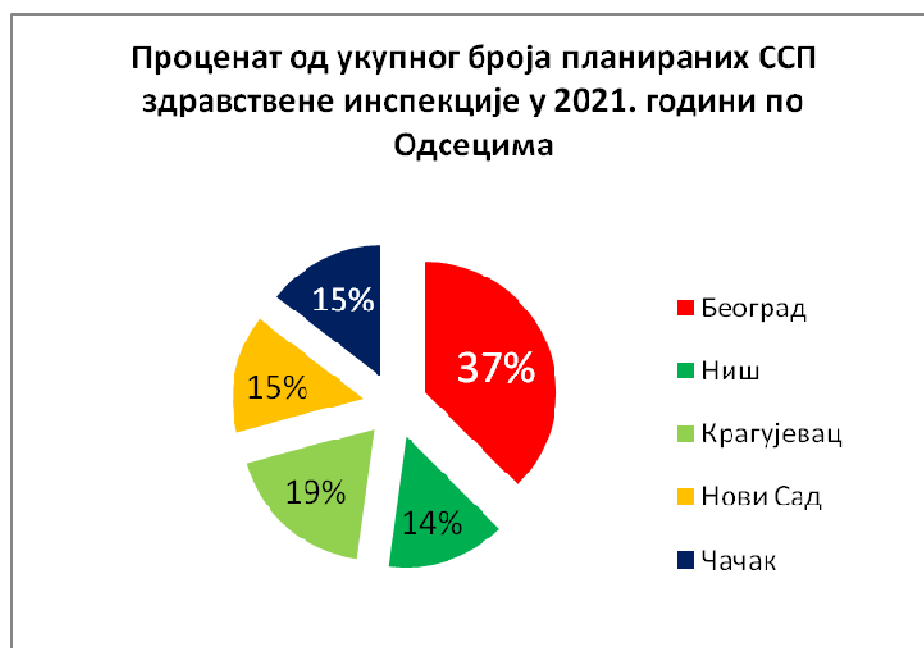
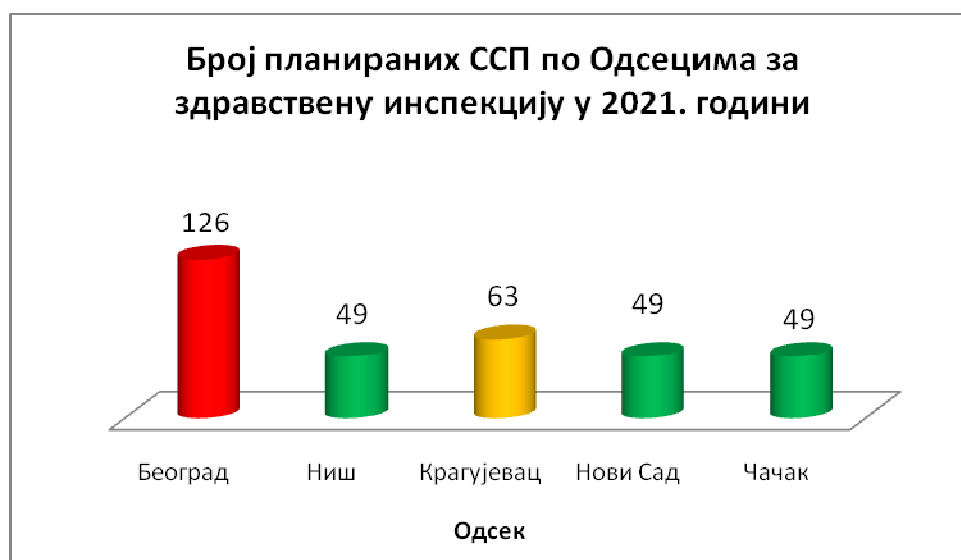
Имајући у виду процену просечног времена потребног за обављање службених саветодавних посета, као и **радне циљеве Одељења**, у 2021. години планирано је извршење **најмање 14 службених саветодавних посета по здравственом инспектору** на годишњем нивоу, док је за **шефове Одсека** Ниш, Нови Сад, Крагујевац и Чачак, планирано извршење **половине** горе наведеног броја ССП, с обзиром да шефови Одсека, поред послова инспекцијског надзора, обављају и послове руковођења Одсеком.

Планирани број ССП здравствене инспекције у 2021. години

Одсек	Број здравствених инспектора	Број ССП по инспектору у 2021. години	Број ССП по Одсеку у 2021. години
Београд	9	14	126
Ниш	3,5	14	49
Крагујевац	4,5	14	63
Нови Сад	3,5	14	49
Чачак	3,5	14	49
Укупно	24	14	336

Планирани број службених саветодавних посета у 2021. години на нивоу Одељења здравствене инспекције је 336.

По Одсецима за здравствену инспекцију, далеко **највећи планирани број ССП је у Одсеку Београд**, где износи 126, што чини више од једне трећине укупног броја ССП Одељења.



Оперативним тромесечним и месечним **плановима Одсека**, биће одређен **број службених саветодавних посета за сваки Одсек**, у складу са:

- ❖ периодом вршења службених саветодавних посета, утврђеним Планом инспекцијског надзора за 2021. годину
- ❖ бројем здравствених инспектора Одсека
- ❖ бројем ванредних надзора
- ❖ бројем редовних надзора
- ❖ оптималном употребом ресурса здравствене инспекције.

б) Остало превентивно деловање здравствене инспекције

У 2021. години планиран је наставак објављивања важећих прописа, Плана инспекцијског надзора, Контролних листа, аката о примени прописа и пружања стручне и саветодавне подршке надзираним субјектима, пацијентима и другим лицима која остварују права у надзираним субјектима или у вези са надзираним субјектима здравствене инспекције, у складу са одредбама Закона о инспекцијском надзору.

в) Преостали радни дани

У складу са актуелним бројем ванредних надзора, као и бројем здравствених инспектора у 2021. години, биће прилагођен и планирани број редовних надзора и службених саветодавних посета Одељења здравствене инспекције.

Преостали број радних дана, након извршених ванредних, контролних надзора и Плана инспекцијског надзора за 2021. годину, може бити искоришћен **за случај ванредних потреба службе, за заједничке инспекцијске надзоре са другим инспекцијама, превентивно деловање (ССП по захтеву надзираних субјеката, ССП на иницијативу инспекције, превентивне надзоре), едукације здравствених инспектора** и друго, у складу са потребама.