



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА
Сектор за инспекцијске послове
Одељење здравствене инспекције

КОНТРОЛНА ЛИСТА 6
ПРАВА ПАЦИЈЕНАТА
ШИФРА: КЛ-006-02/08

Пословно име и седиште здравствене установе, контакт телефон, факс, e-mail:

Одговорно лице здравствене установе (име и презиме, ЈМБГ, адреса становања)

ПРАВА ПАЦИЈЕНАТА	ОДГОВОР
1. Да ли је пацијенту омогућен једнак приступ здравственој служби, без дискриминације у односу на време приступа здравственој служби, врсту обољења или у односу на неку другу различитост која може да буде узрок дискриминације?	да-2 делимично-1 не-0
2. Да ли пацијент информације о стању свога здравља, као и информације о правима из здравственог осигурања и поступцима за остваривање тих права, добија благовремено и на начин који је у његовом најбољем интересу?	да-2 делимично-1 не-0
3. Да ли је пацијенту доступна информација о имену, презимену и професионалном статусу здравствених радника, односно здравствених сарадника који учествују у предузимању медицинских мера (идентификационе картице или други начин информисања)?	да-2 делимично-1 не-0
4. Да ли здравствена установа спроводи превентивне мере, подизањем свести људи и обезбеђивањем здравствених услуга у одговарајућим интервалима за групације становништва које су изложене повећаном ризику оболевања, у складу са законом?	да-2 делимично-1 не-0 није применљиво
5. Да ли се пацијентима пружа благовремена и квалитетна здравствена услуга, у складу са здравственим стањем и утврђеним стручним стандардима?	да-2 делимично-1 не-0
6. Да ли се здравствена услуга пружа уз одговарајући хумани однос према пацијенту?	да-2 делимично-1 не-0
7. Да ли се здравствена установа стара о безбедности у пружању здравствене заштите, континуирано прати факторе ризика и предузима мере за њихово смањење, у	да-2 делимично-1 не-0

складу са прописима којима се уређује област квалитета у здравственој заштити?	
8. Да ли је пацијенту омогућен слободан избор доктора медицине, односно денталне медицине, у складу са законом којим се уређује област здравствене заштите и законом којим се уређује област здравственог осигурања?	да-2 делимично-1 не-0
9. Да ли је пацијенту омогућено право на друго стручно мишљење доктора медицине, односно доктора денталне медицине, који није директно учествовао у пружању здравствене услуге, на лични захтев, односно на терет средстава пацијента, по ценама које је утврдио управни одбор здравствене установе у јавној својини, односно оснивач здравствене установе у приватној својини?	да-2 делимично-1 не-0
10. Да ли је на видном месту истакнут и редовно ажуриран списак организационих јединица и доктора медицине, односно денталне медицине, који пружају здравствене услуге у тој организационој јединици?	да-2 делимично-1 не-0
11. Да ли прегледу пацијента и предузимању других медицинских мера присуствују само здравствени радници, односно здравствени сарадници који непосредно учествују у вршењу прегледа и предузимању медицинске мере?	да-2 делимично-1 не-0
12. Да ли се пацијенту омогућава да одбије да прегледу или предузимању друге медицинске мере присуствују ученици и студенти школа и високошколских установа здравствене струке у сврху обављања практичне наставе, као и здравствени радници и здравствени сарадници који обављају приправнички стаж или се налазе на стручном усавршавању?	да-2 делимично-1 не-0 није применљиво, јер се у здравственој установи не врши практична настава, приправнички стаж или стручно усавршавање
13. Да ли се за присуство других лица прегледу или предузимању друге медицинске мере тражи пристанак пацијента, односно да ли се поштује изричит захтев пацијента да прегледу који обавља надлежни доктор медицине или доктор денталне медицине, не присуствују други здравствени радници, односно здравствени сарадници?	да-2 делимично-1 не-0
14. Да ли је стационарна здравствена установа упознала пацијенте који се налазе на стационарном лечењу да могу примати посетиоце у складу са кућним редом здравствене установе, као и да могу забранити посете одређеним лицима?	да-2 делимично-1 не-0 није применљиво, јер ЗУ не обавља стационарно лечење
15. Да ли пацијенту, односно његовом законском заступнику, надлежни здравствени радник благовремено, и без тражења, даје прописано обавештење које му је потребно како би донео одлуку да пристане или не пристане на предложеној медицинској мери?	да-2 делимично-1 не-0
16. Да ли се обавештење које је потребно како би пацијент, односно његов законски заступник донео одлуку о престанку, даје на начин који је разумљив пацијенту, односно законском заступнику, водећи рачуна о његовој старости, образовању и емоционалном стању и да ли се у	да-2 делимично-1 не-0

случају да не познаје језик који је у службеној употреби на територији здравствене установе, обезбеђује преводилац, а ако је глувонем, тумач?	
17. Да ли надлежни здравствени радници у медицинску документацију уносе податак да су пацијенту, односно законском заступнику, дали прописано обавештење, пре доношења одлуке о пристанку и да ли ту констатацију оверавају својим потписом и печатом, односно квалификованим електронским потписом?	да-2 делимично-1 не-0
18. Да ли се пацијенту, односно његовом законском заступнику, омогућава право на обавештење и увид у трошкове лечења пацијента?	да-2 делимично-1 не-0
19. Да ли се медицинске мере предузимају само уз пристанак пацијента, осим у изузетним случајевима утврђеним законом?	да-2 делимично-1 не-0
20. Да ли пристанак на инвазивне дијагностичке и терапијске медицинске мере, укључујући прекид трудноће, пацијент даје у писменој форми?	да-2 делимично-1 не-0 није применљиво, јер се у ЗУ не спроводе инвазивне медицинске мере
21. Да ли се пацијенту омогућава опозив пристанка на предложену медицинску меру (усмено или писмено) све док не започне њено извођење, као и за време трајања лечења?	да-2 делимично-1 не-0
22. Да ли се пацијенту омогућава право да одреди лице које ће у његово име дати пристанак, односно које ће бити обавештено о предузимању медицинских мера, у случају да пацијент постане неспособан да донесе одлуку о пристанку?	да-2 делимично-1 не-0
23. Да ли надлежни здравствени радник у медицинску документацију пацијента уписује податак о пристанку пацијента, односно његовог законског заступника на предложену медицинску меру, уз евидентирање датума давања пристанка и потпис и печат, односно квалификовани електронски потпис надлежног здравственог радника?	да-2 делимично-1 не-0
24. Да ли се пацијенту који је способан за расуђивање, омогућава право да одбије предложену медицинску меру, чак и у случају када се њоме спасава или одржава његов живот?	да-2 делимично-1 не-0
25. Да ли се пацијентово одбијање предложене медицинске мере евидентира у медицинској документацији на прописани начин?	да-2 делимично-1 не-0
26. Да ли се хитна медицинска мера над пацијентом који је без свести или из других разлога није у стању да саопшти свој пристанак, предузима на основу конзилијарног налаза, који својим потписом и печатом, односно квалификованим електронским потписом оверавају надлежни здравствени	да-2 делимично-1 не-0

радници који су донели одлуку о предузимању хитне медицинске мере?	
27. Да ли се у случају када законски заступник детета, односно пацијента лишеног пословне способности није доступан или одбија предложено хитну медицинску меру, хитна медицинска мера предузима, у најбољем интересу пацијента, и без пристанка законског заступника?	да-2 делимично-1 не-0
28. Да ли се, у случају када је пацијент дете или лице лишено пословне способности, медицинска мера предузима уз пристанак његовог законског заступника?	да-2 делимично-1 не-0
29. Да ли се, у случајевима када надлежни здравствени радник сматра да законски заступник не поступа у складу са најбољим интересом детета или пацијента лишеног пословне способности, о томе одмах обавештава надлежни орган старатељства?	да-2 делимично-1 не-0
30. Да ли се детету које је навршило 15 година живота и које је способно за расуђивање, омогућава самостално давање пристанка на предложено медицинску меру, а у случају да одбије предложено меру, пристанак тражи од његовог законског заступника?	да-2 делимично-1 не-0 није применљиво, јер ЗУ не пружа здравствене услуге деци
31. Да ли се детету које је способно за расуђивање, без обзира на године живота, у поступку остваривања здравствене заштите, омогућава поверљиво саветовање и без пристанка родитеља, када је то у најбољем интересу детета?	да-2 делимично-1 не-0 није применљиво, јер ЗУ не пружа здравствене услуге деци
32. Да ли се пацијенту омогућава право увида у своју медицинску документацију?	да-2 делимично-1 не-0
33. Да ли се детету које је навршило 15 година живота и способно је за расуђивање, омогућава увид у сопствену медицинску документацију и право на поверљивост података, а у случају озбиљне опасности по његов живот и здравље, и поред дететовог противљења, информације о дететовом здравственом стању саопштавају његовом законском заступнику?	да-2 делимично-1 не-0 није применљиво, јер ЗУ не пружа здравствене услуге деци
34. Да ли се законском заступнику омогућава увид у медицинску документацију детета млађег од 15 година, односно лица лишеног пословне способности?	да-2 делимично-1 не-0 није применљиво, јер ЗУ не пружа здравствене услуге деци
35. Да ли се члановима уже породице пацијента омогућава право увида у медицинску документацију члана породице само изузетно, ако су ти подаци од значаја за њихово лечење?	да-2 делимично-1 не-0
36. Да ли се медицинска документација води уредно, у складу са законом, и евидентирају све предузете медицинске мере, а посебно анамнеза, дијагноза, дијагностичке мере, терапија и резултат терапије, као и савети дати пацијенту и унети подаци оверавају потписом	да-2 делимично-1 не-0

и печатом, односно квалификованим електронским потписом надлежног здравственог радника?	
37. Да ли се личне информације које је пацијент саопштио надлежном здравственом раднику, односно здравственом сараднику, у току пружања здравствене заштите, укључујући податке о здравственом стању пацијента, потенцијалним дијагностичким и терапијским процедурама, чувају као поверљиве?	да-2 делимично-1 не-0
38. Да ли се подаци о здравственом стању пацијента, односно подаци из медицинске документације, саопштавају другим лицима само на основу одлуке суда или уз писмени пристанак пацијента, односно његовог законског заступника (писмену изјаву или овлашћење оверено код надлежног органа, које се чува у медицинској документацији)?	да-2 делимично-1 не-0
39. Да ли се подаци о здравственом стању пацијента, без пристанка пацијента, дају пунолетном члану уже породице само када је то неопходно ради избегавања здравственог ризика за члана породице?	да-2 делимично-1 не-0
40. Да ли се пацијенту, односно законском заступнику пацијента, омогућава право на копију медицинске документације?	да-2 делимично-1 не-0
41. Да ли се изводи, односно копије медицинске документације за умрлог члана породице, дају пунолетном члану уже породице, односно законском заступнику умрлог пацијента, на њихов захтев, ради остваривања законом утврђених права?	да-2 делимично-1 не-0
42. Да ли се медицинско истраживање које укључује пацијенте у здравственој установи, спроводи уз претходну одлуку етичког одбора здравствене установе о предузимању медицинског истраживања?	да-2 делимично-1 не-0 није применљиво, јер се у ЗУ не спровode медицинска истраживања
43. Да ли се медицинска истраживања спровode само уз писмени пристанак пунолетног пословно способног пацијента, који је претходно добио прописано обавештење, укључујући упозорење да је слободан да учешће у истраживању одбије и да пристанак који је дао, у свако време опозове, у писменом облику?	да-2 делимично-1 не-0 није применљиво, јер се у ЗУ не спровode медицинска истраживања
44. Да ли се медицинско истраживање које укључује дете, односно пацијента лишеног пословне способности предузима само ради непосредне користи самог пацијента и уз писмени пристанак његовог законског заступника, који је претходно добио прописано обавештење и уколико се сам пацијент томе не противи?	да-2 делимично-1 не-0 није применљиво, јер се у ЗУ не спровode медицинска истраживања која укључују децу или лица лишена пословне способности
45. Да ли се истраживање у јавном здрављу, које укључује дете које је навршило 15 година живота и које је способно за расуђивање, а које не производи директну корист и не носи ризик за дете, спроводи само уколико истраживање	да-2 делимично-1 не-0

има за циљ да допринесе бољем разумевању стања здравља ове популације, уз писмени пристанак самог детета или његовог законског заступника, који су претходно добили прописано обавештење?	није применљиво, јер се у ЗУ не спроводе истраживања у јавном здрављу која укључују децу
46. Да ли се детету до навршених 15 година живота омогућава право на смештај на болничко лечење у пратњи једног од родитеља, усвојитеља или старатеља, увек када је то могуће, а детету које се налази на дужем болничком лечењу право на игру, рекреацију и образовање, у складу са његовим узрастом, потребама и најбољим интересом, у мери у којој његово здравствено стање то дозвољава?	да-2 делимично-1 не-0 није применљиво, јер ЗУ не обавља стационарно лечење деце
47. Да ли пацијент, који се налази на стационарном лечењу, о намери напуштања стационарне здравствене установе на сопствену одговорност, даје писмену изјаву, која се чува у медицинској документацији пацијента?	да-2 делимично-1 не-0 није применљиво, јер ЗУ не обавља стационарно лечење
48. Да ли податак о самовољном напуштању стационарне здравствене установе, без најаве пацијента, надлежни здравствени радник уписује у пацијентову медицинску документацију и оверава својим потписом и печатом, односно квалификованим електронским потписом?	да-2 делимично-1 не-0 није применљиво, јер ЗУ не обавља стационарно лечење
49. Да ли се, у случајевима самовољног напуштања стационарне здравствене установе од стране детета или лица лишеног пословне способности, без одлагања, о томе обавештава његов законски заступник, односно надлежни орган старатељства?	да-2 делимично-1 не-0 није применљиво, јер ЗУ не обавља стационарно лечење
50. Да ли се, у случајевима кад је одлуку о напуштању стационарне здравствене установе донео законски заступник детета или лица лишеног пословне способности, противно пацијентовом најбољем интересу, о томе без одлагања обавештава надлежни орган старатељства?	да-2 делимично-1 не-0 није применљиво, јер ЗУ не обавља стационарно лечење
51. Да ли олакшавање патњи и бола и хумано палијативно збрињавање укључује еутаназију?	да-0 не-2 није применљиво, јер ЗУ не врши палијативно збрињавање
52. Да ли се у случају да не постоје услови да се медицинска мера пружи одмах, пацијенту омогућава право на заказивање прегледа, дијагностичких процедура, као и других медицинских мера и поступака?	да-2 делимично-1 не-0 није применљиво, јер се све здравствене услуге у ЗУ пружају одмах
53. Да ли се први специјалистичко-консултативни и дијагностички прегледи за које није прописано утврђивање листе чекања, заказују најкасније у року од 30 дана од дана јављања осигураног лица здравственој установи са лекарским упутом, уколико преглед није хитан и ако се код здравствене установе не може обавити одмах по јављању осигураног лица на преглед?	да-2 делимично-1 не-0 није применљиво, јер се све здравствене услуге у ЗУ пружају одмах
54. Да ли осигураном лицу које не може да буде примљено у року од 30 дана на заказани први специјалистичко-	да-2 делимично-1 не-0

консултативни и дијагностички преглед за који није прописано утврђивање листе чекања, здравствена установа: • на лекарском упуту уписује и печатом оверава датум заказаног прегледа или • издаје писану потврду, која садржи писмену информацију о разлозима због којих осигурано лице није примљено на преглед, односно медицинску рехабилитацију, коју потписује директор здравствене установе, односно лице које он овласти и • води евиденцију о издатим потврдама?	није применљиво, јер се све здравствене услуге у ЗУ пружају одмах
55. Да ли здравствена установа која није могла да прими на стационарно лечење осигурано лице које је имало заказан пријем, поновни пријем на лечење осигураном лицу заказује најкасније у року од 30 дана од дана отказаног пријема?	да-2 делимично-1 не-0 није применљиво, јер ЗУ не обавља стационарно лечење
56. Да ли се пацијенту, коме је конзилијум лекара предложио одређену дијагностичку процедуру ради давања мишљења о даљем лечењу, та дијагностичка процедура врши одмах, односно у року који је одредио конзилијум лекара?	да-2 делимично-1 не-0
57. Да ли здравствена установа благовремено обавештава пацијенте у случају промене термина пружања заказане здравствене услуге?	да-2 делимично-1 не-0 није применљиво, јер се све здравствене услуге у ЗУ пружају одмах
58. Да ли се унапред ограничава или искључује право на накнаду штете у случају стручне грешке здравствених радника, односно здравствених сарадника?	да-0 делимично-1 не-2
59. Да ли надлежни здравствени радник, који због кршења дужности пацијента, после претходног упозорења, пацијенту отказује пружање даље здравствене заштите, осим хитне медицинске помоћи, о томе писмено обавештава директора здравствене установе, а разлоге за одбијање пружања здравствене заштите, уписује у медицинску документацију?	да-2 делимично-1 не-0
60. Да ли у случају одбијања здравственог радника да пружи здравствену заштиту пацијенту због кршења дужности пацијента, здравствена установа пацијенту обезбеђује даље пружање одговарајуће здравствене заштите?	да-2 делимично-1 не-0
61. Да ли се пацијенту који сматра да му је ускраћено право на здравствену заштиту, или да му је поступком здравственог радника, односно здравственог сарадника, ускраћено неко од права из области здравствене заштите, омогућава подношење приговора здравственом раднику који руководи процесом рада или директору здравствене установе?	да-2 делимично-1 не-0
62. Да ли је у здравственој установи на видном месту истакнуто име и презиме, радно време саветника	да-2 делимично-1 не-0

пацијената, као и адреса и број телефона на који се пацијент може обратити ради заштите својих права?	
63. Да ли се саветнику пацијената, у поступању по приговору, омогућава увид, у присуству здравственог радника, само у медицинску документацију пацијента која је у вези са наводима изнетим у приговору?	да-2 делимично-1 не-0
64. Да ли се на захтев саветника пацијената, у поступку по приговору, саветнику пацијената, без одлагања, а најкасније у року од пет радних дана, достављају сви тражени подаци, информације и мишљења ?	да-2 делимично-1 не-0
65. Да ли директор здравствене установе, у року од пет радних дана од добијања извештаја саветника пацијената по основаном приговору, доставља саветнику пацијената обавештење о поступању и предузетим мерама у вези са основаним приговором?	да-2 делимично-1 не-0
66. Да ли се у здравственој установи води евиденција о приговорима пацијената који сматрају да им је ускраћено право на здравствену заштиту или да им је поступком здравственог радника, односно здравственог сарадника, ускраћено неко од права из области здравствене заштите, а који су поднети здравственом раднику који руководи процесом рада или директору здравствене установе?	да делимично не
67. Колико је укупно приговора пацијената у претходној календарској години поднето здравственом раднику који руководи процесом рада или директору здравствене установе?	Број случајева
68. У колико случајева је у претходној календарској години, након поднетог приговора здравственом раднику који руководи процесом рада или директору здравствене установе, удовољено захтеву пацијента?	Број случајева

Укупан могући број бодова*	Број бодова	%
		100

*Укупан могући број бодова представља збир максималног броја бодова по свим питањима која су применљива.

Степен ризика израчунава се као проценат броја утврђених/остварених бодова од укупног могућег броја бодова.

УТВРЂЕНИ/ОСТВАРЕНИ БРОЈ БОДОВА: _____ (_____%)

Степен ризика	Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан
Број бодова					
Проценат	91-100	81-90	71-80	61-70	60 и мање

ПРИСУТНО ЛИЦЕ

ЗДРАВСТВЕНИ ИНСПЕКТОР

М.П.

ШИФРА: КЛ-006-02/08

Сагласност Координационе комисије од 27. јануара 2021. године