



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА
Сектор за инспекцијске послове
Одељење здравствене инспекције

**ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ
ОДЕЉЕЊА ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ
МИНИСТАРСТВА ЗДРАВЉА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ
ЗА 2022. ГОДИНУ**

Београд, фебруар 2023. године

Аутори:

**др Ивана Родић, начелница Одељења здравствене инспекције
др Весна Станић, здравствени инспектор**

Податке потребне за сачињавање извештаја доставили:

**др Ивана Родић, начелница Одељења здравствене инспекције
др Братислав Миловановић, шеф Одсека Београд
Даница Живковић, шеф Одсека Нови Сад
др Славољуб Ивошевић, шеф Одсека Крагујевац
Зоран Шеварлић, шеф Одсека Чачак
др Силвана Марић, здравствени инспектор-координатор Одсека Београд
др Наташа Марковић, здравствени инспектор Одсека Ниш
Ирена Крстић, референт**

Сагласан:

**др Горан Стаменковић, в.д. помоћника министра
Сектора за инспекцијске послове**

**Одељење здравствене инспекције
Сектор за инспекцијске послове
Министарство здравља Републике Србије**

САДРЖАЈ

	Страна
1. УВОД.....	7
2. ПОСЛОВИ ОДЕЉЕЊА ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ	7
3. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА ОДЕЉЕЊА ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ	10
4. РЕСУРСИ КОЈЕ ЈЕ ЗДРАВСТВЕНА ИНСПЕКЦИЈА КОРИСТИЛА У ВРШЕЊУ НАДЗОРА У 2022. ГОДИНИ.....	11
а) Кадровски ресурси у 2022. години.....	11
Број запослених	11
Старосна структура запослених	12
Структура запослених према образовном профилу	13
Оптерећеност здравствених инспектора по Одсецима	14
б) Материјални и технички ресурси у 2022. години	15
Службена возила	15
Службени телефони	17
Рачунарска опрема	18
Просторије	21
в) Мере предузете у циљу делотворне употребе ресурса здравствене инспекције у 2022. години и њихов резултат	22
5. ПРЕВЕНТИВНО ДЕЛОВАЊЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2022. ГОДИНИ	24
а) Превентивни инспекцијски надзори	24
б) Службене саветодавне посете	24
Службене саветодавне посете у здравственим установама	25
Службене саветодавне посете у приватној пракси	26
Службене саветодавне посете у другим правним лицима	27
Службене саветодавне посете у 2022. години.....	27
в) Број спречених или битно умањених вероватних настанака штетних последица превентивним деловањем здравствене инспекције у 2022. години	28
Здравствене установе.....	28
Приватна пракса.....	29
Друга правна лица.....	29
Препоруке у 2022. години	29
Пружање стручне и саветодавне подршке надзираним субјектима	30
Пружање стручне и саветодавне подршке лицима која остварују права у надзираним субјектима.....	31

Пружање стручне и саветодавне подршке саветницима пацијената и члановима Савета за здравље.....	32
Пружање стручне и саветодавне подршке у 2022. години	32
Дежурства здравствених инспектора у 2022. години	33
д) Обавештавање јавности	34
Контролне листе.....	34
План инспекцијског надзора.....	36
Прописи по којима поступа здравствена инспекција.....	36
Листа овлашћених здравствених установа за утврђивање здравствене способности физичких лица за држање и ношење оружја	36
ђ) Друге активности усмерене ка подстицању и подржавању законитости и безбедности пословања и поступања и спречавању настанка штетних последица по законом и другим прописом заштићена добра, права и интересе	37
е) Издавање аката о примени прописа у 2022. години	38
Области издатог акта о примени прописа	38
Иницијатори издавања аката о примени прописа.....	40
Доносиоци аката о примени прописа.....	40
Акта о примени прописа издата ради уједначавања поступања здравствене инспекције.....	40
Форма издатих аката о примени прописа.....	40
6. ИНСПЕКЦИЈСКИ НАДЗОРИ У 2022. ГОДИНИ.....	41
а) Врсте надзора у 2022. години	41
Инспекцијски надзори по Плану и ван Плана.....	41
Однос редовних и ванредних надзора	43
Број редовних инспекцијских надзора и остварење Плана	43
Допунски надзори	44
Допунски налози	45
Инспекцијски надзори без налога или без обавештења надзираног субјекта.....	45
Контролни надзори	46
Утврђујући и потврђујући надзори	47
б) Облици надзора у 2022. години.....	50
7. КОРЕКТИВНО ДЕЛОВАЊЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2022. ГОДИНИ	51
Број отклоњених или битно умањених насталих штетних последица по законом заштићена добра, права и интересе	51
8. НИВО УСКЛАЂЕНОСТИ ПОСЛОВАЊА И ПОСТУПАЊА НАДЗИРАНИХ СУБЈЕКТА СА ЗАКОНОМ И ДРУГИМ ПРОПИСОМ, КОЈИ СЕ МЕРИ ПОМОЋУ КОНТРОЛНИХ ЛИСТА	
53	
а) Ниво усклађености поступања надзираних субјеката са Законом о правима пацијената, према Контролној листи 6	53

б) Ниво усклађености поступања надзираних субјеката са прописима којима се уређује обављање допунског рада у области здравства, према Контролној листи 22.....	54
в) Ниво усклађености пословања и поступања надзираних субјеката са законом и другим прописом, измерен помоћу Контролних листи 6 и 22 у 2022. години	55
9. НЕРЕГИСТРОВАНИ СУБЈЕКТИ	56
а) Број утврђених нерегистрованих субјеката у 2022. години.....	56
б) Мере изречене према нерегистрованим субјектима у 2022. години	57
10. ИСХОД И ПОСТУПАЊА ПРАВОСУДНИХ ОРГАНА ПО ЗАХТЕВИМА ЗА ПОКРЕТАЊЕ ПРЕКРШАЈНОГ ПОСТУПКА, КРИВИЧНИМ ПРИЈАВАМА И ПРИЈАВАМА ЗА ПРИВРЕДНИ ПРЕСТУП КОЈЕ ЈЕ ПОДНЕЛА ЗДРАВСТВЕНА ИНСПЕКЦИЈА	58
а) Захтеви за покретање прекршајног поступка у 2022. години.....	58
б) Кривичне пријаве и пријаве за привредни преступ у 2022. години	59
11. ЗАКОНИТОСТИ УПРАВНИХ АКТА ДОНЕТИХ У ИНСПЕКЦИЈСКОМ НАДЗОРУ У 2022. ГОДИНИ	60
а) Број и исход другостепених поступака у 2022. години	60
Поступање првостепеног органа по жалби	60
Поступање другостепеног органа по жалби.....	60
б) Управни спорови у 2022. години	60
12. ПРИТУЖБЕ НА РАД ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2022. ГОДИНИ.....	61
а) Број поднетих притужби	61
б) Области рада на које су се односиле притужбе.....	61
в) Решавање притужби на рад инспекције и њихов исход	61
13. ПРИДРЖАВАЊЕ РОКОВА ПРОПИСАНИХ ЗА ПОСТУПАЊЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2022. ГОДИНИ	62
а) Рок поступања по захтеву надзираног субјекта за ССП	62
б) Рок достављања препорука након ССП.....	62
в) Рок обавештења подносиоца представке о непостојању услова за покретање поступка инспекцијског надзора.....	62
г) Рок достављања записника надзираном субјекту	63
д) Рок извршења допунских надзора	63
ђ) Рок обавештења подносиоца представке о исходу надзора	63
е) Рок окончања поступка по захтеву надзираног субјекта за окончање поступка.....	64
ж) Рок достављања жалби на решења здравствених инспектора другостепеном органу.....	64
з) Рок одлучивања по притужбама на здравствену инспекцију	64
и) Рок сачињавања и објављивања Контролних листа.....	64
14. КООРДИНАЦИЈА ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА СА ИНСПЕКЦИЈСКИМ НАДЗОРОМ КОГА ВРШЕ ДРУГЕ ИНСПЕКЦИЈЕ.....	65

15.	МЕРЕ ПРЕДУЗЕТЕ РАДИ УЈЕДНАЧАВАЊА ПРАКСЕ ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА И ЊИХОВО ДЕЈСТВО	65
16.	ПРОГРАМИ СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА КОЈЕ СУ ЗДРАВСТВЕНИ ИНСПЕКТОРИ ПОХАЋАЛИ У 2022. ГОДИНИ	77
17.	МЕРЕ И ПРОВЕРЕ ПРЕДУЗЕТЕ У ЦИЉУ ПОТПУНОСТИ И АЖУРНОСТИ ПОДАТАКА У ИНФОРМАЦИОНОМ СИСТЕМУ	82
18.	ИНИЦИЈАТИВЕ ЗА ИЗМЕНЕ И ДОПУНЕ ЗАКОНА И ДРУГИХ ПРОПИСА У 2022. ГОДИНИ	91
19.	СТАЊЕ У ОБЛАСТИ ИЗВРШАВАЊА ПОВЕРЕНИХ ПОСЛОВА ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА	91
20.	ОСТАЛИ ПОСЛОВИ ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2022. ГОДИНИ	92
	а) Послови везани за организовање ванредне спољне провере квалитета стручног рада у 2022. години.....	92
	б) Поступак пред другим органима у 2022. години.....	94
	в) Праћење остваривања права пацијената кроз представке упућене здравственој инспекцији у 2022. години.....	95
	г) Учешће здравствене инспекције у изради прописа у 2022. години	99
	д) Остали послови здравствене инспекције у 2022. години	100
21.	ЗАКЉУЧАК.....	105
22.	ПРЕПОРУКЕ	106

1. УВОД

Годишњи извештај о раду Одељења здравствене инспекције, Сектор за инспекцијске послове Министарства здравља Републике Србије за 2022. годину сачињен је у складу са прописаним садржајем годишњег извештаја о раду инспекција, уређеним одредбама Закона о инспекцијском надзору („Сл. гласник РС“, бр. 36/15, 44/18 - др. закон, 95/18).

У изради годишњег извештаја о раду Одељења здравствене инспекције за 2022. годину као извор података коришћени су извештаји о раду свих пет одсека за здравствену инспекцију у саставу Одељења здравствене инспекције. Аутор поглавља 1-4 и 14-22 овог годишњег извештаја је др Ивана Родић, начелница Одељења здравствене инспекције, а поглавља 5-13 здравствени инспектор др Весна Станић.

2. ПОСЛОВИ ОДЕЉЕЊА ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ

У Одељењу здравствене инспекције Министарства здравља Републике Србије обављају се послови инспекцијског надзора, односно **надзора над спровођењем Закона о здравственој заштити** („Сл. гласник РС“, број 25/19), прописа донетих за спровођење овог закона, као **и других прописа којима се уређује обављање здравствене делатности и права пацијената.**

У складу са одредбама Закона о здравственој заштити, надзор над радом здравствених установа, других правних лица за које је посебним законом утврђено да обављају и послове здравствене делатности (у даљем тексту: друга правна лица) и приватне праксе врши Министарство здравља преко здравствених инспектора, изузев надзора над радом апотекарских установа, апотека приватне праксе, апотека дома здравља, апотека као организационих делова других здравствених установа на примарном нивоу здравствене заштите, болничких апотека и надзора над апотекарском делатношћу у другим правним лицима, који се врши преко фармацеутских инспектора.

На вршење надзора здравственог инспектора примењују се одредбе Закона о здравственој заштити, закона којим се уређује инспекцијски надзор, општи управни поступак, као и закона којим се уређује рад државне управе.

Надзирани субјекти здравствене инспекције су:

- ✓ здравствене установе у јавној и приватној својини
- ✓ друга правна лица за која је посебним законом предвиђено да обављају и послове здравствене делатности (факултети здравствене струке, установе социјалне заштите, заводи за извршење кривичних санкција, предшколске установе и др.)
- ✓ приватна пракса
- ✓ здравствени радници
- ✓ здравствени сарадници.

У вршењу инспекцијског надзора здравствени инспектор је овлашћен да обавља следеће послове:

- ❖ прегледа опште и појединачне акте здравствене установе, другог правног лица и приватне праксе, битне за доношење одлуке у спровођењу надзора
- ❖ саслуша и узме изјаве одговорног лица, здравственог радника, здравственог сарадника, као и другог заинтересованог лица

- ❖ прегледа простор и опрему, односно **изврши проверу услова за оснивање, почетак рада и обављање здравствене делатности**, прописаних законом
- ❖ **изврши увид у здравствену документацију** и евиденције у области здравства
- ❖ изврши непосредан увид у **остваривање здравствене заштите и права пацијената** у здравственој установи, другом правном лицу и приватној пракси
- ❖ изврши непосредан увид у **спровођење** предлога спољних стручних надзорника, као и **мера изречених у поступку провере квалитета стручног рада** у здравственој установи, другом правном лицу и приватној пракси
- ❖ **разматра представке** правних и физичких лица које се односе на рад здравствене установе, другог правног лица и приватне праксе, односно које се односе на пружање здравствене заштите
- ❖ обавља друге послове надзора, у складу са законом.

Здравствени инспектор је овлашћен да:

- ✓ **утврди испуњеност услова** у погледу простора, опреме, кадра, лекова и медицинских средстава **за почетак рада и обављање здравствене делатности** здравствене установе и приватне праксе, као и испуњеност услова за обављање здравствене делатности у другом правном лицу
- ✓ **изрекне превентивне мере**, у складу са законом којим се уређује инспекцијски надзор
- ✓ **наложи мере за отклањање утврђених незаконитости** и штетних последица и испуњавање прописаних обавеза здравствене установе, другог правног лица, односно приватне праксе
- ✓ наложи извршење прописане мере здравственој установи, другом правном лицу, односно приватној пракси
- ✓ **забрани обављање здравствене делатности**, односно обављање одређених послова здравствене делатности у **здравственој установи, другом правном лицу**, односно **приватној пракси**, ако се обављају супротно одредбама закона
- ✓ забрани обављање здравствене делатности **здравственом раднику**, односно одређених послова здравствене заштите **здравственом сараднику**, који обавља здравствену делатност, односно одређене послове здравствене заштите супротно одредбама закона, до отклањања незаконитости
- ✓ забрани обављање здравствене делатности здравственом раднику који није добио, односно обновио лиценцу или коме је лиценца одузета
- ✓ забрани обављање здравствене делатности здравственом раднику коме је надлежна комора изрекла једну од дисциплинских мера привремене забране обављања здравствене делатности, у складу са законом којим се уређује рад комора здравствених радника
- ✓ **предложи надлежној комори покретање поступка за одузимање лиценце** здравственом раднику из разлога прописаних законом
- ✓ **забрани обављање здравствене делатности**, односно пружање здравствених услуга од стране здравствених радника ван обављања делатности организационе јединице здравствене установе, другог правног лица, односно приватне праксе и предузме друге мере у складу са законом, против правних и физичких **лица која обављају здравствену делатност**, односно пружају здравствену заштиту **без решења Министарства** здравља о испуњености прописаних услова за обављање здравствене делатности

- ✓ **забрани обављање здравствене делатности** и предузме друге мере у складу са законом против физичких **лица која** обављају здравствену делатност, а која **се** у смислу Закона о здравственој заштити **не сматрају здравственим радницима**
- ✓ предузме друге мере прописане законом.

О извршеном инспекцијском надзору здравствени инспектор сачињава записник који доставља здравственој установи, другом правном лицу и приватној пракси над којом је извршен надзор, у складу са законом којим се уређује инспекцијски надзор.

Ако оцени да је поступањем, односно непоступањем здравствене установе, другог правног лица, односно приватне праксе над којом је извршен надзор, учињено кривично дело, привредни преступ или прекршај, здравствени инспектор подноси надлежном органу пријаву за учињено кривично дело, привредни преступ, односно захтев за покретање прекршајног поступка.

У складу са Законом о инспекцијском надзору, ради остваривања циља инспекцијског надзора, здравствена инспекција **превентивно делује**.

Сем наведених послова у Одељењу здравствене инспекције врше се и следећи послови:

а) Послови везани за организовање ванредне спољне провере квалитета стручног рада

б) Праћење стања у области заштите права пацијената и то:

- праћење инспекцијских надзора иницираних представкама и редовних инспекцијских надзора у области права пацијената
- праћење превентивних и корективних активности здравствене инспекције у области права пацијената
 - израда аката о примени прописа у области права пацијената
 - предлагање измена и допуна прописа којима се уређује област права пацијената
 - праћење извештаја Савета за здравље Министарству здравља о заштити права пацијената на локалном нивоу
- сарадња са Заштитником грађана, локалном самоуправом, саветницима пацијената, Саветима за здравље и другим органима и организацијама у унапређивању заштите права пацијената
- одржавање едукативних трибина и обука у области права пацијената.

в) Праћење, анализа, планирање и координација рада здравствене инспекције:

- ❖ праћење стања у области под надзором здравствене инспекције
- ❖ праћење и анализа правне регулативе у области под надзором
- ❖ **иницирање доношења, измена или допуна прописа**
- ❖ **учествовање у изради нацрта закона и других прописа**
- ❖ **праћење и анализа инспекцијских надзора**
- ❖ праћење и анализа **службених саветодавних посета**
- ❖ праћење и анализа осталог **превентивног деловања** здравствене инспекције
- ❖ **старање о** правилној примени прописа и **уједначеном поступању здравствених инспектора** у истим или битно сличним ситуацијама према свим надзираним субјектима

- ❖ предлагање мера за уједначавање инспекцијске праксе
- ❖ израда упутстава за рад здравствених инспектора
- ❖ **израда годишњег плана надзора** здравствене инспекције
- ❖ **анализа** садржине **контролних листа**, израда њихових измена и допуна
- ❖ објављивање Плана инспекцијског надзора и Контролних листа
- ❖ **израда годишњег извештаја о раду** здравствене инспекције.

г) **Сарадња** са другим органима државне управе, органима аутономне покрајине и јединицама локалне самоуправе, правосудним и другим државним органима и другим заинтересованим органима и организацијама.

д) Осим редовног пријема странака, **дежурства здравствених инспектора** организована су у Одсеку за здравствену инспекцију Београд сваког радног дана у трајању од 7,30 до 15,30 часова.

ђ) Састанци здравствених инспектора у одсесима одржавају се на месечном нивоу, док се извештавање врши у оквиру **недељних и месечних извештаја о раду** здравствених инспектора, Одсека и Одељења здравствене инспекције.

3. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА ОДЕЉЕЊА ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ

У Одељењу здравствене инспекције организоване су следеће **уже организационе јединице**:

- 1) Одсек за здравствену инспекцију Београд
- 2) Одсек за здравствену инспекцију Ниш
- 3) Одсек за здравствену инспекцију Крагујевац
- 4) Одсек за здравствену инспекцију Нови Сад
- 5) Одсек за здравствену инспекцију Чачак.

Распоред управних округа по Одсесима за здравствену инспекцију

ОДСЕК БЕОГРАД	ОДСЕК НИШ	ОДСЕК КРАГУЈЕВАЦ	ОДСЕК НОВИ САД	ОДСЕК ЧАЧАК
управни окрузи	управни окрузи	управни окрузи	управни окрузи	управни окрузи
Град Београд Подунавски Браничевски	Борски Зајечарски Нишавски Топлички Пиротски Јабланички Пчињски	Шумадијски Рашки Расински Поморавски Косовски Пећки Призренски Косовско- митровачки Косовско- поморавски	Севернобачки Средњобанатски Севернобанатски Јужнобанатски Западнобачки Јужнобачки Сремски	Мачвански Колубарски Златиборски Моравички

4. РЕСУРСИ КОЈЕ ЈЕ ЗДРАВСТВЕНА ИНСПЕКЦИЈА КОРИСТИЛА У ВРШЕЊУ НАДЗОРА У 2022. ГОДИНИ

а) Кадровски ресурси у 2022. години

Број запослених

У Одељењу здравствене инспекције у 2022. години било је **укупно 35 запослених**, од којих: 1 **начелник** Одељења здравствене инспекције, 4 **шефа Одсека** за здравствену инспекцију, 7 здравствених инспектора-координатора и 23 здравствена инспектора.

Број запослених у здравственој инспекцији према врсти радног места у 2022. години

Врста радног места	Број запослених
начелник Одељења	1
шеф Одсека	4
здравствени инспектор-координатор	7
здравствени инспектор	23
Укупно	35

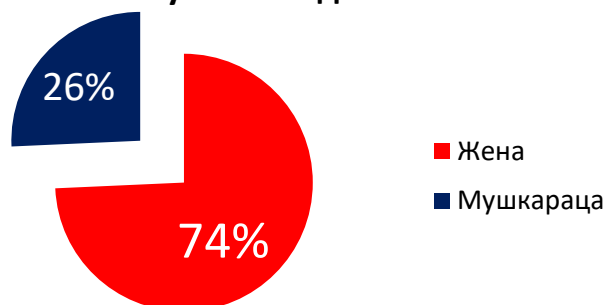
Према **полу**, укупну структуру запослених у Одељењу здравствене инспекције у 2022. години чинило је **74% жена** и **26% мушкараца**, док је на руководећим положајима било 40% особа женског и 60% особа мушког пола.

Структура запослених у Одељењу здравствене инспекције према полу у 2022. години

Врста радног места	Укупан број запослених	Број жена	Број мушкараца
начелник Одељења	1	1	
шеф Одсека	4	1	3
здравствени инспектор-координатор	7	7	
здравствени инспектор	23	17	6
Укупно	35	26	9



**Процентуална заступљеност запослених
у здравственој инспекцији према полу
у 2022. години**



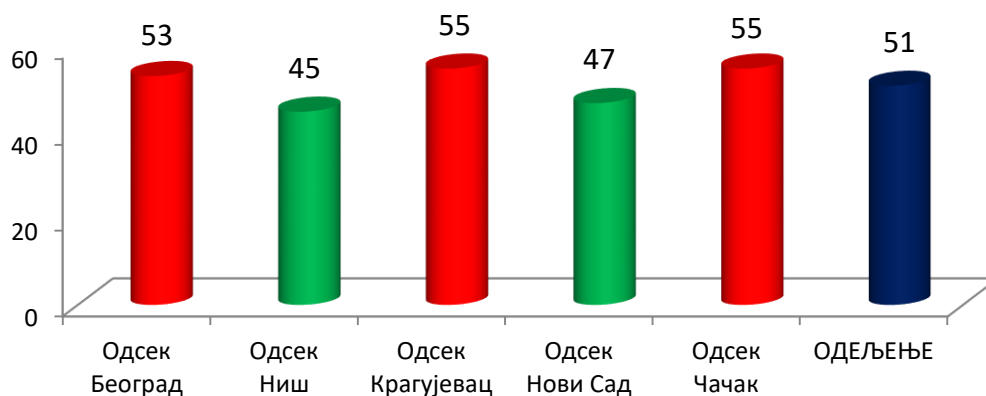
Старосна структура запослених

Просечна старост запослених у Одељењу здравствене инспекције у 2022. години је била **51 годину**. У просеку, најстарији су били запослени Одсека Чачак и Крагујевац са просечном старости од 55 година, а најмлађи Одсека Ниш са просечном старошћу од 45 година.

Старосна структура запослених у здравственој инспекцији у 2022. години

Одсек	Број запослених	Просечна старост запослених (год)
Београд	14	53
Ниш	7	45
Крагујевац	5	55
Нови Сад	5	47
Чачак	4	55
Укупно	35	51

**Просечна старост запослених у здравственој
инспекцији у 2022. години**



Правилником о унутрашњем уређењу и систематизацији радних места у Министарству здравља, у Одељењу здравствене инспекције **систематизована су 52 радна места**.

У 2022. години здравствена инспекција остала је без 2 здравствена инспектора (1 због одласка у старосну пензију и 1 због заснивања радног односа у здравственој установи), а 1 запослена (због породилског одсуства), иако улази у број запослених, практично не ради.

Анализа кадровских потреба у здравственој инспекцији је показала да је у складу са потребом обављања нових послова здравствене инспекције, утврђених Законом о инспекцијском надзору, као и потребама оптималног функционисања Одељења здравствене инспекције, у наредном периоду **неопходно попуњавање не само свих систематизованих радних места здравствених инспектора, већ и повећање укупног броја здравствених инспектора**. У складу са напред наведеним, током 2022. године расписан је конкурс за попуњавање упражњених радних места здравствених инспектора. Крајем 2022. године у радни однос примљена су 4 здравствена инспектора (2 за Одсек Нови Сад и 2 за Одсек Београд), али новопримљени послове здравственог инспектора могу да обављају тек по истеку 6 месеци од пријема, након положеног испита за инспектора.

С обзиром на недовољан број здравствених инспектора, **послове здравственог инспектора, поред послова руковођења, обављају и шефови Одсека**.

Структура запослених према образовном профилу

У погледу образовног профила, у 2022. години у Одељењу здравствене инспекције било је запослено **15 дипломираних правника, 15 лекара и 5 доктора денталне медицине**.

На руководећим местима у здравственој инспекцији била су **3 лекара и 2 дипломирана правника**.

На пословима здравственог инспектора – координатора ситуација је обрнута, 4 координатора су дипломирани правници, а 3 лекари.

Структура запослених према образовном профилу у 2022. години

Врста радног места	Број запослених	Број дипломираних правника	Број лекара	Број доктора денталне медицине
начелник Одељења	1		1	
шеф Одсека	4	2	2	
здравствени инспектор-координатор	7	4	3	
здравствени инспектор	23	9	9	5
Укупно	35	15	15	5

Према образовном профилу, највећи проценат од по 43% запослених у Одељењу здравствене инспекције чине лекари и дипломирани правници, док је доктора денталне медицине 14%.



Оптерећеност здравствених инспектора по Одсесима

Анализом оптерећености здравствених инспектора, може се видети да је у 2022. години **просечна површина територије под надзором, по здравственом инспектору**, била **3 404 km²**. Највећу оптерећеност у погледу површине територије на којој врше надзор имао је Одсек Крагујевац, са просечном територијом од 5 001 km² по здравственом инспектору.

У 2022. години просечан **број здравствених установа, других правних лица и приватне праксе** под надзором, **по здравственом инспектору**, на нивоу Одељења здравствене инспекције био је **251**. Највећу оптерећеност имао је Одсек Нови Сад са 379 надзираних субјеката по здравственом инспектору. Посматрајући укупан број субјеката под надзором, може се видети да се од укупно 6 519 надзираних субјеката Одељења, готово 40% налази под надзором Одсека Београд.

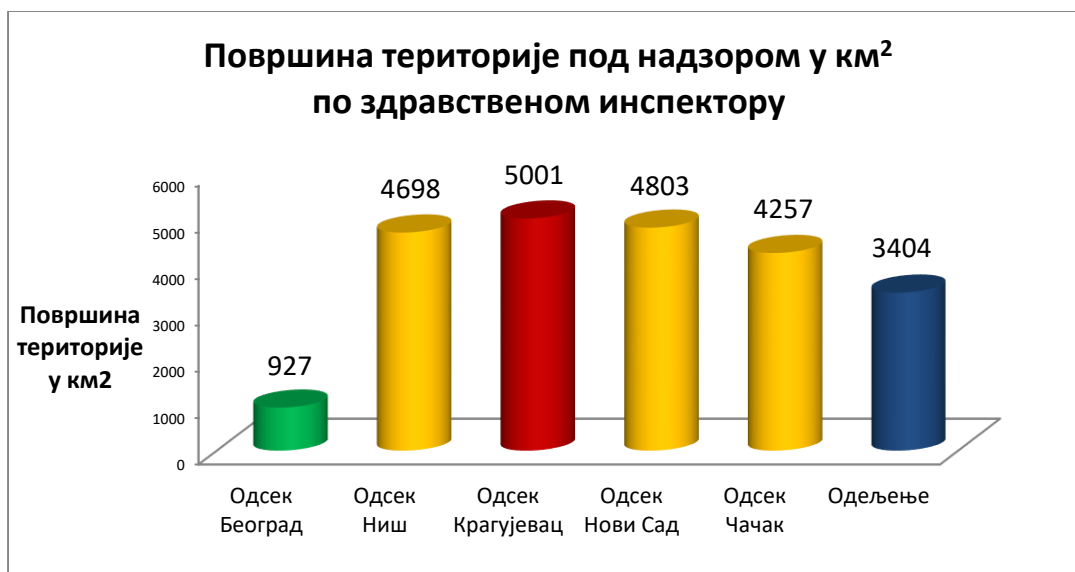
Оптерећеност у односу на величину територије под надзором и број надзираних субјеката, по Одсесима, у 2022. години

Одсек за здравствену инспекцију	По Одсеку			По запосленом	
	Број запослених који обављају послове инспекцијског надзора* ¹	Површина територије под надзором (у km) ^{*2}	Број здравствених установа, других правних лица и приватне праксе под надзором* ³	Површина територије под надзором (у km ²)	Број здравствених установа, других правних лица и приватне праксе под надзором
Београд	9	8 341	2 594	927	288
Ниш	4.5	21 141	748	4 698	166
Крагујевац	4.5	22 503	821	5 001	182
Нови Сад	4.5	21 614	1 704	4 803	379
Чачак	3.5	14 900	652	4 257	186
Одељење	26	88 499	6 519	3 404	251

*Број израчунат у складу са умањеном обимом извршења послова здравственог инспектора на половину за шефове Одсека

*² Извор – Републички завод за статистику: Општине и региони у Републици Србији 2020, доступно на <https://publikacije.stat.gov.rs/G2020/Pdf/G202013047.pdf>

*³ Подаци из евиденције Одсека за здравствену инспекцију, ажурирани на дан 1.11.2022. године



б) Материјални и технички ресурси у 2022. години

Службена возила

Одељење здравствене инспекције је у 2022. години имало укупно **21 службено возило**, при чему је у свим Одсецима број службених возила био мањи од броја запослених који врше теренске инспекцијске надзоре.

Одсек Београд је имао 6 службених возила на 12 запослених који врше теренске надзоре, Одсеци Ниш, Крагујевац и Нови Сад по 4 службена возила на 5 запослених, док је Одсек Чачак имао 3 службена возила на 4 запослена који врше теренске надзоре.

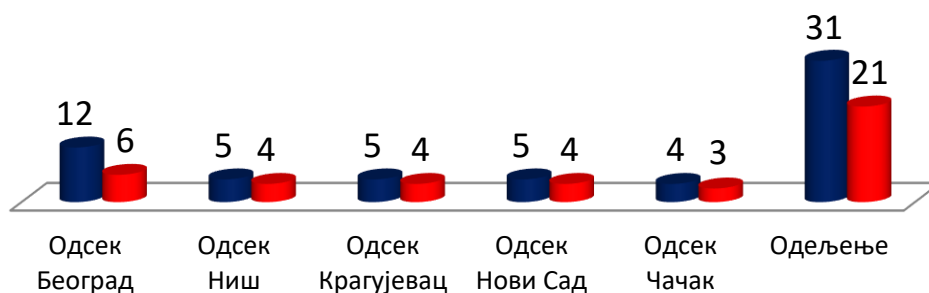
Однос броја службених возила и броја запослених који врше инспекцијске надзоре је био највећи у Одселима Ниш, Нови Сад и Крагујевац, где је износио 80%, а најмањи у Одсеку Београд, где је износио 50%. Овај однос у Одсеку Чачак износио је 75%. На нивоу Одељења, у 2022. години однос броја службених возила и броја запослених који врше теренске инспекцијске надзоре био је 68%.

Број службених возила по Одселима за здравствену инспекцију у 2022. години

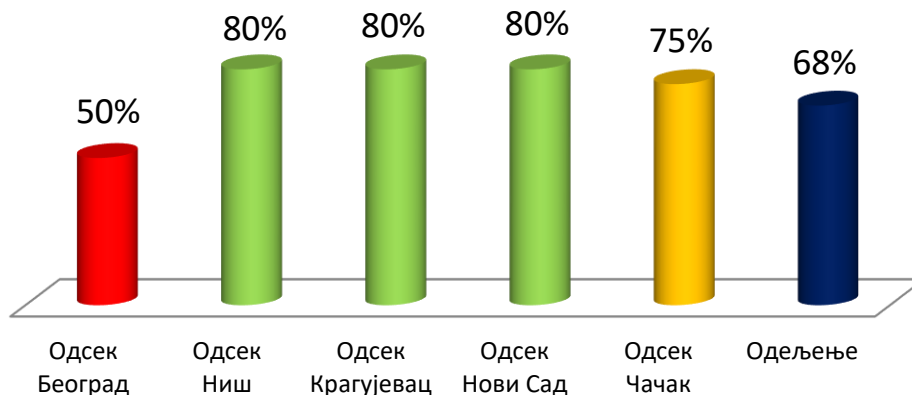
Одсек	Број Запослених који врше теренске надзоре	Број Службених возила	Однос броја службених возила и броја запослених који врше теренске надзоре
Београд	12	6	50%
Ниш	5	4	80%
Крагујевац	5	4	80%
Нови Сад	5	4	80%
Чачак	4	3	75%
Укупно	31	21	68%

Опремљеност службеним возилима Одељења здравствене инспекције у 2022. години

■ Број запослених који врше теренске надзоре ■ Број службених возила



Однос броја службених возила и броја запослених који врше теренске надзоре по Одселима у 2022. години



Уколико се анализира површина територије под надзором за коју је намењено службено возило, може се видети да је **једно службено возило** здравствене инспекције опредељено **за надзоре на 4 214 km²** територије.

Од овог просека далеко одскачу Одсек Крагујевац и Нови Сад у којима је једно службено возило опредељено за територију од 5 626, односно 5 404 km².

Површина територије под надзором по службеном возилу у 2022. години

Одсек	Број службених возила	По службеном возилу	
		Површина територије под надзором (у km ²)	Број здравствених установа, приватне праксе и других правних лица под надзором
Београд	6	1 390	432
Ниш	4	5 285	187
Крагујевац	4	5 626	205
Нови Сад	4	5 404	426
Чачак	3	4 967	217
Укупно	21	4 214	310



Службени телефони

Од 35 запослених у Одељењу здравствене инспекције, **34 има службени број телефона**. Са друге стране, само **2 запослена имају службени телефон**, док преостали запослени користе службене телефонске картице у сопственим телефонским апаратима.

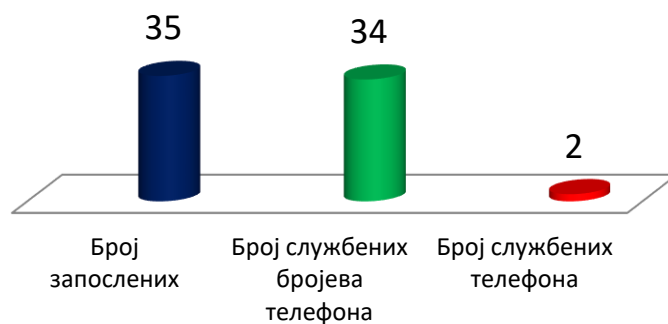
Службени број телефона имају сви здравствени инспектори у Одселима Београд, Ниш, Нови Сад и Чачак, док 1 запослени Одсека Крагујевац не располаже службеним бројем телефона.

У Одсеку Београд и Чачак службене телефоне има по 1 запослени, док Одсеци Крагујевац, Ниш и Нови Сад немају ниједан службени телефон.

Опремљеност здравствене инспекције службеним телефонима у 2022. години

Одсек	Број запослених	Број службених бројева телефона	Број службених телефона	% запослених који имају службени број телефона	% запослених који имају службени телефон
Београд	14	14	1	100	7
Ниш	7	7	0	100	0
Крагујевац	5	4	0	80	0
Нови Сад	5	5	0	100	0
Чачак	4	4	1	100	25
Укупно	35	34	2	97	6

Опремљеност здравствене инспекције службеним телефонима у 2022. години



Опремљеност здравствене инспекције службеним телефонима у 2022. години



Рачунарска опрема

Одељење здравствене инспекције располаже са **33 десктоп рачунара**, од чега је 14 у Одсеку Београд, 8 у Одсеку Нови Сад, а по 5 у Одсецима Крагујевац и Ниш. Одсек Чачак има један десктоп рачунар.

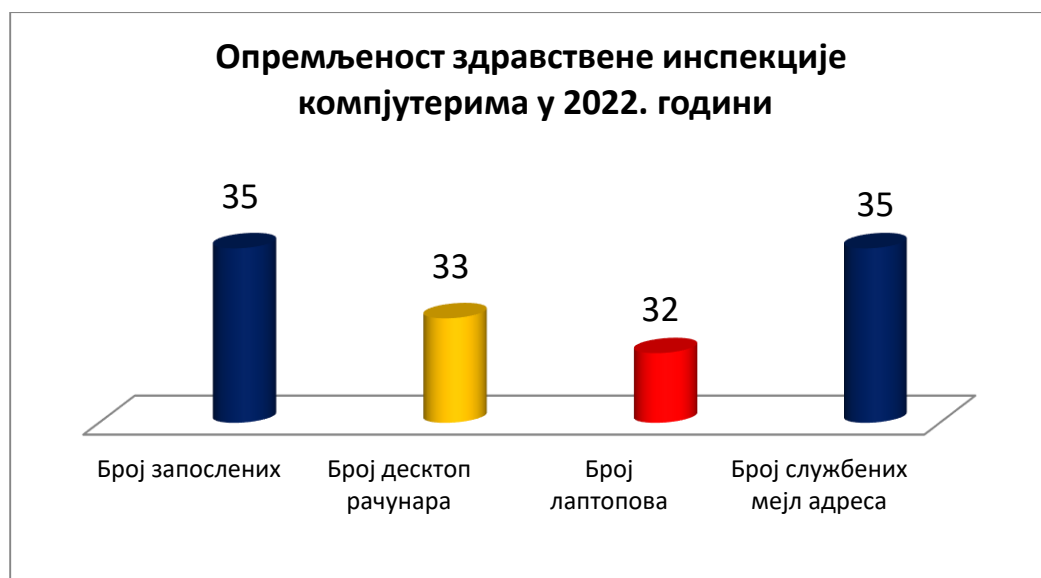
Проценат запослених који имају службени десктоп рачунар је на нивоу Одељења **94%**, при чему у Одсесима Београд, Крагујевац и Нови Сад сви запослени имају службени десктоп рачунар. Службене десктоп рачунаре немају 3 запослена у Одсеку Чачак и 2 запослена у Одсеку Ниш.

Проценат **запослених који имају службену мејл адресу** на нивоу Одељења је **100%**.

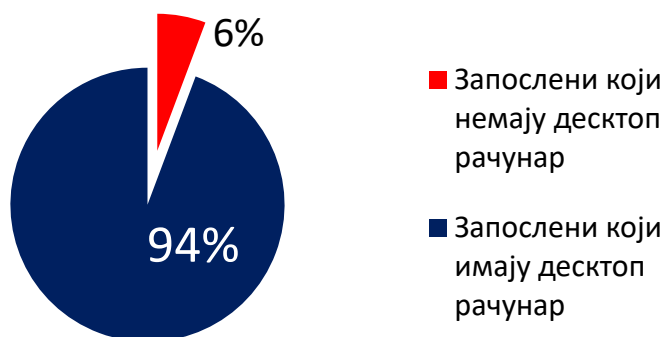
У Одељењу здравствене инспекције учињен је велики искорак ка увођењу еУправе. У циљу рада у систему еИнспектор, **91% запослених** Одељења здравствене инспекције **добили** су службене **лаптоп** рачунаре. У Одсесима Крагујевац, Нови Сад и Чачак сви запослени имају службене лаптоп рачунаре, док у Одсеку Београд 2 запослена, а у Одсеку Ниш 1 запослени нема лаптоп рачунар.

Опремљеност здравствене инспекције компјутерима у 2022. години

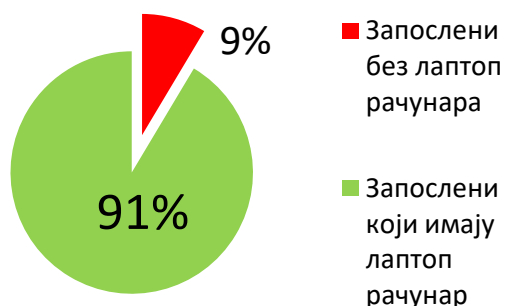
Одсек	Број запослених	Број десктоп рачунара	Број лаптоп рачунара	Број службених мејл адреса	% запослених који имају службени десктоп рачунар	% запослених који имају службени лаптоп рачунар	% запослених који имају службену мејл адресу
Београд	14	14	12	12	100	86	86
Ниш	7	5	6	7	71	86	100
Крагујевац	5	5	5	5	100	100	100
Нови Сад	5	8	5	7	160	100	140
Чачак	4	1	4	4	25	100	100
Укупно	35	33	32	35	94	91	100



Опремљеност здравствене инспекције десктоп рачунарима у 2022. години



Опремљеност здравствене инспекције лаптоп рачунарима у 2022. години



Опремљеност здравствене инспекције службеним мејл адресама у 2022. години



Опремљеност здравствене инспекције **праатећом рачунарском опремом** је у 2022. години побољшана, али је и даље **недовољна**.

Опремљеност здравствене инспекције осталом рачунарском опремом у 2022. години

Одсек	Број запослених	Број штампача	Број скенера	Број фотокопир апарата	Број фотоапарата
Београд	14	4	2	1	0
Ниш	7	3	1	0	0
Крагујевац	5	6	1	1	0
Нови Сад	5	3	4	1	0
Чачак	4	2	1	2	0
Укупно	35	18	9	5	0

Укупан број **штампача** у Одељењу здравствене инспекције је **18**. Одсек **Ниш** нема ниједан **фотокопир-апарат**, што знатно отежава канцеларијско пословање. Такође, Одељење здравствене инспекције нема **ниједан службени фотоапарат**.

Да би се створили услови за спровођење еУправе у Одељењу здравствене инспекције, опремљеност пратећом рачунарском опремом је неопходно знатно унапредити у наредном периоду.

Просторије

Канцеларије Одсека за здравствену инспекцију налазе се у **пословним објектима управних округа**.

У **Одсеку** за здравствену инспекцију **Београд** 13 запослених користи укупно 5 канцеларија у пословној згради СИВ 3, Нови Београд. Једну просторију у овој згради користи начелник Одељења.

Седам запослених **Одсека Ниш** користи самостално 3 канцеларије у згради Нишавског управног округа и по 1 канцеларију у Бору, Врању, Зајечару, Лесковцу, Пироту и Прокупљу, заједнички са другим службама у округу.

Пет запослених **Одсека Крагујевац** користи самостално 1 канцеларију у згради управног округа у Крагујевцу и по 1 канцеларију у Јагодини, Косовској Митровици, Краљеву и Крушевцу, заједнички са другим службама у округу.

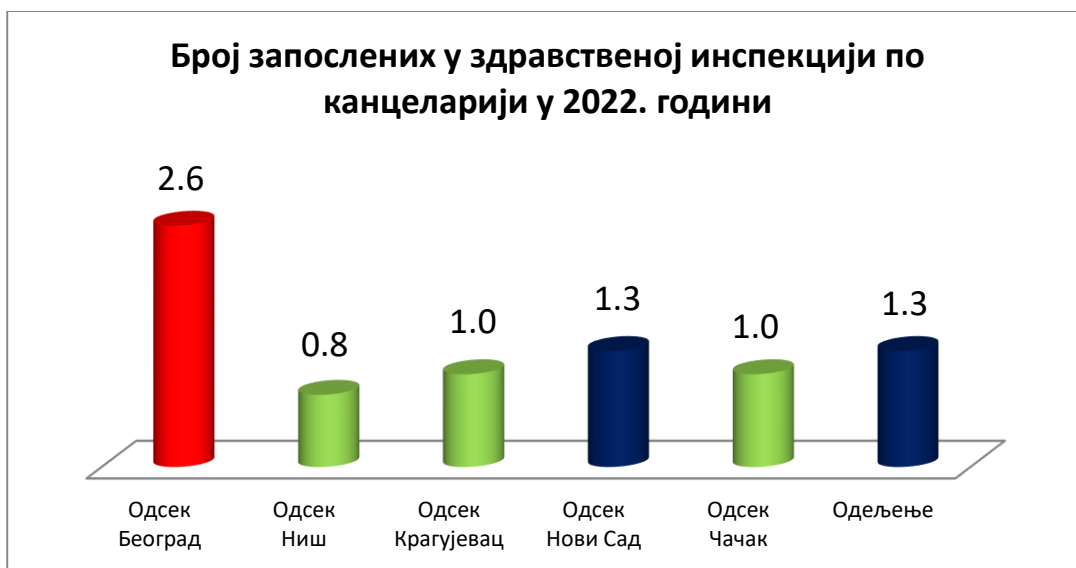
У **Одсеку Нови Сад** 5 запослених користи 3 канцеларије у пословном простору АП Војводина и 1 канцеларију у Зрењанину. Све канцеларије су у пословним објектима управних округа и запослени их користе самостално.

Четворо запослених **Одсека Чачак** користе самостално 1 канцеларију у згради управног округа у Чачку и по 1 канцеларију у Ваљеву и Ужицу заједнички са другим службама управних округа. У Мачванском управном округу не постоји здравствени инспектор.

Број канцеларија које је здравствена инспекција користила у 2022. години

Одсек	Број запослених	Број канцеларија које је здравствена инспекција користила самостално	Број канцеларија које је здравствена инспекција користила заједнички са другим службама
Начелник Одељења	1	1	
Одсек Београд	13	5	
Одсек Ниш	7	3	6
Одсек Крагујевац	5	1	4
Одсек Нови Сад	5	3	1
Одсек Чачак	4	1	3
Укупно	35	14	14

Према броју запослених по канцеларији коју користи здравствена инспекција, у најповољнијем положају је Одсек Ниш у којем је број канцеларија већи од броја инспектора, док је у најнеповољнијем положају Одсек Београд, у којем је 2,6 пута већи број запослених распоређен по 1 канцеларији, него што је то просек за Одељење.



в) Мере предузете у циљу делотворне употребе ресурса здравствене инспекције у 2022. години и њихов резултат

У циљу рационалне употребе постојећих кадровских, материјалних и техничких ресурса, здравствена инспекција је у 2022. години предузела низ мера.

Рационално коришћење радног времена здравствених инспектора извршено је **прављењем оптималног распореда** инспекцијских надзора и службених саветодавних посета, тако да се **утрошак времена одласка и повратка са терена сведе на минимум**, нпр. планирањем извршења службене саветодавне посете у надзираном субјекту у истом дану у којем се врши контролни инспекцијски надзор или службена саветодавна посета у другој области или планирањем надзора или службених саветодавних посета у суседним надзираним субјектима, увек када је то могуће.

За потребе вршења више инспекцијских надзора на територији изван седишта Одсека, у надзор се истовремено упућују **једним службеним возилом више инспектора**, како би се коришћењем једног службеног возила, у истом дану извршио максимално могућ број теренских инспекцијских надзора на тој територији, водећи рачуна о оптимално потребном броју инспектора за вршење инспекцијских надзора и процењеном времену потребном за надзор.

За сачињавање, **копирање и штампање** аката у раду здравствене инспекције, где год потребан број рачунарске опреме није довољан, **користе се ресурси Управе за заједничке послове** републичких органа или управног округа.

С обзиром на недостатак службених телефонских апарата, **службене телефонске картице** здравствени инспектори користе у сопственим телефонским апаратима.

Од почетка примене Закона о инспекцијском надзору, као још једна мера за делотворну употребу ресурса здравствене инспекције, у складу са одредбама овог закона, уведена је **процена оправданости покретања инспекцијског надзора на основу представке**.

У 2022. години здравствени инспектори су, на основу процене оправданости покретања инспекцијског надзора, донели одлуке да у 176 случајева не покрену поступак по службеној дужности на основу представке. Одлуке су у 163 (92,61%) случаја донете јер је процењени ризик био незнатан, а у 13 (7,39%) случајева из разлога злоупотребе права.

У односу на укупан број представки поднетих у 2022. години, **одлука о непокретању поступка због незнатног ризика** донета је у **4,87%** случајева, а **због злоупотребе права** у **0,39%** случајева.

Процена оправданости покретања надзора на основу представке у 2022. години

Надзирани субјекти	Покренут надзор на основу представке	Број одустанака подносиоца од представке	Није покренут надзор на основу представке због	
			злоупотребе права	незнатног ризика
Здр. установе у јавној својини	2785	12	11	138
Здр. установе у прив. својини и приватна пракса	216	0	2	8
Друга правна и физичка лица	155	1	0	17
Укупно	3156	13	13	163

Законом о инспекцијском надзору је прописано да се сматра да је подносилац одустао од представке ако након обавештења о неуредности представке, која има недостатке који инспекцију спречавају да поступа по њој или је неразумљива или непотпуна, не уреди представку у року од осам дана од обавештавања.

У 2022. години било је укупно **13 одустанака подносиоца од представке**, што чини **0,39%** од укупног броја представки поднетих здравственој инспекцији.



5. ПРЕВЕНТИВНО ДЕЛОВАЊЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2022. ГОДИНИ

а) Превентивни инспекцијски надзори

У 2022. години здравствена инспекција није вршила превентивне инспекцијске надзоре.

б) Службене саветодавне посете

У облику који је прописан Законом о инспекцијском надзору, службене саветодавне посете здравствена инспекција је почела да врши са почетком примене овог закона, маја 2016. године. У циљу праћења службених саветодавних посета (у даљем тексту: ССП) сачињене су табеле за извештавање здравствених инспектора о ССП, у којима су службене саветодавне посете разврстане по врстама надзираних субјеката и по областима ССП, дефинисаним у складу са областима надзора из контролних листа.

Планом инспекцијског надзора за 2022. годину службене саветодавне посете предвиђене су у следећој области:

ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ у јавној и приватној својини

❖ Заштита права пацијената у здравственим установама

С обзиром да, у складу са препоруком Заштитника грађана, здравствена инспекција посебну пажњу посвећује области права пацијената, за 2022. годину било је предвиђено да се, у циљу унапређења стања у овој области, пружи одговарајућа **саветодавна подршка заштити права пацијената која се врши у самим здравственим установама.**

Службеним саветодавним посетама биле су обухваћене здравствене установе у јавној и приватној својини, с обзиром да се на њих односи највећи број приговора у области права пацијената. Службене саветодавне посете надлежни здравствени инспектори вршили су у периоду јануар-децембар 2022. године.

Поред службених саветодавних посета по Плану инспекцијског надзора, службене саветодавне посете у 2022. години вршене су и **по захтеву надзираних субјеката, као и на иницијативу здравствене инспекције** и то:

- ❖ у области поступања по опозиву добровољно датог пристанка на смештај лица са менталним сметњама у здравственим установама у чијем су саставу психијатријска одељења за стационарно лечење особа са менталним сметњама
- ❖ у здравственим установама које обављају стационарну здравствену делатност, у вези са применом прописа у области **обавештавања породице о смрти пацијента**
- ❖ на вакциналним пунктовима које су оформили домови здравља, а налазе се ван просторија здравствених установа

- ❖ у области **права пацијената** у здравственим установама и приватној пракси које нису биле обухваћене Планом инспекцијског надзора
- ❖ у области **вођења медицинске документације**
- ❖ у другим областима за које је здравствена инспекција проценила да је предузимање превентивног деловања од значаја за подстицање и подржавање законитости и безбедности рада испречавање настанка штетних последица.

Службене саветодавне посете у здравственим установама

У 2022. години здравствена инспекција извршила је **укупно 467 службених саветодавних посета у здравственим установама у јавној и приватној својини.**

По Плану инспекцијског надзора у 2022. години извршено је **334** (71,52%) службене саветодавне посете у здравственим установама у јавној и приватној својини у области **заштите права пацијената која се врши у самим здравственим установама.**

На захтев надзираних субјеката извршено је **7** (1,5%) ССП, а на иницијативу здравствених инспектора 126 (26,98%). Све ССП ван Плана, извршене су у здравственим установама у јавној својини.

ССП извршене у здравственим установама у 2022. години

Број ССП извршених по Плану за 2022. годину	Број ССП извршених по захтеву надзираних субјеката	Број ССП извршених на иницијативу инспекције	Укупно
334	7	126	467

Здравствене установе у јавној својини поднеле су 4 (57,14%) захтева за ССП у области услова за обављање здравствене делатности, 2 (28,57%) захтева у области медицинске документације и 1 (14,29%) захтев у области статуса и органа управљања у здравственим установама. Здравствена инспекција поступала је по свим упућеним захтевима за ССП.

Здравствене установе у приватној својини нису упутиле у 2022. години здравственој инспекцији ниједан захтев за ССП.

Од укупно **126** ССП извршених **на иницијативу здравствене инспекције** у здравственим установама у јавној својини, највећи број извршен је у области поступања ЗУ у случају смрти пацијената, укупно 93 (73,81%). ССП у овој области извршене су **у складу са Препоруком Заштитника грађана** да здравствена инспекција изврши саветодавну подршку здравственим установама у јавној својини **у области примене прописа који се односе на обавештавање породице о смрти пацијента.**

Томе следи 29 (23,01%) ССП у области права пацијената у којима су **психијатријске установе**, клинике за психијатрију при клиничким центрима и одељења/службе за психијатрију при општим болницама **упознате са садржином Препоруке Заштитника грађана у вези поступања по опозиву добровољно датог пристанка на смештај лица са менталним сметњама** и кроз службене саветодавне посете обезбеђена њихова доследна примена.

По 2 (1,59%) ССП на иницијативу здравствене инспекције извршене су у области медицинске документације и допунског рада.

Области ССП извршених у здравственим установама у 2022. години

Област ССП	Број ССП по Плану	Број ССП по захтеву надзираних субјеката	Број ССП на иницијативу инспекције	Укупно
Статус, органи управљања	0	1	0	1
Услови за обављање делатности	0	4	0	4
Стручни органи и ун. провера квалитета стручног рада	0	0	0	0
Допунски рад	0	0	2	2
Медицинска документација	0	2	2	4
Поступање у случају смрти пацијента	0	0	93	95
Права пацијената	334	0	29	361
Заштита од злостављања	0	0	0	0
Укупно	334	7	126	467

Од 467 ССП извршених у здравственим установама у 2022. години, укупно 363 (77,73%) извршено је у области права пацијената, 93 (19,91%) у области поступања у случају смрти пацијената, по 4 (0,86%) у области услова за обављање здравствене делатности и медицинске документације, 2 (0,43%) у области допунског рада и 1 (0,21%) у области статуса и органа управљања здравствених установа.

Службене саветодавне посете у приватној пракси

У 2022. години здравствена инспекција извршила је укупно **13 службених саветодавних посета у приватној пракси.**

ССП извршене у приватној пракси у 2022. години

Број ССП по Плану	Број ССП извршених по захтеву надзираних субјеката	Број ССП извршених на иницијативу инспекције	Укупно
6	4	3	13

Од тога, 6 (46,15%) ССП извршено је по Плану инспекцијског надзора за 2022. годину, 4 (30,77%) на захтев надзираних субјеката, док су 3 (23,08%) службене саветодавне посете извршене на иницијативу здравствених инспектора.

Области ССП извршених у приватној пракси у 2022. години

Област ССП	Број ССП по Плану	Број ССП по захтеву надз. субјеката	Број ССП на иницијативу инспекције	Укупно
Статус, делатност	0	0	0	0
Услови за обављање делатности	0	2	1	3
Допунски рад, ун. провера квалитета	0	0	0	0
Медицинска документација	0	0	0	0
Права пацијената	6	2	2	10
Заштита од злостављања	0	0	0	0
Укупно	6	4	3	13

По Плану инспекцијског надзора за 2022. годину, извршено је укупно **6** ССП у области права пацијената.

Од укупно **4 захтева** приватне праксе **за службене саветодавне посете**, по 2 захтева су се односила на област услова за обављање здравствене делатности и права пацијената.

Од **3** ССП у приватној пракси које су извршене **на иницијативу здравствене инспекције**, 2 (66,67%) су биле у области права пацијената, а 1 (33,33%) у области услова за обављање здравствене делатности.

Од укупно 13 службених саветодавних посета извршених у приватној пракси у 2022. години, највећи број извршен је у области права пацијената, укупно 10 (76,92%). У области услова за обављање делатности извршене су 3 (23,08%) службене саветодавне посете.

Службене саветодавне посете у другим правним лицима

Планом инспекцијског надзора Одељења здравствене инспекције за 2022. годину нису предвиђене службене саветодавне посете у другим правним лицима. Здравствена инспекција је извршила **1 службену саветодавну посету на захтев установе социјалне заштите**.

Разлог ССП извршених у другим правним лицима у 2022. години

Број ССП извршених по Плану за 2022. годину	Број ССП извршених по захтеву надзираних субјеката	Број ССП извршених на иницијативу инспекције	Укупно
0	1	0	1

Службена саветодавна посета по захтеву установе социјалне заштите извршена је у области услова за обављање здравствене делатности.

Број ССП извршене у другим правним лицима у 2022. години

У установама социјалне заштите	У предшколским установама	У заводима за извршење кривичних санкција
1	0	0

Службене саветодавне посете у 2022. години

У 2022. години здравствена инспекција извршила је укупно **481 службену саветодавну посету**.

ССП извршене у 2022. години по врстама надзираних субјеката

Надзирани субјекти	Број ССП по Плану	Број ССП по захтеву надз. субјеката	Број ССП на иницијативу инспекције	Укупно ССП
ЗУ у јавној и приватној својини	334	7	126	467
Приватна пракса	6	4	3	13
Друга правна лица	0	1	0	1
Укупно	340	12	129	481

Највише ССП извршено је у здравственим установама, укупно 467 (97,09%). Следе приватна пракса са 13 (2,7%) и друга правна лица са 1 (0,21%) извршеном ССП.

Од укупног броја службених саветодавних посета, **340**, односно 70,69% ССП извршено је **по Плану** за 2022. годину, од чега 334 (98,24%) у здравственим установама, а 6 (1,76%) у приватној пракси.

Од укупно 481 службене саветодавне посете у 2022. години, само **12**, тј. 2,49% извршено је **на захтев надзираних субјеката**, из чега се може закључити да надзирани субјекти недовољно користе овакву врсту подршке законитости њиховог пословања.

Највећи број захтева за службене саветодавне посете упућен је здравственој инспекцији **од стране здравствених установа у јавној својини**, укупно 7 (58,33%) захтева, док је 4 (33,33%) захтева упућено од стране приватне праксе, а само 1 (8,33%) од стране других правних лица.

Од укупног броја ССП извршених у 2022. години **129** (26,82%) извршено је **на иницијативу здравствене инспекције**.

Највећи број службених саветодавних посета на иницијативу здравствене инспекције у 2022. години извршен је у здравственим установама у **јавној својини**, укупно 126 (97,67%), док су 3 (2,33%) ССП извршене у приватној пракси.

в) Број спречених или битно умањених вероватних настанака штетних последица превентивним деловањем здравствене инспекције у 2022. години

Здравствене установе

У оквиру 467 службених саветодавних посета извршених у 2022. години, здравствени инспектори су здравственим установама упутили укупно **183 препоруке**.

На тај начин, **превентивним деловањем** здравствених инспектора **спречен је или битно умањен вероватан настанак штетних последица** поступања здравствених установа у јавној својини у **183 случаја**, тј. у 39,19% ССП извршених у здравственим установама у 2022. години.

Области препорука датих здравственим установама у 2022. години

Област препорука	Број ССП	Број препорука	% ССП са препорукама
Статус, органи управљања	1	0	0
Услови за обављање делатности	4	0	0
Допунски рад	2	2	100
Медицинска документација	4	1	25
Поступање у случају смрти пацијента	93	83	89,25
Права пацијената	363	97	26,72
Укупно	467	183	39,19

Највећи број препорука датих здравственим установама у 2022. години био је у области права пацијената, укупно 97 (53,01%) препорука. Томе следе 83 (45,36%) препоруке у области поступања у случају смрти пацијената, 2 (1,09%) у области допунског рада и 1 (0,55%) препорука у области медицинске документације

Посматрајући број датих препорука по службеној саветодавној посети у одређеној области, може се уочити да је **највећи проценат** од 100% био у области допунског рада, где су у 2 ССП дате 2 препоруке. Томе следи 89,25% ССП са препорукама у области поступања у случају смрти пацијената, 26,72% у области права пацијената и 25% у области медицинске документације.

Приватна пракса

У оквиру 13 службених саветодавних посета извршених у приватној пракси у 2022. години, здравствени инспектори упутили су **6 препорука**.

На тај начин, **превентивним деловањем** здравствених инспектора **спречен је или битно умањен вероватан настанак штетних последица** поступања приватне праксе у **6 случајева**, односно у 46,15% службених саветодавних посета у приватној пракси у 2022. години.

Највећи број препорука датих приватној пракси у 2022. години био је у области права пацијената, укупно 4 (66,67%) препоруке. У области услова за обављање здравствене делатности дате су 2 (33,33%) препоруке.

Области препорука датих приватној пракси у 2022. години

Област препорука	Број ССП	Број препорука	% ССП са препорукама
Услови за обављање делатности	3	2	66,67
Права пацијената	10	4	40
Укупно	13	6	46,15%

Посматрајући број датих препорука по службеној саветодавној посети у одређеној области, може се уочити да је **највећи проценат** од 66,67% био у области услова за обављање здравствене делатности, где су у 3 ССП дате 2 препоруке. Нешто мањи проценат од 40,00% био је у области права пацијената, где су дате 4 препоруке у 10 службених саветодавних посета.

Друга правна лица

У оквиру једне службене саветодавне посете извршене у 2022. години, здравствени инспектори другим правним лицима нису упутили **ниједну препоруку**.

Препоруке у 2022. години

У оквиру 481 службене саветодавне посете извршене у 2022. години здравствени инспектори су **надзираним субјектима** упутили **укупно 189 препорука**.

На тај начин, **превентивним деловањем** здравствених инспектора **спречен је или битно умањен вероватан настанак штетних последица** поступања надзираних субјеката **у 189 случајева**, тј. у 39,29% службених саветодавних посета у 2022. години.

Највећи број, укупно 180 (95,24%) **препорука** дато је здравственим установама у **јавној својини**. Следи 6 (3,17%) препорука датих приватној пракси и 3 (1,59%) препоруке дате здравственим установама у приватној својини. У службеној саветодавној посети која је обављена у установи социјалне заштите није изречена препорука.

Препоруке дате надзираним субјектима у 2022. години

Надзирани субјекти	Број ССП	Број препорука	% ССП са препорукама
ЗУ у јавној својини	442	180	40,72
ЗУ у приватној својини	25	3	12,00
Приватна пракса	13	6	46,15
Установе социјалне заштите	1	0	0
Укупно	481	189	39,29

Посматрајући број датих препорука по службеној саветодавној посети у надзираним субјектима, може се уочити да је **највећи проценат**, укупно 46,15% био **у приватној пракси**. Томе следе препоруке дате у 40,72% ССП у здравственим установама у јавној својини и 12% у здравственим установама у приватној својини.

г) Пружање стручне и саветодавне подршке

Са почетком примене Закона о инспекцијском надзору започето је **праћење стручне и саветодавне подршке здравствене инспекције** надзираним субјектима и лицима која остварују права у надзираним субјектима или у вези са надзираним субјектима, у облику који је прописан Законом о инспекцијском надзору. Евиденција стручне и саветодавне подршке здравствене инспекције врши се разврставањем **по циљним групама**, по **облику подршке** (едукативне, информативне трибине и консултативни састанци) и по **садржају** (области за коју је пружена подршка).

Сем напред наведених облика, стручну и саветодавну **подршку** здравствена инспекција пружа **и кроз дежурства** здравствених инспектора и о томе се води посебна евиденција.

Пружање стручне и саветодавне подршке надзираним субјектима

У 2022. години здравствена инспекција одржала је **укупно 230 консултативних састанака** са надзираним субјектима.

Од тога, **највећи број** консултативних састанака одржан је у области **услова за обављање здравствене делатности**, укупно 82 (35,65%). Томе следе 65 (28,26%) у области допунског рада, 28 (12,17%) у области медицинске документације, 19 (8,26%) у области стручних органа и унутрашње провере квалитета стручног рада, 16 (6,96%) у области статуса и органа управљања у ЗУ, 12 (5,22%) у области заштите од злостављања и по 4 (1,74%) консултативна састанка у области права пацијената и поступања у случају смрти пацијента.

Пружање стручне и саветодавне подршке надзираним субјектима у 2022. години

Област	Едукативне трибине	Информативне трибине	Консултативни састанци	Укупно
Статус, органи управљања	0	0	16	16
Услови за обав. делатности	0	0	82	82
Стр. органи и ун. провера квалитета	0	0	19	19
Допунски рад	0	0	65	65
Медицинска документација	0	0	28	28
Поступање у сл. смрти пацијента	0	0	4	4
Права пацијената	0	0	4	4
Заштита од злостављања	0	0	12	12
Укупно	0	0	230	230

Пружање стручне и саветодавне подршке лицима која остварују права у надзираним субјектима

У 2022. години здравствена инспекција је одржала **1 064 консултативна састанка** са пацијентима и другим **лицима која остварују права у надзираним субјектима**.

Област за коју су лица која остварују права у надзираним субјектима била највише заинтересована за саветодавну подршку здравствене инспекције, била је **област услова за обављање здравствене делатности**, у којој је обављен **највећи број** консултативних састанака у 2022. години, укупно 419 (39,38%). Следи област права пацијената са 407 (38,25%), допунског рада са 110 (10,34%), медицинске документације са 88 (8,27%), стручних органа и унутрашње провере квалитета стручног рада са 17 (1,60%), статуса и органа управљања са 16 (1,50%), поступања у случају смрти пацијента са 6 (0,56%) и заштите од злостављања са 1 (0,09%) консултативним састанком.

Стручна и саветодавна подршка лицима која остварују права у надзираним субјектима у 2022. години

Област	Број консултативних састанака
Статус, органи управљања, делатност	16
Услови за обављање делатности	419
Стручни органи и унутрашња провера квалитета	17
Допунски рад	110
Медицинска документација	88
Поступање у случају смрти пацијента	6
Права пацијената	407
Заштита од злостављања	1
Укупно	1 064

Пружање стручне и саветодавне подршке саветницима пацијената и члановима Савета за здравље

У складу са препоруком Заштитника грађана, датом Министарству здравља у Посебном извештају о раду механизма за заштиту права пацијената са препорукама (број 29-5-41/16 од 19.02.2016. године), здравствена инспекција посебну пажњу посвећује **пружању подршке систему заштите права пацијената на локалном нивоу кроз пружање стручне и саветодавне подршке саветницима пацијената и Саветима за здравље.**

У складу са препоруком Заштитника грађана од 2016. године, др Ивана Родић, специјалиста медицинског права, начелница Одељења здравствене инспекције, континуирано даје одговоре на сва питања и дилеме у области права пацијената које саветници пацијената и чланови Савета за здравље постављају у **оквиру еМреже за здравље** Сталне конференције градова и општина (затворене електронске мреже у којој су умрежени саветници пацијената и Савети за здравље), али и **одговора на сва питања и дилеме** које саветници пацијената и чланови Савета за здравље упућују Министарству здравља у вези заштите права пацијената. На тај начин **континуирано** се врши **оснаживање заштите права пацијената на локалном нивоу** и **уједначавање праксе поступања органа у заштити права пацијената.**

У 2022. години дато је укупно **12 одговора на питања и дилеме које су Министарству здравља упућени** у вези заштите права пацијената коју на локалном нивоу пружају саветници пацијената и Савети за здравље.

У оквиру пружања стручне и саветодавне подршке саветницима пацијената и члановима Савета за здравље, у 2022. години одржана су и **4 консултативна састанка**, 2 у области права пацијената и 2 у области медицинске документације.

Пружање стручне и саветодавне подршке у 2022. години

У погледу облика подршке, најзаступљенији су били **консултативни састанци**, којих је у 2022. години здравствена инспекција одржала **укупно 1 298**. Од тога, 1 064 (81,97%) одржано је са пацијентима и другим лицима која остварују права у надзираним субјектима, 230 (17,72%) са надзираним субјектима и 4 (0,31%) са саветницима пацијената и члановима Савета за здравље.

Посматрајући укупан број консултативних састанака у 2022. години, може се видети да је **највећи број**, укупно 501 (38,60%) обављен у области **услова за обављање здравствене делатности**. Следи област права пацијената са 413 (31,82%), област допунског рада са 175 (13,48%), област медицинске документације са 118 (9,09%), област стручних органа и унутрашње провере квалитета стручног рада са 36 (2,77%), статуса и органа управљања са 32 (2,47%), област заштите од злостављања са 13 (1%) и поступања у случају смрти пацијента са 10 (0,77%) консултативних састанака.

Стручна и саветодавна подршка здравствене инспекције у 2022. години

Област	Едукативне трибине	Информативне трибине	Консултативни састанци	Укупно
Статус, органи управљања	0	0	32	32
Услови за обављање делатности	0	0	501	501
Стр. органи и ун. провера квалитета	0	0	36	36
Допунски рад	0	0	175	175
Медицинска документација	0	0	118	118
Поступање у случају смрти пацијента	0	0	10	10
Права пацијената	0	0	413	413
Заштита од насиља и злостављања	0	0	13	13
Укупно	0	0	1 298	1 298

Дежурства здравствених инспектора у 2022. години

У 2022. години дежурства здравствене инспекције била су организована у Одсеку Београд, на тај начин што је сваког радног дана у просторијама здравствене инспекције један здравствени инспектор од 7.30 до 15.30 часова пружао стручну и саветодавну помоћ странкама.

Од почетка рада Контакт центра републичких инспекција Владе Републике Србије, др Силвана Марић, здравствени инспектор-координатор, према утврђеној методологији прима и прослеђује представке које су у надлежности Одељења здравствене инспекције.

Обраћање странака у току дежурства здравствених инспектора у 2022. години

Број обраћања странака			
Телефоном	Лично	Е-mail-ом	Укупно
1 384	281	1 565	3 230

У Одсеку Нови Сад, Ниш, Чачак и Крагујевац због недовољног броја здравствених инспектора није организовано дежурство на наведени начин, већ су стручну и саветодавну помоћ странкама пружали сви здравствени инспектори, према расположивом времену и организацији рада.

Од укупно **3 230 обраћања странака у дежурству** у 2022. години, највећи број је био путем електронске поште - укупно 1 565, односно **48,45%**. Личним доласком у просторије здравствене инспекције странке су се обраћале дежурном здравственом инспектору у 8,70%, односно 281 случају, а телефонским путем у 42,85%, односно 1 384 случаја.

У погледу поступања здравствених инспектора у дежурству, од 3.230 обраћања странака у 2022. години, **60,03%**, односно 1 939 је **решено давањем одговарајућих обавештења** из надлежности здравствене инспекције. Престалих 8,33%, односно 269 обраћања, решено је упућивањем странке на други орган који је надлежан за решавање по конкретном питању, а 31,64%, односно 1 022 прослеђивањем пријава у рад здравственим инспекторима.

Поступања дежурних здравствених инспектора у 2022. години

Укупно обраћања странака у дежурству	Број датих обавештења из надлежности инспекције	Број упућених на други орган	Број пријава прослеђених у рад здравственим инспекторима
3 230	1 939	269	1 022

д) Обавештавање јавности

Контролне листе

У поступку преиспитивања Контролних листа, прописаног Законом о инспекцијском надзору, здравствена инспекција је у 2022. години извршила **измене и допуне 9 Контролних листа**, у складу са новим Законом о здравственој заштити и изменом надлежности здравствене инспекције, и то:

- ❖ **Контролне листе 1** - ЗУ Статус, органи управљања, радно време
- ❖ **Контролне листе 11** - За редован инспекцијски надзор у приватној пракси-лекарској ординацији
- ❖ **Контролне листе 12** - За редован инспекцијски надзор у приватној пракси-специјалистичкој лекарској ординацији из области гинекологије и акушерства
- ❖ **Контролне листе 13** - За редован инспекцијски надзор у приватној пракси-ординацији денталне медицине
- ❖ **Контролне листе 14** - За редован инспекцијски надзор у приватној пракси-поликлиници
- ❖ **Контролне листе 15** - За редован инспекцијски надзор у приватној пракси-лабораторији
- ❖ **Контролне листе 17** - За редован инспекцијски надзор у приватној пракси-амбуланти за здравствену негу и амбуланти за рехабилитацију
- ❖ **Контролне листе 18** - За редован инспекцијски надзор у приватној пракси-лабораторији за зубну технику
- ❖ **Контролне листе 22** - Допунски рад у области здравства.

Извршено је шифрирање и израда pdf верзија Контролних листа, **заштићених од могућности измене и злоупотребе, са могућношћу online попуњавања обрасца**, ради објављивања на сајту Министарства здравља

Након добијања позитивног мишљења Координационе комисије, измењене Контролне листе **објављене** су у **законом прописаном року на веб страници** Министарства здравља Републике Србије:

<https://www.zdravlje.gov.rs/tekst/343683/kontrolne-liste.php>.

С обзиром да у складу са чланом 265. Закона о здравственој заштити здравствена инспекција више нема надлежност за обављање надзора над апотекарском делатношћу, Координационој комисији је упућен предлог за **брисање** следећих Контролних листа здравствене инспекције:

- ❖ **Контролне листе 10** - За редован инспекцијски надзор у апотеци као здравственој установи
- ❖ **Контролне листе 16** - Апотека као приватна пракса.

Након добијеног мишљења Координационе комисије, наведене Контролне листе брисане су са веб странице Контролних листа Одељења здравствене инспекције.

С обзиром да надзор над апотекарском делатношћу врши фармацеутска инспекција, упоредо са активностима везаним за брисање Контролних листа, сачињен је и достављен **одговарајући допис Одељењу инспекције за лекове, ради координисаног поступања** (достављања Координационој комисији одговарајућих нових Контролних листа Одељења инспекције за лекове).

Сходно договору са в.д.помоћником министра Сектора за инспекцијске послове др Гораном Стаменковићем, са захтевом за брисање ових Контролних листа, Одељење здравствене инспекције је сачекало да Одељење инспекције за лекове сачини своје Контролне листе у овој области, како не би било правне празнине у овој области.

У складу са обавезама прописаним Законом о инспекцијском надзору, **здравствена инспекција** у поступцима редовних инспекцијских надзора **сада примењује следеће Контролне листе:**

- ❖ Контролна листа 1 - Здравствена установа - Статус, органи управљања, радно време
- ❖ Контролна листа 2 - Услови за рад здравствене установе
- ❖ Контролна листа 3 - Делатност и медицинска документација у здравственој установи
- ❖ Контролна листа 4 - Стручни органи и унутрашња провера квалитета стручног рада у здравственој установи
- ❖ Контролна листа 5 - За редован инспекцијски надзор над поступањем здравствене установе у случају смрти пацијента
- ❖ Контролна листа 6 - Права пацијената
- ❖ Контролна листа 7 - За редован инспекцијски надзор у здравственој установи о извршавању обавеза прописаних Посебним протоколом система здравствене заштите за заштиту деце од злостављања и занемаривања
- ❖ Контролна листа 8 - За редован инспекцијски надзор у здравственој установи о извршавању обавеза прописаних Посебним протоколом Министарства здравља Републике Србије за заштиту и поступање са женама које су изложене насиљу
- ❖ Контролна листа 9 - За редован инспекцијски надзор у породицишту
- ❖ Контролна листа 11 - За редован инспекцијски надзор у приватној пракси-лекарској ординацији
- ❖ Контролна листа 12 - За редован инспекцијски надзор у приватној пракси-специјалистичкој лекарској ординацији из области гинекологије и акушерства
- ❖ Контролна листа 13 - За редован инспекцијски надзор у приватној пракси-ординацији денталне медицине
- ❖ Контролна листа 14 - За редован инспекцијски надзор у приватној пракси-поликлиници
- ❖ Контролна листа 15 - За редован инспекцијски надзор у приватној пракси-лабораторији

- ❖ Контролна листа 17 - За редован инспекцијски надзор у приватној пракси-амбуланти за здравствену негу и амбуланти за рехабилитацију
- ❖ Контролна листа 18 - За редован инспекцијски надзор у приватној пракси-лабораторији за зубну технику
- ❖ Контролна листа 19 - За редован инспекцијски надзор у установама социјалне заштите и другим правним лицима која обављају делатност социјалне заштите
- ❖ Контролна листа 20 - За редован инспекцијски надзор служби за обављање здравствене делатности у заводима за извршење кривичних санкција
- ❖ Контролна листа 21 - За редован инспекцијски надзор у предшколској установи
- ❖ Контролна листа 22 - Допунски рад у области здравства
- ❖ Контролна листа 23 - Заштита становништва од изложености дуванском диму
- ❖ Контролна листа 24 - Заштита лица са менталним сметњама.

План инспекцијског надзора

Здравствена инспекција сачинила је и **доставила Координационој комисији План инспекцијског надзора** Одељења здравствене инспекције Министарства здравља за **2023. годину** у Законом о инспекцијском надзору **прописаном року** 1.12.2022. године.

На основу члана 10. став 5. и члана 12. став 2. тачка 1) подтачка (1) Закона о инспекцијском надзору и члана 19. став 1. тачка 1) Пословника о раду Координационе комисије, на седници одржаној 13.1.2023. године, Координациона комисија донела је Одлуку о давању позитивног мишљења на годишњи план инспекцијског надзора Одељења здравствене инспекције за 2023. годину.

Прописи по којима поступа здравствена инспекција

Прописи у области здравства по којима поступа здравствена инспекција, **објављени су на веб страници Министарства здравља Републике Србије:**
<https://www.zdravlje.gov.rs/tekst/343685/propisi.php>.

Листа овлашћених здравствених установа за утврђивање здравствене способности физичких лица за држање и ношење оружја

У оквиру својих овлашћења, здравствена инспекција утврђује и испуњеност прописаних услова за обављање лекарских прегледа за утврђивање здравствене способности физичких лица за држање и ношење оружја.

Листу здравствених установа овлашћених за утврђивање здравствене способности физичких лица за држање и ношење оружја које су испуниле прописане услове и добиле одговарајуће решење здравственог инспектора, са подацима о броју решења и датуму његовог издавања, редовно ажурира и доставља за **објављивање на веб адреси Министарства здравља:** <https://www.zdravlje.gov.rs/tekst/345435/posebne-evidencije.php>, Јасна Зиројевић, здравствени инспектор-координатор.

У 2022. години здравствена инспекција издала је **3 решења** о испуњености прописаних услова за обављање лекарских прегледа за утврђивање здравствене способности физичких лица за држање и ношење оружја.

ђ) Друге активности усмерене ка подстицању и подржавању законитости и безбедности пословања и поступања и спречавању настанка штетних последица по законом и другим прописом заштићена добра, права и интересе

Поред утврђивања испуњености прописаних услова за обављање лекарских прегледа за утврђивање здравствене способности физичких лица за држање и ношење оружја, здравствена инспекција врши и утврђивање:

- ✓ испуњености услова које морају да имају Црвени крст Србије и здравствене установе да би могли да врше обуку и организују и спроводе испите из прве помоћи за кандидате за возаче моторних возила
- ✓ испуњености прописаних услова за вршења здравствених прегледа ради утврђивања телесне и душевне способности за управљање моторним возилима
- ✓ испуњености прописаних услова за вршења здравствених прегледа чланова посаде бродова и других пловила
- ✓ испуњености прописаних услова за вршење здравствених прегледа помораца.

По један **примерак решења** здравственог инспектора **о испуњености услова за вршење обуке** и организовање и спровођење испита **из прве помоћи** за кандидате за возаче, као и решења о испуњености услова за **обављање здравствених прегледа** ради утврђивања способности за **управљање моторним возилима**, редовно се **доставља Министарству унутрашњих послова** ради обављања послова из њихове надлежности. На тај начин омогућава се провера исправности издатих уверења возачима моторних возила од стране МУП-а и спречава могући настанак штетних последица по здравље, права и интересе грађана. Послове достављања наведених решења обавља Јасна Зиројевић, здравствени инспектор-координатор.

Списак здравствених установа овлашћених за вршење здравствених прегледа чланова посаде бродова и других пловила и **помораца**, као и **примерак решења** о испуњености услова за обављање ових прегледа, редовно се **доставља Министарству грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре**, Групи за поморску пловидбу, Сектора за водни саобраћај и безбедност пловидбе, ради објављивања на сајту овог министарства и обављања послова из њихове надлежности. Ове послове у здравственој инспекцији такође обавља Јасна Зиројевић, здравствени инспектор-координатор.

У 2022. години, поред решења о испуњености услова за утврђивање здравствене способности лица за држање и ношење оружја, здравствена инспекција издала је и:

- ✓ **4 решења** о испуњености услова за **вршења здравствених прегледа**, ради утврђивања телесне и душевне способности **за управљање моторним возилима**
- ✓ **6 решења** о испуњености услова за **вршење обуке и организовање** и спровођење **испита из прве помоћи** за кандидате за возаче моторних возила.

У 2022. години нису издавана решења о испуњености услова за вршење здравствених прегледа чланова посаде бродова и других пловила, као ни решења за вршење здравствених прегледа помораца.

Издата решења о испуњености услова у 2022. години

Број издатих решења о испуњености услова за					
утврђивање здравствене способности и за држање и ношење оружја	вршења здравствених прегледа чланова посаде бродова и других пловила	вршења здравствених прегледа помораца	вршења здравствених прегледа, ради утврђивања телесне и душевне способности за управљање моторним возилима	вршење обуке и организовање и спровођење испита из прве помоћи за кандидате за возаче моторних возила	УКУПНО
3	0	0	4	6	13

Листу надзираних субјеката које су испуниле прописане услове и добиле одговарајуће решење здравственог инспектора, са подацима о броју решења и датуму његовог издавања, здравствена инспекција **објављује на веб адреси Министарства здравља:**
<https://www.zdravlje.gov.rs/tekst/345435/posebne-evidencije.php>.

е) Издавање аката о примени прописа у 2022. години

У 2022. години здравствена инспекција издала је **два акта о примени прописа** (у даљем тексту: АПП).

Области издатог акта о примени прописа

Један акт о промени прописа издат је у области **поступања у случају смрти пацијената**.

Поступајући по Препоруци Заштитника грађана, начелник Одељења здравствене инспекције др Ивана Родић сачинила је препоруку Министарства здравља здравственим установама у јавној својини које обављају стационарну здравствену делатност о примени прописа који се односе на обавештавање породице о смрти пацијента.

Актом о примени прописа здравственим установама је препоручено:

1. да се приликом пријема пацијента на стационарно лечење, обавезно евидентирају контакт подаци пунолетног члана уже породице пацијента, ради обавештења о потребним медицинским мерама које се препоручују пацијенту, а које пацијент из неког разлога не разуме или у случају умањења обавештења пацијенту из разлога прописаних Законом о правима пацијената, односно контакт подаци пунолетног члана породице пацијента који ће бити обавештен у случају смрти пацијента, у складу са Законом о здравственој заштити

2. да се у случају превођења пацијента из једне у другу стационарну здравствену установу, у Отпусној листи обавезно наводе подаци о адреси пацијента, као и контакт подаци пунолетног члана породице, за потребе давања напред наведених обавештења
3. да се обавезно евидентира:
 - ✓ ко је, када и на који начин обавестио породицу о смрти пацијента
 - ✓ коме је, када и у чијем присуству омогућен приступ телу умрлог пацијента ради идентификације,уз оверу евидентираних података потписима тих лица.

Други акт о примени прописа сачињен је у области **права пацијената**, у складу са **Мишљењем Заштитника грађана** број 311-1041/21, којим је Заштитник грађана затражио од Министарства здравља да предузме одговарајуће активности и мере у циљу објективног и непристрасног поступања саветника пацијената по приговорима, тако што ће сачинити одговарајући акт са смерницама за поступање саветника пацијената у ситуацији када, услед постојања одређеног односа са подносиоцем приговора или са здравственим радником на чији рад и поступање се приговор односи, постоје околности које стварају сумњу у објективност саветника пацијената

Поступајући по наведеном Мишљењу Заштитника грађана, начелник Одељења здравствене инспекције др Ивана Родић сачинила је **препоруку Министарства здравља свим јединицама локалне самоуправе да**, у складу са чланом 39. став 4. Закона о правима пацијената („Сл. гласник РС“, бр. 45/13, 25/19 - др. закон), потребама пацијената и капацитетима здравствене службе на територији јединице локалне самоуправе, **одреде у јединици локалне самоуправе, поред постојећег саветника пацијената, још једно лице, дипломираног правника** са положеним стручним испитом за рад у органима државне управе, са најмање три године радног искуства у струци и познавањем прописа из области здравства, **које ће вршити послове саветника пацијената**:

- у случају одсутности првог саветника (због болести, коришћења годишњег одмора и сл.)
- у случају да су подносилац приговора или здравствени радник на којег се приговор односи, чланови уже породице саветника, прописане чланом 2. став 1. тачка 5) Закона о правима пацијената (супружник или ванбрачни партнер, деца, браћа, сестре, родитељи, усвојитељ, усвојеник и друга лица која живе у заједничком породичном домаћинству са саветником пацијената).

У случају да се у јединици локалне самоуправе, из било којих разлога, **не може одредити још један саветник пацијената**, потребно је да, у складу са чланом 39. став 3. Закона о правима пацијената, којим је прописано да саветник пацијената може обављати послове за више јединица локалне самоуправе, **суседне јединице локалне самоуправе уреде начин обављања послова саветника пацијената у суседној јединици локалне самоуправе, у напред наведеним случајевима.**

Препорука је достављена свим градоначелницима и председницима општина са позивом да, у складу са својим надлежностима, обезбеде поступање по овој препоруци и мишљењу Заштитника грађана.

Области аката о примени прописа издати у 2022. години

Области превентивног деловања	Укупно издатих АПП по областима
Статус, органи управљања, делатност	0
Услови за обављање делатности	0
Стручни органи и ун. провера квалитета	0
Допунски рад	0
Медицинска документација	0
Поступање у случају смрти пацијента	1
Права пацијената	1
Заштита од насиља и злостављања	0
Укупно	2

Иницијатори издавања аката о примени прописа

Иницијатор издавања оба акта о примени прописа је **Заштитник грађана**.

Доносиоци аката о примени прописа

Оба акта о примени прописа која су издата у 2022. години **сачинила** је начелница Одељења здравствене инспекције, а донело **Министарство здравља**.

Акта о примени прописа издата ради уједначавања поступања здравствене инспекције

Акт о примени прописа у области обавештавања у случају смрти пацијената издат је ради уједначавања рада здравствених установа, а акт о примени прописа у области права пацијената, ради уједначавања рада саветника пацијената у јединицама локалне самоуправе.

Форма издатих аката о примени прописа

Оба акта о примени прописа издата у 2022. години била су у форми **препоруке** здравственим установама које обављају стационарну здравствену делатност, односно препоруке јединицама локалне самоуправе.

Форма АПП издатих у 2022. години

Област АПП	Препоруке	Мишљења	Објашњења	Одговори
Поступање у случају смрти пацијената	1	0	0	0
Права пацијената	1	0	0	0
Укупно	2	0	0	0

6. ИНСПЕКЦИЈСКИ НАДЗОРИ У 2022. ГОДИНИ

У анализи инспекцијских надзора и мера, као извор података, коришћени су подаци из извештајних табела свих пет Одсека за здравствену инспекцију.

а) Врсте надзора у 2022. години

Инспекцијски надзори по Плану и ван Плана

У 2022. години, редовни инспекцијски надзори планирани су у следећим областима:

ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ

- Надзор над спровођењем Закона о **правима пацијената**
- Надзор над обављањем **допунског рада** у области здравства

ПРИВАТНА ПРАКСА

- Надзор над обављањем **допунског рада** у области здравства.

Министарство здравља са посебном пажњом прати остваривања права пацијената. Стога су и редовни инспекцијски **надзори над спровођењем Закона о правима пацијената**, планирани у 2022. години у циљу предузимања свих неопходних мера од стране здравствене инспекције за унапређење поштовања права пацијената у Републици Србији.

У складу са анализом представки поднетих здравственој инспекцији, према којој се 96% представки у области права пацијената у 2020. години односило на здравствене установе у јавној својини, редовним инспекцијским надзорима у овој области биле су обухваћене пре свега **здравствене установе у јавној својини на територији Републике Србије**, за које је ризик процењен као критичан, висок или средњи. Редовни надзори у области права пацијената могли су бити извршени и у другим надзираним субјектима, у складу са проценом ризика.

Редовни **надзори над обављањем допунског рада у области здравства** планирани су у 2022. години у склопу појачаног рада Министарства здравља у борби против корупције у области здравства. Надзором над обављањем допунског рада у области здравства, истовремено се врши и надзор над поштовањем области обављања здравствене делатности утврђене решењем Министарства здравља о испуњености прописаних услова за обављање здравствене делатности.

Инспекцијским надзорима у овој области биле су обухваћене **здравствене установе у приватној својини и приватна пракса**, за које је ризик процењен као критичан и висок. С обзиром да је обављање допунског рада у области здравства новим Законом о здравственој заштити другачије уређено у односу на претходни период, као и да је здравственим установама и приватној пракси остављен рок од 12 месеци, од дана ступања на снагу овог закона, да ускладе своје акте, организацију и рад са одредбама овог закона, инспекцијске надзоре у овој области надлежни здравствени инспектори вршили су и током 2022. године.

Осим планираних, у Одељењу здравствене инспекције су у 2022. години, поред инспекцијских надзора иницираних представкама и по захтеву надзираних субјеката, **спроведене и акције - ванредни инспекцијски надзори** по службеној дужности који су истовремено укључивали већи број здравствених инспектора, међу којима су:

- ✓ контрола поступања према трудницама и породиљама у здравственим установама из Плана мреже која у свом саставу имају породилишта
- ✓ надзор у здравственим установама из Плана мреже које у свом саставу имају породилишта, ради увида у процедуру поступања са мртворођеном децом или децом која су убрзо након порођаја преминула у здравственим установама, по захтеву Комисије за прикупљање чињеница о статусу новорођене деце за коју се сумња да су нестала из породилишта у Републици Србији
- ✓ редовна месечна контрола поступања и вођења медицинске документације у случају смрти новорођенчета и мртворођења у породиличним
- ✓ контрола евидентирања и редовног извештавања лабораторија за микробиологију са вирусологијом у приватној својини о броју узетих узорак ради детекције антигена на вирус SARS-CoV-2 и броју детектованих позитивних налаза
- ✓ надзори по обавештењу комора здравствених радника о здравственим радницима којима је, због неиспуњавања услова за обнову одобрења за самосталан рад, привремено одузета или није обновљена лиценца
- ✓ заједнички инспекцијски надзори са другим инспекцијама.

У 2022. години здравствена инспекција извршила је **укупно 5 030 инспекцијских надзора**.

Од тога, извршено је **355 (7,06%) надзора по Плану** инспекцијског надзора за 2022. годину и **4 675 (92,94%) надзора ван Плана**.

У број надзора по Плану, урачунати су редовни, допунски и контролни надзори везани за поступање по Плану инспекцијског надзора, а у број надзора ван Плана ванредни, допунски и контролни надзори везани за поступање ван Плана.

Број надзора здравствене инспекције у 2022. години

Број запослених који обављају послове инспекцијског надзора*	У ОДЕЉЕЊУ ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ			ПО ЗДРАВСТВЕНОМ ИНСПЕКТОРУ		
	Број надзора по Плану	Број надзора ван Плана	Укупно надзора	Број надзора по Плану	Број надзора ван Плана	Укупно надзора
26	355	4 675	5 030	13	180	193

*Број израчунат у складу са умањењем обима извршења послова здравственог инспектора на половину за шефове Одсека

Анализирањем броја надзора извршених по здравственом инспектору, може се видети да је у 2022. години **просечан број надзора извршених по Плану инспекцијског надзора по здравственом инспектору** Одељења здравствене инспекције износио **13**.

Анализирањем броја надзора извршених ван Плана, може се видети да је просечан број надзора ван планираних по здравственом инспектору Одељења здравствене инспекције у 2022. години био **180**, док је **укупан број инспекцијских надзора по здравственом инспектору** износио **193**.

Однос редовних и ванредних надзора

У Одељењу здравствене инспекције је од почетка примене Закона о инспекцијском надзору установљено извештавање и праћење рада здравствене инспекције по прописаним врстама и облицима инспекцијских надзора. Осим наведеног, извештавање и праћење се врши и по врстама и облицима пружаоца здравствене заштите, тј. по врстама и облицима надзираних субјеката здравствене инспекције.

У 2022. години здравствена инспекција извршила је **укупно 316 редовних и 3 693 ванредна надзора**.

Однос редовних и ванредних надзора је такав да **редовни** надзори чине приближно **1/10**, а **ванредни 9/10 надзора** здравствене инспекције. Наведени број ванредних надзора представља број ванредних надзора иницираних представкама и других ванредних надзора извршених по службеној дужности, изузев утврђујућих и потврђујућих надзора. У даљој анализи се под ванредним надзорима подразумевају наведене врсте ванредних надзора.

Редовни и ванредни надзори здравствене инспекције у 2022. години

Надзирани субјекти	Број редовних надзора	Број ванредних надзора	Укупно
ЗУ у јавној својини	228	3 248	3 476
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	88	277	365
Друга правна лица	0	168	168
Укупно	316	3 693	4 009

Упоређујући број редовних и број ванредних надзора по врстама пружаоца здравствене заштите у којима су извршени у 2022. години, може се видети да је у свим врстама надзираних субјеката извршено више ванредних него редовних надзора.

Од 3 693 ванредна надзора здравствене инспекције у 2022. години, **87,95%**, односно 3 248 извршено је у **здравственим установама у јавној својини**, 277 (7,50%) у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси, а 168 (4,55%) у другим правним лицима.

Број редовних инспекцијских надзора и остварење Плана

Имајући у виду процену просечног времена потребног за обављање послова здравственог инспектора и **радне циљеве Одељења** здравствене инспекције, **по здравственом инспектору** предвиђено је **поступање** на годишњем нивоу **од најмање 120 (у збиру)**:

- **представки на основу којих је покренут инспекцијски надзор**
и/или
- **налога за ванредни надзор по службеној дужности изван представки**
и/или
- **захтева за утврђивање испуњености услова за обављање здравствене делатности**
и/или
- **Контролних листа, из области утврђених Планом инспекцијског надзора.**

За шефове Одсека предвиђено је извршење половине горе наведеног броја ванредних и редовних надзора утврђених за здравствене инспекторе, с обзиром да шефови Одсека, поред послова инспекцијског надзора, обављају и послове руковођења Одсеком. Шефови Одсека такође имају и обавезу праћења и месечног извештавања о извршењу Плана инспекцијског надзора на нивоу Одсека којим руководе.

У 2022. години здравствени инспектори покренули су надзор по **3 156 представки**, поступали по **867 захтева за утврђивање испуњености услова** за обављање здравствене делатности и потврђивање законитости у пословању надзираних субјеката, поступали по **392 налога за ванредни надзор по службеној дужности** и извршили **316 редовних надзора**.

Имајући у виду да број редовних надзора зависи од броја представки и захтева за утврђивање испуњености услова за обављање здравствене делатности, да је збир броја представки, захтева и налога за ванредне надзоре по службеној дужности у 2022. години износио 4 415, да је поред тога здравствена инспекција извршила 316 редовних надзора по Контролним листама, што у збиру чини **укупно 4 731**, а да је за **2022. годину планирано 3 120** поступања, може се закључити да је **здравствена инспекција премашила остварење Плана инспекцијског надзора у 2022. години за 51,63%.**

Остварење Плана у 2022. години

Број представки по којима је поступано	Број захтева за отварања	Број налога за надзор по службеној дужности	Број редовних надзора	Укупно извршено	Планирано	Премашење Плана
3 156	867	392	316	4 731	3 120	51,63 %

Од **316 редовних надзора** које је здравствена инспекција извршила у 2022. години **72,15%**, односно 228 надзора извршено је у **здравственим установама у јавној својини**, 88 (27,85%) у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси, док у другим правним лицима није било редовних надзора.

Допунски надзори

У 2022. години здравствена инспекција извршила је укупно **3 допунска надзора** и то након 3 693 ванредна надзора. Након 316 редовних надзора није извршен ниједан допунски надзор.

Од укупног броја допунских надзора, 1 (33,33%) је извршен у здравственој установи у јавној својини, а 2 (66,67%) у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси.

Анализирајући укупан број редовних, ванредних и допунских надзора извршених у 2022. години, може се видети да су **допунски надзори извршени након 0,07% надзора.**

Број редовних, ванредних и допунских надзора здравствене инспекције у 2022. години

Надзирани субјекти	Број редовних надзора	Број допунских надзора након редовних	Број ванредних надзора	Број допунских надзора након ванредних
ЗУ у јавној својини	228	0	3 248	1
ЗУ у прив. својини и приватна пракса	88	0	277	2
Друга правна лица	0	0	168	0
Укупно	316	0	3 693	3

У 2022. години здравствена инспекција је након ванредног, извршила допунски надзор у само 0,08% случајева.

Овако низак проценат допунских надзора извршених након ванредних надзора, као и **ниједан допунски надзор након редовних**, говори у прилог ваљаности планирања надзора здравствене инспекције.

Допунски налози

Законом о инспекцијском надзору је прописано да, ако у току вршења инспекцијског надзора инспектор открије незаконитост која је изван граница налогом утврђеног предмета инспекцијског надзора, али је у блиској вези са тим предметом, инспектор прибавља допуну тог налога за инспекцијски надзор (допунски налог), након чега наставља поступак. Након почетка примене Закона о инспекцијском надзору и почетка издавања налога за инспекцијске надзоре, у Одељењу здравствене инспекције уведена је евиденција издатих налога по врстама надзора и врстама надзираних субјеката.

У току 2022. године у Одељењу здравствене инспекције издат је **један допунски налог**. Реч је допунском налогу који је издат у здравственој установи у јавној својини, у току ванредног инспекцијског надзора иницираног представком.

Инспекцијски надзори без налога или без обавештења надзираног субјекта

Законом о инспекцијском надзору је утврђено да инспекцијски надзор почиње уручивањем налога за инспекцијски надзор.

Налог се издаје за редован, ванредан, мешовити и допунски инспекцијски надзор, с тим што су ванредни, мешовити и допунски надзори могући и без налога, када то захтевају разлози спречавања или отклањања непосредне опасности по живот или здравље људи или животну средину. Разлог извршења надзора без налога, образлаже се у записнику о инспекцијском надзору.

У 2022. години здравствена инспекција извршила је **укупно 68 инспекцијских надзора без налога**.

Од тога, 77,94%, односно 53 извршено је у здравственим установама у јавној својини, 14 (20,59%) у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси и 1 (1,47%) у другим правним лицима.

У односу на укупан број надзора са налогом, број надзора здравствене инспекције без налога износи **1,4%**.

Налогe за инспекцијске надзоре здравствених инспектора издавао је шеф Одсека у којем је здравствени инспектор распоређен, а за шефове Одсека начелница Одељења здравствене инспекције.

Законом о инспекцијском надзору је утврђено да инспектор у писаном облику обавештава надзираног субјекта о предстојећем инспекцијском надзору најкасније три дана пре почетка надзора. Обавештавање се врши електронским путем, а може се учинити и у папирном облику. Изузетно, инспекцијски надзор може да почне без обавештавања надзираног субјекта о предстојећем надзору када постоје разлози за неодложно поступање или оправдана бојазан да би обавештење умањило остварење циља инспекцијског надзора или када то налаже заштита јавног интереса, односно отклањање опасности по живот или здравље људи, имовину, права и интересе запослених и других радно ангажованих лица или потрошача, привреду, животну средину, биљни или животињски свет, комунални ред или безбедност, сагласно делокругу инспекције, као и ако постоји опасност да ће надзирани субјекат или треће лице сакрити, уништити, преправити, оштетити или делимично или потпуно учинити неупотребљивом исправу, односно друге предмете који могу послужити као доказ у поступку инспекцијског надзора, односно у поступку који се води пред судом или другим органом, с тим што се разлози за изостављање обавештења наводе у налогу за инспекцијски надзор, уз навођење познатих и вероватних чињеница, које у конкретном случају поткрепљују те разлоге.

Надзори извршени без обавештења и надзори извршени без налога у 2022. години

Надзирани субјекти	Број надзора без обавештења надзираног субјекта	Број надзора извршених без налога
ЗУ у јавној својини	1 230	53
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	158	14
Друга правна лица	66	1
Укупно	1 454	68

Без обавештења надзираног субјекта, у складу са одредбама Закона о инспекцијском надзору, у 2022. години извршено је **1 454 надзора**, што чини **30,29% укупног броја** надзора. Од тога, 84,59%, односно 1 230 надзора извршено је у здравственим установама у јавној својини, 158 (10,87%) у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси, а 66 (4,54%) у другим правним лицима.

Контролни надзори

У 2022. години здравствена инспекција извршила је укупно 3 693 ванредна надзора, 316 редовних, 3 допунска и **161 контролни надзор**. Као што је напред већ речено, наведени број ванредних надзора не укључује утврђујуће и потврђујуће надзоре.

Надзори здравствене инспекције у 2022. години

Редовни надзори	Ванредни надзори	Допунски надзори	Контролни надзори
316	3 693	3	161

У укупном броју надзора здравствене инспекције, без утврђујућих и потврђујућих надзора, ванредни надзори заузимају 88,5%, редовни 7,57%, контролни **3,86%** и допунски 0,07% надзора.

Од укупног броја контролних надзора које је здравствена инспекција извршила у 2022. години **80,12%**, односно 129 контролних надзора извршено је у **здравственим установама у јавној својини**, 25 (15,53%) у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси и 7 (4,35%) у другим правним лицима.

Број контролних надзора здравствене инспекције у 2022. години

Надзирани субјекти	БРОЈ КОНТРОЛНИХ НАДЗОРА		
	По мерама изреченим у ванредним надзорима	По мерама изреченим у редовним надзорима	Укупно
ЗУ у јавној својини	92	37	129
ЗУ у прив. својини и приватна пракса	23	2	25
Друга правна лица	7	0	7
Укупно	122	39	161

Од укупног броја контролних надзора у 2022. години **75,78%**, односно 122 извршено је **по мерама изреченим у оквиру ванредних надзора**, а 24,22%, односно 39 по мерама изреченим у оквиру редовних надзора.

Од 39 контролних надзора по мерама изреченим у оквиру редовних надзора, 37 (94,87%) је извршено у здравственим установама у јавној својини, а 2 (5,13%) у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси. У другим правним лицима није било редовних надзора.

Од 122 контролна надзора по мерама изреченим у оквиру ванредних надзора, 92 (75,41%) су извршена у здравственим установама у јавној својини, 23 (18,85%) у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси и 7 (5,74%) у другим правним лицима.

Утврђујући и потврђујући надзори

У Одељењу здравствене инспекције, у складу са одредбама Закона о инспекцијском надзору у 2022. години извршени су ванредни инспекцијски надзори по захтеву надзираних субјеката ради:

✓ утврђивања испуњености прописаних услова за обављање здравствене делатности утврђених Законом о здравственој заштити и прописима донетим за његово спровођење (**утврђујући надзори**)

✓ потврђивања законитости и безбедности поступања надзираног субјекта у вршењу одређеног права или извршењу одређене обавезе, односно у његовом пословању (**потврђујући надзори**).

У 2022. години здравственој инспекцији поднето је **укупно:**

- ❖ **839 захтева за утврђујући** и
- ❖ **28 захтева за потврђујући надзор.**

То значи да је од укупног броја захтева, 96,77% поднето за утврђивање испуњености услова за обављање здравствене делатности и 3,23% за потврђивање законитости и безбедности поступања надзираних субјеката.

Од 839 захтева поднетих здравственој инспекцији у 2022. години за утврђујући инспекцијски надзор, 93,8%, односно 787 захтева поднето је за здравствене установе у приватној својини и приватну праксу, док су 22 (2,62%) захтева поднета за здравствене установе у јавној својини и 30 (3,58%) за друга правна лица.

Здравствене установе у јавној својини поднеле су 3 (10,71%) захтева за потврђујуће надзоре. Од стране здравствених установа у приватној својини и приватне праксе поднето је 25 (89,29%) захтева, док друга правна лица нису подносила ову врсту захтева.

Захтеви за утврђујући и потврђујући надзор у 2022. години

Надзирани субјекти	УТВРЂУЈУЋИ		ПОТВРЂУЈУЋИ	
	Број захтева	Број одустанака	Број захтева	Број одустанака
ЗУ у јавној својини	22	0	3	0
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	787	18	25	1
Друга правна лица	30	1	0	0
Укупно	839	19	28	1

Од 839 поднетих захтева за утврђивање испуњености услова за обављање здравствене делатности у **19 случајева странке** су **одустале** од поднетог захтева, што чини **2,26%** укупног броја поднетих захтева.

Одустанци од захтева за утврђујуће надзоре поднети су од стране здравствених установа у приватној својини и приватне праксе у 18 (94,74%) случајева и од стране других правних лица у 1 (5,26%) случају. Од стране здравствених установа у јавној својини није било одустајања од захтева за утврђујуће надзоре.

У 2022. години од 28 захтева за потврђивање законитости и безбедности пословања надзираних субјеката забележен је **1 (3,57%) одустанак** од захтева и то од стране ЗУ у приватној својини.

У 2022. години здравствена инспекција извршила је укупно **830 утврђујућих** и **27 потврђујућих надзора**, што значи да су у укупном броју надзора по захтеву надзираних субјеката највећи део, укупно 96,85% чинили утврђујући, а свега 3,15% потврђујући надзори.

Од 830 утврђујућих надзора у 2022. години, 92,65%, односно 769 извршено је у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси, 32 (3,86%) у здравственим установама у јавној својини и 29 (3,49%) у другим правним лицима.

У 2022. години извршено је 24 (88,89%) потврђујућа инспекцијска надзора у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси, а у здравственим установама у јавној својини 3 (11,11%). Друга правна лица нису подносили захтеве за потврђујуће надзоре.

Утврђујући и потврђујући надзори у 2022. години

Надзирани субјекти	Број утврђујућих надзора	Број потврђујућих надзора
ЗУ у јавној својини	32	3
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	769	24
Друга правна лица	29	0
УКУПНО	830	27

Решавајући по захтевима за утврђујуће и потврђујуће надзоре у 2022. години здравствена инспекција је донела **укупно 847 решења**, од чега **840** (99,17%) **позитивних** и **7** (0,83%) **негативних решења**.

Решавање по захтеву за утврђујући и потврђујући надзор у 2022. години

Надзирани субјекти	Број утврђујућих решења		Број потврђујућих решења	
	позитивних	негативних	позитивних	негативних
ЗУ у јавној својини	22	0	3	0
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	764	5	23	1
Друга правна лица	28	1	0	0
УКУПНО	814	6	26	1

Решавајући по захтевима **за утврђујуће надзоре** у 2022. години здравствена инспекција је донела **укупно 820 решења**, од чега 814 (99,27%) позитивних и 6 (0,73%) негативних решења.

Од укупно **814 позитивних** решења за утврђујуће надзоре, донетих у 2022. години, 764 (93,86%) односило се на здравствене установе у приватној својини и приватну праксу, 22 (2,7%) на здравствене установе у јавној својини и 28 (3,44%) на друга правна лица.

Од укупно **6 негативних решења** по утврђујућим надзорима, 5 (83,33%) се односило на приватну праксу и здравствене установе у приватној својини, а 1 (16,67%) на друга правна лица.

Решавајући по захтевима **за потврђујуће надзоре** у 2022. години, здравствена инспекција је донела **укупно 27 решења**, од чега 26 (96,3%) позитивних и 1 (3,7%) негативно решење.

Од **26 позитивних** решења за потврђујуће надзоре, 23 (88,46%) се односило на здравствене установе у приватној својини и приватну праксу, а 3 (11,54%) на здравствене установе у јавној својини.

У 2022. години донето је **1 негативно решење** по потврђујућим надзорима, за здравствену установу у приватној својини.

У 2022. години **није било захтева за окончање поступка**, ни за утврђујуће ни за потврђујуће надзоре.

б) Облици надзора у 2022. години

У 2022. години здравствена инспекција је извршила укупно:

- ✓ **3 406 теренских** и
- ✓ **1 624 канцеларијских надзора.**

У укупном броју надзора **теренски** надзори чине **2/3**, односно 67,71%, а канцеларијски 1/3, одн. 32,29% надзора.

Облици надзора здравствене инспекције у 2022. години

Врста надзора	Теренски надзори	Канцеларијски надзори	УКУПНО
Редовни надзори	316	0	316
Ванредни надзори	3 018	1 532	4 550
Допунски надзори	1	2	3
Контролни надзори	71	90	161
Укупно	3 406	1 624	5 030

Сви **редовни** надзори су били **теренски**.

Од укупно 4 550 **ванредних** надзора, 3 018 односно **66,33%** је било **теренских** и 1 532 (33,67%) канцеларијска.

Од укупно 3 **допунска** надзора у 2022. години, 1 (33,33%) је био теренски, а 2 (**66,67%**) канцеларијска.

Међу **контролним** надзорима у 2022. години, од укупно 161 контролног надзора, било је 71 (44,1%) теренски и 90 (55,9%) канцеларијских.

Анализирањем удела теренског облика надзора у различитим врстама надзора здравствене инспекције, може се приметити да је од свих врста надзора, **удео теренског** облика надзора у 2022. години био **највећи у редовним надзорима** и то 100%. Томе следе ванредни надзори са 66%, контролни надзори са 44% и допунски са 33% теренских надзора.

Канцеларијски надзори су доминирали у **допунским** надзорима, где је удео канцеларијских надзора износио 67%. У контролним надзорима канцеларијски надзори су чинили 56% надзора, у ванредним 34%, док редовни надзори нису вршени у канцеларијском облику.

7. КОРЕКТИВНО ДЕЛОВАЊЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2022. ГОДИНИ

Број отклоњених или битно умањених насталих штетних последица по законом заштићена добра, права и интересе

У оквиру корективног деловања здравствене инспекције, у 2022. години изречено је укупно 506 мера, од чега:

- ❖ **451** (89,13%) **мера за отклањање незаконитости** и
- ❖ **55** (10,87%) **мера забране** обављања здравствене делатности и забране рада здравственим радницима.

На тај начин, здравствена инспекција је у 2022. години **отклонила или битно умањила 506 штетних последица** поступања надзираних субјеката.

Од укупног броја мера које је здравствена инспекција изрекла у 2022. години 404 (**79,84%**) изречено је у поступцима **ванредних надзора**, а 102 (20,16%) у поступцима редовних надзора.

Од укупно **354 мере за отклањање незаконитости** у **ванредним** надзорима, **81,36%**, односно 288 мера је изречено здравственим установама у **јавној својини**, 47 (13,28%) здравственим установама у приватној својини и приватној пракси и 19 (5,37%) другим правним лицима.

Корективно деловање здравствене инспекције у 2022. години

Надзирани субјекти	РЕДОВНИ НАДЗОРИ			ВАНРЕДНИ НАДЗОРИ		
	Број мера за отклањање незаконитости	Број мера забране	Укупно мера	Број мера за отклањање незаконитости	Број мера забране	Укупно мера
ЗУ у јавној својини	78	0	78	288	3	291
ЗУ у прив. својини и приватна пракса	19	5	24	47	26	73
Друга правна лица	0	0	0	19	21	40
Укупно	97	5	102	354	50	404

Од **97 мера за отклањање незаконитости** у **редовним** надзорима, **80,41%**, односно 78 мера изречено је здравственим установама у **јавној својини**, 19 (19,59%) здравственим установама у приватној својини и приватној пракси, док у другим правним лицима нису вршени редовни надзори.

Од укупно **55 мера забране** које је здравствена инспекција изрекла у 2022. години **90,91%**, односно 50 мера забране изречено је у поступцима **ванредних надзора**, а 5 (9,09%) у поступцима редовних надзора.

У поступку **редовног** надзора свих **5 мера забране** изречено је здравственим установама у приватној својини и приватној пракси.

Од **50 мера забране** изречених у поступцима **ванредних** надзора у 2022. години, 26 (52%) је изречено **здравственим установама у приватној својини и приватној пракси**, 21 (42%) другим правним лицима, а 3 (6%) здравственим установама у јавној својини.

И у редовним и у ванредним надзорима број изречених мера забране био је већи у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси, него у здравственим установама у јавној својини и у другим правним лицима.

Од укупно 55 мера забране у 2022. години, **70,91%**, односно 39 се односило на **забране обављања делатности**, а 16 (29,09%) на забране рада здравственим радницима.

Од **39 мера забране обављања делатности**, 2/3, односно 26 (66,67%) су изречене **здравственим установама у приватној својини и приватној пракси**. Следи 11 (28,21%) мера забране обављања делатности изречених другим правним лицима и 2 (5,13%) здравственим установама у јавној својини.

Од **16 мера забране рада** изречених **здравственим радницима**, највише их се односило на здравствене раднике у другим правним лицима, укупно 10 (62,50%), док је 5 (31,25%) мера забране рада изречено здравственим радницима у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси, а 1 (6,25%) у здравственој установи у јавној својини.

Мере забране у 2022. години

Надзирани субјекти	Број мера забране обављања делатности	Број мера забране рада здр. радника
ЗУ у јавној својини	2	1
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	26	5
Друга правна лица	11	10
Укупно	39	16

Посматрајући однос укупног броја изречених мера и броја редовних и ванредних надзора здравствене инспекције може се видети да је здравствена инспекција у 2022. години изрекла **мере у 28,73% поступака редовних** и **10,58% поступака ванредних надзора**. Можемо закључити да је проценат изрицања мера у редовним надзорима скоро троструко већи него у ванредним.

Однос броја надзора и броја изречених мера здравствене инспекције у 2022. години

Надзирани субјекти	% изрицања мера у редовним надзорима	% изрицања мера у ванредним надзорима
ЗУ у јавној својини	29,43	8,71
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	26,67	24,17
Друга правна лица	0	22,86
Укупно	28,73%	10,58%

Проценат изрицања мера у редовним надзорима био је највећи у здравственим установама у јавној својини, док је проценат изрицања мера у ванредним надзорима био највећи у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси.

8. НИВО УСКЛАЂЕНОСТИ ПОСЛОВАЊА И ПОСТУПАЊА НАДЗИРАНИХ СУБЈЕКТА СА ЗАКОНОМ И ДРУГИМ ПРОПИСОМ, КОЈИ СЕ МЕРИ ПОМОЋУ КОНТРОЛНИХ ЛИСТА

У складу са Планом инспекцијског надзора, у 2022. години извршени су редовни надзори по:

- ✓ Контролној листи 6 - **Права пацијената**
- ✓ Контролној листи 22 - **Допунски рад у области здравства.**

Према Закону о инспекцијском надзору, ризик је комбинација вероватноће настанка штетних последица по законом и другим прописом заштићена добра, права и интересе, које могу настати из пословања или поступања надзираног субјекта и вероватне тежине тих последица. Ризик према степену може бити незнатан, низак, средњи, висок и критичан.

Незнатан ризик утврђен Контролним листама 6 и 22 подразумева 91-100% усклађености, низак 81-90%, средњи 71-80%, висок 61-70%, а критичан 60% и мање усклађености пословања и поступања надзираног субјекта са прописима обухваћеним Контролном листом.

Однос % усклађености са прописима и степена ризика

Степен ризика	Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан
% усклађености	91-100	81-90	71-80	61-70	60 и мање

а) Ниво усклађености поступања надзираних субјеката са Законом о правима пацијената, према Контролној листи 6

Здравствена инспекција извршила је у 2022. години **надзор над 176 надзираних субјеката по Контролној листи 6** - Права пацијената. Надзором су биле обухваћене здравствене установе у јавној својини.

Ниво усклађености поступања надзираних субјеката са прописима, према Контролној листи 6 у 2022. години

Број надзираних субјеката	Просечан % усклађености са прописима	Број надзираних субјеката код којих је надзором утврђен степен ризика				
		Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан
176	99,13%	176	0	0	0	0

Инспекцијским надзорима је утврђено да су надзирани субјекти остварили у просеку **99,13% усклађености са прописима** обухваћеним Контролном листом 6.

У свим надзираним субјектима над којима је здравствена инспекција извршила надзор по Контролној листи 6 утврђени степен ризика био је незнатан.

У поступцима надзора по Контролној листи 6 у 2022. години здравствена инспекција изрекла је укупно **60 мера за отклањање незаконитости**. Није било изречених мера забране, нити захтева за покретање прекршајног поступка.

Корективно деловање здравствене инспекције по Контролној листи 6 у 2022. години

Број изречених мера за отклањање незаконитости	Број изречених мера забране	Број поднетих захтева за покретање прекршајног поступка
60	0	0

б) Ниво усклађености поступања надзираних субјеката са прописима којима се уређује обављање допунског рада у области здравства, према Контролној листи 22

Здравствена инспекција извршила је у 2022. години **надзор над 70 надзираних субјеката по Контролној листи 22** –Допунски рад у области здравства. Надзором су биле обухваћене здравствене установе у јавној и приватној својини и приватна пракса.

Инспекцијским надзорима је утврђено да су надзирани субјекти остварили у просеку **93,78% усклађености са прописима** обухваћеним Контролном листом 22.

Ниво усклађености поступања надзираних субјеката са прописима према Контролној листи 22 у 2022. години

Број надзираних субјеката	Просечан % усклађености са прописима	Број надзираних субјеката код којих је надзором утврђен степен ризика				
		Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан
70	93,78	56	11	1	0	2

Од 70 надзираних субјеката над којима је здравствена инспекција извршила надзор по Контролној листи 22, у 56 (80%) утврђени степен ризика био је незнатан, у 11 (15,71%) низак, у 1 (1,43%) средњи и у 2 (2,86%) критичан.

Корективно деловање здравствене инспекције по Контролној листи 22 у 2022. години

Број изречених мера за отклањање незаконитости	Број изречених мера забране	Број поднетих захтева за покретање прекршајног поступка
16	3	13

У поступцима надзора по Контролној листи 22, здравствена инспекција изрекла је укупно **16 мера за отклањање незаконитости, 3 мере забране** и поднела **13 захтева за покретање прекршајног поступка**.

в) Ниво усклађености пословања и поступања надзираних субјеката са законом и другим прописом, измерен помоћу Контролних листи 6 и 22 у 2022. години

У 2022. години здравствена инспекција извршила је **надзор над укупно 246 надзираних субјеката по Контролним листама 6 и 22.**

У редовним надзорима у 2022. години, утврђен је висок степен од **96,5% усклађености** пословања и поступања надзираних субјеката са прописима по Контролним листама 6 и 22. **Највећи степен усклађености** од 99,13% утврђен је по Контролној листи 6, док је усклађеност по Контролној листи 22 износила 93,78%.

Ниво усклађености поступања надзираних субјеката са прописима по Контролним листама 6 и 22 у 2022. години

Контролна листа	Број надзираних субјеката	Просечан % усклађености са прописима	Број надзираних субјеката код којих је надзором утврђен степен ризика				
			Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан
Контролна листа 6	176	99,13%	176	0	0	0	0
Контролна листа 22	70	93,78%	56	11	1	0	2
Укупно	246	96.5%	232	11	1	0	2

У највећем броју надзираних субјеката, укупно 232 (94,31%) утврђени степен ризика био је незнатан, у 11 (4,47%) низак, у 1 (0,41%) средњи, док је критичан степен ризика утврђен код 2 (0,81%) надзирана субјекта.

Корективно деловање здравствене инспекције по Контролним листама 6 и 22 у 2022. години

Контролна листа	Број мера за отклањање незаконитости	Број мера забране	Број поднетих захтева за покретање прекршајног поступка
Контролна листа 6	60	0	0
Контролна листа 22	16	3	13
Укупно	76	3	13

У инспекцијским надзорима по Контролним листама 6 и 22 у 2022. години здравствена инспекција изрекла је укупно **76 мера за отклањање незаконитости**, од чега **више од 3/4 по Контролној листи 6**, укупно 60 (78,95%) мера. По Контролној листи 22 изречено је 16 (21,05%) мера за отклањање незаконитости.

У редовним надзорима у 2022. години здравствена инспекција изрекла је укупно **3 мере забране** и поднела **13 захтева за покретање прекршајног поступка**, све у оквиру редовних надзора по Контролној листи 22.

9. НЕРЕГИСТРОВАНИ СУБЈЕКТИ

а) Број утврђених нерегистрованих субјеката у 2022. години

Законом о инспекцијском надзору је утврђено да је **нерегистровани субјекат надзирани субјекат који обавља делатност или врши активност, а није уписан у одговарајући регистар** који води Агенција за привредне регистре или други орган или организација надлежна за упис оснивања правног лица и другог субјекта, када је упис у овај регистар прописан као услов за обављање делатности или вршење активности; **или то чини без сагласности надлежног органа** или организације (дозволе, одобрења, решења, мишљења, уверења, лиценце, сертификата, акредитације, потврде, овлашћења, акта о сагласности, акта о условима и др.).

За обављање здравствене делатности, здравствене установе, приватна пракса и друга правна лица морају имати одговарајуће решење Министарства здравља о испуњености услова за обављање здравствене делатности, а здравствени радници одговарајућу лиценцу надлежне коморе. Након добијања решења Министарства здравља, надзирани субјекти почињу са радом уписом у Регистар Агенције за привредне регистре.

У 2022. години здравствена инспекција извршила је укупно **221 инспекцијски надзор** у којима је изражена сумња у обављање здравствене делатности од стране **нерегистрованих субјеката**. Од тога, извршено је **191** (86,43%) **редовни надзор** над надзираним субјектима који су у Регистру привредних субјеката Агенције за привредне регистре означени као брисани из Регистра и **30** (13,57%) **ванредних надзора** по сазнању о могућем обављању здравствене делатности од стране нерегистрованих субјеката.

Инспекцијским надзорима здравствене инспекције у 2022. години **откривено** је укупно **18 нерегистрованих субјеката који су обављали здравствену делатност**. Сви нерегистровани субјекти откривени су у поступку ванредних надзора.

Надзори над нерегистрованим субјектима у 2022. години

Врста надзора	Број надзора	Број откривених нерегистрованих субјеката	Број откривених непријављених радника	Број увиђаја у стамбеном простору		Број надзора уз асистенцију полиције
				Уз пристанак власника/корисника стамбеног простора	По одлуци суда	
Редовни надзори	191	0	0	0	0	0
Ванредни надзори	30	18	4	2	1	2
УКУПНО	221	18	4	2	1	2

У 60% ванредних надзора по сумњи на обављање делатности нерегистрованих субјеката, откривени су нерегистровани субјекти. Међу њима је велики удео **козметичких салона који су обављали здравствену делатност антиејџ медицине**, који су откривени претрагом оглашавања ових услуга на интернету.

У оквиру ванредних надзора по сумњи на обављање делатности нерегистрованих субјеката откривена су и **4 непријављена радника**, о чему је обавештена инспекција рада.

Ванредни надзори по сумњи на обављање делатности нерегистрованих субјеката у стамбеном простору извршени су у 2022. години у 2 случаја уз пристанак власника, односно корисника стана, а у 1 случају по наредби суда.

Од укупно 221 редовног и ванредног надзора по сумњи на обављање здравствене делатности од стране нерегистрованих субјеката, здравствена инспекција је **2 (0,9%) надзора извршила уз асистенцију полицијских службеника**.

О свим утврђеним случајевима обављања здравствене делатности од стране нерегистрованих субјеката, здравствена инспекција је редовно извештавала Координациону комисију.

б) Мере изречене према нерегистрованим субјектима у 2022. години

У 2022. години изречено је **28 мера забране обављања здравствене делатности нерегистрованим субјектима**. Све мере забране изречене су у поступку ванредног надзора. У поступку ванредног надзора изречен је и **1 налог за упис у Регистар привредних субјеката Агенције за привредне регистре**.

Мере изречене према нерегистрованим субјектима у 2022. години

Врста надзора	Број налога за упис у АПР	Број мера забране обављања делатности	Број захтева за покретање прекршајног поступка	Број кривичних пријава
Редовни надзори	0	0	0	0
Ванредни надзори	1	28	23	1
УКУПНО	1	28	23	1

У оквиру извршених ванредних надзора над нерегистрованим субјектима, поднета су и **23 захтева за покретање прекршајног поступка** и **1 кривична пријава**.

О откривању нерегистрованих субјеката у 16 случајева обавештена је пореска инспекција, а у 5 случајева инспекција рада.

Ефекат изречених мера здравствене инспекције у 2022. години била су **2 добијена решења о испуњености услова за обављање здравствене делатности**, за које су захтеве поднели откривени нерегистровани субјекти.

10. ИСХОД И ПОСТУПАЊА ПРАВОСУДНИХ ОРГАНА ПО ЗАХТЕВИМА ЗА ПОКРЕТАЊЕ ПРЕКРШАЈНОГ ПОСТУПКА, КРИВИЧНИМ ПРИЈАВАМА И ПРИЈАВАМА ЗА ПРИВРЕДНИ ПРЕСТУП КОЈЕ ЈЕ ПОДНЕЛА ЗДРАВСТВЕНА ИНСПЕКЦИЈА

а) Захтеви за покретање прекршајног поступка у 2022. години

Здравствена инспекција поднела је у 2022. години укупно **204 захтева за покретање прекршајног поступка**.

Од укупног броја захтева за покретање прекршајног поступка у 2022. години 90 (44,12%) се односило на здравствене установе у приватној својини и приватну праксу, 89 (43,63%) на здравствене установе у јавној својини, док се 25 (12,25%) захтева односило на друга правна лица.

Број поднетих захтева за покретање прекршајних поступка у 2022. години

Надзирани субјекти	Број захтева поднетих након редовних надзора	Број захтева поднетих након ванредних надзора	Укупно
ЗУ у јавној својини	0	89	89
ЗУ у прив. својини и приватна пракса	3	87	90
Друга правна лица	0	25	25
Укупно	3	201	204

Од укупног броја захтева за покретање прекршајног поступка поднетих у 2022. години 98,53%, односно 201 захтев поднет је након ванредних инспекцијских надзора, а 3 (1,47%) након редовних надзора.

Сви захтеви за покретање прекршајног поступка које је здравствена инспекција поднела након редовних инспекцијских надзора односили су се на здравствене установе у приватној својини и приватну праксу.

Од 201 захтева за покретање прекршајног поступка поднетих након ванредних инспекцијских надзора, 89 (44,28%) се односило на здравствене установе у јавној својини, 87 (43,28%) на здравствене установе у приватној својини и приватну праксу, а 25 (12,44%) на друга правна лица.

Од укупно 204 захтева за покретање прекршајног поступка у 2022. години:

- ❖ **203 (95,51%) су поднета у складу са утврђеним незаконитостима које подлежу прекршајном кажњавању**
- ❖ **1 (0,49%) због непоступања надзираног субјекта по изреченој забрани.**

У 2022. години није издат ниједан прекршајни налог.

Здравствена инспекција има сазнање о поступању суда по поднетим захтевима за покретање прекршајног поступка у 39 случајева. У свим наведеним случајевима донете су осуђујуће пресуде.

Од **39 осуђујућих пресуда**, у **24** (61,54%) случаја изречене су **новчане казне**, а у **15** (38,46%) случајева **опомене**. Ни у једном од случајева за које сазнање има здравствена инспекција, није изречена ослобађајућа пресуда.

**Поступање суда
по захтевима за покретање прекршајног поступка у 2022. години**

Број поднетих захтева за покретање прекршајног поступка	Број осуђујућих пресуда		Број ослобађајућих пресуда
	Број изречених новчаних казни	Број изречених опомена	
204	24	15	0

б) Кривичне пријаве и пријаве за привредни преступ у 2022. години

У 2022. години здравствена инспекција поднела је **6 кривичних пријава**, од којих су се 2 (33,33%) односиле на надрилекарство, по 1 (16,67%) на тешка дела против здравља људи и несавесно пружање лекарске помоћи и 2 (33,34%) на неправилности у вези са издавањем у закуп простора здравствених установа у јавној својини.

Кривичне пријаве које је здравствена инспекција поднела у 2022. години

Број поднетих кривичних пријава				
Надрилекарство	Тешка дела против здравља људи	Несавесно пружање лекарске помоћи	Неправилности у вези са издавањем у закуп простора здравствених установа у јавној својини	УКУПНО
2	1	1	2	6

Ни за једну поднету кривичну пријаву здравствена инспекција нема сазнања о пресудама суда.

У 2022. години **није било поднетих пријава за привредни преступ.**

11. ЗАКОНИТОСТИ УПРАВНИХ АКТА ДОНЕТИХ У ИНСПЕКЦИЈСКОМ НАДЗОРУ У 2022. ГОДИНИ

а) Број и исход другостепених поступака у 2022. години

Поступање првостепеног органа по жалби

У 2022. години од укупно 975 решења које су донели здравствени инспектори, **жалбе** су изјављене на **6**, односно **0,62% решења**.

Жалбе на решења здравствене инспекције у 2022. години

Број донетих решења	Број жалби на решења	% ожалбених решења
975	6	0,62

Свих 6 изјављених жалби биле су дозвољене, благовремене и поднете од стране овлашћеног лица. Једном (16,67%) жалбеном захтеву удовољено је заменом решења, док је осталих **5** (83,33%) **прослеђено другостепеном органу** на решавање, у законом прописаном року.

Поступање првостепеног органа по жалби у 2022. години

Број жалби првостепеном органу	Број поништених побијаних решења	Број удовољења жалбеном захтеву заменом решења	Број жалби прослеђених другостепеном органу
6	0	1	5

У 2022. години **није било жалби** другостепеном органу на издавање решења здравственог инспектора у законом прописаном року.

Поступање другостепеног органа по жалби

Поступајући по 5 жалби на решења здравствених инспектора у 2022. години **другостепени орган** је **2** (40%) **жалбе одбио**, а **1** (20%) **поништио у целини и вратио првостепеном органу на поновни поступак**. Решавање другостепеног органа по осталим прослеђеним жалбама је у току.

Исход поступања другостепеног органа по жалби на решења здравствених инспектора у 2022. години

Број жалби на решење	Број одбијених жалби на решење	Број поништених решења првостепеног органа	Број измењених решења	Број укинутих решења
5	2	1	0	0

б) Управни спорови у 2022. години

У 2022. години покренута су **2 управна спора** по решењима другостепеног органа, донетим по жалбама на решења здравствених инспектора. Здравствена инспекција нема сазнања о одлучивању суда по наведеним управним споровима.

12. ПРИТУЖБЕ НА РАД ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2022. ГОДИНИ

а) Број поднетих притужби

У 2022. години поднете су укупно **2 притужбе на здравствену инспекцију**. Једна притужба се односила на рад здравственог инспектора, а 1 на рад шефа Одсека.

Притужбе на здравствену инспекцију у 2022. години

Број притужби на рад здравствених инспектора	Број здравствених инспектора на чији рад су поднете притужбе	Број притужби на рад руководиоца здравствене инспекције	Број руководиоца здравствене инспекције на чији рад су поднете притужбе
1	1	1	1

У односу на укупан број запослених Одељења здравствене инспекције, притужбе су упућене на 5,41% запослених, док **на 94,59% запослених у здравственој инспекцији није било притужби**.

Обе притужбе у 2022. години поднете су од стране странака, а ниједна од стране надзираних субјеката.

б) Области рада на које су се односиле притужбе

Од укупног броја притужби поднетих у 2022. години, **1 (50%) се односила на поступање здравствене инспекције по поднеску**, а **1 (50%) на нељубазност**.

Области притужби на здравствену инспекцију у 2022. години

Број притужби на нељубазност	Број притужби на утврђивање испуњености услова за почетак рада надзираних субјеката	Број притужби на утврђивање чињеничног стања у редовном надзору	Број притужби на поступање по поднеску
1	0	0	1

в) Решавање притужби на рад инспекције и њихов исход

Одлуку по притужби на здравственог инспектора донео је шеф Одсека у којем је запослен здравствени инспектор на кога се притужба односила, док је по притужби која се односила на шефа Одсека одлуку донео в.д. **помоћник министра**.

Обе притужбе оцењене су као **неосноване**.

13. ПРИДРЖАВАЊЕ РОКОВА ПРОПИСАНИХ ЗА ПОСТУПАЊЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2022. ГОДИНИ

а) Рок поступања по захтеву надзираног субјекта за ССП

У 2022. години здравственој инспекцији поднето је 12 захтева за службене саветодавне посете. По **свих 12 захтева за ССП**, службене саветодавне посете **извршене** су у законом прописаном **року од 15 дана**.

Ови подаци говоре у прилог спремности здравствене инспекције на промптну саветодавну помоћ надзираним субјектима у циљу подржавања законитости њиховог рада. Тај тренд активне саветодавне помоћи надзираним субјектима, потребно је наставити и у наредном периоду.

Рок поступања по захтеву надзираног субјекта за ССП у 2022. години

Надзирани субјекти	Број захтева за ССП	Број ССП извршених по захтеву у року	
		<15 дана	>15 дана
ЗУ у јавној својини	7	7	0
ЗУ у приватној својини и друга правна лица	4	4	0
Друга правна лица	1	1	0
Укупно	12	12	0

б) Рок достављања препорука након ССП

Након 481 службене саветодавне посете, здравствена инспекција је у 2022. години сачинила укупно 189 препорука. **Свих 189 (100%) препорука достављене** су надзираним субјектима у прописаном **року од 8 дана** након службене саветодавне посете.

Рок достављања препорука надзираним субјектима након ССП у 2022. години

Надзирани субјекти	Број препорука након ССП	Број препорука достављених након ССП у року	
		<8 дана	>8 дана
ЗУ у јавној својини	183	183	0
ЗУ у приватној својини и друга правна лица	6	6	0
Друга правна лица	0	0	0
Укупно	189	189	0

в) Рок обавештења подносиоца представке о непостојању услова за покретање поступка инспекцијског надзора

У 2022. години било је укупно 176 случајева у којима су здравствени инспектори донели одлуку да неће покренути поступак инспекцијског надзора на основу представке.

У **свих 176 (100%) случајева**, подносиоци представке су били **обавештени** о непостојању услова за покретање поступка инспекцијског надзора у Законом прописаном **року од 30 дана**.

Рок обавештења подносиоца представке о непостојању услова за покретање поступка инспекцијског надзора у 2022. години

Број представки по којима није покренут поступак надзора	Број обавештења подносиоца представке о непостојању услова за покретање поступка надзора у року	
	<30 дана	>30 дана
176	176	0

г) Рок достављања записника надзираном субјекту

У 2022. години здравствени инспектори сачинили су укупно 5 030 записника у редовним, ванредним, допунским и контролним надзорима. **Свих 5 030 (100%) записника је достављено** надзираним субјектима у Законом прописаном **року од 8 дана**, а у највећем броју случајева одмах по сачињавању записника.

Рок достављања записника здравствених инспектора у 2022. години

Број записника здравствених инспектора	Број записника достављених надзираном субјекту у року	
	<8 дана	>8 дана
5 030	5 030	0

д) Рок извршења допунских надзора

Сва 3 (100%) допунска надзора здравствене инспекције у 2022. години **извршена** су у прописаном **року од 30 дана**.

Рок извршења допунских надзора здравствених инспектора у 2022. години

Број допунских надзора	Број допунских надзора извршених у року	
	<30 дана	>30 дана
3	3	0

ђ) Рок обавештења подносиоца представке о исходу надзора

У 2022. години здравствена инспекција је покренула 3 156 инспекцијских надзора по представкама грађана. **У свих 3 156 (100%) случајева, подносиоци представки су обавештени о исходу** покренутог поступка ванредног инспекцијског надзора у Законом прописаном **року од 15 дана** од дана окончања поступка.

Рок обавештења подносиоца представке о исходу надзора здравственог инспектора у 2022. години

Број покренутих поступака надзора по представци	Број обавештења подносиоца представке о исходу надзора у року	
	<15 дана	>15 дана
3 156	3 156	0

е) Рок окончања поступка по захтеву надзираног субјекта за окончање поступка

У 2022. години здравственој инспекцији није поднет **ниједан захтев** за окончање поступка.

ж) Рок достављања жалби на решења здравствених инспектора другостепеном органу

Свих 5 (100%) жалби на решења здравствених инспектора које су прослеђене другостепеном органу, **достављене** су у Законом прописаном **року од 15 дана**.

Рок достављања жалби на решења здравствених инспектора
другостепеном органу у 2022. години

Број жалби достављених другостепеном органу	Број жалби на решења здравствених инспектора достављених другостепеном органу у року	
	<15 дана	>15 дана
5	5	0

з) Рок одлучивања по притужбама на здравствену инспекцију

О обе притужбе на здравствену инспекцију у 2022. години **одлучено** је у Законом прописаном **року од 15 дана** од дана подношења притужбе.

Рок одлучивања по притужбама на здравствену инспекцију у 2022. години

Број притужби на здравствену инспекцију	Број притужби на здравствену инспекцију по којима је одлучено у року	
	<15 дана	>15 дана
2	2	0

и) Рок сачињавања и објављивања Контролних листа

Након добијања позитивног мишљења Координационе комисије, **обрасце Контролних листа здравствена инспекција објавила** је на интернет страници Министарства здравља у законом **прописаном року** од 6 месеци од дана ступања на снагу Закона о инспекцијском надзору.

14. КООРДИНАЦИЈА ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА СА ИНСПЕКЦИЈСКИМ НАДЗОРОМ КОГА ВРШЕ ДРУГЕ ИНСПЕКЦИЈЕ

У 2022. години здравствена инспекција извршила је **2 заједничка надзора** са другим инспекцијама.

Један заједнички инспекцијски надзор извршен је **са санитарном инспекцијом**. Заједнички надзор обављен је по захтеву за утврђивање испуњености прописаних услова за обављање здравствене делатности Специјалне болнице за рехабилитацију у Врањској Бањи.

Други заједнички надзор извршен је са **инспекцијом рада**. Предмет надзора био је обављање медицинских процедура „antiage“ медицине у козметичком салону.

Заједнички надзори са другим инспекцијама у 2022. години

Санитарна инспекција	Инспекција рада
1	1

15. МЕРЕ ПРЕДУЗЕТЕ РАДИ УЈЕДНАЧАВАЊА ПРАКСЕ ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА И ЊИХОВО ДЕЈСТВО

У Одељењу здравствене инспекције **установљено** је следећих **10 Стандардних оперативних процедура**:

- 1) **Обука и тренинг** здравствених инспектора (упутство за почетну обуку и тренинг новозапослених здравствених инспектора, као и за континуирану едукацију инспектора)
- 2) **Пријем и обрада предмета** (упутство за пријем и обраду предмета и аката која настају у раду Одељења здравствене инспекције)
- 3) **Инспекцијски надзор по службеној дужности** (поступак који врши здравствени инспектор у надзору над радом здравствених установа, приватне праксе и других правних лица)
- 4) **Инспекцијски надзор инициран представком** (поступак који врши здравствени инспектор у надзору иницираним представком)
- 5) **Контролни инспекцијски надзор** (поступак који врши здравствени инспектор ради контроле извршења мера изречених у поступку инспекцијског надзора)
- 6) **Инспекцијски надзор ради утврђивања испуњености** прописаних услова за **почетак рада** пружаоца здравствене заштите (поступак који врши здравствени инспектор ради оцене испуњености прописаних услова за обављање здравствене делатности, а који се односе на простор, опрему, кадар и лекове)
- 7) **Поступак у случају прекршаја за који се изриче и наплаћује новчана казна на лицу места**
- 8) **Дежурство инспектора** (обавезе здравствених инспектора у погледу пријема странака у дежурству, телефонских позива, давања савета и информација, евидентирања рада и сачињавања дневних извештаја дежурног инспектора)

9) **Поступак у вези са редовном спољном провером квалитета** стручног рада (пријем предлога Листе стручних надзорника и предлога Годишњег плана редовне спољне провере квалитета стручног рада за пружаоце здравствене заштите, израда решења о доношењу Годишњег плана редовне спољне провере квалитета стручног рада и утврђивању Листе стручних надзорника)

10) **Поступак у вези са ванредном спољном провером квалитета** стручног рада (пријем, обрада и комплетирање захтева, прибављање мишљења надлежне републичке стручне комисије о оправданости захтева за спровођење ванредне спољне провере квалитета стручног рада, израда решења о спровођењу ванредне спољне провере квалитета стручног рада, достављање решења и комплетне документације на реализацију).

У 2022. години, извршено је ревидирање стандардних оперативних процедура у области пробног рада и ванредне спољне провере квалитета стручног рада. Израђени су нови:

- ✓ **Програм стручне обуке здравствених инспектора за време пробног рада**
- ✓ **Програм стручне обуке здравствених инспектора након истека пробног рада**
- ✓ **Упутство за достављање захтева за оцену оправданости спровођења ванредне спољне провере квалитета стручног рада.**

Одмах по ступању на снагу Закона о инспекцијском надзору, израђено је јединствено **упутство за здравствене инспекторе о поступању у складу са Законом о инспекцијском надзору**, разврстано по областима рада инспектора, са роковима и обавезама здравствених инспектора и надзираних субјеката.

Упутство је у писаној форми **достављено свим** здравственим **инспекторима**, а његов **садржај презентован на заједничким састанцима** здравствених инспектора, по Одсецима за здравствену инспекцију. Ово упутство у примени је и у 2022. години.

Израђена је листа права и дужности надзираних субјеката здравствене инспекције у инспекцијском надзору, у складу са одредбама Закона о здравственој заштити и Закона о инспекцијском надзору.

Са почетком примене Закона о инспекцијском надзору, настала је потреба за увођењем нових извештајних образаца, ради **једнообразног извештавања по прописаним поглављима годишњег извештаја** о раду инспекције. Од маја 2016. године, уведени су нови **извештајни обрасци** здравствене инспекције, који се попуњавају и прате на месечном нивоу, а који садрже податке о:

- ❖ одржаним едукативним и информативним трибинама, консултативним састанцима и донетим актима за примену прописа
- ❖ извршеним службеним саветодавним посетама, разврстаним по областима службене саветодавне посете, као и по врстама и облицима пружаоца здравствене заштите у којима су извршене
- ❖ дежурствима здравствених инспектора, са подацима о броју примљених и решених обраћања странака
- ❖ броју представки и захтева за утврђивање испуњености услова за обављање здравствене делатности
- ❖ издатим налозима за инспекцијске надзоре, разврстаним по врстама и облицима пружаоца здравствене заштите у којима ће се вршити надзор

- ❖ извршеним инспекцијским надзорима, разврстаним по врстама и облицима надзора, као и по врстама и облицима пружаоца здравствене заштите у којима су извршени
- ❖ изреченим управним мерама здравствене инспекције, по врстама мера, као и врстама и облицима пружаоца здравствене заштите којима су изречене
- ❖ активностима које је здравствена инспекција предузела према нерегистрованим субјектима
- ❖ координацији надзора са другим инспекцијама
- ❖ поднетим захтевима за покретање прекршајног поступка, кривичним пријавама и привредним преступима
- ❖ жалбама на решења здравствених инспектора, другостепеним поступцима и управним споровима
- ❖ притужбама на здравствене инспекторе и руководиоце здравствене инспекције
- ❖ програмима стручног усавршавања здравствених инспектора
- ❖ мерама предузетим за уједначавање праксе инспекцијског надзора, мерама предузетим у циљу делотворне употребе ресурса здравствене инспекције и мерама предузетим ради потпуности и ажурности података у информационом систему.

Сем наведеног, у складу са препоруком Заштитника грађана, здравствена инспекција прати и стање у области права пацијената, кроз праћење ванредних инспекцијских надзора здравствене инспекције, покренутих на основу **представки** грађана **које се односе на** остваривање **права пацијената**. Ови надзори прате се на месечном нивоу, по врстама права пацијената на која се односе, врстама и облицима пружаоца здравствене заштите у којима су извршени и основаности представке, а на основу **јединствене методологије за извештавање свих Одсека** за здравствену инспекцију.

У складу са потребама месечног извештавања Координационе комисије, изменама Закона о општем управном поступку („Сл. гласник РС“, бр. 18/16, 95/18 - др. пропис) и Закона о инспекцијском надзору и потребама израчунавања ризика према Правилнику о посебним елементима процене ризика, посебним критеријумима за процену ризика, посебним елементима плана инспекцијског надзора и учесталости вршења инспекцијског надзора здравствене инспекције („Сл. гласник РС“, број 39/18) (у даљем тексту: Правилник о ризицима), у 2019. години извршена је **допуна месечних извештајних образаца здравствене инспекције**, тако што је уведено праћење:

- ❖ броја достављених извештаја надзираних субјеката о самопровери испуњености захтева из контролне листе и самопроцени ризика
- ❖ броја одустанака од представке
- ❖ броја представки по којима је надзор покренут и по којима није покренут
- ❖ броја мешовитих надзора извршених без налога
- ❖ броја налога за мешовите надзоре, разврстаних по томе да ли је надзор инициран представком или је покренут по службеној дужности без представке
- ❖ броја надзора извршених ван радног времена надзираног субјекта, разврстаних по разлозима вршења надзора ван радног времена
- ❖ броја откривених непријављених радника
- ❖ броја мера изречених кроз записник
- ❖ броја жалби које су одбачене, јер жалба није уређена у року

- ❖ броја поништених побијаних решења
- ❖ броја жалби против решења о поништењу решења
- ❖ броја жалби достављених противној странци на одговор
- ❖ броја жалби на замењено решење
- ❖ броја укинутих решења, у целини или делимично
- ❖ података о програмима стручног усавршавања инспектора, и то: областима стручног усавршавања и тематским целинама програма обуке, броју учесника у свакој тематској целини, а ако је по завршетку програма вршена провера знања учесника и података о оствареном успеху.

Сви напред наведени месечни и годишњи извештајни **обрасци ревидирани** су у 2022. години и измењени у складу са изменом назива и **увођењем нових врста здравствених установа и приватне праксе** Законом о здравственој заштити, као и **изменом надлежности здравствене инспекције**.

Извештајни обрасци допуњени су у 2022. години и **праћењем учешћа здравствене инспекције у Радним групама**, са евидентирањем назива, задатка и резултата рада Радне групе.

Сви напред наведени обрасци достављени су свим здравственим инспекторима и једнообразно су коришћени у 2022. години.

Ради **уједначеног праћења коришћења система еИнспектор** од стране здравствених инспектора, у 2022. години уведен је нови образац еИнспектор, у којем се на месечном нивоу, **на основу увида администратора у еИнспектор, за сваког од запослених на месечном нивоу прати број извршених надзора и ССП-а у еИнспектору.**

На тај начин се на месечном нивоу **прати поступање Одељења здравствене инспекције по Закључку Владе** који се односи на коришћење еИнспектора од стране инспекција.

Ради уједначавања недељних извештаја, у 2022. години свим Одсецима за здравствену инспекцију достављени су **обрасци недељних извештаја о раду Одсека**. На тај начин су врсте информација које на недељном нивоу достављају Одсеци, учињене међусобно упоредивим и истоврсним. Сем образаца, у 2022. години шефовима Одсека достављено је и **Упутство за уједначавање недељних извештаја о раду Одсека.**

За потребе сачињавања овог годишњег извештаја, осмишљен је и достављен свим Одсецима извештајни образац о ресурсима, у којем су, по једнообразној методологији, сви Одсеци за здравствену инспекцију извештавали о кадровским, материјалним и техничким ресурсима коришћеним у 2022. години.

У складу са новим прописима којима се уређује област радних циљева и оцењивање државних службеника, у 2020. години:

- ❖ утврђена је нова сатница рада здравствених инспектора
- ❖ израчунато је могуће извршење радних циљева са измењеном сатницом рада здравствених инспектора
- ❖ извршено је разврставање радних циљева по областима и рангирање и бодовање радних циљева.

У 2022. години утврђени су радни циљеви Одељења и Одсека за здравствену инспекцију, усаглашени са напред наведеним начином утврђивања радних циљева. Након консултација на састанку шефова Одсека, усвојени нови радни циљеви достављени су свим Одсецима.

У циљу праћења извршења радних циљева по сваком од запослених, као и по сваком од Одсека за здравствену инспекцију, у 2020. години уведен је нови **извештајни образац за праћење остварења радних циљева**, који се попуњава и прати на месечном нивоу.

Извештајни образац којим се прати остварење радних циљева, сачињен је у форми Ексел табеле која има **унета имена свих здравствених инспектора** и шефова Одсека који врше надзоре, разврстана **по Одсецима**, као и колоне са бројем извршења, по сваком запосленом:

- ❖ представки по којима је покренут надзор
- ❖ захтева за утврђивање испуњености услова за обављање здравствене делатности
- ❖ Контролних листа по којима је извршен надзор
- ❖ ССП извршених по Плану инспекцијског надзора
- ❖ брисане приватне праксе над којом је извршен надзор.

У 2021. години, овај образац је унапређен, уношењем нових колона за праћење:

- броја налога за ванредни надзор по службеној дужности
- броја ССП извршених по захтеву надзираног субјекта
- броја ССП извршених на иницијативу инспекције.

У 2022. години, овај образац је даље унапређен, додавањем нових колона за праћење следећих података за сваког запосленог, сваки Одсек и Одељење у целини:

- ❖ број дана на раду
- ❖ број дана боловања
- ❖ број дана годишњег одмора
- ❖ укупан број теренских надзора
- ❖ укупан број канцеларијских надзора
- ❖ број контролних надзора
- ❖ број изречених мера за отклањање незаконитости
- ❖ број изречених забрана
- ❖ број поднетих захтева за покретање прекршајног поступка
- ❖ број поднетих кривичних пријава
- ❖ број изречених мандатних казни
- ❖ број надзора над нерегистрованим субјектима по пријавама сумњи на рад нерегистрованих субјеката.

Ради лакшег праћења извршења радних циљева, у Ексел табелу унете су формуле по којима **Ексел аутоматски рачуна** извршење радних циљева за сваког инспектора, Одсек и Одељење, као и **колико од планираних радних циљева још није остварено**, за сваки од постављених радних циљева, за сваког инспектора појединачно, за сваки Одсек и Одељење.

На тај начин, сваки инспектор и сваки шеф Одсека може у сваком тренутку да зна колико је још од постављених радних циљева потребно урадити, чиме је праћење извршења радних циљева једноставно и транспарентно.

Наведени образац, уз **упутство за његово попуњавање**, достављен је шефовима свих Одсека за здравствену инспекцију и једнообразно се користи у свим Одсецима.

Сем Упутства за попуњавање нове Табеле о остварењу радних циљева, у 2022. години свим Одсецима је достављено и **Упутство за проверавање тачности и слагање података из Табеле о остварењу радних циљева и других извештајних табела**.

У оквиру праћења извршења радних циљева здравствених инспектора, **3 пута у току 2022. године свим Одсецима** за здравствену инспекцију достављена је **анализа дотадашњег извршења радних циљева по сваком од здравствених инспектора у Одсеку**.

У 2022. години осмишљен је и уведен и **Образац за праћење броја поднетих представки** у претходној години, ради праћења:

- ✓ квалитета рада здравствене инспекције
- ✓ извршења радних циљева Одељења здравствене инспекције.

Један од показатеља квалитета рада здравствених инспектора је смањење броја представки за надзиране субјекте на територији под њиховом надлежношћу. Ради праћења квалитета рада здравствених инспектора, уведено је праћење броја представки у Ексел табели која омогућава аутоматско израчунавање смањења броја представки по свакој од здравствених установа у јавној својини и по сваком од инспектора. На тај начин се **аутоматски прати и кретање квалитета рада инспектора на терену** под његовом надлежношћу.

Упоредо са обрасцем за праћење остварења радних циљева здравствених инспектора, у 2022. години уведен је и **образац за праћење напредовања запослених**.

С обзиром да за потребе **извештавања** државе Србије о предузетим радњама за активности Акционог плана **за Поглавље 23**, здравствена инспекција има обавезу извештавања о подацима које спадају у надлежност здравствене инспекције, у 2022. години **уведена су 2 нова обрасца за једнообразно месечно извештавање Одсека о:**

- ✓ **надзорима који су се односили на физичко спутавање и изолацију лица са менталним сметњама која се налазе на лечењу у психијатријским установама**
- ✓ **надзорима у заводима за извршење кривичних санкција, укључујући и установе за малолетнике и друге посебне медицинске установе.**

Наведени извештајни обрасци достављени су свим Одсецима за здравствену инспекцију и једнообразно се користе од 2022. године.

У циљу уједначавања поступања здравствених инспектора, одмах по објављивању измене Закона о инспекцијском надзору 2018. године, израђени су нови **јединствени обрасци налога и обавештења** о предстојећем инспекцијском надзору, у које су инкорпориране нове одредбе Закона о инспекцијском надзору, укључујући одредбе о мешовитом надзору, као новој врсти инспекцијских надзора.

Пратећи измене прописа, одмах по ступању на снагу новог Закона о здравственој заштити априла 2019. године, свим здравственим инспекторима Одељења здравствене инспекције достављени су ажурирани обрасци:

- ✓ Захтева за налог за инспекцијски надзор
- ✓ Налога за инспекцијски надзор
- ✓ Информације шефу Одсека о покретању надзора без налога
- ✓ Информација шефу Одсека о непокретању надзора по представци (због злоупотребе права или незнатног ризика)
- ✓ Обавештења о предстојећем редовном надзору
- ✓ Обавештења о предстојећем ванредном надзору
- ✓ Обавештења о предстојећем ванредном утврђујућем надзору
- ✓ Обавештења о предстојећем ванредном потврђујућем надзору
- ✓ Обавештења о предстојећем мешовитом надзору.

Ради олакшавања рада и уједначавања поступања, у виду чек-листe:

- ❖ у обрасцу Информације шефу Одсека о покретању надзора без налога, **побројани су сви могући, Законом прописани разлози за покретање надзора без налога**
- ❖ у обрасцу Информације о непокретању надзора по представци, побројани су сви могући, Законом утврђени **разлози за непокретање надзора** по представци
- ❖ у обрасцу Захтева за налог, Налога за инспекцијски надзор и Информације о покретању надзора без налога, побројани су сви Законом прописани могући **разлози за изостављање обавештења** о предстојећем инспекцијском надзору.

Такође, у складу са **изменом веб адресе Министарства здравља** на којима су истакнуте Контролне листе здравствене инспекције, **извршено је ажурирање** и достављање свим Одсецима за здравствену инспекцију измењених образаца:

- ❖ Обавештења о редовном надзору
- ❖ Обавештења о мешовитом надзору.

У 2022. години, ради уједначавања поступања, свим Одсецима достављено је **Упутство за писање назива надзираних субјеката** у налозима за инспекцијски надзор и решењима о испуњености услова за обављање здравствене делатности, **у складу са називима прописаним Законом о здравственој заштити**

Све наведене ажуриране обрасце захтева, налога, информација и обавештења, једнообразно су користили здравствени инспектори свих Одсека за здравствену инспекцију и у 2022. години.

У складу са обавезом преиспитивања садржаја Контролних листа, у 2022. години измењено је 9 Контролних листа, док су 2 Контролне листе брисане.

Ради уједначавања извршења Плана инспекцијског надзора за 2022. годину, **за сваког здравственог инспектора, планиран је једнак број редовних, ванредних надзора и службених саветодавних посета**. Сваком здравственом инспектору достављен је табеларни преглед области редовних надзора и ССП планираних за 2022. годину, како би сваки здравствени инспектор имао на једној страни брзи подсетник шта је потребно урадити по Плану инспекцијског надзора за 2022. годину.

Ради уједначеног поступања, свим здравственим инспекторима достављено је **Упутство за вршење ССП по Плану инспекцијског надзора за 2022. годину**.

Упутством је указано да у оквиру службене саветодавне посете здравствени инспектори у свакој здравственој установи у јавној својини треба да:

- ✓ упознају директора да је чланом 30. Закона о правима пацијената прописана обавеза сваке здравствене установе да поступа по приговорима, које пацијенти могу поднети руководиоцу организационе јединице или директору
- ✓ објасне директору зашто је потребно да максимално подрже поступање по приговорима у самој здравственој установи и омогуће да се највећи проценат приговора реши у самој здравственој установи
- ✓ укажу да, због омогућавања права на приговор у самој установи, као и поступања по чл. 7. Закона о правима пацијената (право на информације), у свакој Служби и сваком Одељењу треба на видном месту да буде истакнуто обавештење о томе коме се, где, када и како (име и презиме, функција, број канцеларије, број телефона, радно време за подношење приговора) пацијенти могу обратити за приговор
- ✓ укажу да се поступање по приговору у погледу рокова и обавеза, врши у складу са Законом о општем управном поступку.

Упутством је указано да је потребно да службеним саветодавним посетама са напред наведеним садржајем буду обухваћене све здравствене установе у јавној својини на територији Одсека, чак и ако то значи да се премаши радним циљевима утврђен број ССП за Одсек, као и да се све ССП морају радити у еИнспектору.

Уз Упутство, ради уједначавање поступања здравствених установа, свим здравственим инспекторима је подељен припремљени **Образац обавештења пацијентима о могућности подношења приговора у самој здравственој установи**, који треба да буде окачен на сваком Одељењу и свакој Служби здравствених установа.

Ради уједначавања извештавања здравствених инспектора о извршењу Плана инспекцијског надзора за 2022. годину- редовних надзора по Контролним листама 6 и 22:

- ✓ утврђена је **једнообразна методологија извештавања о редовним надзорима по свакој од Контролних листа**
- ✓ сачињен је **Образац појединачне и збирне извештајне табеле** о стању утврђеном инспекцијским надзором и предузетим мерама здравствених инспектора, за сваку од Контролних листа.

Сем тога, сачињено је и **упутство за попуњавање извештајних табела**, које је заједно са Обрасцима извештајних табела достављено свим шефовима Одсека, **пред почетак извршења радног циља**. Шефови Одсека су након тога одржали састанке са здравственим инспекторима, ради поступања по утврђеној методологији извештавања.

У циљу **уједначавања поступања** здравствених инспектора **у надзору над допунским радом** у области здравства, у 2020. години **израђена су и 4 обрасца дописа** здравственим установама и приватној пракси са којима је закључен уговор о допунском раду, као и послодавцу здравственог радника који је закључио уговор о допунском раду, са и без достављања Контролне листе 22.

Уз обрасце дописа, шефовима Одсека достављено је и **упуство за реализацију канцеларијских надзора** у вези контроле допунског рада и **кораци које је потребно предузети** у вези ових дописа. Сви наведени обрасци коришћени су и у 2022. години.

На тему **уједначавања поступања по Контролној листи 6**, која је била предмет редовних надзора у 2022. години, у 2021. години **организована је едукација за све здравствене инспекторе**.

Ради **уједначавања поступања у утврђивању испуњености услова за обављање здравствене делатности**, са ступањем на снагу новог Закона о општем управном поступку, сачињен је **Образац захтева за утврђивање испуњености услова за обављање здравствене делатности, који садржи списак потребне документације која се предаје уз захтев**. Наведени Образац, достављен је свим Одсецима и једнообразно је коришћен и у 2022. години.

Ради уједначавања поступања здравствених инспектора у утврђивању испуњености услова за обављање здравствене делатности, у 2019. години сачињен је и **јединствени модел решења о утврђивању испуњености услова за обављање здравствене делатности**, усаглашен са новим Законом о здравственој заштити. Наведени модел решења достављен је свим Одсецима и једнообразно је коришћен и у 2022. години.

По ступању на снагу новог Правилника о ближим условима и начину обављања метода и поступака комплементарне медицине („Сл. гласник РС“, број 1/20), ради уједначавања поступања здравствених инспектора у овој области, у 2020. години сачињен је и нови **образац решења за утврђивање испуњености услова за проширење регистроване здравствене делатности у области комплементарне медицине**. Наведени модел решења достављен је свим Одсецима за здравствену инспекцију и једнообразно је коришћен од стране свих здравствених инспектора и у 2022. години.

Ради **уједначавања поступања здравствених инспектора у случају надзором утврђених недостатака** у обављању здравствене делатности, у 2020. години сачињен је:

- ✓ **образац решења са налогом за исправљање уочених недостатака**
- ✓ **образац решења о забрани обављања здравствене делатности** лицима која обављају здравствену делатност, односно пружају здравствену заштиту без решења Министарства здравља о испуњености прописаних услова за обављање здравствене делатности (**козметичким салонима**).

Наведени обрасци решења достављени су свим Одсецима за здравствену инспекцију и једнообразно су коришћени од стране свих здравствених инспектора и у 2022. години.

С обзиром да је Правилником о ближим условима и начину вршења процене здравствених технологија („Сл. гласник РС“, бр. 97/20, 77/21, 89/21, 33/22) у методе једнодневне хирургије које представљају нове технологије сврстан и прекид трудноће до 10. недеље гестације, свим шефовима Одсека достављен је допис у вези сврставања прекида трудноће у нове технологије, са **упутством за измену поступања здравствене инспекције**. Упутством је наведено да од ступања на снагу овог правилника, **здравствена инспекција више не издаје решења о испуњености услова за обављање прекида трудноће**, већ се захтеви, као и за све друге нове технологије, подносе Сектору за организацију здравствене службе, Групи за здравствене технологије, традиционалну медицину и праћење спровођења националних програма и стратегија Министарства здравља. Наведено упутство на снази је било и у 2022. години.

Ради уједначеног поступања, свим Одсецима је у 2022. години достављено је **обавештење о ненадлежности здравствене инспекције за надзор над управљањем медицинским отпадом** и обавештење о томе које инспекције су, према Државној ревизорској институцији, надлежне за овај надзор у здравственим установама и приватној пракси.

У 2021. години, ради уједначавања поступања здравствених инспектора у случају сумње на обављање медицинских метода „antiage“ медицине у козметичким салонима, сачињен је **образац записника за вршење надзора над нерегистрованим субјектима у области „antiage“ медицине**. Овај образац достављен је свим Одсецима за здравствену инспекцију и једнообразно се користио и у 2022. години.

Иако су инспектори самостални у раду, ради уједначеног поступања у истим или битно сличним ситуацијама према свим надзираним субјектима, сачињавају се упутства за рад, са унапред утврђеним критеријумима и параметрима за извештавање.

Тако је у 2022. години сачињена и свим Одсецима за здравствену инспекцију достављена **Инструкција за поступање у случајевима рођења детета чији родитељи немају лична документа**, настала заједничким радом Министарства здравља, Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Министарства унутрашњих послова и Министарства државне управе и локалне самоуправе.

Ради уједначеног извештавања здравствених инспектора о поступању по Препоруци Заштитника грађана за упознавање свих психијатријских установа, клиника за психијатрију при клиничким центрима и одељења/служби за психијатрију при општим болницама о поступању по опозиву добровољно датог пристанка на смештај лица са менталним сметњама, као и обезбеђење њихове доследне примене, у 2022. години израђен је и свим Одсецима достављен Образац табеле за **једнообразно извештавање здравствених инспектора о поступању по Препоруци Заштитника грађана**.

У циљу **уједначеног поступања здравствених инспектора по захтеву Комисије** за прикупљање чињеница о статусу новорођене деце за коју се сумња да су нестала из **породилишта** у Републици Србији, којим је затражено да се у здравственим установама одреди лице које ће бити одговорно за сарадњу са овом Комисијом, свим Одсецима је достављен:

- ✓ образац дописа здравственим установама са захтевом за достављање података
- ✓ образац за достављање података о одговорним лицима одређеним за сарадњу са Комисијом.

Ради уједначавања рада здравствених инспектора, у 2021. години сачињено је и свим Одсецима за здравствену инспекцију достављено **упутство за организовање надзора и извештавање по сазнању о обављању брзих антигенских тестирања на SARS-CoV-2 у приватној пракси и правним лицима која нису регистрована за обављање микробиолошке делатности**. Ово Упутство коришћено је и у 2022. години.

У 2022. години, свим Одсецима за здравствену инспекцију достављен је записник са заједничке седнице Републичке стручне комисије за заштиту становништва од заразних болести и Републичке стручне комисије за надзор над болничким инспекцијама, ради упознавања са мерама за спречавање и сузбијање мајмунских богиња које се односе на здравствене установе.

У 2022. години ради једнообразног поступања и извештавања у надзору над ношењем заштитних маски у здравственим установама, израђено је и **Упутство здравственим инспекторима за контролу** поштовања права на безбедност **ношењем заштитних маски запослених и лица која улазе и бораве у здравственим установама** у јавној и приватној својини, које садржи:

- ❖ преглед прописа којима је ово питање регулисано
- ❖ шта је задатак здравствених инспектора у надзору
- ❖ распоред надзора по врстама здравствених установа, ради избегавања дуплирања надзора са санитарном инспекцијом
- ❖ образац садржаја записника здравствених инспектора у контроли ношења заштитних маски, ради једнообразног поступања
- ❖ објашњење начина извештавања
- ❖ Ексел образац за једнообразно извештавање о извршеним надзорима, у који су унете формуле за аутоматско израчунавање броја здравствених радника и броја других лица која су затечена у здравственим установама без маске.

Свим Одсецима за здравствену инспекцију, достављено је:

- ✓ **Упутство за вршење надзора** над ношењем заштитних маски у здравственим установама
- ✓ **Образац Записника о надзору** над ношењем заштитних маски у здравственим установама
- ✓ **Образац извештајних табела** за извештавање здравствених инспектора о надзору над ношењем заштитних маски у здравственим установама

По ступању на снагу Правилника о ризицима, у оквиру **уједначавања рачунања ризика** по новој методологији, сачињени су јединствени:

- ❖ **Образац за израчунавање ризика у приватној пракси**
- ❖ **Образац за израчунавање ризика у здравственим установама**
- ❖ **Образац за израчунавање ризика у другим правним лицима.**

Наведени Обрасци достављени су свим Одсецима за здравствену инспекцију, ради јединственог рачунања ризика у надзираним субјектима. Новембра 2018. године извршена је **обука свих здравствених инспектора за рачунање ризика** и примену наведених образаца.

У циљу уједначавања вођења ових Образаца, уз наведене Обрасце за рачунање ризика, наведени су тачни називи свих врста надзираних субјеката, у складу са Законом о здравственој заштити и Правилником о специјализацијама и ужим специјализацијама здравствених радника и здравствених сарадника („Службени гласник РС“, бр. 10/13, 91/13, 113/13, 109/14, 53/18, 17/21, 77/22), са припадајућим бодовима природе и обима штетних последица.

Свим Одсецима достављен је и списак установа социјалне заштите за домски смештај деце у Републици Србији, из Уредбе о мрежи установа социјалне заштите („Сл. гласник РС“, бр. 16/12, 12/13), разврстаних по Одсецима у чијој су надлежности, за уношење у Образац за израчунавање ризика у другим правним лицима.

Наведени обрасци за рачунање ризика коришћени су једнообразно и у 2022. години.

За потребе сачињавања Плана инспекцијског надзора за 2023. годину, у 2022. години свим Одсецима достављен је:

- ✓ јединствени **Образац** за достављање података о **броју надзираних субјеката**, разврстаних **по ризицима**, потребних за израду Плана инспекцијског надзора
- ✓ **Упутство** за попуњавање овог обрасца.

Ради једнообразног коришћења Јединствене евиденције субјеката у здравству, 2021. године свим Одсецима достављено је обавештење о постављању **Јединствене евиденције субјеката у здравству** на сајт АПР-а и **упутство о начину** њеног **претраживања**. Наведено упутство било је у употреби и у 2022. години.

На састанцима здравствених инспектора у Одсецима, редовно се разговара о свим актуелним питањима од значаја за рад здравствене инспекције, а посебно о питањима од значаја за уједначено поступање здравствених инспектора.

С обзиром да је ступањем на снагу новог Закона о здравственој заштити априла 2019. године настао раскорак у односу на подзаконска акта старог и новог закона (која ће тек бити донета), настао је и низ дилема о начину поступања здравствене инспекције. У циљу уједначавања рада здравствених инспектора, након састанка шефова Одсека на којем су усаглашени ставови о спорним питањима, 2019. године свим Одсецима достављен је допис са **упутствима о поступању здравствених инспектора у случају подношења захтева за утврђивање испуњености услова за обављање здравствене делатности нових врста приватне праксе и здравствених установа**, које нису ближе уређене важећим Правилником о ближим условима за обављање здравствене делатности, а уведене су новим Законом о здравственој заштити. Наведена упутства била су у примени и у 2022. години.

Из свести здравствене инспекције о важности уједначеног поступања, као и потребе сталног усаглашавања ставова по питањима, дилемама и недоумицама из праксе инспекцијског надзора, проистекао је и **заједнички састанак свих здравствених инспектора са темом уједначавања поступања по представкама и захтевима странака**, који одржан 2019. године. Као резултат одржаног састанка, сачињено је **упутство за уједначавање рада** и поступања здравствених инспектора у управним поступцима и инспекцијским надзорима, као **скуп усвојених заједничких ставова** по истакнутим спорним питањима, које је примењивано и у 2022. години.

У складу са проглашењем пандемије заразне болести COVID-19, 2020. године свим Одсецима за здравствену инспекцију достављена је **Инструкције о организацији радних процеса** у Министарству здравља **у примени мера заштите од заразне болести COVID-19**, ради упознавања здравствених инспектора Одсека и поступања по наведеној инструкцији. Наведена инструкција примењивана је и у 2022. години.

У складу са актуелном електроенергетском ситуацијом, 2022. године свим Одсецима за здравствену инспекцију достављена су **Инструкције за понашање државних службеника у циљу рационализације потрошње електричне енергије**, са позивом да се са препорученим понашајним мерама упознају сви запослени и да се примерак флајера са понашајним мерама окачи на видно место у канцеларијама здравствене инспекције, као подсетник.

16. ПРОГРАМИ СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА КОЈЕ СУ ЗДРАВСТВЕНИ ИНСПЕКТОРИ ПОХАЋАЛИ У 2022. ГОДИНИ

Јануара 2022. године начелница Одељења здравствене инспекције извршила је анализу рада Одељења здравствене инспекције у еИнспектору са циљем утврђивања узрока недовољног коришћења система еИнспектор, разлога отпора према његовом коришћењу и најбољег начина за превазилажење тог отпора.

Анализом је утврђено да основни узрок недовољног коришћења еИнспектора представља огроман број информација о различитим поступањима у систему еИнспектор које су на едукацији за еИнспектор презентоване на дводневним едукацијама, а које је било готово немогуће "упити" одједном, због чега су здравствени инспектори дошли до погрешног закључка да је систем прекомпликован и да га не могу савладати. Здравствени инспектори су, иако формално прошли организоване едукације, били практично неспремни и недовољно обучени за поступање у еИнспектору. С обзиром да је систем сложен, захтева компјутерску обученост, а просечна старост здравствене инспекције је 51 годину, начелница здравствене инспекције је предложила в.д.помоћнику министра Сектора за инспекцијске послове да се за Одељење здравствене инспекције понове **едукације за еИнспектор**, али овај пут тако да се едукације поделе тако да буду **тематске**, да се на 1 едукацији обради и практично извежба **једна по једна област инспекцијског рада**, како би здравствени инспектори могли да савладају једну по једну функционалност овог сложеног система. В.д.помоћник министра је одобрио овај план, са којим су се сложили и сви шефови Одсека и подржали сви здравствени инспектори. Такође је договорено да едукације буду дводневне, у трајању од по 4 сата, при чему едукатор први дан показује одређену функционалност, а другог дана здравствени инспектори, уз помоћ едукатора, вежбају претходног дана презентовано, на тестном окружењу.

Координационој комисији је послато обавештење о потреби Одељења здравствене инспекције за додатним обукама за коришћење и администрирање софтвера еИнспектор.

Од марта до јуна 2022. године, уз несебичну помоћ Одељења за подршку Координационој комисији за инспекцијски надзор, одржано је **укупно 5 дводневних онлајн едукација**. Едукације је држала Јасмина Маслак, испред Одељења за подршку Координационој комисији за инспекцијски надзор Министарства државне управе и локалне самоуправе. Едукацијама су присуствовали сви радно ангажовани здравствени инспектори, као и шефови Одсека и начелник Одељења здравствене инспекције.

Тематски, постепени начин едукације се показао као одлично решење. На почетку је свим здравственим инспекторима начелница Одељења објаснила зашто је неопходно у свакодневном раду користити еИнспектор и на који начин еИнспектор може да олакша рад инспекцији, чиме су отворена врата за превазилажење отпора коришћењу еИнспектора.

Тематска обука, одржана темпом који одговара могућностима усвајања знања од стране здравствених инспектора, омогућила је здравственим инспекторима да стекну не само знање, него и да превазиђу почетни отпор и сумње и стекну уверење да је систем еИнспектор могуће користити без проблема.

Првог дана Јасмина Маслак је држала предавање и показивала све кораке које је потребно направити у еИнспектору у једној тематској области, а другог дана су све те кораке инспектори практично вежбали тако што су их сами радили, корак по корак, уз помоћ Јасмине Маслак. Веома значајно је било и то што су приликом вежбања здравствени инспектори одмах добијали одговор на који начин да превазиђу проблеме у коришћењу који су се јављали током рада на тестном окружењу, чиме су стекли додатну сигурност и одговоре на најчешће проблеме који се у будућем раду могу појавити.

Посебно значајно је и то што су у току вежбања уочавана места на којима систем није прилагођен специфичностима здравствене инспекције, тако да је **Јасмина Маслак, након сваке едукације вршила неопходне корекције у систему.**

Едукације су вршене тако што су области рада инспекције биране тако да се иде од једноставнијих ка сложенијим:

1. вршење службених саветодавних посета у еИнспектору
2. писање налога и обавештења и покретање поступка
3. писање записника
4. поступања у случају достављања примедби на записник
5. вршење редовних надзора у којима нису утврђене незаконитости
6. вршење редовних надзора у којима су утврђене незаконитости
7. писање мера кроз записник у еИнспектору
8. писање мера кроз решење у еИнспектору
9. писање прекршајних и кривичних пријава у еИнспектору
10. поступање у случају контролних надзора
11. редован надзор у случају сумње на нерегистровани надзирани субјекат.

На тај начин здравствени инспектори су савладали, корак по корак, све наведене области рада у еИнспектору.

У току едукације начелница Одељења је свим здравственим инспекторима указала на тачне чланове и ставове Закона о инспекцијском надзору и Закона о здравственој заштити који се уписују у еИнспектор у корацима за сваку од тематских области, ради уједначавања рада и тачности података који се уносе у еИнспектор.

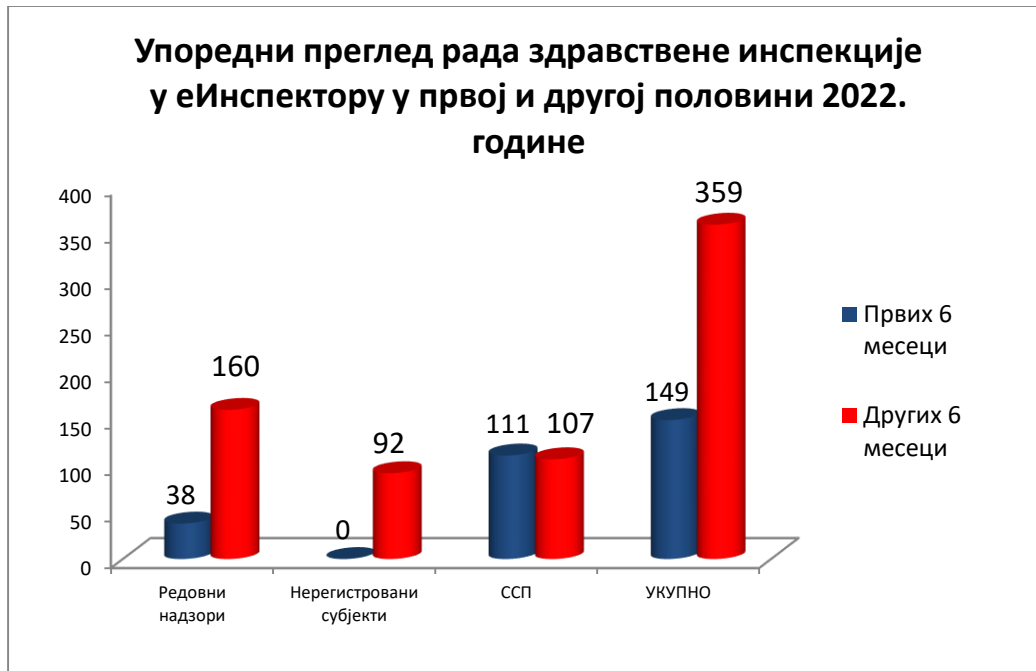
Све едукације су снимане, а снимци подељени свим здравственим инспекторима, тако да увек имају при руци практична видео упутства за поступање. На крају едукације је договорено да Јасмина Маслак направи кратке видео рекапитулације пређених области за потребе здравствене инспекције, који су одличан подсетник за све кораке које је потребно извршити у раду у овом систему.

Након сваке тематске области, здравствени инспектори су обрађене области рада радили искључиво у еИнспектору, о чему је администратор Одељења на месечном нивоу извештавао начелницу Одељења, непосредним увидом у еИнспектор.

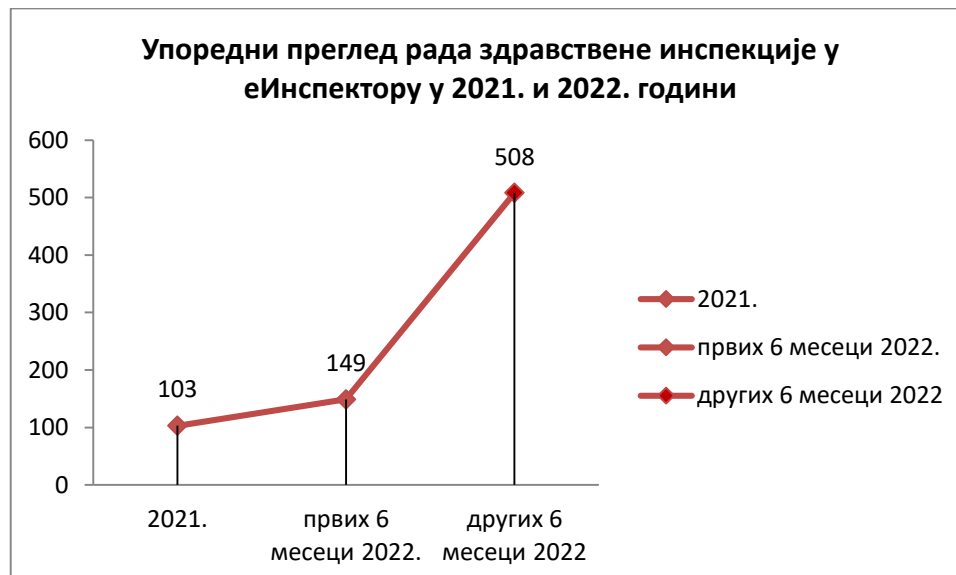
Неопходно је истаћи стрпљење предавача и велики труд здравствених инспектора да савладају вештине које су им биле непознате и тешке. Одлука да се иде корак по корак у савладавању еИнспектора довела је до тога да се отпор коришћењу овог система полако превазилази.

**Поступање здравствене инспекције у еИнспектору
у првој и другој половини 2022. године**

Период	Редовни надзори	Надзори у случају сумње на нерегистроване субјекте	ССП	УКУПНО
Првих 6 месеци 2022.	38	0	111	149
Других 6 месеци 2022.	160	92	107	359
УКУПНО	198	92	218	508



Анализом рада здравствене инспекције у еИнспектору може се закључити да је **у других 6 месеци 2022. године, након едукација**, Одељење здравствене инспекције извршило **2,4 пута више уноса у еИнспектор него у првих 6 месеци 2022. године**. Ово повећање очигледни је резултат промене начина едукације о коришћењу система еИнспектор, која је била тематска и прилагођена капацитетима и потребама здравствене инспекције.



Упоређујући рад здравствене инспекције у еИнспектору у 2021. и 2022. години, резултати оваквог начина едукације су још упечатљивији. Наиме, у 2021. години Одељење здравствене инспекције је имало укупно 103 поступања у еИнспектору, а у 2022. години 508, што значи да је **у 2022. години** здравствена инспекција извршила **5 пута више уноса у еИнспектор него у 2021. години.**

За администраторе здравствене инспекције у децембру 2022. години одржана је посебна **„Обука за администраторе у систему еИнспектора“**. Обуци је присуствовало 4 администратора здравствене инспекције.

У складу са Препоруком Заштитника грађана, јуна 2022. године одржана је интерна едукација здравствене инспекције у вези са поступањем здравствене установе у случају смрти пацијента под називом **„Примена Закона о здравственој заштити и Закона о здравственој документацији и евиденцијама у области здравства у области обавештења породице о смрти пацијента“**.

Сви запослени су пре едукације обавештени о потреби припреме за радионицу у смислу промишљања о дилемама и недоумицама које су се до сада јављале у практичном раду у области поступања надзираних субјеката у случају смрти пацијента, укључујући уочавање нерешених питања у прописима којима се уређује ова област, а у циљу уједначавања поступања здравствене инспекције.

Едукација здравствених инспектора, одржана у складу са Препоруком Заштитника грађана, састојала се из 4 дела:

1. Предавање „Одредбе Закона о здравственој заштити и Закона о здравственој документацији и евиденцијама у области здравства којима се прописују обавезе надзираних субјеката о обавештењу породице о смрти пацијента. Акт о примени прописа инициран Препоруком Заштитника грађана.“

Предавање је одржала Бранка Булатовић, здравствени инспектор-координатор, дипломирани правник

2. Студија случаја Заштитника грађана

Предавање је одржала др Ивана Родић, начелница Одељења здравствене инспекције.

3. Уједначавања поступања здравствене инспекције у области надзора над извршењем прописаних обавеза надзираних субјеката у случају смрти пацијента- решавање дилема и недоумица

Модератор дискусије: др Ивана Родић, начелница Одељења здравствене инспекције

4. Нерешена питања у прописима у области поступања надзираних субјеката у случају смрти пацијента

Модератор дискусије: др Ивана Родић, начелница Одељења здравствене инспекције

Едукацији је присуствовао 31 запослени. У току едукације договорен је начин и динамика поступања Одељења здравствене инспекције по Препоруци Заштитника грађана, у погледу вршења службених саветодавних посета у здравственим установама у јавној својини које обављају стационарну здравствену делатност.

У складу са Препоруком Заштитника грађана, новембра 2022. године одржана је и едукација здравствене инспекције од стране лиценцираног предавача Националне академије за јавну управу на тему: „**Права и обавезе субјеката у поступку инспекцијског надзора**“ . Едукацији је присуствовало 33 здравствена инспектора и шефова Одсека.

У договору са предавачем, здравствени инспектори имали су у току едукације прилику да све дилеме које имају у погледу поступања по Закону о општем управном поступку и Закону о инспекцијском надзору изнесу у делу под називом „Питања и одговори“, како би сва питања која су изазивала проблеме и недоумице у поступањима била решена.

Начелница Одељења здравствене инспекције доставила је свим запосленима у здравственој инспекцији обавештење о могућности онлајн похађања семинара који се односи на **комуникацију са "тешким" странкама** и смиривање туђег и сопственог беса, о томе како помоћи себи и другима када дођемо у контакт са агресивним странкама, под називом „**Стрес и сагоревање на послу, асертивна комуникација**“. Уз обавештење, прослеђен је и линк за регистрацију за семинар. Присуство је било добровољно, с обзиром да се вебинар одржавао у термину ван радног времена здравствених инспектора.

Четвородневни вебинар одржан је од 18.5. до 8.6.2022. године. Вебинару су присуствовали, поред начелнице Одељења, и шефови Одсека Нови Сад, Ниш и Крагујевац и 10 здравствених инспектора.

Свим шефовима Одсека у 2022. години достављено је **обавештење о програмима обука Националне академије за јавну управу за 2022. годину**, усвојеним на седници Владе Републике Србије.

Новембра 2022. године онлајн едукацију у области „Лични развој и вештине“, на тему „**Синдром изгарања код здравствених професионалаца**“ похађали су начелница Одељења и др Славица Петровић, здравствени инспектор-координатор Одсека Ниш.

Истог месеца, шеф Одсека Нови Сад Даница Живковић и сви здравствени инспектори Одсека Нови Сад похађали су у истој области едукацију на тему „**Тимови и тимски рад**“ .

Поред тога, шеф Одсека Нови Сад Даница Живковић новембра 2022. године похађала је и Програм обуке руководилаца унутрашњих организационих јединица на тему „**Управљање конфликтима**“.

Децембра 2022. године начелница Одељења здравствене инспекције похађала је и онлајн едукацију на тему: „**Резилијентност здравствених професионалаца као предуслов за безбедност пацијената**“.

Све напред наведене едукације нису укључивале проверу знања.

Сем напред наведеног, начелница Одељења здравствене инспекције др Ивана Родић, као акредитовани предавач Националне академије за јавну управу, похађала је у 2022. години и едукацију на тему: „**Јавни наступ у онлајн окружењу**“, намењен акредитованим предавачима Националне академије за јавну управу, након чега је са одличним успехом положила тест знања, освојивши 95 од максимално могућих 100 поена.

17. МЕРЕ И ПРОВЕРЕ ПРЕДУЗЕТЕ У ЦИЉУ ПОТПУНОСТИ И АЖУРНОСТИ ПОДАТАКА У ИНФОРМАЦИОНОМ СИСТЕМУ

У циљу потпуности података и уједначавања вођења база података о надзираним субјектима, у претходном периоду сачињен је **јединствени Образац за вођење списка приватне праксе под надзором**, који је достављен свим Одсецима за здравствену инспекцију. Ради једнообразног коришћења, у достављеним обрасцима наведени су називи свих врста приватне праксе.

Ради формирања једнообразне базе података о здравственим установама у приватној својини, сачињен је и **јединствени Образац списка здравствених установа у приватној својини**, који води сваки Одсек.

Наведени обрасци коришћени су једнообразно и у 2022. години.

Ради ажурности и потпуности базе података надзираних субјеката здравствене инспекције, у 2022. години **Одељење здравствене инспекције обратило се Агенцији за привредне регистре** (у даљем тексту: АПР) **са захтевом**, да за потребе за планирања, процене ризика и вршење инспекцијских надзора, **доставе** Одељењу здравствене инспекције следеће **ажуриране Ексел базе података**:

- 1) Списак активних здравствених установа уписаних у Регистар здравствених установа АПР
- 2) Списак брисаних здравствених установа из Регистра здравствених установа АПР
- 3) Списак активних приватних пракси уписаних у Јединствену евиденцију субјеката у здравству АПР
- 4) Списак приватних пракси брисаних из Јединствене евиденције субјеката у здравству АПР,

у које су унети подаци прописани Законом о здравственој заштити и прописима којима се уређује упис података у Регистре АПР, а да се након тога квартално (1. јануара, 1. априла, 1. јула и 1. октобра, достављају следеће Ексел базе података:

- ✓ Списак новоуписаних здравствених установа, огранака и организационих јединица ван седишта здравствене установе
- ✓ Списак новобрисаних здравствених установа, огранака и организационих јединица ван седишта здравствене установе
- ✓ Списак новоуписаних приватних пракси
- ✓ Списак новобрисаних приватних пракси
- ✓ Списак промена.

У циљу успостављања овакве врсте размене података, организован је састанак са представницима АПР-а. Састанку је присуствовао в.д.помоћник министра Сектора за инспекцијске послове др Горан Стаменковић, начелница Одељења здравствене инспекције, шеф Одсека за студијско-аналитичке, нормативне и информатичке послове у области инспекцијског надзора и државни службеник за процену ризика у области инспекцијског надзора, испред Министарства здравља и представници Агенције за привредне регистре.

На састанку, одржаном у просторијама АПР, договорен је модалитет сарадње Министарства здравља са Агенцијом за привредне регистре у погледу достављања података из Јединствене евиденције субјеката у здравству. АПР је предложио да се сарадња уреди одговарајућим Споразумом, по угледу на Споразуме закључене са другим Министарствима. Потписивање наведеног Споразума је у току.

У циљу потпуности података о редовним надзорима у извештајне табеле о надзорима извршеним по Плану инспекцијског надзора за 2022. годину унете су:

- ❖ заштитне мере од погрешног уношења података и
- ❖ мере за праћење извршења Плана инспекцијског надзора.

Анализирајући попуњавање извештајних табела здравствене инспекције по Контролним листама у претходном периоду, уочено је да су најчешће грешке прављене уписивањем одговора „да/не“, уместо уписивања броја бодова и обрнуто.

Стога су у **Извештајне табеле по Контролним листама 6 и 22** за здравствене инспекторе, унете следеће **заштитне мере од погрешног уношења података**:

- ❖ колоне код којих као одговор треба уписати „да“ или „не“, а не број
 - ✓ обојене су зеленом бојом, ради скретања пажње
 - ✓ у колоне је унет падајући мени у којем се као опције могу изабрати само „да“ или „не“, при чему је Ексел подешен тако да не дозвољава уписивања броја и даје додатно **текстуално упозорење** да је потребно унети речи "да" или "не"
- ❖ колоне код којих као одговор треба уписати „да“, „делимично“ или „не“, а не број
 - ✓ обојене су наранџастом бојом, ради скретања пажње
 - ✓ у колоне је унет падајући мени у којем се као опције могу изабрати само „да“, „делимично“ или „не“, уз забрану уписивања броја и додатно текстуално упозорење да је потребно унети речи "да", „делимично“ или "не"
- ❖ у колоне у које треба унети број бодова
 - ✓ унет је **падајући мени** са оним бројем бодова који су могући одговор по том питању, а у случају да питање може бити неприменљиво и коса црта „/“. На тај начин се у колону може унети само онај број бодова који је предвиђен као могући одговор на то питање (нпр. ако су могући одговори на питања „да, делимично, не и није применљиво“, у падајућем менију су понуђени „2,1,0,/“, ако су могући одговори на питања „да, не и није применљиво“, у падајућем менију су понуђени „2,0,/“)
 - ✓ стављена је забрана уписивања текста, на тај начин што Ексел не дозвољава уношење речи „да“/„не“ и даје упозорење о грешци у уношењу података
 - ✓ колона у којој одговор „да“ носи 10, а не 2 бода, обојена је розе бојом, ради скретања пажње, а у падајућем менију понуђени су као могући одговори „10, 0, /“
 - ✓ колоне у којој одговор „да“ носи 0, а одговор „не“ 2 бода, обојене су плавом бојом, ради скретања пажње, уз додатно текстуално упозорење да се за одговор „да“ уписује „0“, а за „не“ 2 бода. У падајућем менију као одговори су понуђени „0, 2“. На тај начин су постављене 3 различите врсте спречавања уношења грешака у уписивању броја бодова
- ❖ колоне у које треба унети број случајева
 - ✓ обојене су црвеном бојом, ради скретања пажње

✓ у колоне је унето текстуално упозорење да је потребно унети број случајева.

На овај начин **сваки инспектор има јасна објашњења шта треба унети у коју рубрику**, као да неко „стоји” изнад њега и контролише уписивање.

Сачињен је **програм који елиминише грешке у израчунавању** надзором утврђеног **степенa ризика**, тако што су у Ексел табеле свих извештајних образаца о надзорима извршеним по Контролним листама у 2022. години унете одговарајуће формуле. Инспектор само уписује надзором утврђени број бодова по сваком питању из Контролне листе, а **Ексел аутоматски рачуна % усклађености са прописима и уписује израчунати степен ризика**.

С обзиром да у претходном периоду број уписаних мера у извештајне табеле није увек одговарао стварном стању (дешавало се да инспектори забораве да упишу мере које су предузели), рубрике за уписивање предузетих мера нису издвојене у посебну табелу, већ се у свим извештајним обрасцима по Контролним листама оне налазе у наставку колоне за уписивање утврђеног чињеничног стања, чиме се **инспектору скреће пажња да треба да унесе**, поред чињеничног стања, **и мере које су предузете**.

У све Извештајне табеле по Контролним листама као **мера за праћење извршења радних циљева** унета је рубрика „Здравствени инспектор“, **са падајућим менијем у којем су уписана имена свих здравствених инспектора** у поједином Одсеку. Сет имена инспектора се мења тако што се у горњем левом углу табеле одабере име Одсека, чиме се аутоматски бира и списак инспектора тог Одсека.

На овај начин сваком шефу Одсека је омогућено да у Извештајној табели лако прати:

- ❖ **да ли је сваки здравствени инспектор у Одсеку извршио надзор над планираним бројем** приватне праксе и здравствених установа
- ❖ **да ли је инспектор предузео мере по свим утврђеним недостацима**.

Унетим изменама, надзор над извршењем радних циљева и праћење извршења Плана надзора за 2022. годину је поједностављено и транспарентно.

У циљу праћења извршења Плана инспекцијског надзора за 2022. годину у погледу степена ризика надзираних субјеката над којима је извршен надзор, извештајни образац садржи колону „Степен ризика надзираног субјекта утврђен пре надзора по Контролној листи“, у коју је унет:

- ❖ падајући мени са називима степена ризика и
- ❖ текстуално упозорење да треба унети степен ризика надзираног субјекта пре надзора по Контролној листи.

На тај начин **омогућено је праћење извршења Плана инспекцијског надзора у надзираним субјекатима по степенима ризика**.

У извештајни образац унета је **и колона „Датум надзора“**, која је неопходна **ради поступања по Правилнику о ризицима**, где је прописано у ком року се мора извршити следећи надзор, зависно од степена ризика надзираног субјекта.

Ради потпуности података, с обзиром да је Планом инспекцијског надзора за 2022. годину утврђено да се редовни надзори по Контролној листи 6 врше пре свега у здравственим установама у јавној својини, у **извештајни образац по Контролној листи 6 унете су све здравствене установе** у јавној својини које су под надзором сваког од Одсека, према списку здравствених установа **из Плана мреже**, утврђеним Уредбом о Плану мреже здравствених установа („Службени гласник РС“, бр. 5/20, 11/20, 52/20, 88/20, 62/21, 69/21, 74/21, 95/21). Здравствене установе разврстане су по Одсецима, а у оквиру Одсека по окрузима, тако да сваки Одсек има побројане све здравствене установе у јавној својини **над којима је потребно извршити надзор**, чиме је праћење извршења утврђених радних циљева знатно олакшано.

Ради лакшег праћења надзираних субјеката под надзором округа, сви управни окрузи који су под надзором одређеног Одсека обојени су истом бојом, која је означена у пољу у којем се мења име Одсека.

У **све збирне табеле** за извештавање по Контролним листама у 2022. години, као мера за праћење извршења радних циљева, унете су рубрике „Провера извршења Плана по Одсецима,“ у којима је за сваки **Одсек унет тачан број надзираних субјеката над којима је потребно извршити надзор** по Плану инспекцијског надзора за 2022. годину. Број надзираних субјеката је уписан за сваку Контролну листу посебно, по сваком Одсеку и **по степену ризика**.

У све збирне извештајне табеле унете су и формуле по којима **Ексел сам рачуна** да ли је сваки од Одсека испунио планирани број надзора и **колико од планираног није извршено за сваки степен ризика**.

Упутство за проверу тачности попуњавања извештајних табела о надзорима **по Контролним листама** сачињено је и достављено свим шефовима Одсека у 2022. години.

Ради постављања на сајт Министарства здравља, у 2022. години израђене су pdf верзије **Контролних листа** 6 и 22 које су **заштићене од могућности измене и злоупотребе**. У објављеним Контролним листама дозвољено је читање, чување, штампање Контролне листе, као и попуњавање одговора на питања, али не и измена садржаја питања из Контролне листе.

На тај начин је омогућено да се ове **Контролне листе могу попуњавати онлајн** (дозвољена је могућност попуњавања коцкица пдф обрасца), у складу са препоруком Координационе комисије, али је садржај питања закључан, тако да се не може мењати.

Контролне листе су сачињене тако да се онлајн попуњавањем **аутоматски рачунају остварени бодови и проценат усаглашености** надзираног субјекта **са прописима**. На тај начин су **онемогућене грешке приликом рачунања ризика** код попуњавања Контролне листе.

У циљу потпуности и ажурности података у информационом систему, у претходном периоду осмишљени су **Обрасци за аутоматску проверу тачности унетих података у месечним извештајним табелама** здравствене инспекције о:

- ❖ издатим налозима за инспекцијске надзоре
- ❖ извршеним инспекцијским надзорима

- ❖ изреченим управним мерама
- ❖ активностима предузетим према нерегистрованим субјектима
- ❖ контроли спровођења мера спољних стручних надзорника.

У извештајном обрасцу о **издатим налозима** унета је колона у којој Ексел аутоматски рачуна и упозорава уколико није уписан податак у ком року је подносилац обавештен о непокретању надзора по представци.

У извештајним табелама о **утврђујућим и потврђујућим надзорима** уведене су колоне за аутоматску проверу и упозорење уколико је било случајева да по захтеву за утврђујући, односно потврђујући надзор није донето решење здравственог инспектора.

У извештајним табелама о **редовним надзорима** уведене су колоне за аутоматску проверу и упозорење уколико у случају непоступања по мерама није поднет захтев за покретање прекршајног поступка.

У извештајним табелама о **ванредним надзорима** уведене су колоне за аутоматску проверу и упозорење уколико у случају непоступања по мерама није поднет захтев за покретање прекршајног поступка, као и уколико није унет податак у ком року је подносилац представке обавештен о исходу поступка.

У извештајном обрасцу о извршеним надзорима у **нерегистрованим субјектима** унете су колоне за аутоматску проверу и упозорење уколико по сваком откривеном нерегистрованом субјекту нису изречене мере забране, није поднет захтев за покретање прекршајног поступка или није обавештена пореска инспекција.

У извештајном обрасцу о **контроли спровођења мера спољних стручних надзорника**, унете су колоне за аутоматску проверу и упозорење уколико је било извештаја спољних стручних надзорника који нису контролисани, уколико нису предузете мере у случају непоступања надзираних субјеката по мерама надзорника, као и уколико у случају непоступања по мерама није поднет захтев за покретање прекршајног поступка.

Наведени обрасци једнообразно се користе и у 2022. години.

У 2021. години извршена је **анализа најчешћих грешака у повезивању података из различитих извештајних табела** и у складу са утврђеним грешкама, одржан је састанак шефова Одсека, на којем је представљена ова анализа и **договорен начин елиминације** уочених неслагања, који се користи и у 2022. години.

У 2022. години, ради унапређења тачности података који се приказују у Табели о остварењу радних циљева, осмишљен је **Ексел образац који аутоматски рачуна** и приказује **рад сваког здравственог инспектора и сваког Одсека**, и то:

- ❖ број извршених редовних надзора
- ❖ број представки по којима је поступано
- ❖ број представки по којима није покренут надзор
- ❖ број поступања по захтевима за утврђивање испуњености услова за обављање здравствене делатности
- ❖ број надзора по службеној дужности
- ❖ број извршених контролних надзора

- ❖ број извршених теренских надзора
- ❖ број извршених канцеларијских надзора
- ❖ броја изречених мера за отклањање незаконитости
- ❖ број изречених забрана
- ❖ број поднетих захтева за покретање прекршајног поступка
- ❖ број поднетих кривичних пријава
- ❖ број изречених мандатних казни.

На тај начин је **унапређена тачност приказивања остварених радних циљева.**

У 2022. години, осмишљен је и у употребу уведен Образац за аутоматску проверу тачности унетих података о броју поднетих представки по здравственој установи у јавној својини, за сваког од инспектора и сваког Одсека који су по њима поступали.

У 2020. години направљени су **Ексел обрасци за аутоматско сабирање** података из **месечних извештаја Одсека и Одељења**, чиме се елиминише могућност грешака у сабирању унетих података. Наведени обрасци коришћени су и у 2022. години.

Ради потпуности унетих података у информационом систему, у **Образац за рачунање ризика** за здравствене установе, **унете су све здравствене установе** у јавној својини из **Уредбе о Плану мреже** здравствених установа, а за Образац за рачунање ризика у другим правним лицима, свим Одсецима **достављени су спискови установа** социјалне заштите **за домски смештај деце** у Републици Србији.

У 2021. години уведена је нова извештајна **Табела нови инспектори**, за праћење новозапослених здравствених инспектора, са датумом заснивања радног односа и датумом полагања испита за инспекторе. Наведена табела, користи се и у 2022. години.

У 2019. години осмишљен је **Образац за аутоматско праћење рока поступања по препорукама Заштитника грађана**. У образац је унета формула тако да Ексел аутоматски израчунава рок поступања и **7 дана пре истека рока за одговор** Заштитнику грађана, **наранцастом бојом упозорава да ускоро истиче рок за одговор.**

Уколико Заштитнику грађана није одговорено, Ексел аутоматски зацрвени одговарајућу колону и на тај начин даје прегледно упозорење.

У случају достављања одговора и верификације у одговарајућој колони, Ексел аутоматски обезбојава ту ћелију.

На овај начин је праћење рока поступања по препорукама Заштитника грађана поједностављено и аутоматизовано, јер **Ексел** на прегледан начин **упозорава кад се приближава истек рока** и да Заштитнику није одговорено.

У 2020. години овај Образац је **унапређен** тако што је, сем праћења рока поступања здравствене инспекције и достављања одговора Заштитнику грађана, **уведено и праћење надзора** здравствене инспекције **над поступањем надзираних субјеката по препорукама** Заштитника грађана.

У Ексел образац унета је колона о томе да ли је достављена информација о поступању надзораних субјеката по Препорукама Заштитника грађана, у којој уписивање одговора „не“ аутоматски зацрвени, а уписивање одговора „да“ обезбојава рубрику. На тај начин се лако може пратити и уочити онај предмет у којем информација о поступању по препорукама није достављена. Овај образац, коришћен је и у 2022. години.

Образац за праћење рока поступања по захтевима других органа, достављен свим Одсецима како би се користио за упозоравање на скори истек рока поступања, коришћен је и у 2022. години. На овај начин је могућност прекорачења рока због превида услед презаузетости другим предметима, у потпуности отклоњена.

Ради олакшавања **праћења коришћења годишњих одмора** од стране запослених, у 2021. години уведена је **Ексел табела за аутоматску проверу Плана годишњег одмора**, у коју су унета имена свих запослених, као и формуле тако да Ексел сам сабира колико је ко од запослених користио дана годишњег одмора и **аутоматски црвеном бојом упозорава уколико** је план одмора такав да неког дана у **Одсеку има мање од половине укупног броја здравствених инспектора**. Плавом бојом су означене колоне које су суботе и недеље.

На овај начин се омогућава једноставно **праћење расположивог броја инспектора** у Одсеку у време коришћења годишњих одмора, као и лако уочавање грешке у планирању одмора у данима када се број запослених смањује испод половине укупног броја запослених у Одсеку.

Све напред наведене мере у циљу потпуности и ажурности података у информационом систему за Одељење здравствене инспекције осмишљава и израђује начелница Одељења здравствене инспекције др Ивана Родић.

У 2021. години извршено је и **ажурирање телефонског именика запослених** у Одељењу здравствене инспекције.

2022. године сачињено је и свим Одсецима достављено **Упутство о ажурирању евиденције о задужењима за службене аутомобиле**.

У 2022. години свим Одсецима достављен је допис Канцеларије за информационе технологије и електронску управу **са упозорењем** да је интезивирано слање обавештења путем електронске поште са лажирањем идентитета, са прилозима који у себи садрже malware (малициозне програме), са различитих e-mail адреса на e-mail адресе државних органа, са упутством за препознавање таквих мејлова и упозорењем да се не отварају.

У припреми за имплементацију јединственог функционалног софтверског решења еИнспектор у Одељењу здравствене инспекције, **Јединици за подршку Координационе комисије 2019. године достављен је иницијални сет информација**, потребних за **прилагођавање** софтверског решења **еИнспектор здравственој инспекцији**, и то:

- ❖ подручја, области и подобласти надзора здравствене инспекције
- ❖ листа прописа које у раду користи здравствена инспекција
- ❖ класификација мера које доносе здравствени инспектори (листа превентивних мера, мера за отклањање недостатака, посебних мера забране, захтева за покретање прекршајног поступка, кривичних пријава и привредних преступа)

- ❖ остале класификације које користи здравствена инспекција
- ❖ база података здравствених установа у јавној својини, приватне праксе и установа социјалне заштите, које има здравствена инспекција
- ❖ прописи којима су утврђене листе надзираних субјеката здравствене инспекције
- ❖ информације о базама података надзираних субјеката за које је неопходно да приступ има здравствена инспекција
- ❖ информације о специфичностима које еИнспектор треба да подржи у базама надзираних субјеката здравствене инспекције (као што су стационарне здравствене установе и здравствене установе са стационаром, одреднице о врсти приватне праксе и врсти здравствене делатности коју обавља)
- ❖ подаци о неопходном подешавању система еИнспектор како би се прилагодио специфичностима здравствене инспекције
- ❖ прописи којима се уређује процена ризика здравствене инспекције, Матрице тежине и степена ризика и Обрасци за рачунање ризика у здравственим установама, приватној пракси и другим правним лицима
- ❖ обрасци решења о испуњености услова за обављање здравствене делатности, захтева за налог, налога, информација о покретању надзора без налога и непокретању надзора по представи, као и обавештења о предстојећем редовном, ванредном, ванредном утврђујућем, ванредном потврђујућем и мешовитом надзору, у којима су означена поља у којима се налазе подаци који се могу "повући" из неке од база података које има еИнспектор.

У претходном периоду у еИнспектор су унете Контролне листе 1, 4, 6, 13, 22 и 24, као и обрасци потребни за поступање здравствене инспекције у еИнспектору.

У циљу подизања приказивања рада здравствене инспекције у еИнспектору, у 2022. години предузет је читав низ мера:

✓ **Свим шефовима Одсека за здравствену инспекцију прослеђен је Закључак Владе који се односи на обавезност коришћења система еИнспектор, уз налог да са Закључком Владе упознају све здравствене инспекторе и да обезбеде његову примену.**

✓ Рад у систему еИнспектор стална је тема састанака шефова Одсека, који се одржавају на месечном нивоу.

✓ У систем еИнспектор унети су прописи неопходни за рад здравствене инспекције у овом систему.

✓ **Извршено је 5 дводневних тематских додатних обука здравствених инспектора, по областима рада у еИнспектору, ради подизања вештина здравствених инспектора за коришћење система еИнспектор.**

✓ Након сваке од тематских обука, сви шефови Одсека су обавештени да је неопходно да обезбеде да се **сви обуком обрађени облици инспекцијског рада убудуће искључиво раде у систему еИнспектор**, а уколико је у претходном периоду нешто урађено ван система еИнспектор, да се накнадно унесе у овај систем.

✓ Шефовима Одсека је наложено да се у **недељним извештајима** о раду Одсека обавезно уносе **подаци о томе колико је и шта урађено у еИнспектору** те недеље.

✓ Осмишљен је **Образац за праћење рада здравствених инспектора у еИнспектору**. Здравствени инспектор др Весна Станић је одређена да на крају месеца из еИнспектора прочита и извести колико је сваки од запослених и сваки од Одсека урадио у еИнспектору тог месеца.

✓ Здравствени инспектори који су били **најефикаснији у еИнспектору, награђени су** додатним **слободним данима**.

✓ Послат је **допис** Јасмини Маслак из Одељења за подршку Координационе комисије за инспекцијски надзор, **ради прилагођавања система еИнспектор специфичностима здравствене инспекције**.

✓ Од стране начелнице Одељења здравствене инспекције израђена су **2 полугодишња извештаја о спровођењу Закључка Владе** о обавезности коришћења система еИнспектор, у којима су, поред анализе коришћења овог система од стране здравствене инспекције, наведени проблеми у функционисању еИнспектора и могућности за његово унапређење.

У Одсеку Нови Сад уведена је и **еПисарница** (електронска писарница). Електронски документи се чувају у систему за управљање документима, чиме се постиже брзо, једноставно и ефикасно претраживање електронских докумената. У циљу обезбеђивања безбедности информација, модул електронске писарнице дозвољава дефинисање различитих нивоа приступа, у зависности од организационе структуре и функције корисника, а по потреби и енкрипцију садржаја докумената.

18. ИНИЦИЈАТИВЕ ЗА ИЗМЕНЕ И ДОПУНЕ ЗАКОНА И ДРУГИХ ПРОПИСА У 2022. ГОДИНИ

У 2022. години здравствена инспекција поднела је **3 иницијативе** за измене и допуне прописа.

Једна иницијатива поднета је **за измену Закона о републичким административним таксама**, у делу такси које се односе на поступање Одељења здравствене инспекције.

Наведена иницијатива подразумевала је **усаглашавање** одредби Закона о републичким административним таксама **са одредбама Закона о здравственој заштити**, новим називима надзираних субјеката и новоуведеним врстама здравствених установа и приватне праксе.

У 2022. години здравствена инспекција поднела је Министарству здравља иницијативу **за измену и допуну прописа којима се уређује ванредна спољна провера квалитета стручног рада**, у циљу побољшања ефикасности и квалитета процеса ванредне спољне провере квалитета стручног рада.

Иницијативом је предложена **измена одредаба Закона о здравственој заштити** којима се прописује ванредна спољна провера квалитета стручног рада, **допуна Правилника** о показатељима квалитета здравствене заштите и о провери квалитета стручног рада одредбама којима се ближе уређује поступак организовања и спровођења ванредне спољне провере квалитета стручног рада и измена Правилника о унутрашњем уређењу и систематизацији радних места у Министарству здравља.

У циљу поступања по захтевима за ванредну спољну проверу квалитета стручног рада, здравствена инспекција предала је Министарству здравља и иницијативу за хитно образовање републичких стручних комисија из опште хирургије, грудне хирургије и абдоминалне хирургије.

У складу са Закључком Владе Републике Србије, Министарству здравља поднет је предлог **измене Правилника о унутрашњем уређењу и систематизацији радних места у Министарству здравља** у циљу увођење радног места „координатор за еИнспектор“ у Одељење здравствене инспекције.

19. СТАЊЕ У ОБЛАСТИ ИЗВРШАВАЊА ПОВЕРЕНИХ ПОСЛОВА ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА

У области под надзором здравствене инспекције **нема поверених послова**.

20. ОСТАЛИ ПОСЛОВИ ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2022. ГОДИНИ

а) Послови везани за организовање ванредне спољне провере квалитета стручног рада у 2022. години

Законом о здравственој заштити је утврђено да се под провером квалитета стручног рада подразумева поступак провере квалитета стручног рада здравствених установа, других правних лица, приватне праксе, здравствених радника и здравствених сарадника. Провера квалитета стручног рада врши се као унутрашња и спољна.

Спољна провера квалитета стручног рада може бити редовна и ванредна. Редовну спољну проверу квалитета стручног рада организује и спроводи Министарство здравља, на основу годишњег плана редовне спољне провере квалитета стручног рада, док ванредну спољну проверу Министарство организује и спроводи на захтев грађанина, привредног друштва, установе, организације здравственог осигурања и државног органа.

Захтев за спровођење ванредне спољне провере квалитета стручног рада подноси се Министарству здравља које разматра оправданост захтева, уз претходно прибављено мишљење надлежне републичке стручне комисије и о донетој одлуци обавештава подносиоца захтева у року од 20 радних дана од дана пријема захтева.

Др Татјана Дрљевић, здравствени инспектор-координатор, обавља послове у вези са организовањем ванредне спољне провере квалитета стручног рада, коју обављају стручни надзорници са листе надзорника коју утврђује министар.

У 2022. години поднето је укупно **99 захтева** за организовање ванредне спољне провере квалитета стручног рада. У 11 (16,18%) случајева надлежна републичка стручна комисија дала је мишљење да није оправдано спровођење ванредне спољне провере квалитета стручног рада, због чега је тих **11** захтева било **одбијено**.

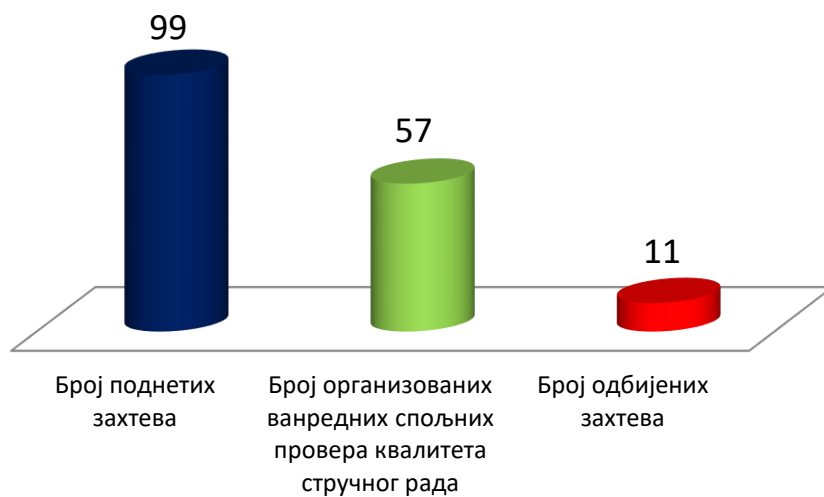
Позитивно мишљење републичка стручна комисија дала је за **57** (83,82%) поднетих захтева. По тим захтевима су у 2022. години и **организоване** ванредне спољне провере квалитета стручног рада. За **31** поднети захтев поступак добијања мишљења републичке стручне комисије је у току.

У оквиру послова организовања ванредне спољне провере квалитета, у 2022. години послато је укупно **274 дописа** републичким стручним комисијама, Институту за јавно здравље Србије, шефовима Одсека и здравственим инспекторима.

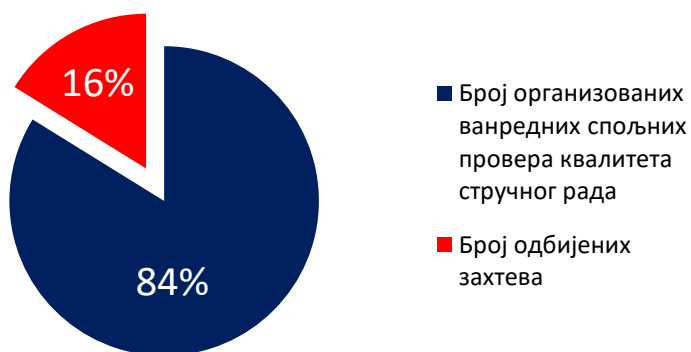
Ванредне спољне провере квалитета стручног рада у 2022. години

Број поднетих захтева	Број организованих ванредних спољних провера квалитета стручног рада	Број одбијених захтева	Број захтева за које се чека мишљење РСК
99	57	11	31

**Ванредне спољње провере квалитета стручног
рада у 2022. години**



**Ванредне спољње провере квалитета стручног
рада 2022. године**



б) Поступак пред другим органима у 2022. години

Одељење здравствене инспекције има дугогодишњу добру сарадњу са другим органима, првенствено са **Министарством унутрашњих послова**, кроз заједничке активности у сузбијању обављања делатности нерегистрованих субјеката и других недозвољених радњи у области здравства, Министарством заштите животне средине, кроз контроле употребе извора јонизујућег зрачења у здравству, као и са другим министарствима и државним органима (**Заштитником грађана, Повереником за информације од јавног значаја** и заштиту података о личности, **Агенцијом за борбу против корупције** и др.).

У 2022. години било је укупно **673 поступања здравствене инспекције пред другим органима**. Од тога, 212 (31,5%) се односило на судове и тужилаштва, 165 (24,52%) на коморе здравствених радника, 164 (24,37%) на друга министарства, 56 (8,32%) на Заштитника грађана, 35 (5,2%) на Министарство унутрашњих послова - Полицијску управу, 31 (4,61%) на Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности и 10 (1,49%) на Републички фонд за здравствено осигурање. Пред Агенцијом за борбу против корупције није било поступања.

Поступања здравствене инспекције пред другим органима у 2022. години

Поступања пред другим органима	Број поступања
Заштитник грађана	56
Повереник за информације од јавног значаја	31
Агенција за борбу против корупције	0
Кабинети, друга Министарства	164
Коморе здравствених радника	165
МУП - Полицијска управа	35
Тужилаштво, суд	212
РФЗО	10
Укупно	673

Број поступања здравствене инспекције пред другим органима у 2022. години



в) Праћење остваривања права пацијената кроз представке упућене здравственој инспекцији у 2022. години

У складу са Препоруком Заштитника грађана, датом у Посебном извештају о раду механизма за заштиту права пацијената, маја 2016. године здравствена инспекција утврдила је **јединствену методологију за праћење надзора** здравствене инспекције **по представкама које се односе на права пацијената**. Иста методологија коришћена је и у 2022. години.

Све послове у вези са праћењем надзора здравствене инспекције по представкама које се односе на права пацијената обавља др Ивана Родић, начелница Одељења здравствене инспекције.

У 2022. години, здравственој инспекцији је упућено **2 870 представки које су се односиле на права пацијената**. Готово **половина** од тог броја, укупно 1 205 (41,99%) односило се на **право на квалитет** пружања здравствене услуге, од чега се 627 (21,85%) представки односило на нељубазност здравствених радника, а 578 (20,14%) на сумњу на стручну грешку. 723 (25,19%) представке односиле су се на право на доступност здравствене заштите, 321 (11,18%) на право на информације, 191 (6,66%) на право на поштовање пацијентовог времена, 124 (4,32%) на право на обавештење, 75 (2,61%) на право на безбедност, 67 (2,33%) на право на превентивне мере, 40 (1,39%) на право на увид у медицинску документацију, 24 (0,84%) на право на слободан избор, 20 (0,7%) на право на приговор, по 18 (0,63%) на право на накнаду штете и право на друго стручно мишљење, по 13 (0,45%) на право на приватност и право на поверљивост података о здравственом стању пацијента, по 8 (0,28%) на право на пристанак и право на олакшавање патњи и бола и по 1 (0,03%) на право детета у стационарним здравственим установама и право пацијента да на сопствену одговорност напусти стационарну здравствену установу. У 2022. години нису подношене представке у вези са остваривањем права пацијента који учествује у медицинском истраживању.



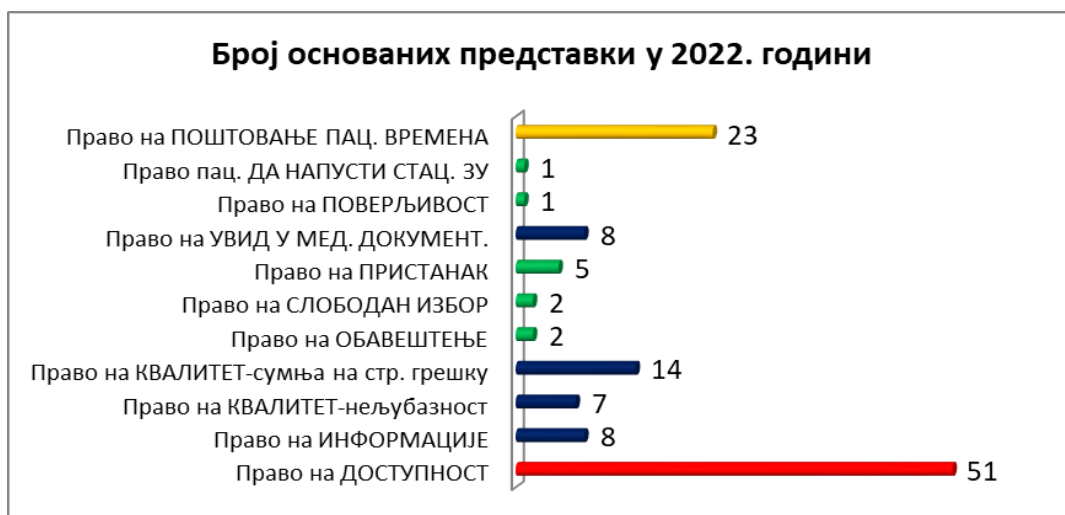
Представке које се односе на остваривање права пацијената у 2022. години

Права пацијената	Број представки у области права пацијената		
	Укупно	Основаних	Неоснованих
Право на доступност	723	51	672
Право на информације	321	8	313
Право на превентивне мере	67	0	67
Право на квалитет-нељубазност	627	7	620
Право на квалитет-сумња на стр. грешку	578	14	564
Право на безбедност	75	0	75
Право на обавештење	124	2	122
Право на слободан избор	24	2	22
Право на друго стручно мишљење	18	0	18
Право на приватност	13	0	13
Право на пристанак	8	5	3
Право на увид у медицинску документацију	40	8	32
Право на поверљивост	13	1	12
Право пацијентау медицинском истраживању	0	0	0
Право детета у стационарним ЗУ	1	0	1
Право пацијентада напусти стационарну ЗУ	1	1	0
Право на олакшавање патњи и бола	8	0	8
Право на поштовање пацијентовог времена	191	23	168
Право на приговор	20	0	20
Право на накнаду штете	18	0	18
Укупно	2 870	122	2 748

Од 2 870 представки које су се односиле на права пацијената, здравствена инспекција је 122, односно **4,25%** оценила као **основане**.



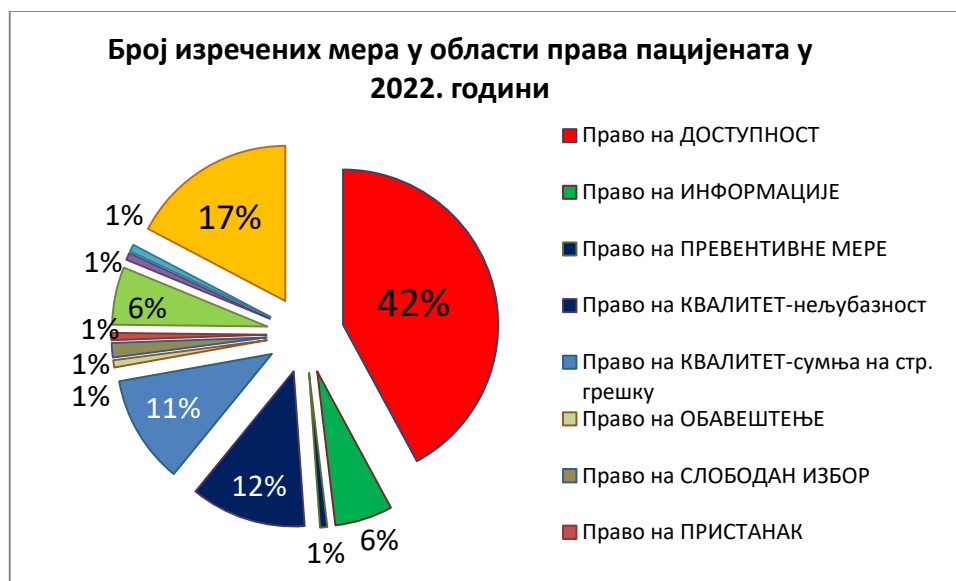
Од **122 основане представке** у 2022. години 51 (41,8%) се односило на право на доступност, 23 (18,85%) на право на поштовање пацијентовог времена, 14 (11,48%) на право на квалитет пружања здравствене услуге -сумњу на стручну грешку, по 8 (6,56%) на право на увид у медицинску документацију и право на информације, 7 (5,74%) на право на квалитет пружања здравствене услуге –нељубазност здравствених радника, 5 (4,1%) на право на пристанак, по 2 (1,64%) на право на обавештење и право на слободан избор и по 1 (0,82%) на право на поверљивост података о здравственом стању пацијента и право пацијента да напусти стационарну здравствену установу.



Поступајући по 122 основане представке у области права пацијената, здравствена инспекција је у 2022. години изрекла укупно **133 мере за отклањање незаконитости**. Од тога, 56 (42,11%) изречено је у области права на доступност здравствене заштите, 23 (17,29%) у области права на поштовање пацијентовог времена, 16 (12,03%) у области права на квалитет пружања здравствене услуге –нељубазност здравствених радника, 15 (11,28%) у области права на квалитет пружања здравствене услуге-сумње на стручну грешку, по 8 (6,02%) у области права на информације и права на увид у медицинску документацију, 2 (1,5%) у области права на слободан избор и по 1 (0,75%) у области права на превентивне мере, права на обавештење, права на пристанак, права на поверљивост података о здравственом стању пацијента и права пацијента да напусти стационарну здравствену установу.

Мере за отклањање незаконитости у области права пацијената у 2022. години

Права пацијената	Број мера за отклањање незаконитости
Право на доступност	56
Право на информације	8
Право на превентивне мере	1
Право на квалитет-нељубазност	16
Право на квалитет-сумња на стр. грешку	15
Право на безбедност	0
Право на обавештење	1
Право на слободан избор	2
Право на друго стручно мишљење	0
Право на приватност	0
Право на пристанак	1
Право на увид у медицинску документацију	8
Право на поверљивост	1
Право пацијента у мед. истраживању	0
Право детета у стационарним ЗУ	0
Право пацијента да напусти стационарну ЗУ	1
Право на олакшавање патњи и бола	0
Право на поштовање пацијентовог времена	23
Право на приговор	0
Право на накнаду штете	0
Укупно	133



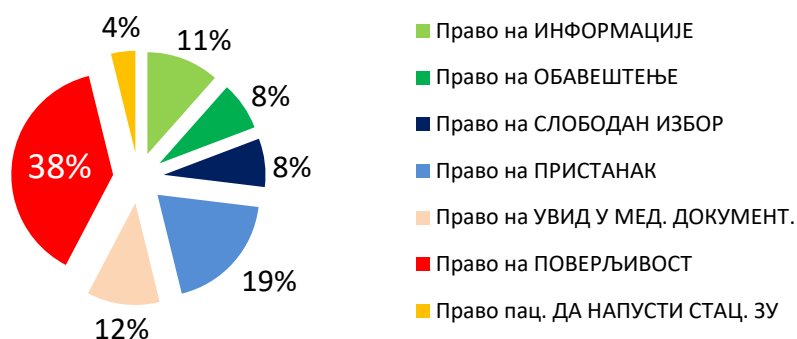
Поступајући по представкама у области права пацијената, здравствена инспекција је у 2022. години поднела **26 захтева за покретање прекршајног поступка**, од чега се 10 (38,46%) односило на право на поверљивост података о здравственом стању пацијента, 5 (19,23%) на право на пристанак, по 3 (11,54%) на право на увид у медицинску документацију и право на информације, по 2 (7,69%) на право на обавештење и право на слободан избор и 1 (3,85%) на право пацијента да напусти стационарну здравствену установу.

Највећи број захтева за покретање прекршајног поступка поднет је против здравствених установа у јавној својини, укупно 21 (80,77%), док је против других правних лица поднето 3 (11,54%), а против приватних пракси 2 (7,69%) захтева.

Захтеви за покретање прекршајног поступка у области права пацијената у 2022. години

Права пацијената	Број поднетих захтева за покретање прекршајног поступка				
	у ЗУ у јавној својини	у ЗУ у приватној својини	у приватној пракси	у другим правним лицима	УКУПНО
Право на обавештење	1	0	0	1	2
Право на информације	3	0	0	0	3
Право на слободан избор	2	0	0	0	2
Право на пристанак	1	2	0	2	5
Право на увид у мед. документацију	3	0	0	0	3
Право на поверљивост	10	0	0	0	10
Право пац. да напусти стац. ЗУ	1	0	0	0	1
Укупно	21	2	0	3	26

Захтеви за покретање прекршајног поступка у области права пацијената у 2022. години



г) Учесће здравствене инспекције у изради прописа у 2022. години

У 2022. години представници здравствене инспекције, као чланови Радних група, учествовали су у изради прописа, и то:

❖ **др Ивана Родић**, специјалиста медицинског права, начелница Одељења здравствене инспекције:

- 1) Решењем министра здравља именована је за члана Радне групе за израду **Предлога правилника о ближим условима за обављање здравствене делатности** у здравственим установама и другим облицима здравствене службе

Израда Предлога правилника је у току.

- 2) Решењем министра здравља именована је за члана Посебне радне групе за израду **Правилника о храни за одојчад и малу децу**

Израда Предлога правилника је у току.

Сем наведеног, начелница Одељења здравствене инспекције, у 2022. години **позвана је ради консултације** да учествује на састанцима:

- 1) са помоћником министра Сектора за здравствено осигурање у току рада на измени **Правилника о обрасцима** и садржају образаца **за вођење здравствене документације**, евиденција, извештаја, регистара и електронског медицинског досијеа

- 2) са в.д.помоћником министра Сектора за инспекцијске послове и в.д. помоћником министра Сектора за организацију здравствене службе **поводом решавања прописима нерегулисаних питања спољне провере квалитета стручног рада**

- 3) са Радном групом за израду **Правилника о ургентној медицини**

- 4) током рада на изради **Предлога правилника о начину и поступку утврђивања времена и узрока смрти**, вршења обдукције, узимања и трајног чувања узорака биолошког порекла узетих у току обдукције и поступања са одстрањеним деловима људског тела.

д) Остали послови здравствене инспекције у 2022. години

Сем учешћа у Радним групама за израду прописа, представници здравствене инспекције учествовали су у 2022. години и у раду других радних група и комисија и обављали друге послове, изван послова инспекцијског надзора.

Бранка Ненадић, здравствени инспектор-координатор, именована је као представник Министарства здравља за члана **Ударне групе за борбу против кривичних дела** против правног саобраћаја **са елементима организованог криминала**, која је основана Наредбом Тужилаштва за организовани криминал.

У 2022. години др Ивана Родић, начелница Одељења здравствене инспекције, учествовала је на **састанку** са в.д.помоћником министра Сектора за инспекцијске послове, в.д. директором и помоћником директора **Управе за биомедицину и стручњацима из Литваније**.

У оквиру твининг пројекта „**Подршка у јачању капацитета надлежних институција у области супстанци људског порекла (SoHO)**“, који се спроводи у Министарству здравља у сарадњи са Републиком Литванијом, у 2022. години вршене су активности на припреми Извештаја о процени институционалних и административних капацитета Управе за биомедицину у вези са процесом ауторизације, инспекције, праћења, извештавања и биовигиланце.

У складу са тим, в.д.помоћник министра Сектора за инспекцијске послове и начелница Одељења здравствене инспекције позвани су на састанак у Управу за биомедицину са литванским лидером пројекта и директором Националног центра за трансфузију г. Даумантас Гутаускасом и литванским стручњацима др Рокасом Рачкаускасом и др Егле Ашакиене, и представником пројекта у Србији др Кристином Гаруолијен, како би се литвански стручњаци информисали о раду Одељења за здравствену инспекцију, а у циљу припреме препорука за унапређење система.

Начелница Одељења здравствене инспекције учествовала је у 2022. години и **на састанку** са в.д.помоћником министра Сектора за инспекцијске послове, помоћником министра Сектора за здравствено осигурање, начелником Одељења санитарне инспекције и представницима пројекта, **поводом увођења еСпроводнице тела преминулог лица у здравствени систем**.

На састанку је др Ивана Родић, начелница Одељења здравствене инспекције упозорила на обавезу поштовања права на поверљивост података, прописаног Законом о правима пацијената, и указала на делове предложеног документа који с тим у вези морају бити брисани, да не би дошло до кршења Закона. Предлог је усвојен од стране присутних и спорни подаци су избрисани.

Такође, начелница Одељења здравствене инспекције је указала и на то које измене Закона о здравственој документацији и евиденцијама у области здравства и његовог подзаконског акта су неопходне да би се омогућила имплементација предложеног обрасца, што је такође усвојено на састанку.

У 2022. години начелница Одељења здравствене инспекције учествовала је на **састанку** в.д. помоћника министра Сектора за инспекцијске послове, начелника Одељења санитарне инспекције и **овлашћеног државног ревизора, у вези управљања опасним медицинским отпадом.**

Након састанка, организовано је прикупљања података здравствене инспекције по захтеву државног ревизора и достављен писмени одговор овлашћеном државном ревизору:

- ❖ одговор на постављена питања у вези управљања медицинским отпадом, у делу који се односи на надлежност здравствене инспекције
- ❖ образложење ненадлежности здравствене инспекције за надзор над управљањем медицинским отпадом и
- ❖ достављање тражених података о редовним надзорима здравствене инспекције из 2019. године.

Након достављања Предлога извештаја Државне ревизорске институције о ревизији сврсисходности пословања на тему „Управљање опасним отпадом“, начелница Одељења здравствене инспекције сачинила је **мишљење** Одељења здравствене инспекције **на Предлог извештаја Државне ревизорске институције.**

Начелница Одељења здравствене инспекције у 2022. години учествовала је и на **састанку** представника Сектора за инспекцијске послове и **представника Агенције за привредне регистре у вези успостављања сарадње** достављањем података из Јединствене евиденције субјеката у здравству **АПР-а** Министарству здравља.

У циљу **успостављања сарадње здравствене инспекције и инспекције социјалне заштите** начелница Одељења здравствене инспекције је у 2022. години имала радни **састанак** са начелницом Одељења за инспекцијски надзор Сектора за социјалну заштиту Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања Аном Вукмировић, на којем су договорени модалитети даље сарадње ове две инспекције.

У оквиру рада Радне групе за израду Правилника о приправничком стажу и стручном испиту здравствених радника, др Ивана Родић, начелница Одељења здравствене инспекције, је у 2022. години учествовала **у изради:**

- ❖ **комбинација питања за посебни (стручни) део стручног испита**
- ❖ комбинација питања за општи део стручног испита
 - ✓ питања из области Устава Републике Србије
 - ✓ питања из области Закона о раду
 - ✓ питања из области Закона о пензијском и инвалидском осигурању
- ❖ комбинација питања **за општи део стручног испита**
 - ✓ питања из области Закона о здравственој заштити
 - ✓ питања из области Закона о правима пацијената
 - ✓ питања из области Закона о здравственом осигурању
 - ✓ питања из области Закона о лековима
- ❖ **комплета питања за сваки испитни рок за здравствене раднике са средњом и високом струковном школом** здравствене струке.

Одељење здравствене инспекције је у 2022. години дало свој допринос у **извештавању државе Србије Европској комисији у вези Поглавља 23**, кроз израду:

- 1) **Извештаја** Одељења здравствене инспекције, у делу који се односи на "општу процену услова/капацитета у заводима за извршење кривичних санкција, укључујући и установе за малолетнике и друге посебне медицинске установе, укључујући **приступ програмима лечења**, уз ев. прављење разлике између реновираних и нереновираних просторија"
- 2) **Извештаја** о предузетим радњама здравствене инспекције у погледу примене одредаба Правилника о ближим условима за примену **физичког спутавања** и изолације лица са менталним сметњама која се налазе на лечењу у **психијатријским установама**
- 3) **Извештаја** Одељења здравствене инспекције о поступању по представкама које су се односиле на **пружање здравствене заштите у заводима за извршење кривичних санкција**.

Начелница Одељења здравствене инспекције је у 2022. години на тромесечном нивоу достављала **Народној скупштини извештај о раду** Одељења **здравствене инспекције**.

Решењем министра здравља оформљено је **Радно тело за борбу против корупције у области здравства**, у којем су за чланове **именована 2 здравствена инспектора**: др Снежана Стојановић и др Владан Јаковљевић.

Задатак здравствених инспектора у овом радном телу је **спровођење активности на спречавању корупције и других видова злоупотребе у области здравства**, разматрање притужби пацијената и заинтересованих страна на постојање коруптивних елемената, давање предлога, предузимање мера и праћење предузимања мера на сузбијању корупције и других злоупотреба у области здравства.

Др Татјана Дрљевић, здравствени инспектор-координатор, учествовала је у раду **Комисије за безбедност здравствених радника**.

Нежељени догађаји-угрожавање безбедности здравствених радника и сарадника на радном месту, редовно се пријављују здравственој инспекцији. Послове праћења нежељених догађаја-напада на здравствене раднике и сараднике обавља др Татјана Дрљевић, здравствени инспектор-координатор.

У 2022. години **пријављено** је укупно **26 нежељених догађаја-напада на здравствене раднике и сараднике**. У евиденцији напада на здравствене раднике и сараднике, прате се:

- ❖ датум и време нежељеног догађаја
- ❖ простор (ординација/служба/одељење) у којем се десио нежељени догађај
- ❖ опис нежељеног догађаја
- ❖ име и презиме здравственог радника или сарадника који је био жртва напада
- ❖ поступање у вези са нежељеним догађајем.

Решењем министра здравља др Силвана Марић, здравствени инспектор-координатор и Слободанка Ивановић, здравствени инспектор, **именоване су за чланове тима за попис административних поступака из надлежности Министарства здравља**.

Задатак овог тима је попис административних поступака и осталих услова пословања из надлежности Министарства, попуњавање неопходних образаца, похађање обуке за попис административних поступака, као и друге активности предвиђене оперативним планом активности за успостављање јединственог регистра административних поступака и осталих услова пословања у складу са Закључком Владе.

Задатак здравствених инспектора у оквиру овог тима је **попис административних поступака за утврђивање испуњености услова за почетак рада и обављање здравствене делатности** у погледу кадра, простора, опреме и лекова у здравственим установама у јавној и приватној својини, приватној пракси и другим правним лицима.

Поред наведеног, у 2022. години здравствена инспекција извршила је и следеће послове:

- ❖ сачињено је **мишљење у име Министарства здравља на:**
 - ✓ **Предлог упутства о изменама и допунама Упутства о вођењу матичних књига и обрасцима матичних књига**
- ❖ сачињено је **мишљење у име Сектора за инспекцијске послове на:**
 - ✓ **Нацрт закона о изменама и допунама Закона о управљању отпадом**
 - ✓ **Нацрт закона о радној пракси**
 - ✓ **Предлог закона о раду**
 - ✓ **Предлог правилника о начину и поступку утврђивања времена и узрока смрти, вршења обдукције, узимања и трајног чувања узорка биолошког порекла узетих у току обдукције и поступања са одстрањеним деловима људског тела**
 - ✓ **Предлог одлуке о образовању Одбора за организацију међународног лекарског симпозијума "Прва светска конференција - Борба против пандемије Covid-19 - Здравствени изазови"**
- ❖ сачињено је **мишљење Одељења здравствене инспекције на достављени:**
 - ✓ **Нацрт закона о здравственој заштити и здравственом осигурању војних осигураника**
 - ✓ **Предлог закључка Владе о обавезности коришћења јединственог функционалног софтверског решења е-Инспектор**
 - ✓ **Предлог плана реаговања на повећан број миграната на територији Републике Србије за период јануар – децембар 2022. године и Предлог Закључка Владе са образложењем**
 - ✓ **Предлог уредбе о нотификацији и информисању о техничким процесима, оцењивању усаглашености и стандардима**
 - ✓ **Одлуку о накнадама за послове регистрације и друге услуге које пружа Агенција за привредне регистре.**
 - ✓ **Предлог интерног упутства за извештавање Сектора за инспекцијске послове**

Послове давања мишљења на предлоге закона и других прописа, у Одељењу здравствене инспекције обавља др Ивана Родић, специјалиста медицинског права, начелница Одељења здравствене инспекције.

У 2022. години, сем наведених, начелница Одељења здравствене инспекције у име Одељења здравствене инспекције извршила је и:

✓ анализу и давање **мишљења** ради усклађивања **Средњорочног плана Министарства здравља** са планским активностима Одељења здравствене инспекције

✓ давање **мишљења** поводом захтева за попуњавање Упитника у области развоја **Нове глобалне здравствене стратегије Европске уније**

✓ сачињавање **одговора Министарства здравља Комисији** за прикупљање **чињеница** о статусу новорођене **деце за коју се сумња да су нестала из породилице** у Републици Србији, са подацима о одговорним лицима одређеним за непосредну сарадњу са Комисијом у здравственим установама на територији Републике Србије које су у свом раду или на било који други начин дошле или су могле да дођу у контакт са трудницама, новорођеном децом или децом која су мртворођена или децом која су убрзо након порођаја преминула у здравственим установама

✓ сачињавање **дописа** испред Сектора за инспекцијске послове **у вези молбе Међународне организације рада (МОП) државама чланицама** за достављање извештаја о нератификованим препорукама ове организације, и то:

- ❖ Препоруке о забрани дискриминације приликом запошљавања и на раду 1958 (бр. 111)
- ❖ Препоруке о радницима са породичним обавезама, 1981 (бр. 165)
- ❖ Препоруке о заштити материнства, 2000 (бр. 191).

✓ сачињавање дописа испред Сектора за инспекцијске послове поводом захтева за достављање података потребних за сачињавање **Извештаја о примени Ревидиране европске социјалне повеље у Републици Србији** за 2021. годину (да ли је било надзора (по пријавама или по службеној дужности) који су се односили на број недељних и дневних сати рада здравствених радника и сарадника у здравственим установама, приватној пракси или другим правним лицима (дежурство, рад по позиву и приправност) као и да ли је било утврђених неправилности и изречених мера)

✓ израду **података за Миграциони профил Републике Србије** за 2021. годину

✓ израду **података** Одељења здравствене инспекције, **потребних за израду Индикатора за извештавање-програм 1801, потребних за израду Приоритетних области финансирања за период 2013-2025. године**, како би исти могли бити унети у апликативни софтвер Министарства финансија

✓ **осмишљавање и израду циљева и индикатора**, јединица мере, базне вредности и циљне вредности **за 2023, 2024. и 2025. годину** за Одељење здравствене инспекције за програмску активност 0002 - Надзор здравствених установа, **за потребе израде Приоритетних области финансирања за 2023-2025. годину.**

21. ЗАКЉУЧАК

На основу расположивих података о кадровским и материјално-техничким ресурсима здравствене инспекције, територијалној разуђености насеља са организованим облицима обављања здравствене делатности и анализе обима и садржаја рада здравствене инспекције у 2022. години, могу се извести следећи закључци:

- величина територије под надзором и број надзираних субјеката, по Одсесима и по здравственом инспектору су различити и знатно варирају, при чему мањи број надзираних субјеката, због територијалне удаљености појединих насеља у окрузима, не значи и мању оптерећеност инспектора
- **пратећа рачунарска опрема, по броју, старости и конфигурацији, није адекватна** за потребе обављања послова инспектора и увођење еУправе
- постојећи **број службених аутомобила је ограничавајући фактор** за мобилност инспектора и број теренских инспекцијских надзора, узимајући у обзир величину територије под надзором
- **недостају апарати службених мобилних телефона**
- **недостаје кадар, едукован за обављање послова информатичке обраде података** (обим прописаних обавеза у праћењу рада инспекције, извештавању, размени података и поступању по препорукама Заштитника грађана, превазилази расположиве капацитете здравствене инспекције и захтева запошљавање одговарајућег кадра информатичке струке)
- **старосна структура здравствене инспекције захтева хитно повећање броја здравствених инспектора.**

И поред свега напред наведеног, у свим својим активностима сви здравствени инспектори показали су **високу професионалност и одговорност.**

Рад здравствене инспекције у 2022. години може се оценити као **ефикасан, захваљујући обучености и искуству здравствених инспектора**, а упркос отежавајућим околностима у погледу недовољне опреме за рад и оптерећености кадрова у односу на величину надзираног територијалног подручја и број надзираних субјеката.

У 2022. години:

- инспектори су били доступни заинтересованим странкама свакодневно у дежурној канцеларији, као и путем телефона и е-mail адресе здравствене инспекције
- првостепени управни поступак је завршаван у најкраћем могућем року, у складу са законом
- инспекцијски надзори су вршени по установљеним процедурама и прописаној методологији рада, били су свеобухватни и детаљни, у циљу потпуног, правилног и непристрасног утврђивања чињеничног стања.

Пуним почетком примене Закона о инспекцијском надзору пред здравствену, као и пред друге инспекције, стављени су **посебни изазови** у погледу прилагођавања новим облицима и начинима рада, новим обавезама и пословима. Нови послови захтевали су и посебну креативност **у осмишљавању начина рада, начина планирања, праћења, извештавања** и анализе постигнутог. Након 6 година од почетка примене овог закона, може се рећи да је овом задатку здравствена инспекција веома успешно одговорила.

Здравствена инспекција, поред редовних обавеза, **учествовала** је и у низу веома значајних активности **у изради прописа**, као и **у раду** различитих **радних тела**.

Др Горан Стаменковић, некадашњи шеф Одсека Ниш, **именован** је за **в.д. помоћника министра здравља** Сектора за инспекцијске послове, што је израз поштовања како личног, тако и квалитета рада здравствене инспекције уопште.

У светлу свега напред наведеног, може се закључити да је **здравствена инспекција** на дате изазове одговорила **високом професионалношћу, квалитетом и подизањем стандарда рада** на сасвим нови ниво.

22. ПРЕПОРУКЕ

За даље подизање квалитета и ефикасности рада здравствених инспектора **у наредном периоду** неопходно је:

1. **попунити непопуњена радна места** здравствених инспектора
2. **набавити недостајућу** потребну **опрему за рад** здравствених инспектора: пратећу рачунарску опрему, дигиталне фотоапарате, мобилне телефоне
3. **повећати** постојећи **број службених аутомобила**
4. **запослити кадар информатичке струке**, ради пружања подршке здравственој инспекцији у вођењу прописаних евиденција и извештаја и поступању по препорукама Заштитника грађана
5. **организовати и спроводити континуирану едукацију** и обуку здравствених инспектора из различитих тематских области.